



# FAMILIAS FUERTES

*Amor y límites*

---

MANUAL PARA LA FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL PROGRAMA

---

**OPS**



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS  
Américas





## MANUAL PARA LA FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL PROGRAMA

WASHINGTON, D.C., 2021



Organización  
Panamericana  
de la Salud



Organización  
Mundial de la Salud  
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Familias Fuertes: Amor y Límites. Manual para la formación de recursos humanos del programa

© Organización Panamericana de la Salud, 2021

ISBN: 978-92-75-32175-1 (pdf)

ISBN: 978-92-75-32176-8 (impreso)

Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Organizaciones intergubernamentales de Creative Commons (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo/deed.es>).



Con arreglo a las condiciones de la licencia, se permite copiar, redistribuir y adaptar la obra con fines no comerciales, siempre que se utilice la misma licencia o una licencia equivalente de Creative Commons y se cite correctamente, como se indica a continuación. En ningún uso que se haga de esta obra debe darse a entender que la Organización Panamericana de la Salud (OPS) respalda una organización, producto o servicio específicos. No está permitido utilizar el logotipo de la OPS.

**Adaptaciones:** si se hace una adaptación de la obra, debe añadirse la siguiente nota de descargo junto con la forma de cita propuesta: "Esta publicación es una adaptación de una obra original de la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Las opiniones expresadas en esta adaptación son responsabilidad exclusiva de los autores y no representan necesariamente los criterios de la OPS".

**Traducciones:** si se hace una traducción de la obra, debe añadirse la siguiente nota de descargo junto con la forma de cita propuesta: "La presente traducción no es obra de la Organización Panamericana de la Salud (OPS). La OPS no se hace responsable del contenido ni de la exactitud de la traducción".

**Forma de cita propuesta:** Familias Fuertes: amor y límites. Manual para la formación de recursos humanos del programa. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud; 2021. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. <https://doi.org/10.37774/9789275321751>.

**Datos de catalogación:** pueden consultarse en <http://iris.paho.org>.

**Ventas, derechos y licencias:** para adquirir publicaciones de la OPS, escribir a [sales@paho.org](mailto:sales@paho.org). Para presentar solicitudes de uso comercial y consultas sobre derechos y licencias, véase [www.paho.org/permissions](http://www.paho.org/permissions).

**Materiales de terceros:** si se desea reutilizar material contenido en esta obra que sea propiedad de terceros, como cuadros, figuras o imágenes, corresponde al usuario determinar si se necesita autorización para tal reutilización y obtener la autorización del titular del derecho de autor. Recae exclusivamente sobre el usuario el riesgo de que se deriven reclamaciones de la infracción de los derechos de uso de un elemento que sea propiedad de terceros.

**Notas de descargo generales:** las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, por parte de la OPS, juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites. Las líneas discontinuas en los mapas representan de manera aproximada fronteras respecto de las cuales puede que no haya pleno acuerdo.

La mención de determinadas sociedades mercantiles o de nombres comerciales de ciertos productos no implica que la OPS los apruebe o recomiende con preferencia a otros análogos. Salvo error u omisión, las denominaciones de productos patentados llevan letra inicial mayúscula.

La OPS ha adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en la presente publicación. No obstante, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de ese material, y en ningún caso la OPS podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.

**Fotografías:** © OPS

FPL/HL-2021

# Índice

NOTA A LOS LECTORES	VII
INTRODUCCIÓN	1
<b>1. EL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES</b>	<b>5</b>
1.1. Resumen del programa	6
1.2. Niveles y roles de formadores del programa Familias Fuertes	8
1.3. Educación continua y recertificación	11
1.4. Supuestos y requisitos de la certificación	11
<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	<b>15</b>
2.1. Marco teórico y conceptual del programa Familias Fuertes	16
2.2. Marco teórico de la educación de adultos	28
<b>3. LA FORMACIÓN DE FACILITADORES DEL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES</b>	<b>33</b>
3.1. Objetivo y competencias	34
3.2. Duración, formato, desarrollo y contenido de la formación	35
3.3. Organización de la formación	39
<b>4. LA FORMACIÓN DE CAPACITADORES DEL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES</b>	<b>43</b>
4.1. Objetivo y competencias	44
4.2. Duración, formato, desarrollo y contenido de la formación	45
4.3. Organización de la formación	47
<b>5. LA FORMACIÓN DE ENTRENADORES DEL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES</b>	<b>51</b>
5.1. Objetivos y competencias	52
5.2. Duración, formato y contenido de la formación de entrenadores	53
5.3. Organización de la formación	55
REFERENCIAS	57
ANEXOS	68
<b>ANEXO 1:</b> Carta de acreditación y compromiso	64
<b>ANEXO 2:</b> Cuestionarios de evaluación previa y posterior a la intervención	68

<b>ANEXO 3:</b> Ficha de monitoreo de sesiones del programa Familias Fuertes: Amor y Límites	72
<b>ANEXO 4:</b> Evaluación de la formación de facilitadores del programa Familias Fuertes	76
<b>ANEXO 5:</b> Rúbrica de la evaluación del desempeño en sesiones demostrativas del taller de formación de capacitadores y facilitadores	80
<b>ANEXO 6:</b> Instrumento de evaluación final de facilitadores y capacitadores	84
<b>ANEXO 7:</b> Instrumento de registro de desempeño en sesiones demostrativas de participantes en el taller de formación de capacitadores y facilitadores (ejemplo)	88
<b>ANEXO 8:</b> Agenda modelo para el taller de formación de facilitadores (presencial, cuatro días)	92
<b>ANEXO 9:</b> Agenda modelo para el taller de formación de capacitadores (presencial, cuatro días)	98
<b>ANEXO 10:</b> Agenda modelo para el taller de formación de entrenadores (presencial, dos días)	102



Comfort  
Style...  
★ Since 1968



## Nota a los lectores

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres es una de las preocupaciones de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y sus colaboradores. Sin embargo, su utilización en nuestra lengua plantea soluciones muy distintas, sobre las que los lingüistas aún no han conseguido acuerdo.

En tal sentido y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español o/a -os/as para marcar la existencia de ambos sexos, se ha optado por utilizar el género masculino inclusivo, dándose por entendido que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres, y abarcan claramente ambos sexos.

Asimismo, reconociendo que no hay un modelo único de familia y que este programa hace constantes referencias a padres e hijos, se ha acordado definir los siguientes conceptos:

- ▶ 1. Padre se refiere al adulto que provee cuidados significativos a un hijo durante un periodo prolongado de la vida, sin percibir un salario como empleado. Implica promover el desarrollo de habilidades complejas que incluyen las habilidades interpersonales para desarrollar adultos sanos.
- ▶ 2. Hijo se refiere al adolescente a cargo de este padre. La Organización Mundial de La Salud (OMS) define a los individuos entre 10 y 19 años como adolescentes, entre 15 y 24 como jóvenes y la población joven en su conjunto comprende ambos grupos, entre los 10 y los 24 años.

El paquete del programa Familias Fuertes, que consta de la *Guía para el facilitador* y los videos de las sesiones, puede obtenerse mediante solicitud a la Unidad de Curso de Vida Saludable del Departamento de Familia, Promoción de la Salud y Curso de Vida de la OPS ([webmaster@paho.org](mailto:webmaster@paho.org)).



# INTRODUCCIÓN

En respuesta al incremento de conductas de riesgo a edades cada vez más tempranas, debido, entre otras razones, a un involucramiento insuficiente de los padres en la crianza de sus hijos, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) seleccionó el programa *Strengthening Families Program: For Parents and Youth 10-14* (SFP 10-14) como un programa modelo para ser aplicado en familias de América Latina.

Este programa fue desarrollado por el centro de investigación social y comportamental para la salud rural de la Iowa State University, EE. UU. (1). El propósito del programa es fortalecer la comunicación y los vínculos familiares como factores protectores que contribuyan a prevenir las conductas de riesgo. Busca que los padres o tutores adquieran dos cualidades: disciplina consistente y apoyo a los hijos, a través de una dinámica familiar basada en el diálogo (1).

Los estudios de seguimiento hasta los 14 años han demostrado que el programa tiene un impacto significativo y es costo-efectivo en la prevención de: consumo de alcohol y drogas, violencia, y prevalencia de actividad sexual sin protección en adolescentes a corto y largo plazo (2-5).

Además, ha producido cambios favorables en los estilos de crianza de los padres y cambios positivos en las conductas de los adolescentes en el ámbito familiar y académico (2-6).

La OPS realizó la adaptación de este programa de fortalecimiento familiar a las características socioculturales de América Latina, utilizando videos con narradores con un español estandarizado y actores representativos de los distintos grupos raciales latinoamericanos. Además, se adaptaron las guías y talleres de formación para el facilitador y otros materiales de apoyo al contexto latinoamericano. Esta versión recibió el nombre Familias Fuertes: Amor y Límites (7, 8).

Hasta el año 2017, el programa Familias Fuertes (FF) ha sido aplicado en más de 16 países de América Latina como programa de prevención primaria para mejorar las aptitudes para la crianza de hijos adolescentes y reducir los comportamientos problemáticos, especialmente el consumo de alcohol y drogas.

A lo largo de los años, se han realizado varias evaluaciones del programa y las lecciones aprendidas han sido utilizadas para mejorar la aplicación (9-14).

Tras diez años de aplicación de este programa en América Latina, la OPS realizó una extensa evaluación del programa para identificar las lecciones aprendidas y las oportunidades para fortalecerlo aún más (15). La evaluación indicó algunos desafíos importantes, incluidos los siguientes:

- ▶ El programa y los ejemplos incluidos carecen de contenido actual, como por ejemplo el uso intensivo de las redes sociales por parte de los adolescentes, lo cual indica la necesidad de actualizar el programa para mejorar su relevancia.
- ▶ Si bien el programa se aplicó en muchos países, solo unos pocos lograron adaptarlo para marcar la diferencia. En muchos países, la aplicación del programa dependió de financiación externa y finalizó cuando esta ya no estaba disponible.
- ▶ En algunos países no existen mecanismos y estructuras claras para la coordinación y supervisión del programa, lo que plantea interrogantes sobre el aseguramiento de la calidad.
- ▶ Los países llevan a cabo talleres de formación con diferentes enfoques, contenidos y duración para facilitadores y capacitadores de nivel similar, lo que pone en riesgo la fidelidad al programa original.

- Los criterios de selección de facilitadores no son homogéneos y los facilitadores tienen diferentes grados de formación profesional: hay grupos de profesionales de salud y educación, técnicos y agentes comunitarios. También son muy heterogéneos los conocimientos teóricos que poseen los facilitadores, dada su diferente formación profesional y técnica. Los facilitadores tienen diferentes habilidades en el manejo de grupos y en la comunicación con padres y adolescentes, características que se relacionan con el grado de éxito del taller. Los facilitadores no reciben cursos de actualización ni se han sometido a procesos de recertificación.

En respuesta a estos desafíos, la OPS tomó varias medidas para mejorar la aplicación del programa, entre ellas, la actualización del contenido, el desarrollo de un manual de gestión y la estandarización de la formación de las personas involucradas en la aplicación de Familias Fuertes.

En el enfoque original, la OPS reconoció dos niveles de recursos humanos: entrenadores formados por la OPS, y facilitadores formados por estos entrenadores. La evaluación del programa concluyó que estos dos niveles limitaban la capacidad de ampliación del programa, y algunos países, como Perú, introdujeron un nivel intermedio, denominado capacitadores. La existencia de este nivel amplió enormemente la capacidad del país para capacitar a un mayor número de facilitadores, y por lo tanto ampliar el programa. En vista de este resultado, la OPS ha incorporado oficialmente este nivel en el programa actualizado.

El manual está dirigido a gerentes del programa, entrenadores y capacitadores. El propósito de este manual es guiar la aplicación de los talleres de formación de recursos humanos en sus tres niveles: facilitadores, capacitadores y entrenadores. El manual proporciona información detallada sobre el contenido y las metodologías de formación, con objeto de estructurar y homogenizar estas capacitaciones en América Latina y así asegurar una elevada calidad técnica y la fidelidad sostenida del programa Familias Fuertes.

El desarrollo de los manuales aprovechó con gratitud los materiales desarrollados por la Iowa State University y los materiales desarrollados en Perú, Colombia y otros países que aplican el programa.



# 1. EL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES

## 1.1. Resumen del programa

El programa Familias Fuertes presenta características similares al programa original Strengthening Families Program: For Parents and Youth 10-14 (SFP 10-14), que consiste en siete sesiones dirigidas a familias con hijos de 10 a 14 años. El objetivo del programa SFP es desarrollar las habilidades familiares, e incluye múltiples componentes dirigidos a un amplio espectro de factores de riesgo así como factores de protección frente a conductas problemáticas que han sido demostradas de forma teórica y empírica (3).

El programa Familias Fuertes destaca como un programa efectivo en prevenir conductas de riesgo en adolescentes gracias a las siguientes características:

- A. Es un programa universal, de prevención primaria, orientado a todas las familias con adolescentes de 10 a 14 años, con o sin conductas de riesgo.
- B. Es un programa centrado en la comunicación y las relaciones familiares; los valores que promueve concuerdan con los vínculos existentes y los estilos de crianza de las familias de América Latina.
- C. El programa cierra la brecha entre los aspectos teóricos (investigación) y prácticos (aplicación), ya que puede ser gestionado y aplicado por miembros de la comunidad sin una formación académica superior.
- D. El programa es relativamente barato de aplicar ya que todo el material de apoyo está disponible sin costo.

El programa se basa en el programa SFP 10-14, que ha demostrado su efectividad tanto en costos como en resultados a la hora de reducir conductas de riesgo en adolescentes.

La primera hora de cada sesión divide a padres e hijos en grupos separados, con actividades personalizadas para sus necesidades individuales; y la segunda hora está dirigida a las familias, es decir, consta de sesiones en las que participan los padres y madres con sus hijos.



## LOS RESULTADOS ESPERADOS PARA LOS DIFERENTES GRUPOS OBJETIVO SON LOS SIGUIENTES:

### En los padres, madres y tutores

- ▶ Aprendizaje de habilidades de conexión emocional, promoción de soporte y proximidad a sus hijos, así como de maneras efectivas de disciplinar, orientar e informar, tratar efectivamente y escuchar a sus hijos con empatía.
- ▶ Uso de métodos de monitoreo efectivos para la crianza y capacidad para ayudar a sus hijos a alcanzar la autonomía.
- ▶ Apoyar a sus hijos adolescentes a acceder de forma oportuna a servicios y a redes de apoyo significativas.

### En los adolescentes

- ▶ Fortalecimiento de sus capacidades para tener una mejor comunicación con sus padres, para tomar decisiones saludables y evitar conductas de riesgo.
- ▶ Desarrollo de habilidades efectivas para evitar las conductas de riesgo, enfrentar el estrés y la presión de grupo, elegir buenos amigos y mostrar una conducta pro-social.
- ▶ Conocimiento de las orientaciones efectivas sobre su futuro, el valor de seguir las reglas y saber apreciar el esfuerzo que invierten sus padres en su crianza.
- ▶ Desarrollo de proyectos de vida, promoviendo sus derechos y habilidades de pensamiento abstracto para desglosar aquellos elementos que necesitan para cumplirlos y el pensamiento ejecutivo para desarrollar un plan de acción para alcanzarlos.

### En las familias

- ▶ Lograr el bienestar de todos los miembros de la familia.
- ▶ Formación de familias fuertes, unidas, comunicadas, informadas, con responsabilidad social y activas en la prevención de conductas de riesgo.

## 1.2. Niveles y roles de formadores del programa Familias Fuertes

El programa cuenta con tres niveles de formadores:

### 1.2.1. ENTRENADORES

Personas capacitadas de acuerdo a un programa estandarizado originado en la Sede de la OPS, y ejecutado por la OPS. A partir del 2019, los entrenadores deberán ser recertificados cada tres a cinco años. La OPS tiene derechos exclusivos para certificar y recertificar a los entrenadores de Familias Fuertes, y lo hará a través de eventos regionales de capacitación.

