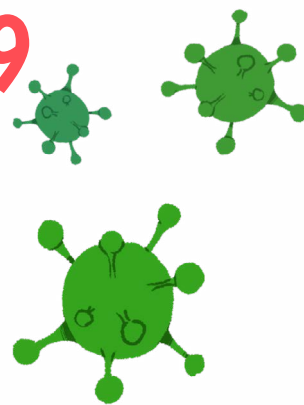




Guías para el diálogo

PERIODISTAS Y COMUNICADORES: CÓMO ABORDAR LA COVID-19



OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas





Guías para el diálogo

PERIODISTAS Y COMUNICADORES: CÓMO ABORDAR LA COVID-19

Este material tiene como objetivo sugerir algunas orientaciones para comunicar temas relacionados con la COVID-19 y la vacunación contra esta enfermedad, con el fin de evitar la propagación de la desinformación.

La información publicada en esta guía se basa en datos disponibles hasta septiembre del 2022. Los conocimientos sobre el virus, la enfermedad y la vacunación se mantienen en actualización permanente y las recomendaciones podrían cambiar.

¿Qué hacer?

1

Ante la difusión de rumores que contradigan las disposiciones de las autoridades de salud o que difundan informaciones dudosas ("la COVID-19 es falsa", "el uso de mascarillas no es necesario", "las vacunas son dañinas")

o "las vacunas están hechas con metales, sangre contaminada o veneno"), **consulte las respuestas de autoridades y personal de salud, especialistas y académicos, además de fuentes de sitios oficiales en Internet.**

2

Proporcione información veraz sobre dónde y cuándo buscar ayuda médica.

3

Divulgue enlaces o dirija al público hacia fuentes confiables donde pueda encontrar más información, como: <https://www.paho.org/es> o <https://www.who.int/es>

4

Informe sobre las historias de superación de pacientes que se hayan contagiado y narre sus experiencias, así como las de quienes se recuperaron luego de estar graves. Informe sobre comunidades y personas que toman precauciones para enfrentar la enfermedad, como la vacunación y otras medidas de salud.

5

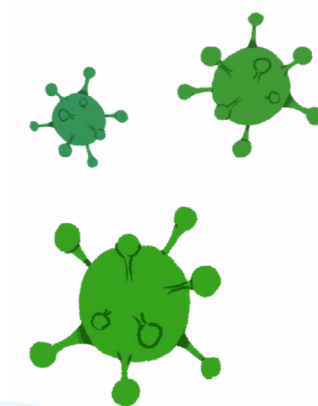
Si hay ejemplos de personas con COVID-19 de larga duración, agregue estas historias también.

6

Difunda información basada en hechos y utilice los datos y estadísticas más actuales que las fuentes oficiales hayan proporcionado. Especifique siempre los rangos de fechas a los que corresponde la información.

7

Contribuya a explicar el contexto y a difundir la información de las recomendaciones de los expertos en salud para la población.



¿Qué no hacer?

1

Evite el lenguaje sensacionalista y alarmista. El sensacionalismo se utiliza para exagerar situaciones y captar la atención de los demás y nos desvía de la finalidad de informar. En su lugar, **transmita hechos e**

información veraz sobre la enfermedad tal y como son notificados por los expertos en salud pública y las autoridades nacionales.

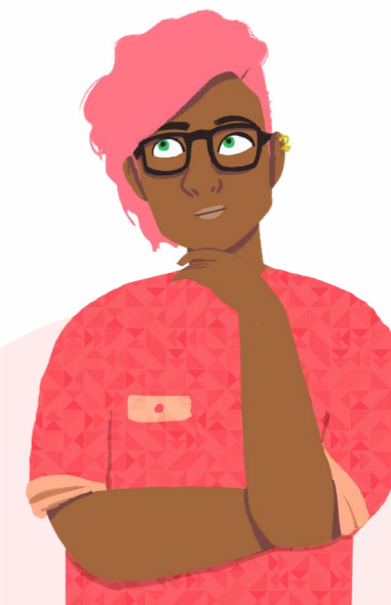


2

La COVID-19 puede afectar a cualquier persona. **Evite estigmatizar a los individuos y los grupos que contraen la enfermedad.** Esto puede disuadir a las personas de solicitar atención o de practicar comportamientos saludables. Refuerce su confianza y muestre empatía.

3

No comparta en las plataformas de su medio de comunicación ni en sus redes sociales personales videos o audios obtenidos a través de chats o redes sociales sin antes **comprobar la veracidad de los mensajes.** No amplifique las voces de quienes desean alarmar, confundir o desinformar.



4

Antes de publicar una opinión o una noticia viral, **reflexione sobre el impacto negativo** que esta podría tener sobre la percepción de temas como la vacunación.

