

# O QUE É A PAHOLA?



**Pahola é a primeira profissional de saúde digital especializada em tópicos relacionados ao álcool**, um recurso desenvolvido pela Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) e lançado em novembro de 2021.

Acessível 24 horas no site da OPAS, não há limite de usuários e permite o acesso de qualquer dispositivo. A interação com a Pahola é anônima e não identificável. Está disponível em espanhol, francês, inglês e português.

## O QUE A PAHOLA FAZ?

- A partir de evidências científicas, ela informa sobre o impacto do uso do álcool na saúde das pessoas.
- Avalia o risco da pessoa quanto ao consumo de álcool através de um questionário padronizado.
- Orienta as pessoas em risco a criarem um plano de mudança para reduzir ou cessar o uso de álcool.
- Explica como as pessoas podem ajudar alguém próximo com problemas relacionados ao uso de álcool.
- Encaminha as pessoas em risco de problemas de álcool para tratamento e apoio no próprio país.
- Oferece apoio livre do estigma relacionado ao álcool.



## COMO A PAHOLA FUNCIONA?

- Utilizando inteligência artificial, a Pahola funciona de forma autônoma, interagindo com empatia com os usuários ao abordar diversos tópicos relacionados ao álcool.
- A Pahola foi treinada com diálogos de conversação elaborados pela OPAS em consulta com especialistas em álcool. Mais de 150 tópicos diferentes foram usados para capacitar o sistema a educar as pessoas em saúde relacionada ao uso do álcool, avaliar o risco e orientar o usuário a criar um plano de mudança.
- A habilidade de interagir com o usuário com empatia vem do “cérebro digital”, desenvolvido com base em neurociência e tecnologia de última geração.
- A Pahola utiliza um software de processamento de linguagem para interpretar as dúvidas do usuário e manifestar expressões específicas.

## POR QUE É IMPORTANTE MELHORAR A EDUCAÇÃO EM SAÚDE RELACIONADA AO ÁLCOOL?

A educação em saúde relacionada ao álcool parte do princípio de que as pessoas têm capacidade de adquirir, processar e compreender conhecimentos sobre diferentes tópicos relacionados ao álcool. Melhorar a educação em saúde é útil porque (1):

- melhora o conhecimento sobre o teor alcoólico e intensidade das bebidas e o impacto do uso do álcool na saúde,
- capacita as pessoas a avaliarem criticamente a influência do marketing do álcool e mensagens da mídia no próprio consumo e como combatê-los e
- contribui para entender a aceitação do álcool nas sociedades e como as pessoas podem agir coletivamente para promover políticas de controle do uso de álcool e dos danos decorrentes deste uso.

## AMPLIAÇÃO DAS INTERVENÇÕES BREVES PARA REDUZIR OS PROBLEMAS RELACIONADOS AO ÁLCOOL

- A estratégia de triagem e intervenção breve para pessoas que fazem uso de álcool de alto risco constitui uma das principais políticas recomendadas para reduzir o uso nocivo de álcool.
- Estudos da eficácia e efetividade da estratégia de triagem e intervenção breve na atenção primária à saúde constataram uma redução consistente do uso de bebidas alcoólicas autorrelatado.
- Embora implementar a triagem e intervenção breve na atenção primária à saúde ainda seja um desafio, a Pahola pode ajudar a estratégia a chegar a um público maior, complementar os serviços de saúde e aliviar a carga sobre os profissionais de saúde.
- As evidências sugerem que as intervenções digitais reduzem o consumo de álcool a um nível semelhante ao obtido com a triagem e intervenção breve presencial.

## QUAL É O FUTURO DA PAHOLA?

A OPAS continuará a aperfeiçoar e revisar este recurso para melhorar sua usabilidade e adesão, bem como apoiar pesquisas para avaliar sua eficácia e custo-efetividade.

A Pahola pode se tornar um bem de saúde pública global facilmente adaptado às demandas dos sistemas de saúde em diversos contextos e servir de modelo para educação sobre outros problemas de saúde.

Fale com a Pahola: <https://www.paho.org/pt/alcohol/pahola>

OPAS/NMH/MH/22-0014

© Organização Pan-Americana da Saúde, 2022. Alguns direitos reservados. Este trabalho é disponibilizado sob licença CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

### Referência

1. Okan O, Rowlands G, Sykes S, Wills J. Shaping alcohol health literacy: A systematic concept analysis and review. Health Lit Res Pract. 2020 Jan 14;4(1):e3-e20. Disponível em: <https://doi.org/10.3928/24748307-20191104-01>. Errata: Health Lit Res Pract. 2020 Feb 11;4(1):e66. PMID: 31935296.