#### Rol del entrenador

- ▶ Entrenar a capacitadores y facilitadores para su certificación y recertificación siguiendo la orientación proporcionada por la OPS.
  - ▶ Participar en sesiones de monitoreo de facilitadores y capacitadores.
  - ▶ Brindar asistencia técnica a capacitadores y facilitadores para fortalecer sus competencias.
  - ▶ Participar en y apoyar las actividades locales de aplicación, así como las iniciativas de la OPS para la mejora continua del programa.
  - ▶ Abogacía del programa Familias Fuertes ante las autoridades nacionales.
- ▶ Nivel avanzado de conocimientos del marco teórico y conceptual del programa Familias Fuertes y la situación epidemiológica de la salud de los adolescentes.
  - ▶ Nivel avanzado de conocimientos del proceso de aprendizaje adulto.
  - ▶ Experiencia laboral en salud y desarrollo para adolescentes y familias.
  - ▶ Experiencia laboral con grupos de adultos y adolescentes.
  - ▶ Experiencia docente en salud, formación de profesorado o ciencias sociales.
  - ▶ Experiencia en evaluación de programas y servicios de salud.
  - ▶ Experiencia en investigación y actividades de extensión.
  - ▶ Experiencia en trabajo interdisciplinario e intersectorial.
  - ▶ Experiencia en planificación estratégica.
  - ▶ Experiencia como facilitador y capacitador del taller Familias Fuertes: al menos cuatro ciclos o talleres de aplicación.
  - ▶ Taller de formación para entrenadores aprobado.

#### Perfil del entrenador

- ▶ Profesionales de las ciencias humanas, educación y salud.
- ▶ Habilidades de relaciones interpersonales.
- ▶ Habilidades de comunicación.
- ▶ Conocimiento de los materiales actualizados del programa de Familias Fuertes, los resultados esperados del programa y las estrategias y resultados de las evaluaciones existentes.

## 1.2.2. CAPACITADORES

Personas capacitadas por entrenadores certificados por la OPS, mediante un programa de formación aprobado por la OPS. Los capacitadores pueden entrenar facilitadores, pero no a otros capacitadores o entrenadores. A partir del 2018, los capacitadores deberán ser recertificados cada tres años.

### Rol del capacitador

- ▶ Coordinar y llevar a cabo el entrenamiento de certificación y recertificación para facilitadores.
- ▶ Asegurar una correcta selección de los facilitadores.
- ▶ Mantener contacto y asesoría de forma periódica, así como monitoreo frecuente de los facilitadores.
- ▶ Reportar capacitaciones y talleres FF realizados a la Oficina de la OPS en el país.
- ▶ Establecer coordinación y trabajo en red entre capacitadores nacionales y de América Latina.

### Perfil del capacitador

- ▶ Profesionales de las ciencias humanas, ciencias sociales, educación y salud.
- ▶ Habilidades de relaciones interpersonales.
- ▶ Habilidades de comunicación.
- ▶ Conocimientos en salud y desarrollo de adolescentes y familias.
- ▶ Interés y afinidad demostrados con los conceptos y la aplicación del programa.
- ▶ Conocimiento y experiencia en educación para adultos.
- ▶ Experiencia en trabajo grupal.
- ▶ Experiencia en trabajo interdisciplinario e intersectorial.
- ▶ Experiencia en asesoría y resolución de situaciones conflictivas.
- ▶ Capacidad de retroalimentación efectiva.
- ▶ Capacidad efectiva para modelar el rol del facilitador.
- ▶ Experiencia como facilitador del taller Familias Fuertes al menos en dos ciclos o talleres de aplicación (facilitando sesiones de padres, adolescentes y familias), con monitoreo en tres de las siete sesiones del programa. Los países tendrán la libertad de ampliar la exigencia del número de ciclos o talleres de acuerdo con sus necesidades locales.
- ▶ Taller de formación para capacitadores aprobado.

### 1.2.3. FACILITADORES

Personas capacitadas por entrenadores certificados por la OPS o bien capacitadas de acuerdo con las pautas de la OPS. Son los encargados de aplicar el programa en el campo, pero no pueden entrenar a otros facilitadores. A partir del 2018, los facilitadores deberán ser recertificados cada tres años, asumiendo que han participado regularmente en la entrega del programa. Si no han participado activamente en la aplicación del programa en tres años, deben recertificarse antes de poder volver a participar.

#### Rol del facilitador

- ▶ Dirigir el taller Familias Fuertes con familias y adolescentes.
- ▶ Asegurar la disponibilidad de materiales, auditorios, refrigerios, medios audiovisuales y otros elementos necesarios para el adecuado desarrollo del taller.
- ▶ Distribuir y recopilar las encuestas de evaluación del taller (antes y después de su realización).
- ▶ Asegurar la correcta selección de las familias y adolescentes participantes en los talleres FF.
- ▶ Entregar informes de intervención a su coordinador.

#### Perfil del facilitador

- ▶ Profesional de las ciencias sociales, de educación o de salud, representantes de ONG y otros profesionales con interés y experiencia previa en el trabajo con adolescentes y familias. También pueden ser líderes comunitarios acompañados por un profesional acreditado.
- ▶ Conocimientos básicos sobre salud adolescente y familiar.
- ▶ Habilidades de relaciones interpersonales.
- ▶ Habilidades de comunicación.
- ▶ Habilidades de trabajo en equipo y en redes.
- ▶ Sensibilidad y respeto hacia características culturales, de género, y relativas a los derechos.
- ▶ Conocimiento y experiencia en el manejo de grupos.
- ▶ Disponibilidad de tiempo para su capacitación y para la preparación y desarrollo de los talleres.
- ▶ Experiencia en instituciones relacionadas con adolescentes y familias: colegios, ONG, instituciones parroquiales, centros de salud u otros; comprometido con asegurar la sostenibilidad de la intervención.
- ▶ Taller de formación de facilitadores aprobado.
- ▶ Facilitación exitosa de al menos dos talleres de Familias Fuertes con adolescentes y padres, con participación en sesiones de padres, adolescentes y familias, bajo supervisión con una pauta de observación estructurada.

## 1.3. Educación continua y recertificación

El objetivo principal de la educación continua y la recertificación es garantizar que los participantes se mantienen actualizados respecto a las habilidades, la información y los últimos desarrollos relacionados con el programa y el área de trabajo en general.

Tanto facilitadores como capacitadores y entrenadores deben ser recertificados periódicamente.

La certificación y recertificación de facilitadores y capacitadores estará a cargo de las agencias de coordinación del programa Familias Fuertes a nivel nacional, que deberán reportar a la OPS a través de su oficina en el país.

Para obtener la recertificación, los facilitadores y capacitadores deben asistir a un taller de recertificación presencial de ocho horas de duración al menos una vez cada tres años, y además deberán completar en el mismo lapso un mínimo de 40 horas de capacitación relevante en temas de salud y desarrollo de adolescentes y familias, en sus lugares de trabajo.

Los participantes pueden seleccionar los programas de capacitación a los que desean asistir o recibir recomendaciones de su programa nacional. La capacitación puede consistir en cursos en línea, presenciales, seminarios, talleres, congresos, capacitación local ofrecida por agencias, universidades u otras instituciones, o bien programas de capacitación o talleres ofrecidos por la OPS (Campus Virtual de la OPS) u otras agencias nacionales o internacionales.

Para obtener la recertificación, los entrenadores deben participar en un taller presencial de recertificación de al menos ocho horas de duración; el taller habrá sido aprobado por la OPS y se organizará cada tres a cinco años. Además, deben completar 40 horas de capacitación relevante en temas de salud y desarrollo de adolescentes y familias, en sus lugares de trabajo.



**Se requerirá que los programas nacionales establezcan mecanismos para la documentación y recertificación de sus recursos humanos**

## 1.4. Supuestos y requisitos de la certificación

Este manual supone que la formación de los facilitadores y capacitadores se lleva a cabo en el contexto de un programa estructurado, con preceptos claros sobre su coordinación en todos los niveles. El manual de aplicación regional especifica condiciones y recomendaciones relacionadas con la estructura de estos programas nacionales.

Los participantes en los talleres de formación de facilitadores y capacitadores obtendrán un certificado de participación. Para obtener el certificado que acredite su condición de facilitador o capacitador, el candidato debe cumplir el requisito de entrega exitosa de por lo menos dos talleres, bajo supervisión de profesionales con mayor experiencia y con pautas de observación estandarizadas. Los programas de cada país pueden agregar criterios adicionales para la certificación de candidatos.

La certificación debe garantizar lo siguiente:

- ▶ Los facilitadores y capacitadores han estado aplicando el programa Familias Fuertes y conocen su contenido y metodología.
- ▶ Los facilitadores y capacitadores se seleccionan sobre la base de criterios claros alineados con los que establece este manual de formación de recursos humanos así como el manual de aplicación.
- ▶ Los facilitadores y capacitadores tienen la motivación, recursos y facilidades necesarios para replicar sus respectivos talleres de formación.
- ▶ Los facilitadores y capacitadores tienen la motivación, recursos y facilidades para asegurar su educación continua y la recertificación periódica.

La OPS seleccionará candidatos para formar como entrenadores en base a criterios similares y recomendaciones de los programas nacionales.







## 2. MARCO TEÓRICO

## 2.1. Marco teórico y conceptual del programa Familias Fuertes

Décadas de investigación sobre la familia y los estilos de crianza han demostrado que las características más importantes de la parentalidad positiva son: una relación cálida y emocionalmente cercana con los hijos; comunicación de los valores familiares respecto a las conductas de riesgo; e involucramiento, supervisión y monitoreo de conductas. Los estilos de crianza que incluyen estas características tienen un impacto significativo en la disminución de conductas de riesgo en adolescentes (16-18). Se han desarrollado numerosos programas de prevención del consumo de drogas y de otras conductas de riesgo para su aplicación en las familias de los adolescentes. Aquellos programas cuyo propósito es mejorar la dinámica familiar se basan en el supuesto de que la familia influye en el comportamiento social y saludable a través de factores epigenéticos y ambientales.

Kumpfer (19) define la familia como la unidad básica institucional de la sociedad, primordialmente responsable de las funciones relacionadas con la crianza de los niños y adolescentes. Las familias tienen el deber de satisfacer las necesidades físicas, de brindar soporte emocional, oportunidades de aprendizaje y orientación moral, y de desarrollar la autoestima y resiliencia de sus miembros. Asimismo, este autor indica que una familia disfuncional que carece de estructura familiar no logra cumplir con estas funciones (1, 19).

El programa Familias Fuertes fue construido sobre estas características definitorias de la parentalidad positiva y basado en un marco conceptual sólido sustentado en teorías de cambios de conducta y en evidencias científicas que demuestran el rol protector de los padres frente a las conductas de riesgo de los adolescentes. El programa se fundamenta en varias teorías, entre ellas la teoría ecológica propuesta por Bronfenbrenner (20) y el modelo socioecológico del abuso de sustancias psicoactivas y de la delincuencia de Kumpfer y Turner (21). La teoría ecológica destaca los múltiples factores interrelacionados que influyen en las conductas de salud y que operan a nivel del individuo, la familia, la comunidad y la sociedad. El modelo socioecológico de Kumpfer y Turner propone que la cohesión familiar, la supervisión de los padres, la disciplina consistente y la comunicación clara de reglas, expectativas y valores positivos de la familia (especialmente en contra del uso de sustancias) tienen un efecto protector, llegando a influenciar el impacto potencial de los amigos en el consumo de drogas (21). Además, el programa Familias Fuertes se sustenta en otros conceptos clave, teorías, y modelos del cambio de conducta a nivel individual, interpersonal, comunitario y sociopolítico, incluyendo los mencionados en el cuadro 2.1. Los conceptos, modelos y teorías tienen en común rutas, mecanismos y procedimientos para entender y facilitar el cambio de conducta a nivel individual y de familia.



## CUADRO 2.1. CONCEPTOS CLAVE, TEORÍAS, Y MODELOS QUE INFORMAN EL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES

NIVEL DE APLICACIÓN	CONCEPTOS, TEORÍAS Y MODELOS
<b>Nivel individual e interpersonal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Teoría de acción razonada y planeación de la conducta (22)</li> <li>▶ Teoría de autorregulación (22, 23)</li> <li>▶ Modelo transteórico de estados del cambio de conducta (24)</li> <li>▶ Teoría del comportamiento problemático (25, 26)</li> <li>▶ Métodos y estrategias para el manejo del estrés (27, 28)</li> <li>▶ Teoría del establecimiento de metas (29, 30, 31)</li> <li>▶ Teorías y modelos de crianza (32)</li> <li>▶ Teoría de redes sociales y apoyo social (33)</li> <li>▶ Teoría de resiliencia (34, 35)</li> <li>▶ Conexión y vínculo (36, 37)</li> <li>▶ Estrategias para resolver conflictos (38, 39, 40)</li> </ul>
<b>Nivel comunitario</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Teorías y modelos de organización comunitaria (41)</li> <li>▶ Teoría de difusión de la innovación (42, 43)</li> <li>▶ Modelo de Comunicación para el Cambio de Comportamiento (CCC) (44)</li> <li>▶ Modelo de cambio organizacional (45, 46, 47)</li> <li>▶ Estrategia de mercadeo social (48, 49)</li> </ul>
<b>Nivel sociopolítico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Modelos de políticas públicas, legislación y agenda pública (50)</li> </ul>

Adaptado de: Devida (2014). Marco teórico conceptual para la aplicación del programa Familias Fuertes: Amor y Límites. Disponible en: [www.adolescenciasema.org/usuario/documentos/manual-devida-familias-fuertes-amor-y-limites.pdf](http://www.adolescenciasema.org/usuario/documentos/manual-devida-familias-fuertes-amor-y-limites.pdf)

En cuanto a la metodología de entrega del programa, que es interactiva, esta se sustenta en la teoría del aprendizaje observacional o vicario de Bandura (51), que argumenta que los padres desarrollan habilidades y aprenden nuevas formas de relacionarse por observación cuando se proyectan y discuten los videos del programa (que muestran situaciones entre padres e hijos) y a través de la práctica directa. Además, las familias comparten experiencias entre ellas y los padres tienen oportunidades para extrapolar lo aprendido en las sesiones del programa a otras situaciones, al tener que realizar tareas en casa. Bandura y otros expertos señalan que la metodología del programa basada en actividades grupales es efectiva, ya que permite que los padres se apoyen mutuamente y que se trabaje con varias familias a la vez en una sola sesión. Además, existe evidencia de que los programas de prevención que se realizan en los colegios con metodología interactiva son más efectivos que aquellos que utilizan una metodología tradicional.

Un aspecto muy importante a considerar en la prevención es el momento del desarrollo evolutivo (*timing*) en que se aplica una intervención. Es muy importante que la intervención preceda a los factores de riesgo, por ejemplo, el consumo de drogas o las relaciones sexuales de alto riesgo. La adolescencia es un período de cambio en las relaciones entre padres y adolescentes que suele traducirse en compartir menos tiempo con los padres y más tiempo con los pares, y en una menor comunicación, involucramiento y supervisión de los padres. Por eso, el programa Familias Fuertes: Amor y Límites está dirigido a padres e hijos de 10 a 14 años.

## EL CONCEPTO DE FAMILIA

Desde una perspectiva psicosocial, la familia es vista como:

- A. Uno de los microambientes donde permanece el adolescente y que, por lo tanto, es responsable de lograr que su funcionamiento favorezca un estilo de vida saludable. Este estilo de vida debe promover el bienestar y el desarrollo de los miembros de la familia.
- B. Un contexto de por sí complejo e integrador, pues participa en la dinámica interaccional de los sistemas biológico, psicosocial y ecológico, dentro de los cuales se movilizan los procesos fundamentales del desarrollo del adolescente.
- C. Una unidad psicosocial sujeta a la influencia de factores socioculturales protectores y de riesgo, cuya interacción la hace vulnerable a caer en situaciones de crisis o en patrones disfuncionales.
- D. Uno de los factores protectores cuando funciona en forma adecuada (por ello es uno de los focos de la prevención primaria).

Se acepta, además, que en el cambiante mundo actual no es posible asociar el funcionamiento adecuado con una modalidad particular de familia, sino que es indispensable reconocer la existencia de múltiples formas de familia. Esta dinámica debe ser objeto de estudio para identificar los criterios de adecuación y de salud.

