



# Checklist das características essenciais das Cidades Amigas das Pessoas Idosas

Este checklist das características essenciais das cidades amigas das pessoas idosas se baseia nos resultados da consulta do projeto global Cidades Amigas das Pessoas Idosas da OMS, realizada em 33 cidades de 22 países. A lista é uma ferramenta para a autoavaliação de uma cidade e um mapa para monitorar o progresso. Listas mais detalhadas das características das cidades amigas das pessoas idosas podem ser encontradas no Guia Global das Cidades Amigas das Pessoas Idosas da OMS.

A lista deve ser utilizada por indivíduos e grupos interessados em tornar sua cidade mais amiga das pessoas idosas, que devem ser envolvidas como parceiros ativos para que a lista seja efetiva. Ao avaliar os pontos fortes e as deficiências de uma cidade, as pessoas idosas descreverão o quanto a lista das características corresponde à sua própria experiência com os aspectos positivos e os obstáculos da cidade. As pessoas idosas devem participar na sugestão de mudanças e na implementação e monitoramento de melhorias.

## Espaços externos e edifícios

- As áreas públicas são limpas e agradáveis.
- Existe número suficiente de espaços verdes e bancos ao ar livre bem conservados e seguros.
- As calçadas são bem conservadas, livres de obstáculos e de uso exclusivo de pedestres.
- As calçadas são antiderrapantes, suficientemente largas para cadeiras de rodas e com guias rebaixadas até o nível da rua.
- Existe número suficiente de cruzamentos seguros para pedestres portadores de diferentes níveis e tipos de necessidades, com marcações antiderrapantes, sinalização audiovisual e tempos de travessia adequados.
- Os motoristas dão prioridade aos pedestres nos cruzamentos e passagens de pedestres.
- As ciclovias são separadas das calçadas e de outras vias para pedestres.
- A segurança ao ar livre é promovida por boa iluminação pública, policiamento e educação comunitária.
- Os serviços são próximos uns dos outros, e de fácil acesso.
- São oferecidos serviços especiais de atendimento ao cliente, tais como filas separadas ou balcões de atendimento para pessoas idosas.
- Os edifícios são bem sinalizados externa e internamente, com número suficiente de assentos para descanso e instalações sanitárias, elevadores, rampas, corrimãos e escadas acessíveis, e pisos antiderrapantes.
- Existe número suficiente de sanitários públicos limpos, bem conservados e acessíveis, dentro e fora dos edifícios.

## Transporte

- Os preços do transporte público estão bem visíveis, e são coerentes e economicamente acessíveis.
- O transporte público é confiável e frequente, inclusive à noite e nos fins de semana e feriados.
- Todas as áreas e serviços da cidade são cobertos por transporte público, com boas conexões, e itinerários e veículos bem sinalizados.
- Os veículos são limpos, bem conservados, de fácil acesso, sem superlotação, e com assentos prioritários respeitados pelos outros passageiros.
- Existe transporte especializado para pessoas com necessidades especiais.
- Os motoristas param nos pontos designados junto à calçada para facilitar o embarque e esperam os passageiros se sentarem antes de reiniciar o trajeto.
- As paradas e estações de transporte são convenientemente situadas, acessíveis, seguras, limpas, bem iluminadas e bem sinalizadas, com assentos e abrigo adequados.
- Há informações completas e acessíveis aos usuários sobre itinerários, horários e serviços para pessoas com necessidades especiais.
- Existe serviço de transporte voluntário onde o transporte público é deficitário.
- Os táxis são de fácil acesso, têm tarifas acessíveis, e os motoristas são corteses e prestativos.

- As vias são bem conservadas, bem iluminadas e com tampas nos pontos de drenagem de esgoto.
- O controle do fluxo de trânsito é eficaz.
- As vias são livres de obstáculos que possam impedir a visibilidade dos motoristas.
- Os sinais de trânsito e os cruzamentos são visíveis e bem localizados.
- São promovidos cursos de formação e atualização para todos os motoristas.
- As áreas de estacionamento e desembarque são seguras, em número suficiente e convenientemente localizadas.
- Estacionamentos e áreas de desembarque prioritários para pessoas com necessidades especiais estão disponíveis e são respeitados.

## Moradia

- Existe número suficiente de moradias com preço acessível em áreas seguras e próximas a serviços e ao restante da comunidade.
- Existe número suficiente de serviços de manutenção e suporte doméstico economicamente acessíveis.
- As casas são bem construídas e oferecem abrigo seguro e confortável contra intempéries.
- Os espaços internos e superfícies planas permitem liberdade de movimento em todos os cômodos e corredores.
- Existem opções e suprimentos acessíveis para a adaptação de moradias, e os fornecedores são sensíveis às necessidades das pessoas idosas.

- Tanto as moradias sociais como as comerciais de aluguel são limpas, bem conservadas e seguras.
- Há um número suficiente de moradias economicamente acessíveis, com serviços apropriados para pessoas idosas frágeis e com necessidades especiais, na respectiva área de residência.

