

# GUÍAS PARA EL DIÁLOGO

CÓMO UTILIZAR LAS GUÍAS PARA EL  
DIÁLOGO SOBRE LA VACUNACIÓN  
CONTRA LA COVID-19

**OPS**



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS  
Américas

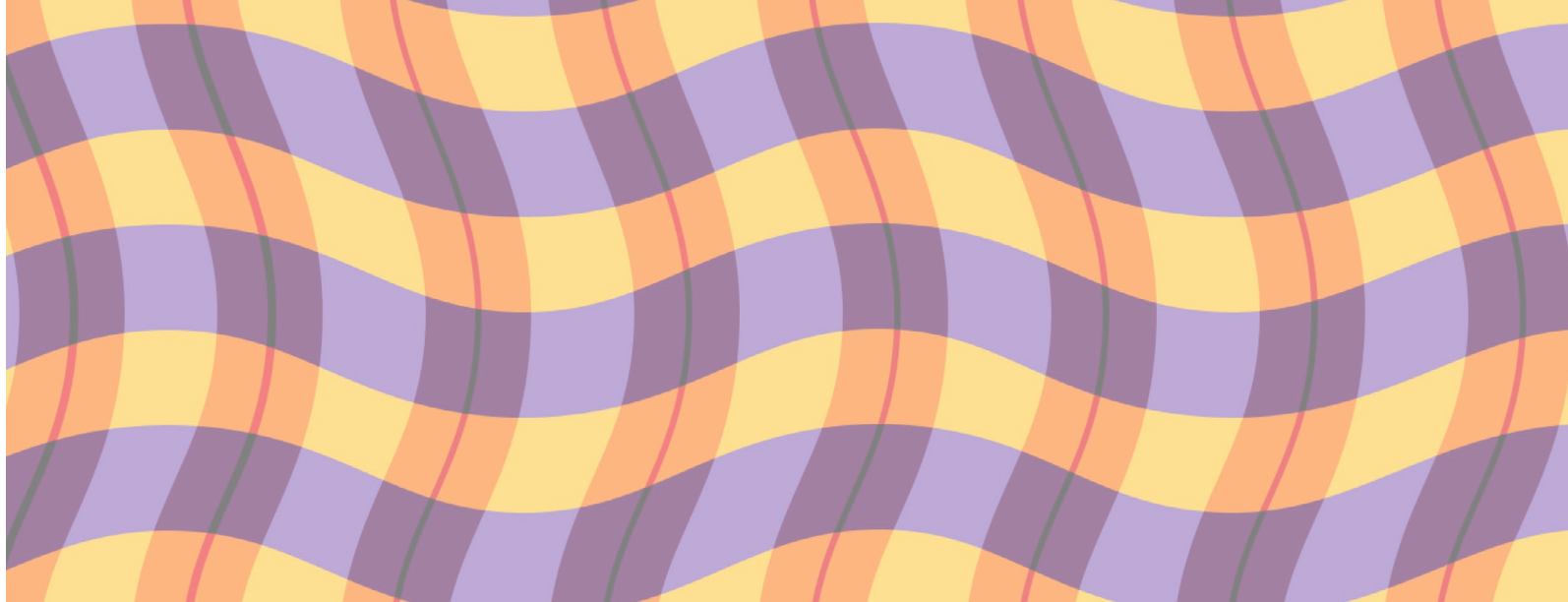


# GUÍAS PARA EL DIÁLOGO

CÓMO UTILIZAR LAS GUÍAS PARA EL  
DIÁLOGO SOBRE LA VACUNACIÓN  
CONTRA LA COVID-19

OPS/FPL/IM/COVID-19/0036

© Organización Panamericana de la Salud,  
2022. Algunos derechos reservados. Esta  
obra está disponible en virtud de la licencia  
CC BY-NC-SA 3.0 IGO.



## ¿Cuál es el objetivo de esta serie de documentos?

Las *Guías para el diálogo* son una serie de nueve documentos que tienen como objetivo **promover la vacunación contra la COVID-19 con una comunicación clara y útil, al alcance del público general, y a través de la simplificación de la información técnica.**



## ¿A quiénes se dirigen estas guías?

- A los **equipos técnicos y profesionales especializados** del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) que trabajan en contacto con diversos sectores, actores y comunidades.
- Al **personal de salud** que está en contacto directo con los usuarios de los servicios de vacunación.
- A los **periodistas y comunicadores** que difunden información acerca de la salud, la COVID-19 y la vacunación.



# ¿Cuál es el objetivo de estas *Guías para el diálogo*?



Brindar al personal de salud elementos para que puedan **comunicarse de una manera más efectiva con el público** en diferentes eventos o situaciones públicas.



Facilitar la **comunicación y mensajes** entre equipos técnicos, autoridades, periodistas y comunicadores frente al público en general.



Abordar, a través de **preguntas que estimulen el diálogo, los principales temas de debate que se han detectado** en diversos sectores y comunidades.



Resolver a través de **respuestas simples** las dudas sobre la COVID-19 y la vacunación.



Facilitar la **labor del personal técnico** que visita distintas comunidades y enfrenta cuestionamientos y dudas en torno a la vacunación contra la COVID-19.



Respaldar la **labor técnica y científica** que realiza el personal de salud para que, gracias a la comunicación, repercuta en una toma de decisión fundamentada.



