

Términos de referencia de la consultoría de análisis funcional

| CAJA DE HERRAMIENTAS:
TRANSFORMACIÓN DIGITAL
HERRAMIENTAS GERENCIALES

4

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Términos de referencia de la consultoría de análisis funcional.

(Caja de herramientas de transformación digital. Herramientas gerenciales; núm. 4)

OPS/EIH/IS/dtt4/22-0005

© **Organización Panamericana de la Salud, 2022**

Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Organizaciones intergubernamentales de Creative Commons (CC BY-NC-SA 3.0 IGO); <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/deed.es>.

Con arreglo a las condiciones de la licencia, se permite copiar, redistribuir y adaptar la obra con fines no comerciales, siempre que se utilice la misma licencia o una licencia equivalente de Creative Commons y se cite correctamente. En ningún uso que se haga de esta obra debe darse a entender que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) respalda una organización, producto o servicio específicos. No está permitido utilizar el logotipo de la OPS.

La OPS ha adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en la presente publicación. No obstante, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de ese material, y en ningún caso la OPS podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.

OPS



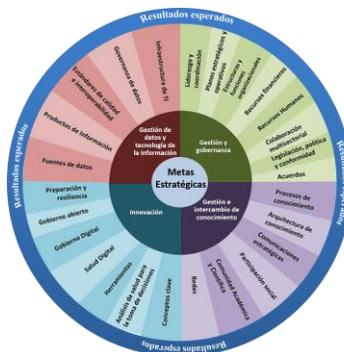
Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Términos de referencia de la consultoría de análisis funcional

IS4H- AC 1.0



Agradecimientos

Este trabajo no habría sido posible sin el apoyo técnico y financiero de la **Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)**, el **Gobierno de Canadá** y la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**

Washington, D.C., 2022

Propósito de la consultoría

_____ está buscando un equipo de consultores para trabajar con el Ministerio de Salud del Gobierno de _____ a fin de evaluar las estructuras orgánicas, funciones operativas y capacidad de recursos humanos relacionados con los Sistemas de Información para la Salud (IS4H) que existen actualmente en el Ministerio de Salud y las autoridades de salud regionales, así como para desarrollar opciones de modelos nuevos o alternativos de organización y de prestación de servicios para fortalecer cualquier deficiencia en la capacidad que se haya identificado.

El análisis se llevará a cabo utilizando la herramienta piloto de análisis funcional de IS4H de la OPS/OMS. Los consultores también presentarán sugerencias y comentarios a la OPS/OMS sobre la eficacia de la herramienta y la metodología de análisis, y la manera de fortalecerlas.

Antecedentes

En el 2016, la OPS/OMS, en colaboración con los países del Caribe, introdujo una visión y marco renovados que establecen un entendimiento común de los componentes específicos de los Sistemas de Información para la Salud (IS4H)¹. El marco de IS4H de la OPS/OMS se centra en cuatro dominios estratégicos fundamentales: 1) gestión de datos y tecnologías de la información; 2) manejo y gobernanza; 3) innovación, y 4) gestión e intercambio de conocimientos.

La OPS/OMS está aprovechando este marco para ayudar los países a definir estrategias, políticas, normas e iniciativas para desarrollar sistemas interoperables e interconectados, establecer mejores prácticas en la gestión de datos de salud a fin de reforzar la toma de decisiones en materia de salud y elevar el bienestar de sus poblaciones. El marco de IS4H opera dentro del contexto de cuatro conductores estratégicos integrales: 1) acceso y cobertura universal de salud; 2) salud en todas las políticas; 3) gobierno electrónico y 4) iniciativas de datos abiertos y grandes datos.

La OPS/OMS está plenamente comprometida a trabajar con todos sus países miembros en iniciativas de IS4H a nivel regional, subregional y nacional, facilitando el diálogo y alentando la expansión desde el área prioritaria actual de sistemas de manejo de clientes hacia otras áreas cruciales para mejorar los resultados en materia de salud y fortalecer los sistemas de salud.

El fortalecimiento de los sistemas de información para la salud es una estrategia esencial en los esfuerzos del Ministerio de Salud para mejorar la planificación, toma de decisiones, formulación de políticas e igualdad en salud en _____. El Ministerio de Salud ha emprendido un renovado esfuerzo para fortalecer y ampliar la utilización de tecnologías de la información dentro de la entidad con el objeto de mejorar la eficiencia, la eficacia y la seguridad de los procesos clínicos e institucionales, y ampliar la disponibilidad de información de calidad para apoyar la toma de decisiones en las esferas clínica, programática y de políticas.

¹ <http://www.paho.org/ish>

Los ministerios de salud están trabajando en colaboración con la OPS/OMS para elaborar e implementar los planes de acción nacionales de IS4H a fin de poner en marcha los componentes de gobernanza, políticas, tecnología de la información, recursos humanos y estructura que coadyuvarán a la eficacia de esta herramienta. El plan de acción nacional de IS4H tiene por objeto adoptar herramientas y soluciones de TIC costo-efectivas, como los registros electrónicos de salud y plataformas de telemedicina estandarizados, además de definir y aplicar estrategias, políticas, normas de sistemas interoperables e interconectados y prácticas óptimas de gestión de datos de salud para mejorar la toma de decisiones.