## EL MODELO DE CRIANZA EFECTIVA

Familias Fuertes se basa en un modelo teórico ampliamente desarrollado conocido como el modelo de crianza efectiva, propuesto originalmente por Diana Baumrind (16) y perfeccionado por Maccoby y Martin (17). El modelo ha sido ampliamente aceptado en el campo de la educación para la salud de los adolescentes debido a la creciente evidencia sobre la relación inversa entre lo que se denomina crianza efectiva y la adopción de conductas de riesgo para la salud por parte de niños y adolescentes.

Baumrind investigó las prácticas de crianza relacionadas con la adaptación de los niños, y encontró que aquellos niños seguros de sí mismos, con autocontrol, optimistas y con tendencia al acercamiento habían crecido con padres firmes, amorosos, exigentes y comprensivos, mientras que los padres de aquellos niños no dispuestos a obedecer habían sido firmes, castigadores y distantes. Maccoby y Martin (17) amplían esta línea de pensamiento analizando los estilos de crianza en dos dimensiones diferentes:

- ▶ **Nivel de exigencia:** el grado con que los padres exigen una conducta madura, supervisan las actividades de los hijos y los disciplinan cuando se producen transgresiones.
- ▶ **Capacidad de respuesta:** el grado de sensibilidad que muestran los padres con las necesidades físicas, sociales y emocionales de sus hijos y apoyan su creciente autonomía.

Maccoby y Martin (17) observaron que el nivel de exigencia y la capacidad de respuesta podrían ser relativamente independientes entre sí. Es posible, por ejemplo, que un padre tenga una gran capacidad de respuesta sin ser muy exigente y viceversa. El modelo de Maccoby y Martin también permite la cuantificación de la capacidad de respuesta y el nivel de exigencia de los padres. La medición de la capacidad de respuesta busca cuantificar la frecuencia, la coherencia y el éxito con los cuales los padres prestan atención a sus hijos.

La medición del nivel de exigencia busca cuantificar la frecuencia, la coherencia y la concisión con las que los padres supervisan y vigilan a sus hijos, establecen normas claras para su comportamiento y fomentan conductas específicas orientadas hacia un objetivo. Los estudios muestran una relación positiva entre el nivel de exigencia de los padres y la capacidad de adaptación conductual de los adolescentes, así como entre la capacidad de respuesta de los padres y el desarrollo psicológico de los adolescentes. El equilibrio entre exigencia y capacidad de respuesta contribuye a la adaptación conductual y el desarrollo psicológico positivo del adolescente.

La investigación en el campo ha demostrado que los padres que usan el estilo de crianza efectiva son cálidos, firmes y justos. La mayoría de los investigadores coincide en que la crianza efectiva se apoya en cuatro factores principales: **1)** calidez; **2)** estructura; **3)** apoyo de la autonomía; y **4)** apoyo al desarrollo.

**LA CALIDEZ** es la medida en que un padre le transmite con éxito a su hijo adolescente que es amado y aceptado. Los padres que practican la crianza eficaz son cálidos en la relación con sus hijos. Cuando los adolescentes han desarrollado un vínculo fuerte con sus padres, son más proclives a complacerlos y a abrirse a su influencia.

Sin embargo, los padres deben tener cuidado de no tomar esta relación por sentada cuando surgen conflictos durante la adolescencia. Deben, en cambio, enriquecer constantemente los lazos positivos ya existentes dedicando tiempo de calidad a sus hijos adolescentes, tomando parte en sus intereses y participando en actividades que ambos disfrutan. Los padres también deberían sentir empatía cuando surgen emociones negativas intensas debido a frustraciones y desilusiones, y deben mantener un entorno emocional positivo incluso en momentos de mucho estrés y de desacuerdos entre padre e hijo.

La ira, la agresión, la rivalidad y la competencia son emociones saludables que forman parte de las experiencias afectivas diarias de los adolescentes y que luego se expresan a los padres en una variedad de formas. Con frecuencia, este proceso se convierte en un mecanismo por el que los adolescentes intentan definir su individualidad y diferenciarse de sus padres, de sus hermanos y hasta de sus pares. Es posible que, en ocasiones, estas emociones negativas intensas sean difíciles de tolerar para los padres y que no puedan reaccionar frente a ellas con calma y paciencia.

Aun así, como la mayoría de los padres habrán observado, ignorar estos sentimientos o pretender que no existen no los hará desaparecer y, a menudo, solo logrará que la intensidad o la frecuencia con que se expresan sean mayores. En realidad, no es decisión de los padres que los adolescentes experimenten o no estas emociones. Sin embargo, si los padres las compensan con expresiones de calidez y empatía, esta reacción servirá de modelo para que los niños y adolescentes conozcan maneras más apropiadas y saludables de expresar los sentimientos negativos.

**LA ESTRUCTURA** es la medida en que el adolescente cuenta con expectativas y normas que regulan su conducta. Los padres que practican la crianza efectiva son firmes en los límites y normas que han establecido para la conducta de su hijo, y a la vez crean expectativas que son coherentes con las necesidades y la capacidad de desarrollo del niño.

Los padres que practican la crianza efectiva son eficaces a la hora de proteger a los adolescentes de influencias negativas, no solo porque establecen límites claros e imponen consecuencias cuando se traspasan, sino también porque mantienen un equilibrio entre la limitación y la autonomía (a través de la supervisión y la prevención de situaciones de riesgo). Los padres efectivos también redireccionan las conductas de los adolescentes antes de que traspasen los límites.

Con frecuencia, los adolescentes intentan forzar los límites establecidos para aumentar su autonomía. Los padres que practican la crianza efectiva reconocen que existen límites negociables, que enseñan responsabilidad, y límites no negociables, que protegen a los jóvenes. En ocasiones, los adolescentes traspasan los límites negociables (p. ej., la hora convenida para llegar a casa) y aprenden a través del acatamiento de las consecuencias previamente acordadas.

Los padres efectivos, constantes en la aplicación de la disciplina, supervisan de cerca las primeras señales de situaciones de riesgo que pudieran tentar a los adolescentes a traspasar límites no negociables (p. ej., consumir drogas ilegales) y evitan esta situación redireccionando las conductas, ofreciendo otras alternativas para que satisfagan la necesidad de explorar esas conductas de riesgo y conversando con sus hijos adolescentes sobre los riesgos implícitos. Los límites negociables y no negociables varían de una familia a otra y también dependen de las diferencias culturales.

De acuerdo con el modelo de crianza efectiva, el apoyo de la autonomía es la medida en que los padres aceptan y fomentan la individualidad del adolescente. Los padres eficaces, que se adhieren a la disciplina, son justos en su ejercicio de la autoridad. Los padres que se adhieren a la disciplina son más proclives que los padres autoritarios a conceder a sus hijos una independencia gradual a medida que crecen, brindándoles oportunidades para que desarrollen su autonomía, pero, al mismo tiempo, proporcionándoles normas y límites claros para su conducta y las pautas respectivas.

Los padres efectivos valoran el desarrollo de la autonomía y la autodirección, pero continúan asumiendo la responsabilidad última por la conducta de sus hijos. Estos padres aumentan gradualmente la cantidad de límites negociables, de acuerdo con las necesidades y la capacidad de desarrollo de su hijo. También supervisan de cerca el cumplimiento de los límites no negociables.

La crianza efectiva es extremadamente importante en la preadolescencia y en los primeros años de la adolescencia, períodos en los que los padres aún deben controlar la conducta de los adolescentes, aplicar los límites negociables y no negociables y, de lo contrario, supervisar de cerca el proceso de creciente autonomía. Durante estos períodos fundamentales, los padres que no fomentan la autonomía (p. ej., los padres autoritarios) dejan pasar una importante oportunidad de supervisar de cerca un proceso fundamental, el de adquisición de independencia.

**APOYAR LA AUTONOMÍA** no solo significa dar a los adolescentes mayor permiso para hacer las cosas por sí solos (p. ej., ir al cine con los amigos) sino también alentarlos a que expresen sus propias decisiones y opiniones, aun cuando esto genere desacuerdos. Los adolescentes a menudo se desempeñan mejor cuando crecen en un ambiente de lazos familiares estrechos y que les permite desarrollar su individualidad y autonomía.

**EL APOYO AL DESARROLLO** es la medida en que los padres favorecen y mejoran las capacidades subyacentes de desarrollo cognitivo y emocional del adolescente. Los padres efectivos tienen mayor tendencia a entablar diálogos con sus hijos, lo cual desempeña un papel importante en el desarrollo de la capacidad de razonamiento, el pensamiento emocional, la empatía y el juicio moral. El diálogo es la norma en estas familias y, al mismo tiempo, se pone énfasis en la importancia de mantener relaciones cercanas y de considerar cómo afectan nuestras acciones a los otros miembros de la familia.

El diálogo no solo debe fortalecer la capacidad de razonamiento y resolución de problemas, sino también el pensamiento emocional. Los padres tienen una única oportunidad de apoyar a los preadolescentes y adolescentes tempranos para reconocer sus emociones y expresarlas verbalmente y, por ende, de desalentar su necesidad de representarlas de manera más indirecta.

Al ejercitar la empatía, los padres pueden guiar a sus adolescentes en el descubrimiento de estrategias más saludables para regular sentimientos intensos de tristeza, miedo, envidia, celos, ira y la excitación descontrolada. Al mismo tiempo, deben proporcionar a los adolescentes modelos positivos a seguir para desarrollar su propia habilidad de empatía.

Durante la adolescencia media (entre los 15 y 16 años) aumenta la autonomía y al mismo tiempo se pone a prueba a diario la capacidad del adolescente para confrontar y resistir la presión de los pares. Por lo tanto, es fundamental que los programas de promoción de la salud y prevención dirigidos a los adolescentes comiencen antes (preadolescencia y adolescencia temprana) y coordinen esfuerzos con programas dirigidos a niños con el fin de fortalecer gradualmente la capacidad de los adolescentes para tomar sus propias decisiones saludables a medida que logran mayor autonomía.

Es importante tener presente que la socialización es un proceso en dos sentidos, es decir, que la conducta del adolescente también afecta a la conducta de los padres. Los padres tienden, por naturaleza, a adoptar diferentes estilos de crianza, quizá como consecuencia de su propia educación, sus experiencias de la infancia y sus valores sociales y culturales. Dados los diferentes estilos de interacción, la crianza de algunos adolescentes representa un desafío menor que la de otros.

Por este motivo no es poco común ver estilos de crianza opuestos dentro de un mismo hogar (p. ej., efectivo y permisivo), lo cual crea confusión porque el niño o el adolescente recibe mensajes contradictorios. Los estilos de crianza pueden verse afectados por limitaciones del entorno, como el estrés económico y la pobreza. Los estudios muestran que los padres bajo estrés económico se involucran menos en la vida de sus hijos, son menos vigilantes, más rudos en su trato, tienden más a la depresión, están más enredados en conflictos maritales y son menos coherentes en sus métodos disciplinarios que aquellos cuya situación económica es estable. En estas circunstancias, los adolescentes presentan mayores problemas de ansiedad, depresión y conducta, y un peor rendimiento escolar.

Los estudios de familias que viven en la pobreza ofrecen perspectivas sobre qué pueden hacer aquellos padres que viven en vecindarios pobres para proteger a sus hijos de las consecuencias adversas de crecer en barrios de la ciudad o en áreas rurales pobres. En general, las familias tienen mayor éxito cuando cuentan con fuentes adecuadas de apoyo social y cuando están estrechamente unidas a instituciones religiosas (52).

Además, existen dos conjuntos de estrategias de organización familiar que parecen funcionar para los padres en vecindarios pobres: estrategias promotoras, que intentan fortalecer la capacidad del adolescente mediante una crianza efectiva en el ámbito del hogar y su participación en actividades positivas fuera de la casa; y estrategias restrictivas, que intentan minimizar la exposición del adolescente a los peligros del vecindario.

Algunos investigadores en psicología del desarrollo reconocen que, con frecuencia, el nivel de supervisión de los padres juega un papel fundamental en la prevención de conductas de riesgo en la adolescencia. Estos investigadores proponen un análisis del desarrollo en el que, a medida que los adolescentes maduran y requieren mayor independencia para tomar sus propias decisiones, los padres deben reajustar sus prácticas de supervisión. Los estudios comparan dos prácticas de crianza diferentes: supervisión de los padres y tiempo negociado sin supervisión.

Los resultados indicaron que niveles más altos de supervisión de los padres están relacionados de forma significativa con una menor actividad sexual, menos intenciones de tener sexo en el futuro y tasas más bajas de alcoholismo, tabaquismo y consumo de marihuana, así como tasas más elevadas de uso del condón. Mientras, los informes sobre niveles más altos de tiempo negociado sin supervisión estuvieron significativamente relacionados con una mayor actividad sexual y mayor consumo de alcohol, tabaco y marihuana.

A diferencia de la crianza autoritaria, permisiva o de no involucramiento, la crianza efectiva también tiene una relación inversa con la ira, la alienación, la agresión, el agotamiento psicológico, la delincuencia y la mala conducta en las escuelas por parte de los adolescentes. El papel de las diferentes prácticas de la crianza en las conductas antisociales y violentas ha sido ampliamente estudiado.

La actitud de los adolescentes con respecto a la violencia está fuertemente asociada con la observación de violencia entre los padres y con un menor apego a ellos; esta asociación parece intensificarse cuando ambos factores están presentes al mismo tiempo e interactúan entre sí. Por ejemplo, la violencia en el noviazgo está directamente relacionada con el hecho de haber presenciado violencia entre los padres, con cambiar de pareja frecuentemente y con la poca supervisión por parte de los padres.

Además de este modelo teórico, existen evidencias empíricas fruto de la investigación y la experiencia de los padres de adolescentes que han enriquecido la perspectiva de intervención de este programa. Estas evidencias han ayudado a diseñar los contenidos de las sesiones de los hijos, y los cuestionarios que se presentan en este manual.

## LA CRIANZA DE HIJOS ADOLESCENTES

El estado de la cuestión en la investigación sobre la crianza efectiva de hijos adolescentes fue abordado por el proyecto Ser padres de adolescentes de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard (53). Esta revisión de más de 300 programas efectivos de crianza de hijos adolescentes es uno de los pilares sobre los que se fundamenta el programa Familias Fuertes. Los resultados del proyecto se enumeran en Estrategias para padres, así como en las tareas de desarrollo más importantes que enfrentarán los adolescentes durante esta etapa de vida. La finalidad de esta identificación de tareas de desarrollo es que los padres ayuden a sus hijos a realizarlas efectivamente, a la vez que los hijos siguen instrucciones para superar estas tareas sin involucrarse en conductas de riesgo. Una parte importante de esas instrucciones las constituyen el desarrollo o fortalecimiento de factores protectores promovidos por el programa mediante las sesiones entre padres e hijos.

El centro para la comunicación de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard identificó cinco conceptos básicos para ser padres de adolescentes (53):

1. **AMOR Y CONEXIÓN:** Los adolescentes necesitan que sus padres desarrollen y mantengan una relación que les ofrezca apoyo y aceptación, mientras acomodan y afirman su creciente madurez.
2. **CONTROLAR Y OBSERVAR:** Los adolescentes necesitan que los padres estén al tanto—y les demuestren que lo están—de sus actividades, incluyendo el desempeño escolar, experiencias laborales, actividades extraescolares, relación con sus pares y con los adultos, y la recreación, a través de un proceso que, de manera creciente, involucre una menor supervisión directa y una mayor comunicación, observación y trabajo en conjunto con otros adultos.
3. **GUIAR Y LIMITAR:** Los adolescentes necesitan que sus padres sostengan una serie de límites claros pero progresivos, manteniendo las reglas y los valores familiares importantes, sin dejar de estimular una mayor capacidad y madurez.
4. **DAR EJEMPLO Y CONSULTAR:** Los adolescentes necesitan que los padres les suministren información permanente y apoyen su toma de decisiones, valores, habilidades y metas, y que los ayuden a interpretar y transitar por el mundo, enseñándoles con el ejemplo y el diálogo continuo.
5. **PROVEER Y ABOGAR:** Los adolescentes necesitan que los padres les aporten no solo una adecuada alimentación, vestimenta, techo y cuidados de salud, sino también un ambiente familiar de apoyo y una red de adultos que se preocupe por ellos.