Informar acerca de la COVID-19 y promover la vacunación en distintos sectores de interés mediante la **distribución de las guías entre los equipos responsables de las labores de campo.**

## ¿Cómo se elaboraron estas guías?

- Para su elaboración, se **consideraron las ideas y la desinformación** que han obstaculizado, en la Región de las Américas, la toma de decisiones de las personas en la región de las Américas sobre la COVID-19 y la vacunación.
- Se utilizó el formato de pregunta y respuesta con varias alternativas de respuesta para facilitar la acción de los usuarios y usuarias.

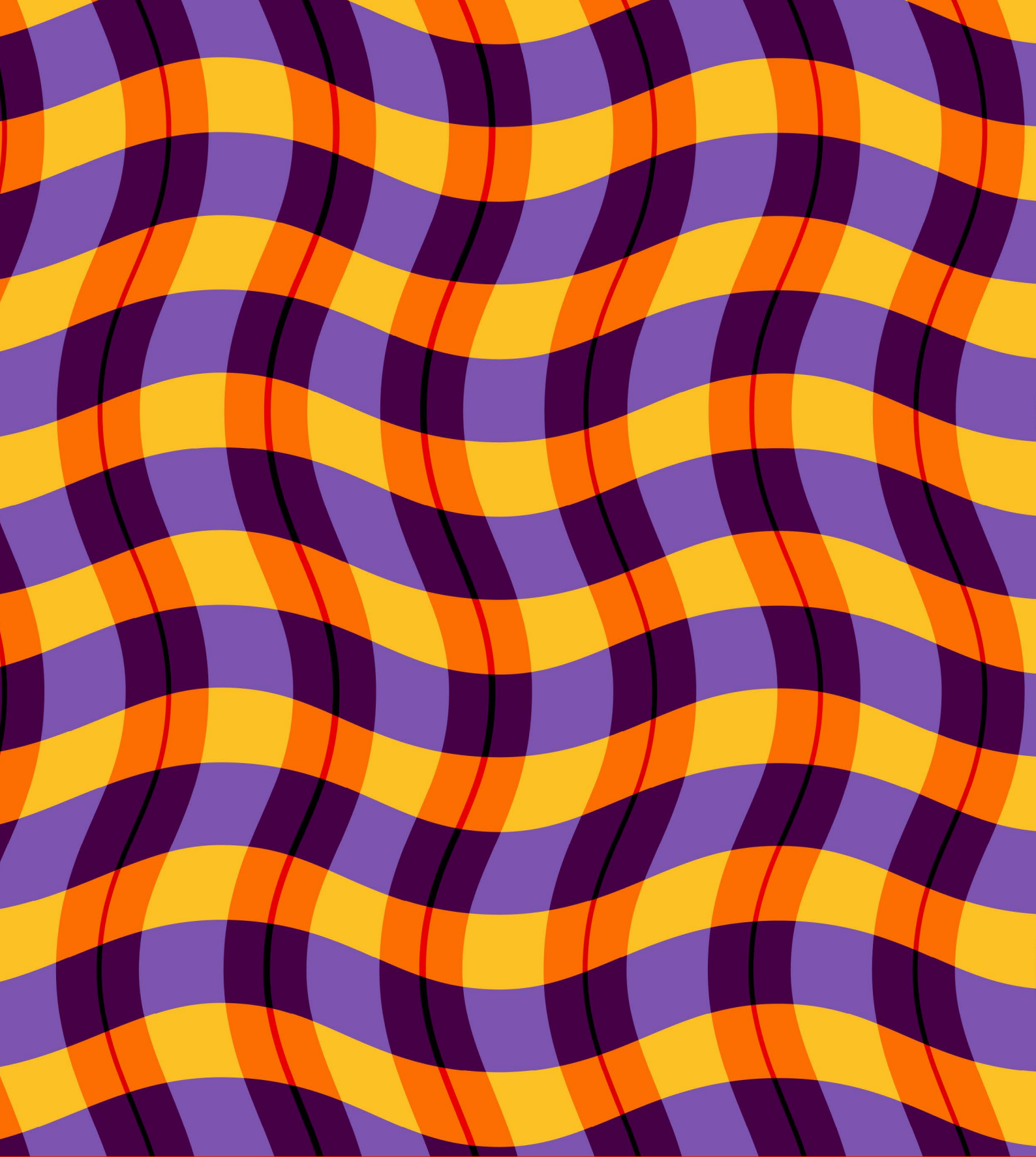


## ¿Qué temáticas se abordan en las Guías para el diálogo?

- Vacunación de menores.
- Vacunación durante el embarazo.
- Vacunación y consideraciones sobre la fe.
- Dudas generales sobre la vacunación contra la COVID-19.
- Dudas generales sobre vacunación contra la enfermedad de COVID-19.
- Respuestas antes las teorías negacionistas sobre la enfermedad de COVID-19 y las vacunas.
- Periodistas y comunicadores: cómo abordar la COVID-19.
- Conversar con el público general sobre la COVID-19.



Este material ha sido elaborado a partir de documentos del Ministerio de Salud de Guatemala y con el apoyo de la Representación de la OPS en el país.



# OPS



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



Financiado con una contribución del  
Gobierno de los Estados Unidos de América.