Las metas estratégicas y los objetivos principales del plan nacional de IS4H están alineados con cada uno de los elementos del marco de IS4H: 1) gobernanza y formación de capacidad, 2) gestión de datos y tecnologías de la información, 3) gestión de la información y el conocimiento para el análisis de salud y 4) promoción de la causa y comunicaciones. Las actividades contempladas en el plan de acción nacional de IS4H se organizan conforme a los siguientes flujos de trabajo:

- **Gobernanza:** *Se establecerá una estructura de gobernanza nacional para IS4H y se elaborará una estrategia de alcance nacional a mediano plazo para impulsar IS4H.*
- **Diligencia debida de soluciones para los componentes de la plataforma de registros electrónicos de salud:** *En esta área se estará recopilando información y datos probatorios para apoyar decisiones sobre la selección de soluciones de tecnologías de la información de salud para los establecimientos de salud pública que tengan capacidad para integrarse a una arquitectura de plataforma de registros electrónicos de salud a nivel nacional.*
- **Arquitectura nacional de registros electrónicos de salud:** *La finalidad es crear y conseguir respaldo para una arquitectura nacional de registros electrónicos de salud que permita intercambiar información entre organizaciones proveedoras de atención de salud e interesados en la gestión clínica y de la salud poblacional.*
- **Política y marco jurídico:** *Este ámbito tiene como objetivo abordar cualquier deficiencia en la política y los marcos jurídicos que pudiera ser una barrera para la plena ejecución del IS4H.*
- **Telesalud/telemedicina:** *La finalidad de esta área es impulsar la capacidad de telesalud/telemedicina mediante una herramienta piloto que ayude a evaluar la tecnología, la infraestructura, los resultados clínicos, y las políticas y los protocolos de apoyo.*

- **Educación e intercambio de conocimientos:** El objetivo es impulsar el conocimiento nacional sobre diversos aspectos de IS4H mediante la capacitación y el trabajo con expertos que cuenten con pericia y conocimientos afines en otros países.

Las actividades y los materiales que se indican a continuación para la consultoría contribuirán a fortalecer las estructuras orgánicas y la capacidad de recursos humanos necesarias para planificar, administrar, cumplir compromisos y apoyar la iniciativa IS4H de forma efectiva en _____.

Cronología planificada (sujeta a confirmación)

- Fecha de inicio: Por decidir
- Fecha de terminación: Por decidir
- Un total de 90 días hábiles: 10 días hábiles en el país (x 2 consultores) más el resto de los días hábiles trabajando en forma remota)

Trabajo a realizar

Descripción de las actividades que se llevarán a cabo:

- Coordinar con representantes del Ministerio de Salud y de la OPS/OMS la elaboración de un marco de consulta que indique quiénes son los principales interesados que suministrarán información y cuáles son los métodos de consulta para el análisis.
- Indicar los tipos de documentación requerida para un estudio teórico y coordinar la identificación y recolección de documentos con el punto focal del Ministerio de Salud.
- Realizar el estudio teórico de los documentos pertinentes (Véase el Anexo 1).
- Planificar y facilitar talleres en _____ con la información proporcionada por los principales interesados para examinar los documentos proporcionados y las funciones cruciales de la organización, la estructura organizacional y la capacidad de los recursos humanos de acuerdo con la herramienta de análisis del modelo funcional de IS4H de la OPS/OMS.
- Elaborar un informe en el que se resuma la situación y las deficiencias actuales, y se señalen opciones de modelos para corregirlas.
- Elaborar una presentación de orientación de nivel ejecutivo sobre los resultados del análisis y las recomendaciones.
- Presentar sugerencias y comentarios a la OPS/OMS sobre la manera de fortalecer la herramienta piloto y la metodología de análisis funcional de IS4H para ser empleadas en otros países.

Materiales a presentar

Producto 1: Marco de consulta

- Enfoque de la consulta y el análisis con un resumen de los interesados a los que se va a consultar y temas de debate.
- Las preguntas cruciales que se formularán en el enfoque serán, entre otras:
 1. ¿A qué grupos de interesados se consultará?
 2. ¿Qué reuniones de consulta se requerirán?
 3. ¿Cómo se invitará y consultará a los interesados?
 4. ¿Qué temas o preguntas del programa se abordarán en las reuniones?