5

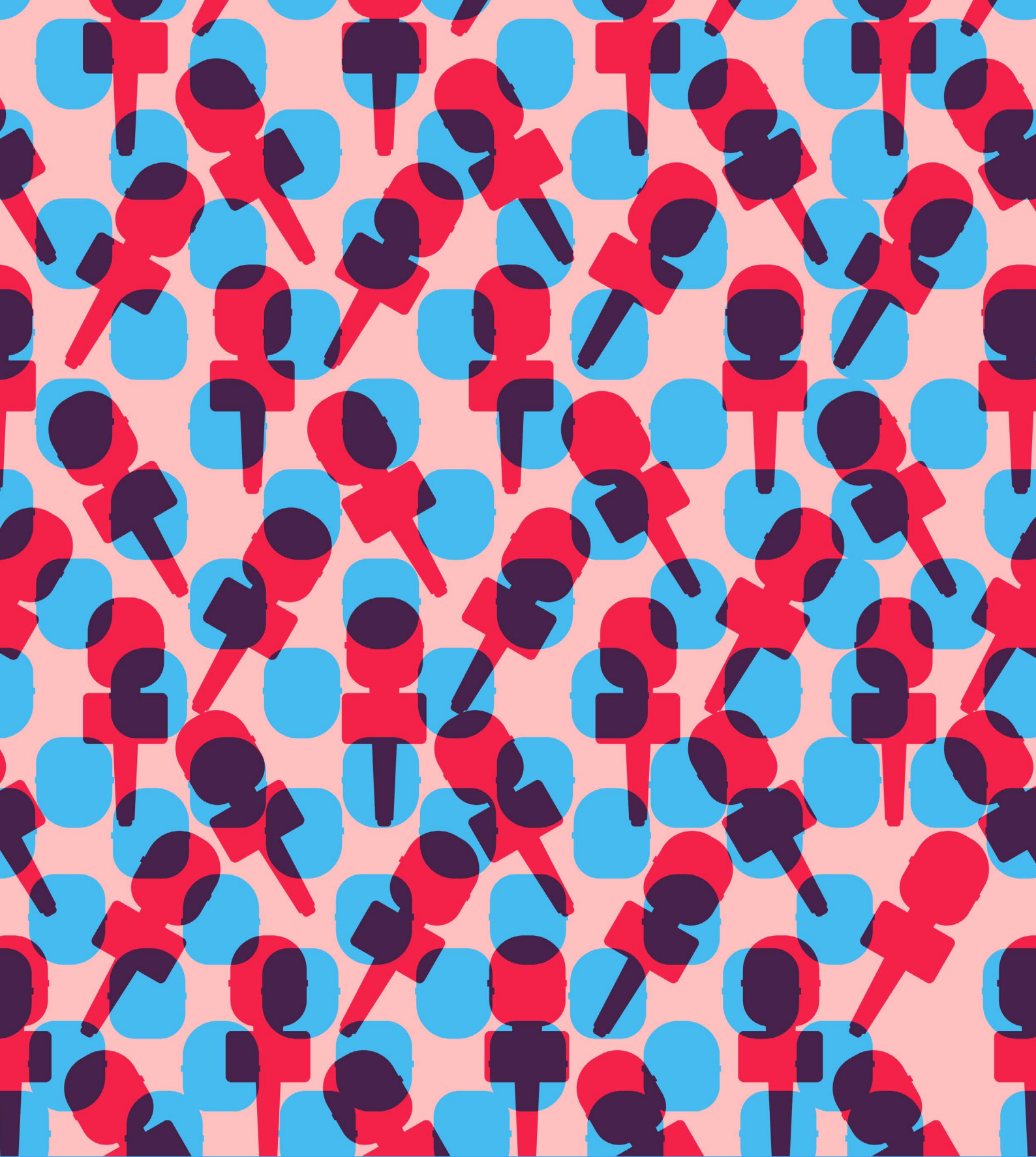
Aunque una noticia pueda venir de una fuente que le parezca confiable (medios reconocidos, líderes comunitarios o autoridades municipales), debido a la complejidad de un tema como la COVID-19, lo más recomendable es **consultar a expertos del ámbito de la salud antes de replicar la información.**



Las siguientes fuentes, así como los sitios oficiales de los ministerios de Salud locales, pueden ayudarle a evitar difundir mitos, desinformación y datos inexactos:

- <https://www.paho.org/es>
- <https://www.paho.org/es/temas/inmunizacion>
- <https://www.paho.org/es/vacunas-contracovid-19>
- <https://www.who.int/es>
- <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/covid-19-vaccines>

Este material ha sido elaborado a partir de documentos del Ministerio de Salud de Guatemala y con el apoyo de la Representación de la OPS en el país.



OPS



Financiado con una contribución del
Gobierno de los Estados Unidos de América.



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas