

Preguntas frecuentes sobre las vacunas contra la COVID-19 para el personal de salud

NOTA A LOS PAÍSES: CÓMO ADAPTAR ESTA GUÍA

*Esta lista de preguntas frecuentes tiene por objeto facilitar al personal de salud la comunicación con los pacientes acerca de las vacunas contra la COVID-19. El Ministerio de Salud debe **adaptarla antes de distribuirla** según la vacuna que se esté aplicando, el plan de distribución y las preguntas que esté viendo que hacen las personas. Las secciones destacadas en amarillo indican dónde debe agregarse información local. La OMS tiene información específica disponible sobre las vacunas Oxford/AstraZeneca, Pfizer-BioNTech y Janssen (Johnson y Johnson), que indica quién debe y quién **no** debe vacunarse y quiénes son las personas con consideraciones especiales, por lo que es importante editar esta guía agregando información específica del producto en cuestión. Este folleto debe distribuirse al personal de salud en el idioma apropiado, y se debe ofrecer información en forma verbal a quienes la necesiten.*

Este es un documento dinámico, por lo que la información y las recomendaciones que contiene están sujetas a modificaciones a medida que se disponga de nueva evidencia sobre la vacunación contra la COVID-19.

Publicado originalmente en el 2021 en inglés por la Oficina Regional de la OMS para el Pacífico Occidental y el UNICEF con el título *COVID-19 Vaccine Q&A for Health Workers*.

OPS-W/FPL/IM/COVID-19/21-0024

© Organización Panamericana de la Salud, 2021. Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/).



Preguntas frecuentes sobre las vacunas contra la COVID-19 para el personal de salud

Como trabajador de la salud, usted es una fuente de información confiable y respetada por sus pacientes. La información que se incluye a continuación le ayudará a responder las preguntas comunes que puedan formularle sobre la vacunación contra la COVID-19. Es importante brindar información fiable para abordar las inquietudes de los pacientes y, de esa manera, crear confianza en la vacuna y alentar a las personas a que apoyen la campaña de vacunación.

¿Por qué debo vacunarme?

Las vacunas contra la COVID-19 le dan protección contra la COVID-19. Esto reduce considerablemente su riesgo de enfermarse gravemente o de morir por esta enfermedad.

¿A quiénes se les están ofreciendo las vacunas contra la COVID-19 ahora y por qué?

El gobierno está priorizando a los grupos que son sumamente vulnerables a la COVID-19. La vacunación de las personas de estos grupos primero ayudará a evitar los casos más graves y las muertes, a la vez que se asegura que los servicios de salud estén al alcance de todos los que los necesitan.

El personal de salud y los asistentes sociales se consideran grupos prioritarios porque tienen mayores probabilidades de estar expuestos a la COVID-19 en su trabajo. La vacuna les permitirá trabajar más con seguridad. Al vacunar al personal de salud y a los asistentes sociales, protegemos y mantenemos nuestros servicios vitales necesarios para tratar a pacientes con todo tipo de enfermedades.

También se da prioridad a las personas **mayores** o a las personas que tengan **trastornos de salud existentes** (como hipertensión, diabetes, asma, enfermedades pulmonares, hepáticas o renales, e infecciones crónicas) porque corren mayor riesgo de presentar síntomas graves si contraen la COVID-19.

[EDITAR PARA INCLUIR A LOS GRUPOS PRIORITARIOS DEL PAÍS.]

Estoy embarazada/amamantando/planeando tener un bebé. ¿Puedo recibir la vacuna?