Producto 2: Informe de análisis funcional de IS4H

- Informe en el que se resumen los hallazgos y deficiencias actuales y las opciones de modelos para corregir las deficiencias.
- Las preguntas cruciales que se considerarán en el informe serán, entre otras:
 1. ¿Qué estructura organizacional y recursos humanos tiene actualmente el Ministerio de Salud para implantar IS4H?
 2. ¿Cómo se corresponden las funciones actuales y las que se requieren para IS4H?
 3. ¿Cuáles son las opciones de modelos (por ejemplo, contratación, tercerización de la capacitación, o formación de asociaciones) para corregir las deficiencias funcionales?
 4. ¿Cuáles son las estructuras orgánicas más eficaces para cumplir las funciones de IS4H en el Ministerio de Salud y en las autoridades de salud regionales?

Producto 3: Presentación ejecutiva

- Presentación de nivel ejecutivo sobre los hallazgos y deficiencias actuales y las opciones recomendadas de modelos para la correcta implementación de IS4H.

Producto 4: Herramienta de análisis funcional de IS4H

- Recomendaciones para mejorar la herramienta piloto y la metodología de análisis para ser empleadas en otros países.

Supervisión técnica

El consultor seleccionado trabajará en la supervisión de:

Oficial responsable:			
Gerente:			

Requisitos específicos

Calificaciones requeridas:

- De preferencia, título universitario en un campo relacionado.

Experiencia/aptitudes técnicas y conocimientos requeridos:

- Un mínimo de 10 años de experiencia en el sector de la salud.
- Un mínimo de 10 años de experiencia en el sector de gestión de la información y tecnología, preferentemente con un enfoque en ciberseguridad.
- Se considerará favorablemente la familiaridad con el marco de IS4H de la OPS/OMS.
- Experiencia demostrada en evaluaciones o valoraciones de organizaciones o programas de prestación de servicios de gestión y tecnología de la información, preferentemente con un enfoque en ciberseguridad.
- Experiencia demostrada en presentación de informes a la gerencia ejecutiva.
- Experiencia de trabajo con clientes del sector de la salud en el Caribe (o específicamente orientado a la Subregión)

Requisitos lingüísticos:

- _____ escrito/hablado con fluidez.

Competencias

- Capacidad de trabajar en equipo.
- Capacidad de trabajar bajo presión.
- Producir y presentar resultados de calidad.
- Capacidad de comunicarse y hacer presentaciones para diferentes públicos, con y sin conocimientos técnicos.
- Fomentar y manejar relaciones en iniciativas con múltiples clientes.

Lugar de asignación

- Lugar: _____

Viajes

Se prevé que el consultor viaje a _____. Podrán requerirse desplazamientos internos dentro de _____, en consulta con el Ministerio de Salud.

Anexo 1 – Estudio teórico de documentos pertinentes (u otros)

Planes estratégicos y de otro tipo	Documentos de gobernanza	Políticas y legislación
<ul style="list-style-type: none"> Plan estratégico del sistema nacional de salud (actual o borradores en curso) Plan estratégico de IS4H (actual, en borrador o caducado) Plan estratégico o planes de proyectos de gobierno electrónico Prioridades y planes programáticos verticales Planes de censos, registros /estadísticas vitales Plan o compromisos relacionados con otros esfuerzos nacionales o internacionales (por ejemplo, ODS, VIH, ENT, SMI, etc.) Análisis/evaluaciones recientes 	<ul style="list-style-type: none"> Estructuras de gobernanza y términos de referencia para comités/grupos de trabajo/órganos consultivos Estructura orgánica Cualquier documento pertinente de recursos humanos (por ejemplo, dotación de personal/marco de competencias/planes para recursos humanos) 	<ul style="list-style-type: none"> Políticas o legislación pertinentes que aborden: <ul style="list-style-type: none"> Protección de información de salud o datos personales Expedientes médicos Declaración de enfermedades de notificación obligatoria Uso de la tecnología de la información Estadísticas vitales Gobierno electrónico Datos abiertos Identificadores únicos

Documentación técnica	Documentación de la arquitectura de la información	Productos de información
<ul style="list-style-type: none"> Inventario de software/soluciones Arquitectura técnica/de red Plataforma de tecnología de la información y otros documentos de sistemas (manuales de capacitación, procedimientos estándares de operación) Acuerdos/contratos con proveedores sobre el nivel de servicio 	<ul style="list-style-type: none"> Políticas, directrices, normas de gestión de datos Diccionario de datos Compendios de indicadores Flujos de datos Normas de datos 	<ul style="list-style-type: none"> Informe de CMO Ejemplos de informes del PAI Ejemplos de informes administrativos semanales y mensuales (por ejemplo, estadísticas de utilización de hospitales y clínicas, etc.) Informes especiales (por ejemplo, situación de una enfermedad específica, comportamientos con respecto a la salud, etc.)

Cuadro de seguimiento: Identificación y entrega de documentos

El cuadro que se presenta a continuación puede utilizarse para identificar y entregar documentos al equipo de análisis de la OPS. Los documentos deberán enviarse por correo electrónico a Marcelo D'Agostino, Asesor Principal, Sistemas de Información para la Salud: dagostim@paho.org.

Los documentos que ya fueron identificados y recogidos figurarán en la lista que se presenta a continuación.

Nombre del documento	Tipo	Estado	Observaciones