## LAS 10 TAREAS PARA LOS ADOLESCENTES

En el caso de los hijos, las 10 tareas identificadas por el proyecto Ser Padres de Adolescentes (53) (entendidas como demandas que moldean o modelan la crianza de los hijos por parte de los padres) que los adolescentes deben afrontar para continuar apropiadamente su desarrollo son las siguientes:

1. Acostumbrarse a cuerpos y sentimientos en proceso de maduración sexual. Los adolescentes deben adaptarse a un cuerpo que duplica su tamaño y adquiere características sexuales, así como aprender a manejar los cambios biológicos y los sentimientos sexuales que los acompañan y a practicar conductas sexuales saludables. Su tarea también incluye establecer una identidad sexual y desarrollar habilidades para las relaciones románticas.
2. Desarrollar y aplicar habilidades de pensamiento abstracto. Los jóvenes suelen atravesar cambios profundos en su forma de pensar durante la adolescencia, lo que les permite comprender y coordinar ideas abstractas más efectivamente, pensar en distintas posibilidades, ensayar hipótesis, pensar en el futuro, pensar sobre el pensamiento y construir filosofías.
3. Desarrollar y aplicar un nivel de perspectiva más complejo. Los adolescentes adquieren una nueva y potente habilidad para comprender las relaciones humanas, en las que, una vez que aprenden a “ponerse en el lugar de otra persona”, aprenden a tener en cuenta sus propias perspectivas y las de los demás simultáneamente, y a usar esta nueva capacidad para resolver conflictos y problemas en las relaciones.
4. Desarrollar y aplicar nuevas habilidades de adaptación en áreas tales como la toma de decisiones, la solución de problemas y la resolución de conflictos. En relación con todos estos cambios notables, los adolescentes adquieren nuevas habilidades para pensar y planificar el futuro, para utilizar estrategias más sofisticadas en la toma de

decisiones, solución de problemas y resolución de conflictos y para moderar los riesgos que toman, y así alcanzar sus metas en lugar de ponerlas en peligro.

5. Identificar patrones morales, valores y sistemas de creencia significativos. A raíz de estos cambios y las habilidades resultantes, los adolescentes típicamente desarrollan un entendimiento más complejo del comportamiento moral y los principios subyacentes de justicia y afecto, cuestionando creencias de la infancia y adoptando valores, visiones religiosas y sistemas de creencias personalmente más significativos para guiar sus decisiones y comportamientos.
6. Comprender y expresar experiencias emocionales más complejas. Con relación a estos cambios, los adolescentes tienden a adquirir la habilidad de identificar y comunicar emociones más complejas, comprender las emociones de otros de maneras más sofisticadas y pensar acerca de las emociones de manera abstracta.
7. Formar amistades íntimas de apoyo mutuo. Si bien los jóvenes típicamente tienen amigos durante toda la infancia, los adolescentes suelen desarrollar relaciones de pares que juegan un papel mucho más importante para brindar apoyo y conexión en su vida. Tienden a pasar de amistades basadas en gran medida en compartir actividades e intereses a otras basadas en compartir ideas y sentimientos, con el consiguiente desarrollo de confianza y entendimiento mutuo.
8. Establecer aspectos clave de la identidad. Hasta cierto punto, la formación de la identidad es un proceso que dura toda la vida, pero los aspectos cruciales de la identidad se forjan típicamente durante la adolescencia, incluyendo el desarrollo de una identidad que refleja un sentido de individualidad y de una conexión con personas y grupos valorados. Otra parte de esta tarea es desarrollar una identidad positiva con respecto al género, los atributos físicos, la sexualidad, la etnia y, si fuera el caso, el hecho de ser adoptado; también deben desarrollar una conciencia de la diversidad de grupos que conforman la sociedad.
9. Hacer frente a las demandas que implican roles y responsabilidades cada vez más maduros. Los adolescentes adoptan sus roles y responsabilidades como adultos de forma gradual, aprendiendo a adquirir las habilidades y manejar las múltiples demandas que les permitirán moverse en el mercado laboral y satisfacer las expectativas en cuanto a su compromiso con la familia, la comunidad y la ciudadanía.
10. Renegociar las relaciones con los adultos que ejercen el rol de padres. Si bien algunas veces la tarea de los adolescentes ha sido descrita como separarse de los padres y otros tutores, ahora se entiende más como una tarea conjunta de adultos y adolescentes para negociar un cambio que establezca un equilibrio entre la autonomía y una conexión continua, enfatizando una u otra según los antecedentes étnicos de cada familia.

## GÉNERO Y ADOLESCENCIA

Algunos de los patrones clave de salud de la población joven de la Región muestran la gran importancia de las dinámicas de género en este grupo etario. En los siguientes apartados se pone de relieve la mortalidad y la salud sexual y reproductiva (SSR) de la población joven para ilustrar la importancia de las dinámicas de género en la salud de adolescentes y jóvenes. Cerca de 150.000 personas de 15 a 24 años mueren cada año en la Región, de los cuales aproximadamente el 80% son varones, lo que indica un riesgo considerablemente mayor de una muerte prematura para los hombres jóvenes. En este grupo etario, nueve de cada diez muertes por homicidio y tres de cada cuatro muertes por suicidio se producen en hombres (54).

Entre las causas subyacentes de la desigualdad relacionadas con el género que aumentan el riesgo de embarazo precoz (“impulsores de género”) están la tolerancia y la aceptación de la violencia sexual y de género. Estos impulsores de género funcionan a nivel individual, de las relaciones y de la comunidad (54).

Cada vez se reconoce más la importancia de abordar el tema de la igualdad de género de forma temprana, tanto para la propia salud de niños y adolescentes como para su vida adulta. El Estudio Mundial sobre la Adolescencia Temprana (GEAS, por sus siglas en inglés) aborda la naturaleza evolutiva de las normas de género y las relaciones sociales, y cuenta con la participación de adolescentes de 10 a 14 años procedentes de 15 países. Uno de los hallazgos del estudio es que se empiezan a aprobar e interiorizar normas y valores que perpetúan las desigualdades en materia de género desde la adolescencia temprana, y que los padres y compañeros son especialmente importantes en la configuración de estas actitudes. Estos resultados sugieren que la concienciación en materia de género debe comenzar cuanto antes (55).

## SEXO Y GÉNERO, DOS CONCEPTOS DIFERENTES PERO RELACIONADOS

Sexo y Género son conceptos relacionados pero diferentes, aunque muchas veces se utilizan de manera incorrecta o indiferenciada. Por sexo se entiende el conjunto de atributos biológicos, tanto en los seres humanos como en los animales. Está principalmente asociado a las características físicas y fisiológicas, incluyendo cromosomas, expresión genética, hormonas y función, y anatomía sexual y reproductiva (56). El sexo se categoriza en mujer o varón, hembra o macho, aunque existe variación en las características biológicas sexuales y cómo estas se expresan en cada individuo (56).

El género, en cambio, se refiere a los roles, conductas, expresiones e identidades construidas por cada sociedad para definir lo que supone ser niña, niño, mujer, hombre, o persona de género diverso. El género influencia la manera en que las personas se perciben a sí mismas y a los otros, así como su forma de actuar e interactuar. También incide en la distribución de poder y de recursos en la sociedad. El género es usualmente conceptualizado de manera binaria (niña y mujer o niño y hombre). Sin embargo, existe una considerable diversidad en la manera en que los individuos y las comunidades comprenden, viven y expresan el género.

Si bien el sexo se mantiene generalmente invariable a lo largo del tiempo, el género es un concepto que cambia según la cultura y el momento histórico. Si pensamos en las características de lo que se consideraba femenino o masculino en el siglo xv veremos que son diferentes de lo que se espera para los y las adolescentes nacidos en el siglo xxi.

Esta diferenciación conceptual permite comprender que algunos atributos considerados femeninos o masculinos no son parte de nuestra naturaleza o constitución biológica, sino que son construcciones sociales. Por ejemplo, se espera que a los niños les gusten los deportes y sean más fuertes que las niñas y de las niñas se espera que sean más delicadas, que les interese la moda o jugar a las muñecas. Y de esta manera, a través de relaciones, interacciones y representaciones se desarrolla lo que llamamos la identidad de género.

## ROLES Y ESTEREOTIPOS DE GÉNERO

En la mayoría de las sociedades se asignan a los niños y a las niñas actividades e intereses diferenciados según el sexo. Ese conjunto de tareas y funciones se define como roles de género. Los roles femeninos están relacionados con el ámbito privado, el trabajo doméstico y la crianza de los hijos; los roles masculinos están vinculados al ámbito público y al trabajo fuera del hogar. El trabajo doméstico se asume como una tarea esencialmente femenina, englobada dentro del tra-

bajo reproductivo, generalmente desvalorizado y no remunerado, lo cual hace que las mujeres dispongan de menos tiempo libre que los hombres y que tengan menor independencia económica. Estos roles, que son convenciones sociales, se promueven desde la infancia y se refuerzan a lo largo de la vida a través de la educación formal e informal, las expectativas de las familias, los medios de comunicación, etc. Por ejemplo, en general se considera que las muñecas son un juguete adecuado para las niñas porque se espera que cuando sean adultas serán madres y estarán a cargo del cuidado de los hijos e hijas. Sin embargo, no todas las mujeres quieren ser madres ni tampoco hay ninguna razón para que los varones no cuiden de sus hijos. Por otra parte, los estereotipos de género son ideas e imaginarios sociales acerca de cómo son y cómo deberían ser las mujeres y los varones y cuáles son sus principales cualidades y carencias.

Algunos ejemplos de estereotipos de género comunes son:

- ▶ Los varones no lloran.
- ▶ Las niñas y las mujeres son sensibles y delicadas, y los niños y los hombres bruscos y duros.
- ▶ Las niñas y las mujeres saben cuidar y ocuparse de las tareas domésticas mejor que los hombres.
- ▶ Los niños y los hombres son más audaces que las niñas y mujeres.
- ▶ Los niños son mejores en ciencias y matemáticas, mientras que las niñas son mejores en las materias sociales.

Los estereotipos de género pueden tener profundas ramificaciones y consecuencias a lo largo de la vida. Muchos comportamientos como el uso o no de la violencia, las conductas precavidas o de riesgo o la elección de una carrera pueden estar determinadas y condicionadas por la manera en que los niños y las niñas fueron socializados. La violencia de género y la discriminación de género son las consecuencias negativas más extremas que resultan de la naturalización de estereotipos acerca de lo que significa ser una mujer o un varón.

## LA IGUALDAD Y LA EQUIDAD DE GÉNERO EMPIEZAN EN LA FAMILIA

Las familias tienen un papel fundamental a la hora de acompañar y facilitar los procesos de desarrollo de las identidades de género de los niños y las niñas. Los vínculos familiares son también el espacio donde se promueven y fortalecen las relaciones igualitarias entre niños y niñas. La igualdad de género no significa que los niños y las niñas sean iguales, sino que sus derechos, sus responsabilidades y las oportunidades que tengan no dependen del sexo con el que nacieron. La igualdad de género supone tener en cuenta los intereses, las necesidades y las prioridades, tanto de las niñas como de los niños, reconociendo la diversidad de los diferentes grupos y comunidades. El concepto de igualdad de género está ligado a las nociones de ausencia de discriminación y al ejercicio de los derechos humanos. Por discriminación de género se entiende cualquier distinción, exclusión o restricción hecha por razones de género y que tiene el efecto o el propósito de dificultar o impedir el reconocimiento, disfrute o ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales. La discriminación de género es una de las causas de las desigualdades que existen en la sociedad entre varones y mujeres, y también con otras identidades de género no binarias.



## 2.2. Marco teórico de la educación de adultos

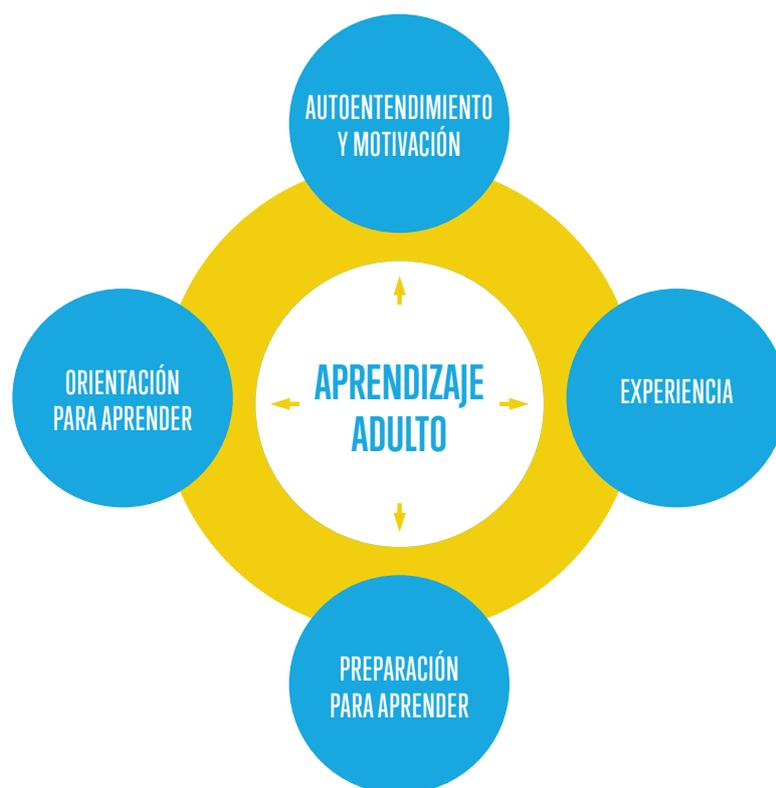
Los capacitadores serán responsables de capacitar a los facilitadores del programa. Estos facilitadores pueden provenir de una variedad de orígenes, desde voluntarios o trabajadores a tiempo parcial hasta trabajadores a tiempo completo. Pueden ser voluntarios comunitarios o profesionales, como maestros, trabajadores sociales o trabajadores de la salud. Independientemente de sus antecedentes, los participantes serán adultos que aportarán su propia experiencia y conocimiento a la capacitación. Es muy importante reconocer que los adultos aprenden de manera diferente a los niños y adolescentes. Desde una edad temprana, los niños están condicionados a reconocer a los educadores como figuras de autoridad que tienen poder para decirles qué hacer, cuándo y cómo hacerlo. Por el contrario, los adultos esperan que los instructores tengan experiencia, pero se comporten como un socio para ellos en un viaje de aprendizaje participativo. El éxito del estudiante adulto requiere un mayor grado de compromiso por parte del instructor, ya que los estudiantes vienen a clase con expectativas definidas. Los adultos, como todos los alumnos, deben ser respetados, y los instructores deben reconocer la abundancia de experiencias y conocimientos que los participantes aportan a la clase.

Ser un instructor o capacitador efectivo implica comprender cómo aprenden los adultos. Malcolm Knowles, un pionero en el aprendizaje de adultos, identificó las siguientes características de los estudiantes adultos (57-59):

- ▶ Los adultos son autónomos y autodirigidos. Sus instructores deben involucrarlos activamente en el proceso de aprendizaje y servir como facilitadores en lugar de generadores de hechos. Los instructores deben obtener las perspectivas de los participantes sobre los temas a cubrir y permitirles trabajar en proyectos que reflejen sus intereses. También deben asignarles responsabilidad a la hora de hacer presentaciones y liderar grupos y mostrarles cómo la clase los ayudará a alcanzar sus metas.
- ▶ Los adultos han acumulado una base de experiencias de vida y conocimiento. Los instructores deben conectar el aprendizaje a esa base de conocimiento y experiencia alentando a los participantes a compartir experiencias y conocimientos relevantes.
- ▶ Los adultos están orientados hacia metas. Estos estudiantes valoran un programa educativo que está organizado y que tiene elementos claramente definidos. Los instructores deben mostrar a los alumnos adultos cómo la clase se relaciona con sus metas desde el principio.
- ▶ El aprendizaje debe ser aplicable a su trabajo u otras responsabilidades para que tenga valor para ellos. Los instructores deben identificar los objetivos antes de que comience el curso y relacionar las teorías y conceptos con un entorno familiar para los participantes.



**FIGURA 2.1. ELEMENTOS CLAVE DEL APRENDIZAJE ADULTO**



**FUENTES:**

1. Canadian Institutes of Health Research. Definitions of sex and gender. [Internet]. Disponible en: <http://www.cihr-irsc.gc.ca/e/47830.html> . Accedido en marzo de 2019.
2. Knowles, M; *The Adult Learner: A Neglected Species* (3rd Ed.). Houston, TX: Gulf Publishing.
3. Knowles, MS; *Informal Adult Education*, New York: Association Press. Guide for educators based on the writer's experience as a programme organizer in the YMCA.