En esta etapa, se dispone de muy pocos datos para evaluar la inocuidad de la vacuna durante el embarazo y la lactancia materna, porque en los ensayos clínicos no se incluyeron embarazadas. Las embarazadas corren mayor riesgo de presentar síntomas graves de la COVID-19 y pueden recibir la vacuna si el beneficio de la vacunación supera los posibles riesgos. No hay contraindicaciones para las mujeres que están amamantando. [INSERTAR INFORMACIÓN BASADA EN LAS DIRECTRICES ESPECÍFICAS DE LA VACUNA (VÉANSE LOS ENLACES MÁS ARRIBA) Y LAS DIRECTIVAS NACIONALES SOBRE LA MANERA EN QUE LOS TRABAJADORES DE SALUD DEBEN CONSULTAR LOS RIESGOS Y BENEFICIOS DE LA VACUNA EN ESTOS GRUPOS PRIORITARIOS Y APOYAR LA TOMA DE DECISIONES.]





Tengo el sistema inmunitario debilitado. ¿Puedo recibir la vacuna?

En esta etapa, se dispone de muy pocos datos para evaluar la inocuidad de la vacuna en personas inmunodeprimidas. Sin embargo, las personas inmunodeprimidas pueden recibir la vacuna si pertenecen a un grupo prioritario. **[INSERTAR INFORMACIÓN BASADA EN LAS DIRECTRICES ESPECÍFICAS DE LA VACUNA (VÉANSE LOS ENLACES MÁS ARRIBA) Y LAS DIRECTIVAS NACIONALES SOBRE LA MANERA EN QUE LOS TRABAJADORES DE SALUD DEBEN CONSULTAR LOS RIESGOS Y BENEFICIOS DE LA VACUNA Y APOYAR LA TOMA DE DECISIONES.]**

¿Son seguras las vacunas contra la COVID-19?

Las vacunas contra la COVID-19 han pasado por ensayos clínicos rigurosos en muchos países para cerciorarse de que son seguras y eficaces. Millones de personas de todo el mundo ya han recibido una vacuna contra la COVID-19.

Algunas personas sentirán efectos colaterales leves después de recibir la vacuna. Esta es una señal normal de que el cuerpo está trabajando intensamente para desarrollar protección contra la COVID-19. Las reacciones alérgicas graves son extremadamente raras.

Las vacunas que se están aplicando en **[PAÍS]** han sido aprobados por la autoridad regulatoria nacional **[AGREGAR DETALLES]**. Tenemos sistemas implantados para vigilar la inocuidad de las vacunas, como lo hacemos con cualquier vacuna o medicamento nuevos.

La vacuna fue desarrollada muy rápido. ¿Cómo podemos saber si es segura a largo plazo?

Como había una necesidad mundial urgente de tener vacunas contra la COVID-19, se realizó un enorme esfuerzo internacional para poder disponer de vacunas lo más rápidamente posible. No se saltaron pasos.

Del mismo modo que con cualquier vacuna, estamos vigilando cuidadosamente para verificar que la vacuna sea segura en **[PAÍS]**. La seguridad es nuestra prioridad máxima. Si alguien se enferma después de vacunarse, investigamos de inmediato la causa. Dado que algunas de las personas que estamos vacunando primero son personas mayores y ya tienen algún trastorno de salud **[EDITAR SI LOS GRUPOS PRIORITARIOS DEL PAÍS SON DIFERENTES]**, es posible que algunas personas se enfermen debido a OTRAS causas, no debido a la vacuna. Sin embargo, si se detecta cualquier problema con la vacuna, estamos preparados para actuar de inmediato.

¿Qué pasa si tengo una reacción alérgica grave a la vacuna contra la COVID-19?

Las reacciones alérgicas graves son **muy raras**. Si ocurriesen, se presentan con mayor frecuencia en personas que tienen antecedentes de reacciones alérgicas graves a otras cosas, o a los ingredientes de la vacuna. Es por ello que su trabajador de salud le preguntará si sufre de alergias antes de aplicarle la vacuna y le informará si debería o no vacunarse.

Si llegase a presentarse el caso muy raro de una reacción alérgica, lo más probable es que esto suceda muy poco después de la vacunación. Por eso le pedimos que permanezca bajo observación de 15 a 30 minutos **[EDITAR SEGÚN EL PROTOCOLO DEL PAÍS]**, para que nuestro personal de salud capacitado pueda responder rápidamente en caso de que pase algo.