### **Participação social**

- Os locais para eventos e atividades são convenientemente localizados, acessíveis, bem iluminados e de fácil acesso por transporte público.
- Os eventos são realizados em horários convenientes para as pessoas idosas.
- É possível participar de atividades e eventos com ou sem acompanhante.
- As atividades e atrações são economicamente acessíveis, sem custos ocultos ou adicionais para a participação.
- São fornecidas informações adequadas sobre atividades e eventos, incluindo detalhes sobre acessibilidade das instalações e opções de transporte para pessoas idosas.
- Uma grande variedade de atividades é oferecida para atrair uma população diversificada de pessoas idosas.
- São realizadas reuniões com a participação de pessoas idosas em vários pontos da comunidade local, tais como centros recreativos, escolas, bibliotecas, centros de convivência e parques.

- Há um esforço permanente para a inclusão de pessoas em risco de isolamento social.

### **Respeito e inclusão social**

- As pessoas idosas são consultadas regularmente pelos serviços públicos, comerciais e de voluntários sobre como servi-los melhor.
- Os serviços públicos e comerciais oferecem produtos e serviços que atendem às diferentes necessidades e preferências.
- Os profissionais dos serviços são corteses e prestativos.
- As pessoas idosas têm visibilidade na mídia e são retratados de forma positiva e não estereotipada.
- Os ambientes, atividades e eventos da comunidade atraem todas as gerações, acomodando as necessidades e preferências específicas para cada idade.
- As pessoas idosas são especialmente incluídas em atividades comunitárias destinadas a "famílias".
- As escolas oferecem oportunidades de aprendizado sobre envelhecimento e pessoas idosas, e as incluem nas atividades escolares.
- As pessoas idosas são reconhecidas pela comunidade por sua contribuição passada e presente.
- As pessoas idosas menos favorecidas têm acesso adequado a serviços públicos, privados e de voluntários.

## Participação cívica e emprego

- Existem várias opções flexíveis para voluntários idosos, oferecendo treinamento, reconhecimento, orientação e reembolso de despesas pessoais.
- As qualidades dos funcionários idosos são valorizadas.
- Existem várias oportunidades flexíveis de trabalho para pessoas idosas, e que oferecem remuneração justa.
- É proibida a discriminação com base apenas na idade para contratação, retenção, promoção e treinamento de funcionários.
- Os locais de trabalho são adaptados para pessoas com necessidades especiais.
- Opções de trabalho por conta própria para pessoas idosas são promovidas e apoiadas.
- São oferecidas opções de treinamento pós-aposentadoria para trabalhadores idosos.
- Os órgãos decisórios dos setores público, privado e voluntário incentivam e facilitam a filiação de pessoas idosas.

## Comunicação e informação

- Existe um sistema de comunicação básico e efetivo que abrange os residentes de todas as idades da comunidade.
- É assegurada a distribuição contínua e ampla de informações, com acesso coordenado e centralizado.

- Informações e transmissões de interesse são oferecidas continuamente para pessoas idosas.
- Promove-se comunicação verbal acessível para pessoas idosas.
- Pessoas que se encontram em risco de isolamento social obtêm informações de indivíduos confiáveis com os quais podem interagir.
- Os serviços públicos e comerciais fornecem serviços personalizados, de forma prestativa, mediante solicitação.
- A informação escrita – incluindo formulários oficiais, legendas de televisão e textos em monitores – têm caracteres grandes e as ideias principais são mostradas por títulos em negrito e são fáceis de ler.
- A comunicação escrita e verbal utiliza palavras simples e familiares com frases curtas e diretas.
- Os serviços de atendimento telefônico dão instruções de forma pausada e clara, e orientam como proceder para que a mensagem seja repetida a qualquer momento.
- Equipamentos eletrônicos, tais como telefones celulares, rádios, televisores e caixas eletrônicos de banco ou máquinas de venda automática de bilhetes têm teclas e letras grandes.
- Existe amplo acesso gratuito ou a custo mínimo do público a computadores e à internet em locais públicos como repartições governamentais, centros comunitários e bibliotecas.

## Serviços comunitários e de saúde

- Existe oferta adequada de serviços de saúde e de apoio comunitário-social para promover, manter e recuperar a saúde..
- Os serviços de cuidados domiciliares incluem atenção à saúde e cuidados pessoais, e serviços de manutenção e limpeza da casa.
- Serviços sociais e de saúde têm localização conveniente e acessível por todos os meios de transporte.
- As instalações de casas de repouso e para pessoas idosas se localizam perto de serviços e do restante da comunidade.
- As instalações de saúde e de serviços comunitários são construídas com segurança e são totalmente acessíveis.
- São fornecidas informações claras e acessíveis sobre serviços sociais e de saúde para pessoas idosas.
- A prestação de serviços é coordenada e apresenta estrutura administrativa simples.
- Todos os profissionais dos serviços são respeitosos, prestativos e treinados para atender pessoas idosas.
- As barreiras econômicas que impedem o acesso aos serviços de saúde e de apoio comunitário são minimizadas.
- São incentivados e apoiados serviços voluntários por pessoas de todas as idades.
- Existe número suficiente e acessível de cemitérios.
- O plano de emergência para a comunidade leva em conta a vulnerabilidade e funcionalidade das pessoas idosas.

OPAS/FPL/HL/22-0047

© **Organização Pan-Americana da Saúde, 2022.** Alguns direitos reservados.  
Este trabalho é disponibilizado sob licença CC BY-NC-SA 3.0 IGO.