El aprendizaje ocurre a nivel individual, en un proceso continuo, y las personas aprenden a diferentes velocidades. El concepto de estilos de aprendizaje tiene una gran importancia entre los estudiantes adultos y tradicionales. Cuando las experiencias de aprendizaje se adaptan a las necesidades del individuo, es más probable que esa persona comprenda, recuerde y use la información nueva. Los tres principales estilos de aprendizaje son los siguientes:

- ▶ **VISUAL:** estos alumnos prefieren ver el proceso demostrado paso a paso. Se benefician de demostraciones en video y conferencias que consisten en ver a un experto realizar una tarea. También tienden a usar los apuntes de clase tradicionales más eficazmente que otros.
- ▶ **AUDITIVO:** estos alumnos son más efectivos cuando escuchan la descripción de un proceso o concepto. Se benefician más de una conferencia tradicional. La participación activa mediante preguntas puede ayudarles a aprender mejor. Obtienen ventajas al grabar cada clase.

- ▶ **CINESTÉSICO:** los aprendices cinestésicos aprenden mejor realizando tareas. Esto es cierto incluso si no han dominado los conceptos y necesitan usar el método de ensayo y error. Pueden usar cualquiera de los otros estilos de aprendizaje como herramienta secundaria, pero se beneficiarán al máximo del aprendizaje basado en proyectos.

La teoría destaca cuatro elementos esenciales del aprendizaje que cada instructor debe abordar (56-58):

- ▶ **LA MOTIVACIÓN** exige que el instructor establezca una relación con los participantes y los prepare para aprender mediante un tono amigable, abierto y de apoyo. Además, el instructor debe establecer la importancia del aprendizaje sin exagerar ni subestimar su valor. Finalmente, es fundamental establecer el nivel de dificultad: lo suficientemente alto como para ser desafiante pero no tan alto como para que los participantes estén frustrados o abrumados.
- ▶ **EL REFUERZO** permite a los instructores fomentar modos correctos de comportamiento y rendimiento. Los instructores deben usarlo de manera frecuente al inicio del proceso para ayudar a los estudiantes a retener lo aprendido y mantener un comportamiento positivo y constante.
- ▶ **LA RETENCIÓN** es esencial para que la clase sea valiosa. El trabajo de un instructor no termina hasta que haya ayudado al alumno a retener la información. Es más probable que los estudiantes retengan la información que consideran que tiene un propósito y un significado concretos. Los participantes que aprenden bien el material desde el inicio retendrán un mayor porcentaje de conocimiento. Los ejercicios que permiten a los alumnos practicar durante el aprendizaje mejoran la retención.
- ▶ **LA TRANSFERENCIA** de los conocimientos aprendidos es más probable cuando los participantes pueden asociar fácilmente la nueva información con algo que ya saben, por su similaridad o lógica.

Como regla general, los adultos deben participar en la preparación y puesta en práctica de su instrucción, así como evaluar sus resultados. Se les debe proporcionar un entorno donde es seguro cometer errores, estos son esperados y conforman una base para el aprendizaje continuo, de acuerdo con un enfoque centrado en el problema de las nuevas ideas. Dado que los adultos son autodirigidos, la instrucción debe permitir a los alumnos descubrir cosas y conocimientos por sí mismos sin depender del instructor. Sin embargo, a los estudiantes se les debe ofrecer orientación y ayuda cuando cometan errores.

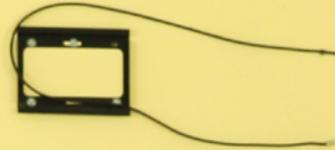
El ciclo de aprendizaje adulto y las tareas que lo componen pueden resumirse en las cuatro "A" del aprendizaje en adultos, donde cada "A" representa uno de los cuatro componentes de la tarea de aprendizaje:

**ANCLAR:** Conectar el tema que se enseña con la experiencia del alumno

**AÑADIR:** Agregar información nueva

**APLICAR:** Aplicar el contenido de otra manera o para una situación nueva

**AUSENTE:** Usar este aprendizaje en el futuro, después de la capacitación



MAF(AVIng)

playing in the afternoon  
playing basketball

Comp  
yOI

SOMOS  
OSOTROS  
DEPENDE

TENER OBJETIVOS  
Y SUEÑOS

MAPA del Tesoro

1. Distinguir y Medir Para el Futuro

Familias Fuertes:  
Amor y Límites





# **3. LA FORMACIÓN DE FACILITADORES DEL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES**

## 3.1. Objetivo y competencias

El objetivo de la formación es equipar a los facilitadores con los conocimientos y habilidades necesarios para ejecutar el programa Familias Fuertes: Amor y Límites de manera efectiva y con fidelidad. El cuadro 3.1 presenta las competencias a adquirir durante la formación.

**CUADRO 3.1. COMPETENCIAS DE LOS FACILITADORES**

<b>COMPETENCIAS</b>	<b>1. Demostrar conocimiento del programa Familias Fuertes, su marco teórico y conceptual, y sus implicaciones para la salud de los adolescentes.</b>	
<b>DETALLES</b>	<p><b>CONOCIMIENTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Describir el diseño y contenido del programa y cómo se relaciona con la salud de los adolescentes</li> <li>▶ Describir los elementos clave del marco teórico y conceptual del programa</li> <li>▶ Describir el rol, perfil y actitudes de los facilitadores para una aplicación eficaz del programa</li> <li>▶ Explicar la importancia de la educación continua y la recertificación</li> </ul>	<p><b>HABILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Evaluar competencias personales e identificar áreas que necesitan ser fortalecidas</li> <li>▶ Identificar y participar en oportunidades para la educación continua</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>2. Demostrar comprensión de los elementos clave de la aplicación del programa y la definición e importancia de la fidelidad del programa y cómo mantenerla.</b>	
<b>DETALLES</b>	<p><b>CONOCIMIENTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Describir los elementos y factores esenciales para la aplicación eficaz del programa</li> <li>▶ Definir el concepto de fidelidad</li> <li>▶ Explicar la importancia de la fidelidad y cómo mantenerla</li> <li>▶ Comprender la importancia del monitoreo de calidad del programa Familias Fuertes</li> <li>▶ Describir el proceso a seguir para aprobar e integrar adaptaciones en el programa</li> </ul>	<p><b>HABILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Apoyar en la planificación, preparación y aplicación del programa, incluyendo la selección de familias</li> <li>▶ Identificar y proponer adaptaciones al programa para responder mejor al contexto local, de acuerdo con los procedimientos acordados y manteniendo la fidelidad del programa</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>3. Desarrollar de forma eficaz los módulos del taller Familias Fuertes.</b>	

DETALLES	CONOCIMIENTOS	HABILIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conocer el propósito y contenido de cada módulo y actividad para cada grupo (padres, adolescentes y familias)</li> <li>▶ Describir las preparaciones necesarias para cada módulo y actividad</li> <li>▶ Describir diferentes estilos de comunicación y las características de la comunicación efectiva</li> <li>▶ Demostrar entendimiento de las dinámicas de los procesos grupales y los conflictos</li> <li>▶ Conocer los recursos de apoyo y servicios de extensión en la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Facilitar grupos de adultos y adolescentes</li> <li>▶ Manejar conflictos</li> <li>▶ Crear un ambiente de confianza donde los adultos y adolescentes se sientan cómodos para participar</li> <li>▶ Aplicar los diferentes modelos de aprendizaje incluidos en las actividades</li> <li>▶ Comunicar de una manera efectiva con padres y adolescentes</li> <li>▶ Hacer referencia a recursos adicionales de una manera eficaz y profesional</li> </ul>

## 3.2. Duración, formato, desarrollo y contenido de la formación

La formación de facilitadores consta de un mínimo de 32 horas (cuatro días). Estas horas de formación se pueden completar en un formato completamente presencial, o como una capacitación combinada que utiliza métodos virtuales además de presenciales. También es posible, aunque opcional, agregar ocho horas más de formación para profundizar en la situación epidemiológica local u otras temáticas de interés para el país.

Durante el taller de formación de facilitadores, los capacitadores entrenarán a los participantes en la metodología y uso de herramientas a utilizar en las siete sesiones del programa, que utilizarán una metodología participativa y vivencial para conectar con los padres, adolescentes y familias.

### DESARROLLO DEL TALLER DE FORMACIÓN PARA FACILITADORES

Antes del taller o el primer día del taller, se recomienda que los participantes firmen una carta de compromiso (anexo 1) para formalizar el compromiso de participar a tiempo completo en el proceso de formación.

El taller de formación para facilitadores se divide en tres bloques:

- A. PRIMER BLOQUE:** se describe el programa Familias Fuertes, sus antecedentes y el marco teórico que lo sustenta, lo cual permite a los facilitadores tener un conocimiento básico sobre su evolución en el país.

- B. SEGUNDO BLOQUE:** en este bloque los capacitadores desarrollan las tres primeras sesiones con los participantes (sesiones modelo 1, 2 y 3 con padres, adolescentes y familias). Los participantes interpretarán por parejas los roles de padres y adolescentes.
- C.** Se recomienda motivar constantemente a los participantes para que asuman activamente sus roles de padres e hijos de 10 a 14 años, teniendo en cuenta las características de la población de la comunidad en la que se ha previsto aplicar el programa; de esta manera, el taller de formación se aproxima lo máximo posible a la realidad.

Esta metodología de capacitación garantiza que los participantes experimenten por sí mismos la metodología y manejen los recursos técnicos para el desarrollo de las sesiones.

Las tres sesiones modelo de padres y adolescentes se realizan de forma simultánea (en ambientes separados) y posteriormente los participantes se reúnen para realizar la sesión familiar. A partir de la cuarta sesión y hasta la séptima sesión, son los propios participantes quienes desarrollan las sesiones, que han sido distribuidas el primer día del taller. Se considera que los capacitadores cuentan con tiempo suficiente, durante la segunda sesión, para brindar asistencia técnica sobre el desarrollo de las sesiones. A su vez, los participantes tendrán tiempo suficiente para preparar los materiales necesarios para el buen desarrollo de la sesión a su cargo, así como para revisar la guía del facilitador, el manual de recursos y los videos, de ser necesario.

- D. TERCER BLOQUE:** en este bloque se desarrollan las sesiones demostrativas a cargo de los participantes organizados en equipos. Tras su intervención, recibirán retroalimentación de parte de los capacitadores, es decir observaciones, indicaciones y sugerencias, a fin de reforzar su entrenamiento.

A la hora de brindar su retroalimentación, los capacitadores deberán tomar en cuenta los criterios considerados en la Ficha de monitoreo de las sesiones del programa (anexo 3). Esta ficha contempla aspectos relacionados con la facilitación tales como el tono de voz, manejo del grupo, la aplicación de la metodología, uso de medidas correctivas para quienes se distraen o no participan, así como otros recursos necesarios para un adecuado desempeño.



El cuadro 3.2 presenta el contenido de los tres bloques que componen el taller para facilitadores, su duración y el formato.

### CUADRO 3.2. CONTENIDO Y DURACIÓN MÍNIMA DE CADA BLOQUE DE LA FORMACIÓN PARA FACILITADORES

BLOQUE	CONTENIDO	DURACIÓN	FORMATO
1	Descripción del programa, su marco teórico y conceptual, y sus implicaciones para la salud de los adolescentes	8 horas	A distancia (virtual) o presencial
2	Elementos clave de la aplicación del programa, definición e importancia de la fidelidad del programa y cómo mantenerla, y modelaje de sesiones por los capacitadores	8 horas	Presencial
3	Contenido y modelaje de sesiones por los participantes	16 horas	Presencial

### CUADRO 3.3. CONTENIDO DEL BLOQUE 1

BLOQUE 1	
Descripción del programa, su marco teórico y conceptual, y sus implicaciones para la salud de los adolescentes	
<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTENIDO</b>
Transmitir conocimientos y un entendimiento general del programa Familias Fuertes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Evaluación previa de conocimientos y habilidades</li> <li>▶ Antecedentes del programa Familias Fuertes</li> <li>▶ Descripción y características del programa</li> <li>▶ El marco teórico y conceptual del programa</li> <li>▶ Tareas de los padres, adolescentes y familias</li> <li>▶ Perfil y roles de los facilitadores</li> <li>▶ Educación continua y recertificación</li> </ul>
<b>MATERIALES OBLIGATORIOS</b>	
Carta de acreditación y compromiso para facilitadores (anexo 1); materiales sobre el marco teórico y conceptual.	

### CUADRO 3.4. CONTENIDO DEL BLOQUE 2

<b>BLOQUE 2</b>	
Elementos clave de la aplicación del programa, definición e importancia de la fidelidad del programa y cómo mantenerla, y modelaje de sesiones por los capacitadores.	
<b>OBJETIVOS</b>	<b>CONTENIDO</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Transmitir conocimientos y discutir los elementos clave del programa Familias Fuertes.</li><li>2. Generar comprensión de la importancia del mantenimiento de la fidelidad.</li><li>3. Modelaje de sesiones de padres, adolescentes y familias por parte de los capacitadores.</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Los enfoques de aprendizaje aplicados en el programa</li><li>▶ Definición e importancia del mantenimiento de la fidelidad</li><li>▶ Adaptaciones del programa</li><li>▶ Monitoreo de calidad</li><li>▶ Demostración de sesiones con padres, adolescentes y familias, por los capacitadores</li></ul>
<b>MATERIALES OBLIGATORIOS</b>	
Guía para el Facilitador, folletos y formularios adicionales relacionados con la fidelidad y los procesos a seguir para adaptar actividades.	

### CUADRO 3.5. CONTENIDO DEL BLOQUE 3

<b>BLOQUE 3</b>	
Contenido y modelaje de sesiones por los participantes	
<b>OBJETIVOS</b>	<b>CONTENIDO</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conocer los módulos y las actividades</li><li>2. Desarrollar habilidades de facilitación de sesiones con padres, adolescentes y familias</li><li>3. Conocer los instrumentos de evaluación y sus aplicaciones</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Revisión conjunta de los módulos y actividades</li><li>▶ Modelaje de sesiones por cada participante</li><li>▶ Discusión de cada modelaje</li><li>▶ Evaluación posterior (de conocimientos y habilidades)</li><li>▶ Encuesta de satisfacción</li><li>▶ Entrega de certificados</li></ul>
<b>MATERIALES OBLIGATORIOS</b>	
Guía para el Facilitador; pautas de observación de sesiones <sup>1</sup> ; cuestionarios de evaluación previa y posterior a la intervención (anexo 2); ficha de monitoreo a facilitadores (anexo 3); evaluación de la formación de facilitadores (anexo 4); rúbrica e instrumentos de registro para la evaluación de sesiones demostrativas para los talleres de facilitadores y capacitadores (anexos 5, 6 y 7).	

<sup>1</sup> Disponible en la OPS

## 3.3. Organización de la formación

**Para ser certificado como facilitador del programa Familias Fuertes: Amor y Límites, es obligatorio:**

1. Cumplir el perfil del facilitador.
2. Participar en todas las sesiones del taller de formación de facilitadores, equivalente a 32 horas, y aprobar la evaluación. Se emitirá un certificado de participación en el taller.
3. Facilitar exitosamente al menos dos talleres con adolescentes y padres, participando en sesiones con padres, adolescentes y familias, con la supervisión de un profesional de mayor experiencia en el programa y utilizando una pauta de observación estructurada. En caso de que existan recursos para ello, es altamente recomendable la facilitación de cuatro talleres.

Cumpliendo con estos requisitos, el participante obtendrá la certificación de facilitador del programa Familias Fuertes.

### FORMACIÓN PRESENCIAL

Se recomienda un máximo de 30 participantes y dos capacitadores por taller. El taller completo de formación presencial para facilitadores se desarrolla como mínimo a lo largo de cuatro jornadas de ocho horas cada una. El componente práctico (bloques 2 y 3) se desarrolla como mínimo a lo largo de tres jornadas de ocho horas.

El primer bloque de ocho horas puede ser presencial o a distancia (virtual). En caso de ser a distancia, se requerirá completar la evaluación con éxito para poder continuar con el taller presencial.