Si se siente muy mal en su casa después de la vacunación, debe solicitar atención médica de inmediato. Algunos efectos colaterales leves son normales.





[EDITAR PARA INCLUIR INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LA VACUNA, PUESTO QUE NO TODAS VACUNAS REQUIEREN 15 MINUTOS DE ESPERA NI TIENE LOS MISMOS RIESGOS DE REACCIONES ALÉRGICAS.]

¿Cuáles son los posibles efectos colaterales de las vacunas contra la COVID-19?

Del mismo modo que con cualquier vacuna o medicamento, algunas personas presentarán efectos colaterales leves. Esta es una señal natural de que el cuerpo está desarrollando inmunidad para protegerlo contra la COVID-19. El beneficio de estar protegido contra la COVID-19 compensa enormemente cualquier efecto colateral común.

La mayoría de los efectos colaterales de las vacunas contra la COVID-19 son leves y pueden durar hasta una semana. Usted puede sentir:

- fiebre leve,
- dolor en el brazo donde se inyectó la aguja,
- cansancio,
- dolor de cabeza,
- dolores corporales,
- náuseas.

[INSERTAR INFORMACIÓN SOBRE LA MANERA DE NOTIFICAR EFECTOS COLATERALES.]

¿Puedo solicitar una vacuna diferente de la que me están ofreciendo?

Le alentamos encarecidamente a que acepte la vacuna que se le está ofreciendo. Las vacunas han resultado seguras y eficaces, protegen contra la COVID-19 y, en el contexto de las limitaciones de suministro actuales, no sabemos cuándo podremos disponer del próximo lote de vacunas seguras, eficaces y de calidad asegurada. De manera que le recomendamos mucho que reciba la vacuna que se le está ofreciendo ahora.

[EDITAR SI SOLO SE ESTÁ DISTRIBUYENDO UNA VACUNA O SI LOS PACIENTES TIENEN OPCIONES.]

¿Puedo visitar a mis seres queridos y regresar a mi vida normal cuando me haya vacunado?

No, todavía no. Aunque se haya vacunado, tendrá que seguir observando las directrices locales y nacionales para visitar a sus seres queridos. Y deberá continuar los comportamientos protectores como lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón o un desinfectante a base de alcohol, mantener distanciamiento físico y usar una mascarilla.

La evidencia científica nos indica que la vacuna lo protegerá a USTED de una enfermedad grave. Todavía no sabemos si impedirá que se infecte por el virus o contagie a otras personas. Debe seguir teniendo cuidado y proteger a quienes lo rodean.

¿Una vez que me haya vacunado estoy totalmente protegido de la COVID-19?

Después de la vacunación, deben transcurrir varias semanas para que el cuerpo desarrolle inmunidad. Si se le va a aplicar una vacuna que requiere dos dosis, tiene que recibir ambas dosis para estar totalmente protegido.

Aunque las vacunas contra la COVID-19 son muy eficaces en proteger contra la enfermedad, no son 100% eficaces. Todavía queda una pequeña posibilidad de contraer la COVID-19, pero sus síntomas probablemente serían leves y es mucho menos probable que presente síntomas graves o muera. Siga practicando los comportamientos protectores para reducir el riesgo.

¿Puedo contraer la COVID-19 por la vacuna?





No. La vacuna no contiene el virus vivo, de manera que usted no puede contraer la COVID-19 por la vacuna. Puede sentir algunos efectos colaterales leves, pero esto es resultado del cuerpo que está trabajando intensamente para desarrollar la protección.

[AGREGUE CUALQUIER OTRA PREGUNTA QUE SE ESTÉ FORMULANDO FRECUENTEMENTE EN SU PAÍS]

Si está recibiendo con frecuencia preguntas que no están incluidos aquí o escucha algún rumor, sírvase notificarlo [INSERTAR DATOS SOBRE CONTACTOS PARA NOTIFICAR ESTAS PREGUNTAS O RUMORES Y EL PUNTO FOCAL PARA OBTENER EVIDENCIA].