El taller presencial será evaluado por los participantes, mediante la Evaluación de la formación de facilitadores del programa Familias Fuertes (anexo 4).

### FORMACIÓN A DISTANCIA (VIRTUAL)

El bloque 1 se puede completar tanto de forma presencial como a través de cursos virtuales. Al final del bloque virtual, el participante deberá superar una evaluación. El participante puede repetir las sesiones tantas veces como sea necesario para completar con éxito la evaluación. Se emitirá un certificado después de la finalización exitosa. Este certificado será requerido para participar en la parte práctica de la capacitación. La participación en la parte práctica de la formación es obligatoria.

### EVALUACIÓN FINAL DEL TALLER DE FORMACIÓN DE FACILITADORES

Los candidatos a facilitadores serán evaluados mediante:

- A. Una evaluación previa y posterior al taller. Se pondera con el 40% de la nota final.
- B. La observación de competencias y capacidades del participante durante el desarrollo de las sesiones demostrativas. Se pondera con el 60% de la nota final.

Los capacitadores evaluarán el nivel de competencias logrado por los participantes utilizando la rúbrica elaborada para este fin (anexo 5) y el Instrumento de registro de desempeño de los participantes del taller de formación (anexos 6 y 7).

La rúbrica de evaluación del taller de facilitadores y capacitadores mide las siguientes dimensiones:

1. **CONOCIMIENTOS:** demuestra un excelente dominio de los contenidos y sus intervenciones y respuestas a los participantes guardan relación con el marco teórico conceptual del programa.
2. **METODOLOGÍA:** se ciñe al programa, desarrolla todas las actividades resaltando información pertinente, expone las conclusiones relevantes a cada actividad, responde asertivamente y promueve la participación de la mayoría de los participantes respetando los tiempos.
3. **FACILITACIÓN:** expresa las ideas con claridad y orden; usa un volumen y tono de voz adecuados, demostrando habilidades para el manejo de grupos; buen manejo de los tiempos asignados para cada actividad. Las consignas o indicaciones se brindan de forma clara, breve y concisa, destinando el mayor tiempo a la reflexión que la actividad propone.
4. **USO DE RECURSOS:** elaboración y uso pertinente y completo de los materiales en cada actividad; sus materiales están organizados.

De acuerdo a esta rúbrica se clasifica a los capacitadores en niveles:

**NIVEL 1. ROJO:** No reúne las condiciones para ser capacitador, no es certificado.

**NIVEL 2. ANARANJADO:** Reúne las condiciones, pero debe reforzar algunos aspectos para ser certificado.

**NIVEL 3. VERDE:** Reúne las condiciones para ser capacitador y es certificado.

**EL ANEXO 8 PRESENTA UNA AGENDA MODELO PARA EL TALLER DE FORMACIÓN DE FACILITADORES.**

## SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN POSTERIOR

Una vez aprobado el taller de formación de facilitadores, el participante deberá dirigir al menos dos talleres con adolescentes y padres, y deberá ser supervisado en algunas sesiones por un observador (profesional de mayor experiencia), quien utilizará las pautas estandarizadas de observación incluidas en el Manual de Aplicación. En caso de que los países dispongan de los recursos para ello, se recomienda ampliar el requisito a la dirección de cuatro talleres con adolescentes y padres.

Al inscribirse al taller de formación de facilitadores, los participantes deben llenar y firmar la Carta de acreditación y compromiso, en la que dejan constancia del compromiso de realizar al menos dos talleres del programa Familias Fuertes con adolescentes y familias (anexo 1) y aceptan sus responsabilidades como facilitadores.

**NOTA:** De forma opcional, y según las necesidades y recursos de los países, es posible ampliar la formación de facilitadores a 40 horas repartidas a lo largo de cinco días.





# MAPA DEL TESORO

Profesional

guitar

TEACHER MUSIC



## 2 Alimentación

comer sanamente. Pueden comer como lo que recomiendan en el centro de salud con frutas y verduras.



Familia

que me gusta

tos

## 4 Pasatiempos

me gusta

## **4. LA FORMACIÓN DE CAPACITADORES DEL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES**

## 4.1. Objetivo y competencias

El objetivo de la formación es equipar a los capacitadores con los conocimientos y habilidades necesarios para formar a facilitadores del programa Familias Fuertes. El cuadro 4.1 presenta las competencias a adquirir durante la formación.

La formación de capacitadores es una etapa clave para la difusión y consolidación del programa en un país; por ese motivo, a fin de garantizar la calidad del nivel formativo del programa, es necesario asegurar las competencias y capacidades que debe reunir el profesional que desea postular a este nivel.

### CUADRO 4.1. COMPETENCIAS DE CAPACITADORES

<b>COMPETENCIAS</b>	<b>1.</b> Demostrar un conocimiento avanzado del marco teórico y conceptual del programa Familias Fuertes y su aplicación.	
<b>DETALLES</b>	<b>CONOCIMIENTOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Describir los conceptos clave de las teorías que fundamentan el programa y su relación con la salud y el desarrollo de los adolescentes</li> <li>▶ Describir el rol, perfil y actitud del capacitador para la aplicación eficaz de la formación de facilitadores</li> <li>▶ Demostrar una comprensión robusta de los errores y desafíos más comunes de los facilitadores y cómo evitarlos</li> <li>▶ Reconocer las evidencias de los programas de prevención con enfoque en el entorno familiar y la evidencia del programa Familias Fuertes</li> </ul>	<b>HABILIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Evaluar competencias personales relacionadas con la formación e identificar áreas que necesitan ser fortalecidas</li> <li>▶ Identificar y participar en oportunidades para la educación continua</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>2.</b> Demostrar comprensión de cómo aprenden los adultos y cómo se puede optimizar el aprendizaje de adultos.	
<b>DETALLES</b>	<b>CONOCIMIENTOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Describir los principios teóricos y prácticos clave del aprendizaje de adultos</li> </ul>	<b>HABILIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Diseñar o adaptar la formación de los facilitadores en función del contexto local, manteniendo el contenido común básico de esta formación</li> <li>▶ Modelar técnicas de aprendizaje adulto</li> </ul>

<b>COMPETENCIAS</b>	<b>3. Dirigir eficazmente la formación de facilitadores de Familias Fuertes.</b>	
<b>DETALLES</b>	<b>CONOCIMIENTOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conocer el contenido y el objetivo de cada componente y actividad de la formación de facilitadores según lo estipulado por la OPS</li> <li>▶ Describir las preparaciones necesarias para cada módulo y actividad</li> <li>▶ Demostrar entendimiento de las dinámicas de procesos grupales</li> </ul>	<b>HABILIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Facilitar grupos de adultos y procesos de aprendizaje adulto</li> <li>▶ Crear un ambiente de confianza y de aprendizaje óptimo</li> <li>▶ Comunicar de manera efectiva con los participantes</li> </ul>

## 4.2. Duración, formato, desarrollo y contenido de la formación

**La formación de capacitadores consta de 32 horas de capacitación presencial a lo largo de cuatro días.** El entrenamiento tiene tres componentes, cuyo contenido, duración y formato se resume en el cuadro 4.2. Se recomienda un máximo de 20 participantes y dos entrenadores por taller.

Los entrenadores utilizarán una metodología participativa, con énfasis en la revisión de teorías y modelos de crianza y su aplicación en las actividades del taller, así como en la reflexión sobre el aprendizaje adulto y su aplicación. Además, el taller de formación de capacitadores da especial importancia a la demostración de sesiones del taller Familias Fuertes por parte de los participantes, que reciben retroalimentación de los entrenadores.

### DESARROLLO DEL TALLER DE FORMACIÓN DE CAPACITADORES

El taller de formación de capacitadores se divide en tres bloques:

- A. PRIMER BLOQUE:** Se revisa y se reflexiona en profundidad sobre el marco teórico y las teorías de cambio de conducta que sustentan el programa Familias Fuertes, de forma participativa y aplicada a actividades concretas del taller. Se presentan evidencias del éxito del programa Familias Fuertes.
- B. SEGUNDO BLOQUE:** Se reflexiona acerca de las características del aprendizaje adulto y su aplicación en el taller Familias Fuertes y en la capacitación de facilitadores.
- C. TERCER BLOQUE:** Los participantes facilitan sesiones demostrativas del taller Familias Fuertes, tal como lo harían en los talleres de formación de facilitadores, mientras que los entrenadores y el resto de los participantes proporcionan retroalimentación respecto a la entrega de conocimientos y habilidades y a la capacidad de facilitación.

El anexo 9 presenta una agenda modelo para el taller de formación de capacitadores.

## CUADRO 4.2. CONTENIDO Y DURACIÓN DE CADA COMPONENTE DE LA CAPACITACIÓN

BLOQUE	CONTENIDO	DURACIÓN	FORMATO
1	Marco teórico y evidencias del programa	8 horas	Presencial o a distancia (virtual)
2	Optimizando el aprendizaje de adultos	4 horas	Presencial
3	La formación de facilitadores	20 horas	Presencial

Los siguientes tres cuadros describen el contenido de cada bloque:

### CUADRO 4.3. BLOQUE 1

BLOQUE 1 Marco teórico y evidencias del programa Familias Fuertes	
<p><b>OBJETIVO DE APRENDIZAJE</b> Reflexionar acerca de la base teórica y la evidencia del programa.</p>	<p><b>CONTENIDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Revisión de teorías y modelos de crianza efectiva y parentalidad positiva y su aplicación en el taller Familias Fuertes</li> <li>▶ Revisión de teorías de cambio de conducta en adolescentes y su aplicación en el taller Familias Fuertes (la teoría ecológica, el modelo socioecológico, y otras)</li> <li>▶ Revisión de evidencias de éxito del programa Familias Fuertes</li> <li>▶ Revisión de las bases científicas de la prevención</li> </ul>
<p><b>MATERIALES OBLIGATORIOS</b> Paquete de documentos relacionados con el marco teórico, la situación epidemiológica de salud de los adolescentes y estudios publicados sobre el programa Familias Fuertes; evaluación de conocimientos previa y posterior al taller para capacitadores.</p>	

### CUADRO 4.4. BLOQUE 2

BLOQUE 2 Optimizando el aprendizaje de adultos	
<p><b>OBJETIVOS DE APRENDIZAJE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender la forma de aprendizaje de los adultos.</li> <li>2. Aplicar los principios de aprendizaje de adultos a la capacitación de facilitadores.</li> </ol>	<p><b>CONTENIDO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Revisión y discusión de teorías de aprendizaje adulto y sus implicaciones para la formación de capacitadores</li> </ul>
<p><b>MATERIALES OBLIGATORIOS</b> Paquete de documentos relacionados con teorías del aprendizaje adulto.</p>	

## CUADRO 4.5. BLOQUE 3

BLOQUE 3 La formación de facilitadores	
<b>OBJETIVO DE APRENDIZAJE</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Conocer en forma detallada los objetivos y el contenido de la formación de facilitadores.</li><li>2. Dirigir de forma exitosa la formación de facilitadores.</li></ol>	<b>CONTENIDO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Discusión acerca de la importancia de la fidelidad del programa Familias Fuertes</li><li>▶ Aplicación práctica de sesiones de entrenamiento.</li><li>▶ Práctica de retroalimentación efectiva a facilitadores del taller Familias Fuertes</li><li>▶ Instrumentos de evaluación del taller Familias Fuertes</li></ul>
<b>MATERIALES OBLIGATORIOS</b> Evaluación de conocimientos previa y posterior al taller para capacitadores e instrumentos de evaluación del programa FF; instrumentos de evaluación del programa FF <sup>2</sup> . rúbrica para la evaluación de sesiones demostrativas del taller de facilitadores y capacitadores (anexos 5, 6 y 7).	

<sup>2</sup> Disponible en la OPS

### 4.3. Organización de la formación

Para ser certificado como capacitador del programa Familias Fuertes: Amor y Límites, es obligatorio:

1. Cumplir el perfil del capacitador.
2. Participar en todas las sesiones del taller de formación de capacitadores, equivalente a 32 horas, y aprobar la evaluación. Se emitirá un certificado de participación en el taller.
3. Facilitar exitosamente al menos dos talleres de formación de facilitadores, con la supervisión de un profesional de mayor experiencia en el programa y utilizando una pauta de observación estructurada. Es altamente recomendable la facilitación de cuatro talleres como requisito. La coordinación del programa debe decidir el número de réplicas, según los recursos disponibles y la demanda de capacitación a nivel nacional.

Cumpliendo con estos requisitos el participante obtendrá la certificación de capacitador del programa Familias Fuertes.

#### FORMACIÓN PRESENCIAL

Se recomienda un máximo de 20 participantes y dos capacitadores por taller. El taller completo de formación para capacitadores se desarrolla en cuatro jornadas de ocho horas cada una. El componente práctico (bloques 2 y 3) se desarrolla en tres jornadas de ocho horas.

El primer bloque de ocho horas puede ser presencial o a distancia (virtual). En caso de ser a distancia, se requerirá completar la evaluación con éxito para poder continuar con el taller presencial.

## FORMACIÓN A DISTANCIA (VIRTUAL)

El primer bloque se puede realizar a distancia a través de un curso virtual. Al final del curso virtual, el participante deberá superar una evaluación. Se emitirá un certificado después de la finalización con éxito y este será requerido para participar en la parte práctica de la capacitación. La participación en la parte práctica (presencial) de la formación es obligatoria.

## EVALUACIÓN FINAL DEL TALLER DE FORMACIÓN DE CAPACITADORES

Los candidatos a capacitadores serán evaluados mediante:

- A. Evaluación de conocimientos previa y posterior al taller (anexo 9). Se pondera con un 40% de la nota final.
- B. Observación de sus competencias y capacidades durante el desarrollo de las sesiones demostrativas. Se pondera con un 60% de la nota final.

Los entrenadores evaluarán el nivel de competencia logrado por los participantes utilizando la rúbrica elaborada para este fin (anexo 5) y el Instrumento de registro de desempeño de los participantes del taller de formación (anexos 6 y 7). Estos instrumentos de observación de desempeño de las sesiones demostrativas se utilizan tanto para el taller de formación de facilitadores como para el de capacitadores.

## SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN POSTERIOR

Una vez aprobado el taller de formación de capacitadores, el participante deberá dirigir al menos dos talleres de formación de facilitadores, y deberá ser supervisado en algunas sesiones por un observador (profesional de mayor experiencia), quien utilizará las pautas estandarizadas de observación incluidas en el Manual de aplicación.

En caso de que los países dispongan de los recursos para ello, se recomienda ampliar el requisito a cuatro talleres de formación de facilitadores.



Todo el material necesario para el desarrollo del taller Familias Fuertes y para los talleres de formación de facilitadores y capacitadores, así como los instrumentos de evaluación y monitoreo respectivos, y la bibliografía complementaria, estarán disponibles en el sitio web del programa Familias Fuertes. Este material solo podrá ser utilizado por profesionales capacitados y certificados de acuerdo con la normativa de la Organización Panamericana de la Salud. No se permite compartir este material con personas que no hayan completado el proceso de capacitación y certificación.



Familias fuertes:  
Amor y Límites

Familias  
Amor y



# **5. LA FORMACIÓN DE ENTRENADORES DEL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES**

## 5.1. Objetivos y competencias

El objetivo de la formación es equipar a los entrenadores con los conocimientos y habilidades necesarios para formar a facilitadores y capacitadores del programa Familias Fuertes. El cuadro 5.1 presenta las competencias a adquirir durante la formación. Para ser certificado como entrenador del programa Familias Fuertes: Amor y Límites, es necesario participar en todas las sesiones del taller de formación, equivalente a 16 horas y aprobar la evaluación. El taller presencial completo se desarrolla en dos jornadas de ocho horas cada una.

**CUADRO 5.1. COMPETENCIAS DE LOS ENTRENADORES**

<b>COMPETENCIAS</b>	<b>1. Demostrar un conocimiento experto del marco teórico y conceptual del programa Familias Fuertes, su metodología, su aplicación y la evaluación de todos los componentes del programa.</b>	
<b>DETALLES</b>	<p><b>CONOCIMIENTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conocimiento de los últimos desarrollos, evidencias y publicaciones relacionados con el trabajo con familias y adolescentes en general</li> <li>▶ Conocimiento de las últimas adaptaciones o cambios en el programa Familias Fuertes y las implicaciones para su aplicación y evaluación</li> </ul>	<p><b>HABILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Capacidad para aplicar las últimas evidencias y conocimientos en la formación de capacitadores y facilitadores</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>2. Demostrar una comprensión experta de cómo aprenden los adultos y cómo se puede optimizar su aprendizaje.</b>	
<b>DETALLES</b>	<p><b>CONOCIMIENTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Buena comprensión de las estrategias para optimizar el aprendizaje de adultos en una variedad de circunstancias</li> </ul>	<p><b>HABILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Capacidad para optimizar el aprendizaje de adultos en una variedad de circunstancias</li> </ul>
<b>COMPETENCIAS</b>	<b>3. Aplicar eficazmente la formación y evaluación de facilitadores y capacitadores del programa Familias Fuertes.</b>	
<b>DETALLES</b>	<p><b>CONOCIMIENTOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conocer el contenido y el objetivo de cada componente y actividad de la formación de facilitadores y capacitadores según lo estipulado por la OPS</li> <li>▶ Describir las preparaciones necesarias para cada módulo y actividad del programa</li> </ul>	<p><b>HABILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Coordinación, aplicación y supervisión efectiva de la formación de capacitadores y facilitadores</li> <li>▶ Capacidad de monitoreo de la calidad y fidelidad del programa</li> <li>▶ Liderazgo y abogacía para un desarrollo adecuado y sostenible del programa a nivel nacional</li> </ul>

## 5.2. Duración, formato y contenido de la formación de entrenadores

La formación de entrenadores consta de 16 horas de capacitación presencial. El entrenamiento tiene tres componentes cuyo contenido, duración y formato se expone en el cuadro 5.2. Se recomienda un máximo de 20 participantes por taller. La OPS identificará expertos relevantes para participar en los talleres de certificación y recertificación de entrenadores.

**CUADRO 5.2. DURACIÓN Y CONTENIDO DE CADA BLOQUE DE CAPACITACIÓN DE ENTRENADORES**

BLOQUE	CONTENIDO	DURACIÓN	FORMATO
1	Marco teórico y evidencia del programa	6 horas	Presencial
2	Optimizando el aprendizaje de adultos	2 horas	Presencial
3	La formación de facilitadores	8 horas	Presencial

Los siguientes tres cuadros detallan los objetivos y contenidos de cada bloque:

**CUADRO 5.3. CONTENIDO DEL BLOQUE 1 DEL TALLER DE ENTRENADORES**

BLOQUE 1 Marco teórico y evidencia del programa Familias Fuertes	
<b>OBJETIVOS DE APRENDIZAJE</b> Lograr una comprensión profunda de la base teórica y la evidencia del programa.	<b>CONTENIDO</b> ► Revisión de teorías y modelos de desarrollo adolescente, crianza efectiva, parentalidad positiva, la teoría ecológica y el modelo socioecológico
<b>MATERIALES OBLIGATORIOS</b> Paquete de documentos relacionados con el marco teórico y estudios publicados sobre Familias Fuertes.	

## CUADRO 5.4. CONTENIDO DEL BLOQUE 2 DEL TALLER DE ENTRENADORES

BLOQUE 2 Optimizando el aprendizaje de adultos	
<b>OBJETIVO DE APRENDIZAJE</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprender en detalle la forma de aprendizaje de los adultos.</li><li>2. Aplicar los principios de aprendizaje de adultos a la formación de capacitadores.</li></ol>	<b>CONTENIDO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>► Revisión y discusión de teorías de aprendizaje adulto y sus implicaciones para la formación de capacitadores.</li></ul>
<b>MATERIALES OBLIGATORIOS</b> <p>Paquete de documentos relacionados con las teorías de aprendizaje adulto.</p>	

## CUADRO 5.5. CONTENIDO DEL BLOQUE 3 DEL TALLER DE ENTRENADORES

BLOQUE 3 La formación de facilitadores	
<b>OBJETIVOS DE APRENDIZAJE</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Conocer en forma detallada los objetivos y el contenido de la formación de facilitadores y capacitadores.</li><li>2. Preparar y dirigir con éxito la formación de facilitadores y capacitadores.</li></ol>	<b>CONTENIDO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>► Revisión de los manuales e instrumentos para la formación y evaluación de facilitadores y capacitadores.</li><li>► Dirección y aplicación de sesiones de entrenamiento.</li></ul>



## 5.3. Organización de la formación

**Para ser certificado como entrenador del programa Familias Fuertes: Amor y Límites, es obligatorio:**

1. Cumplir el perfil del entrenador.
2. Participar en todas las sesiones del taller de formación de entrenadores, equivalente a 16 horas, y aprobar la evaluación. Se emitirá un certificado de participación en el taller de formación de entrenadores del programa FF.
3. Facilitar exitosamente al menos cuatro talleres de formación de capacitadores, con la supervisión de un profesional de mayor experiencia en el programa y utilizando una pauta de observación estructurada.

Cumpliendo con estos requisitos el participante obtendrá la certificación de entrenador del programa Familias Fuertes.

El entrenador del programa Familias Fuertes debe mantener un proceso de educación continua en el tema de la salud de adolescentes y familias; también debe mantener un contacto permanente con el resto de los entrenadores de Familias Fuertes de América Latina, con el objetivo de mantener la alta calidad y fidelidad del programa, actualizarlo permanentemente, y actualizar los programas de formación de facilitadores y capacitadores.

### FORMACIÓN PRESENCIAL

Se recomienda un máximo de 20 participantes y dos capacitadores por taller. El taller de formación para entrenadores se desarrolla a lo largo de dos jornadas presenciales de ocho horas cada una.

El anexo 10 presenta una agenda modelo para el taller de formación de entrenadores.

### EVALUACIÓN FINAL DEL TALLER DE FORMACIÓN DE ENTRENADORES

Los candidatos a entrenadores se someterán a una evaluación de conocimientos previa y posterior al taller, con observación de sus competencias y capacidades durante el desarrollo de las sesiones demostrativas.

### SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE LA APLICACIÓN POSTERIOR

Una vez aprobado el taller de formación de entrenadores, el participante deberá dirigir al menos cuatro talleres de formación de capacitadores, y deberá ser supervisado en algunas sesiones por un observador (profesional de mayor experiencia), quien utilizará pautas estandarizadas de observación.



# REFERENCIAS

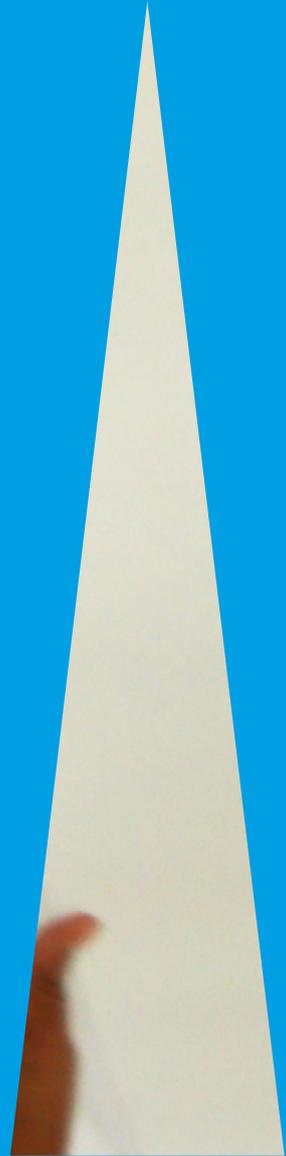
## Referencias

1. Iowa State University Extension and Outreach. Strengthening families program: for parents and youth 10-14. Website. Disponible en: <https://www.extension.iastate.edu/sfp10-14/>
2. Spoth, RL, Redmond, C, Shin, C, Greenberg, M, Feinberg, M, Schainker L. PROSPER Community-University Partnership Delivery System effects on substance misuse through 6½ years past baseline from a cluster randomized controlled intervention trial; *Preventive Medicine* 2013; 56, 190-196
3. Spoth, RL, Redmond, C, Mason, WA, Schainker, L, Borduin, L; Research on the Strengthening Families Program for parents and youth 10-14: Long-term effects, mechanisms, translation to public health, PROSPER partnership scale up. In L.M. Scheier (Ed), *Handbook of drug prevention*. Washington, DC: American Psychological Association; 2015
4. Kumpfer, Karol L, Jing Xie, y Robert O'Driscoll. Effectiveness of a culturally adapted strengthening families program 12–16 years for high-risk Irish families; *Child & Youth Care Forum*; 2012; Vol. 41. No. 2. Springer us
5. Crowley, DM, Jones, DE, Coffman, DL, y Greenberg, MT; Can we build an efficient response to the prescription drug abuse epidemic? Assessing the cost effectiveness of universal prevention in the PROSPER trial. *Preventive Medicine* 2014; 62, 71-77. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ypmed.2014.01.029>
6. Spoth R, Clair S, Shin C, Redmond C. Long-term effects of universal preventive interventions on methamphetamine use among adolescents. *Archives of Pediatrics and Adolescent Medicine*. 2006;160(9):876–882.
7. Organización Panamericana de la Salud. Familias Fuertes: Guía para el Facilitador. OPS, Washington, DC, 2009. Disponible en: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Manual%20Familias%20Fuertes%20Guia%20para%20el%20Facilitador.pdf>
8. Organización Panamericana de la Salud. Familias Fuertes: Manual de Recursos para el facilitador. OPS 2009; GTZ; Disponible en: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2010/Manual%20Familias%20Fuertes%20Guia%20para%20el%20Facilitador.pdf>
9. Correa L, Zubarew T, Valenzuela MT, Salas, F. Evaluación del programa Familias Fuertes: Amor y Límites en familias de adolescentes de 10 a 14 años. *Revista Médica de Chile* 2012; 140:726-731
10. Valenzuela MT, Ibarra AM, Correa L, Zubarew, T; Familias Fuertes: taller de fortalecimiento familiar para adolescentes: satisfacción con la educación recibida. *Rev Chil Pediatr* 2012; 83(2): 146-153
11. Organización Panamericana de la Salud y PRADICAN. Informe Final. Proyecto de Implementación del programa Familias Fuertes con hijos adolescentes de 10 a 14 años: Amor y Límites, en países de la Comunidad Andina. Enero 2013. No publicado - disponible en la OPS
12. Organización Panamericana de la Salud. Rutas de Aprendizaje del Programa Familias Fuertes: Amor y Límites. Sistematización y propuesta de evaluación de la experiencia peruana del Programa Familias Fuertes: Amor y Límites. PRADICAN. OPS. Enero 2013

13. Orpinas P, Ambrose A, Maddaleno M, Vulcanovic L, Mejia M, Butrón, B, Sosa, G, Soriano, I; Lessons learned in evaluating the Familias Fuertes program in three countries in Latin America. *Rev Panam Salud Publica* 36(6), 2014; 383 -390
14. Ministerio de Salud de Colombia. Informe Final Evaluación de Impacto del Programa Familias Fuertes. Julio 2016. Disponible en el Ministerio de Salud de Colombia
15. Johns Hopkins University (2017). Familias Fuertes in Latin America and the Caribbean. No publicado. Disponible en la OPS. Washington, DC.
16. Baumrind D; Current patterns of parental authority. *Developmental psychology monographs* 1971; 4(1): Pt 2
17. Maccoby, EE, Martin, JA ; Socialization in the context of the family: Parent-child interaction. En P. H. Mussen (Ed.), *Handbook of child psychology* 1983; Vol. 4, 1-101. New York: Wiley
18. Parish TS, y McCluskey, J. Parenting styles, young adults' self concepts, and evaluation of parents. *The School Community Journal* 1993; Vol 3, No 2, Fall/Winter
19. Kumpfer KL. What works in the prevention of drug abuse: individual, school and family approaches. Resource Paper. 69-105. DHHS, Center for Substance Abuse Prevention, Secretary's Youth Substance Abuse Prevention Initiative; 1997
20. Bronfenbrenner V. The ecology of human development: Experiments by nature and design. Cambridge, MA: *Harvard University Press*; 1979
21. Kumpfer, KL y Turner, CW The social ecology model of adolescent substance abuse: Implications for prevention. *International Journal of the Addictions* 1990-1991 25(4-A), 435-463. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3109/10826089009105124>
22. Ajzen, Icek; The theory of planned behavior; *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 1991; 50 (2): 179-211. Disponible en: doi:10.1016/0749-5978(91)90020-T
23. Bandura, Albert Social Cognitive Theory of Self-Regulation. *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 1991; 50,248-287
24. Prochaska, James O, DiClemente, Carlo C; The transtheoretical approach; En Norcross, John C, Goldfried, Marvin R; *Handbook of psychotherapy integration*. Oxford series in clinical psychology (segunda edición). Oxford; New York: *Oxford University Press*; págs. 147-171.
25. Jessor, R; Problem behavior theory, psychosocial development, and adolescent problem drinking. *Br. J Addic.* 1987 Abril; 82(4):331-42
26. Donovan, JE, Jessor, R, Costa, FM Adolescent health behavior and conventionality -unconventionality: an extension of problem-behavior theory. *Health Psychol.* 1991:10(1):52-61
27. Ginsburg, KR, Jablow, MM. Building Resilience in Children and Teens: Giving Kids Roots and Wings. segunda edición. Elk Grove Village, IL: *American Academy of Pediatrics*; 2011
28. Huli, PR. Stress management in adolescence. *Journal of Research in Humanities and Social Science* 2014; Vol 2 (7); 50-57

29. Locke, EA y Latham, GP; Goal setting-A motivational technique that works. *Organizational Dynamics* 1979; 8(2), 68-80
30. Locke, EA y Latham, GP; A theory of goal setting and task performance. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall
31. Latham, GP y Locke, EA; Enhancing the benefits and overcoming the pitfalls of goal setting. *Organizational Dynamics* 2006; 35(4), 332-340
32. Shaffer, DR y Kipp, K; Developmental psychology. Childhood and adolescence. Octava edición, Wadsworth, Belmont, EE. UU.
33. Granovetter, Mark; The strength of weak ties. *The American Journal of Sociology* mayo 1973; Vol. 78, No. 6.;1360-1380
34. Walsh, F; Strengthening family resilience. segunda edición. New York: Guilford Press; 2006.
35. Bonanno GA, Papa, A, Lalande, K, Westphal, M, Coifman, K. The importance of being flexible: The ability to enhance and suppress emotional expression predicts long-term adjustment. *Psychological Science* 2004; 157:482-487.
36. Catalano, RF, Berglund, ML, Ryan JA, et al. Positive youth development in the United States: Research findings on evaluation of positive youth development programs. *Prevention Treatment* 2002; 5. Article 15.
37. Markham, CM, Lormand, D, Gloppen, KM et al. Connectedness as a predictor of sexual and reproductive health outcomes for youth. *Journal of Adolescent Health* 46 2010; S23-S41
38. Collins, WA ; Parent-child relationships in the transition to adolescence: Continuity and change in interaction, affect, and cognition. En R. Montemayor, G. R. Adams, & T. P. Gullotta (Eds.), *From childhood to adolescence: A transitional period? Advances in adolescent development* (Vol. 2, 85-106). Newbury Park, CA: Sage.
39. Laursen, B; Conflict and social interaction in adolescent relationships. *Journal of Research on Adolescence* 1995; 5, 55-70.
40. Laursen, B, y Collins, WA; Parent-child communication during adolescence. En A. L. Vangelisti (Ed.), *Handbook of family communication* (págs. 333-348). Mahwah, NJ: Erlbaum.
41. Ross, MG y Lippin, BW; *Community organization: theory, principles and practice* (segunda edición). New York: Harper and Row publishers.
42. Rogers, EM; *Diffusion of innovations* (tercera edición.). New York: Free Press of Glencoe.
43. Wejnert, B; Integrating models of diffusion of innovations: a conceptual framework. *Annual Review of Sociology* 2002; 28: 297-326.
44. Aggleton, P; Behavior change communication strategies; *AIDS Educ Prev.* 1997; 9 (2)
45. Hiatt, Jeffrey M; ADKAR: a model for change in business, government and our community. Loveland, CO: Prosci Research 2006;

46. Kreitner, R y Kinicki, A *Organizational Behavior* (quinta edición); 2007 New York, NY: McGraw-Hill/Irwin.
47. McShane, Steven L y Von Glinow, Mary Ann; *Organizational Behavior*; 2000; USA: McGrawHill Companies, Inc.
48. Andreasen, Alan R; *Marketing Social Change: Changing Behavior to Promote Health, Social Development, and the Environment*; octubre 1995; Jossey-Bass.
49. Lee, Nancy y Kotler, P; *Social Marketing: Influencing Behaviors for Good*; 2011.
50. Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA); Marco teórico conceptual para la aplicación del programa Familias Fuertes: Amor y Límites. Disponible en: [www.adolescenciasema.org/usuario/documentos/manual-devida-familias-fuertes-amor-y-limites.pdf](http://www.adolescenciasema.org/usuario/documentos/manual-devida-familias-fuertes-amor-y-limites.pdf)
51. Bandura, A; *Social learning theory*; 1977; Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
52. Leijten, P, Raaymakers, MA, Orobio de Castro, B, Van den Ban, E, Matthys, W; Effectiveness of the incredible years parents program for families with socioeconomically disadvantaged and ethnic minority background. *J. Clin Child Adolesc Psych*; enero-febrero 2017; 46(1):59-73.
53. Rae Simpson; *Raising teens: a synthesis of research and a foundation for action*. Harvard T.H. Chan School of Public Health. [Internet]. Disponible en: [https://hr.mit.edu/static/worklife/raising-teens/pdfs/raising\\_teens\\_report.pdf](https://hr.mit.edu/static/worklife/raising-teens/pdfs/raising_teens_report.pdf)
54. Pan American Health Organization. *The Health of Adolescents and Youth in the Americas. Implementation of the Regional Strategy and Plan of Action on Adolescent and Youth Health* [Internet]. Washington, DC.: PAHO; 2018. [Internet]. Disponible en: <http://iris.paho.org/xmlui/handle/123456789/49545>
55. Kågesten, A, Gibbs, S, Blum, RW, Moreau, C, Chandra-Mouli, V, Herbert, A, et al. Understanding factors that shape gender attitudes in early adolescence globally: a mixed-methods systematic review. *PLoS One*. 2016;11(6):e0157805.
56. Canadian Institutes of Health Research. *Definitions of sex and gender*. [Internet]. Disponible en: <http://www.cihr-irsc.gc.ca/e/47830.html>. Accedido en marzo de 2019.
57. Knowles, M; *The Adult Learner: A Neglected Species* (3rd Ed.). Houston, TX: Gulf Publishing.
58. Knowles, MS; *Informal Adult Education*, New York: Association Press. Guide for educators based on the writer's experience as a programme organizer in the YMCA.
59. Smith, MK; Malcolm Knowles, *informal adult education, self-direction and andragogy', the encyclopedia of informal education*; 2002; disponible en: [www.infed.org/thinkers/et-knowl.htm](http://www.infed.org/thinkers/et-knowl.htm)



**ANEXO 1**

**CARTA DE  
ACREDITACIÓN Y  
COMPROMISO**

# Carta de acreditación y compromiso

Carta de acreditación y compromiso para facilitadores del programa Familias Fuertes: Amor y Límites

## ACREDITACIÓN Y COMPROMISO

NOMBRE Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE: _____	NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN: _____
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____	INSTITUCIÓN: _____
CARGO: _____	DOCUMENTO DE IDENTIDAD: _____
FIRMA: _____	CARGO: _____
	FIRMA Y TIMBRE: _____

Conste por el presente documento la acreditación que realiza el(la) señor (a) \_\_\_\_\_ (nombres y apellidos completos), responsable de la Institución: \_\_\_\_\_, Distrito de \_\_\_\_\_, Provincia de \_\_\_\_\_, así como el compromiso formal de el (la) señor(a) \_\_\_\_\_ (nombres y apellidos completos del participante), quien asistirá en representación de la Institución al "Curso de formación de facilitadores del programa Familias Fuertes: Amor y Límites", organizado por \_\_\_\_\_, a realizarse los días \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_, en horario de 8.30 a 17.30 horas, en \_\_\_\_\_, Dirección: \_\_\_\_\_, garantizando por este medio la participación a tiempo completo en las fechas y horarios señalados.

Asimismo, se deja constancia de haber recibido información respecto al compromiso asumido al ser formado(a) como facilitador(a) del programa, el cual consiste en elaborar un plan de aplicación y realizar, en conjunto con otro facilitador del programa, al menos dos talleres del programa con familias seleccionadas. Los talleres consistirán en el desarrollo de siete (7) sesiones (una vez por semana) de aproximadamente dos horas cada una, con 15 familias (padres e hijos adolescentes entre 10 y 14 años de edad), que serán programadas en horarios que garanticen la participación en las mismas.

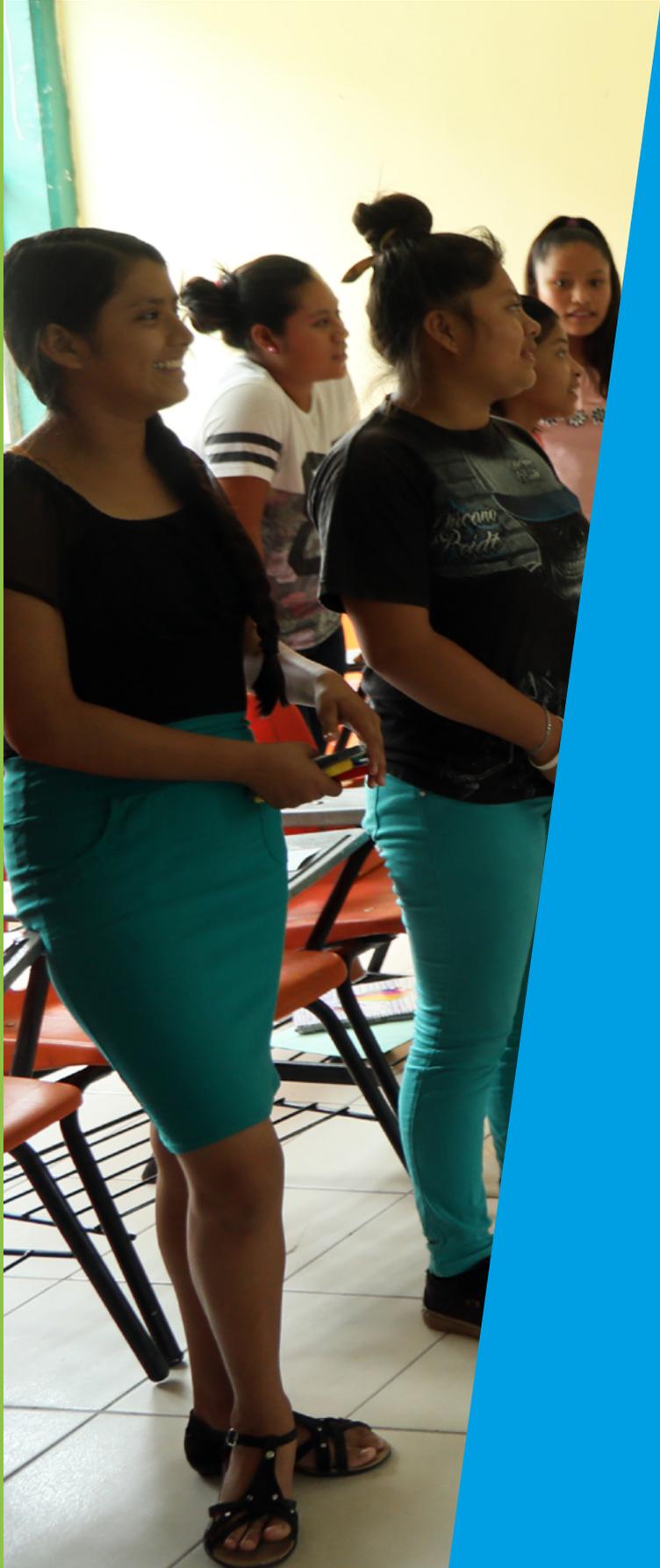
Al término de las sesiones el facilitador deberá entregar un informe escrito al Coordinador del programa Familias Fuertes de su localidad.

Suscribimos la presente en señal de conformidad.

Ciudad, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_



Rworld  
10179



## **ANEXO 2**

# **CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN PREVIA Y POSTERIOR A LA INTERVENCIÓN**

# Cuestionarios de evaluación previa y posterior a la intervención

<b>FAMILIAS FUERTES: AMOR Y LÍMITES</b>	<b>FECHA:</b>
<b>ENCUESTA PARA JÓVENES</b>	<b>LUGAR:</b>

En la primera columna, encierre la opción que muestra con qué frecuencia realizas cada afirmación AHORA. En la segunda columna, encierre la opción que muestra con qué frecuencia realizabas cada afirmación ANTES de participar en el programa

COLUMNA UNO: AHORA					COLUMNA DOS: ANTES DEL PROGRAMA			
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	1. Puedo identificar los pasos a seguir para alcanzar mis metas	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	2. Hago actividades que me ayudan a sentirme mejor cuando sufro de estrés	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	3. Aprecio todo lo que mis padres o tutores hacen por mi	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	4. Si un amigo sugiere que hagamos algo que pueda meternos a ambos en problemas, soy capaz de rechazar sus consejos	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	5. Tenemos reuniones familiares para hablar sobre planes, horarios y reglas	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	6. Se dar cuenta cuando estoy estresado	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	7. Escucho el punto de vista de mis padres o tutores	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	8. Entiendo los valores y las creencias que tiene mi familia	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	9. Sé que hay consecuencias negativas cuando no sigo una regla determinada	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	10. Mis padres o tutores y yo podemos sentarnos juntos a trabajar sobre un problema sin gritarnos o enojarnos	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	11. Conozco las cualidades que son importantes en un amigo verdadero	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	12. Se lo que mis padres o tutores piensan que debo hacer con respecto a las drogas y el alcohol	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	13. Mis padres o tutores mantienen la calma cuando me castigan	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	14. Me siento verdaderamente amado y respetado por mis padres o tutores	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	15. Soy capaz de dar cuenta cuando mis padres o tutores están estresados o tienen un problema	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces

¿Que fue lo más valioso que aprendiste durante este programa?

---



---



---



---

<b>FAMILIAS FUERTES: AMOR Y LÍMITES</b>	<b>FECHA:</b>
<b>ENCUESTA PARA PADRES Y TUTORES</b>	<b>LUGAR:</b>

En la primera columna, encierre la opción que muestra con qué frecuencia realizas cada afirmación AHORA. En la segunda columna, encierre la opción que muestra con qué frecuencia realizabas cada afirmación ANTES de participar en el programa

COLUMNA UNO: AHORA					COLUMNA DOS: ANTES DEL PROGRAMA			
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	1. Espero hasta estar en calma para conversar problemas con mi hijo	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	2. Entiendo que es difícil llevarse bien con los hijos adolescentes	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	3. Ayudo a mi hijo adolescente a comprender cuales son las reglas del hogar	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	4. Nos tomamos un tiempo para hacer algo divertido juntos en familia	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	5. Le informo a mi hijo adolescente cuales son las consecuencias de romper las reglas	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	6. Encuentro maneras de mantener a mi hijo involucrado en las actividades de trabajo familiar, como las tareas del hogar	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	7. Sigo adelante con las consecuencias cada vez que mi hijo rompe una regla	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	8. Hablo con mi hijo sobre sus metas futuras sin criticarlo	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	9. A menudo le digo a mi hijo como me siento cuando se comporta mal	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	10. Encuentro formas de incluir a mi hijo en las decisiones familiares sobre las actividades de trabajo y divertimento	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	11. Compartimos un momento especial mi hijo adolescente y yo solos	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	12. Le explico a mi hijo adolescente las razones de las reglas que tenemos	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	13. Escucho a mi hijo adolescente cuando está molesto	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	14. Establezco horarios rutinarios para realizar las tareas escolares	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	15. Trabajo junto a mi hijo adolescente para resolver problemas que surgen en el hogar	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	16. Trato de ver las cosas desde el punto de vista de mi hijo adolescente	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	17. Hablo con mi hijo sobre formas de resistir la presión social	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	18. Felicito y premio a mi hijo cuando hace las tareas del hogar o aprende a seguir las reglas	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	19. Le demuestro a mi hijo amor y respeto	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces
Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	20. Le explico a mi hijo las consecuencias de no seguir las reglas relacionadas con el consumo de alcohol, incluso si todavía no ha empezado a beberlo	Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces

¿Que fue lo más valioso que aprendiste durante este programa?

---



---



---



---



## **ANEXO 3**

# **FICHA DE MONITOREO DE SESIONES DEL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES: AMOR Y LÍMITES**

# Ficha de monitoreo de sesiones del programa Familias Fuertes: Amor y Límites

**INSTRUCCIONES:** Para cada pregunta, marque con una cruz (✖) la casilla que, en su opinión, representa el calificativo adecuado, considerando el número uno (1) como “muy bajo” o “malo” y el número cinco (5) como “muy alto” o “bueno”.

NOMBRE Y NO. DE SESIÓN:	
NOMBRE DEL FACILITADOR:	
LUGAR:	FECHA:
OBSERVADOR:	

ELEMENTOS A OBSERVAR	MUY BAJO (MALO)		MUY ALTO (BUENO)			OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	
<b>1 Aspectos organizativos</b>						
Ambientación del local						
Recepción de la familia						
Puntualidad en el desarrollo de la sesión (inicia a la hora-finaliza a la hora)						
Cuenta con los materiales de apoyo necesarios para la sesión						
<b>2 Aspectos relacionados con la facilitación de la sesión</b>						
Inicio de la sesión						
Se contextualiza el tema y los objetivos de la sesión						
El/la facilitador/a se presenta (de manera cálida y cercana)						
Se presentan los/las participantes						
Se genera un clima inicial favorable a la participación						
Se establecen acuerdos						
Desarrollo de la sesión						
El/la facilitador/a:						
Da indicaciones con claridad						
Formula preguntas abiertas						
Escucha las respuestas y las relaciona con el tema						
Recapitula y concluye periódicamente						
Anota en un papelógrafo las ideas principales						
Complementa con nueva información						
Orienta a cada grupo en la tarea						
Espera con calma las respuestas y escucha sin juzgar						

ELEMENTOS A OBSERVAR	MUY BAJO (MALO)		MUY ALTO (BUENO)			OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	
Se muestra interesado en lo que dicen los/las participantes						
Está atento/a a que todos tengan la misma oportunidad de hablar						
Inspira confianza a los/las participantes						
Comprende con claridad el objetivo de la sesión						
Conoce el tema que se va a tratar, se ha informado previamente						
Pone ejemplos, esclarece dudas						
Cierre de la sesión						
Recapitula tomando en cuenta las opiniones de los/las participantes						
Concluye						
Introduce las ideas clave como parte de las conclusiones						
Manejo del Grupo						
Convoca la atención del grupo						
Toma medidas respecto a los/las participantes que se distraen o no participan						
<b>3</b> Acerca de los participantes						
Puntualidad (todos o la mayoría llegan a la hora convocada)						
No. de asistentes (¿asisten a la sesión las familias convocadas? Especificar)						
Los padres e hijos participan activamente en la sesión						
<b>4</b> Comentarios						



## **ANEXO 4**

# **EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN DE FACILITADORES DEL PROGRAMA FAMILIAS FUERTES**

# Evaluación de la formación de facilitadores del programa Familias Fuertes

**NOMBRE Y APELLIDOS:**

**INSTITUCIÓN:**

**PROFESIÓN:**

**CARGO:**

**FECHA:**

No.	Afirmación	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	DISEÑO Y MATERIALES				
1	Los temas y actividades tuvieron una secuencia lógica y apropiada				
2	Los temas y contenidos del programa son interesantes				
3	Las técnicas y metodología empleadas fueron adecuadas				
4	Las presentaciones e información utilizadas durante la capacitación fueron apropiadas				
5	Los materiales entregados son adecuados y útiles para la aplicación del programa				
	CAPACITADOR 1 (consignar nombre):				
6	El (la) capacitador(a) tenía conocimiento y un buen manejo de los temas trabajados en la capacitación				
7	El (la) capacitador(a) promovió la participación constante entre los asistentes				
8	El (la) capacitador(a) contestó las preguntas adecuadamente				
9	El (la) capacitador(a) expuso claramente las instrucciones				
	CAPACITADOR 2 (consignar nombre):				
10	El (la) capacitador(a) tenía conocimiento y un buen manejo de los temas trabajados en la capacitación				
11	El (la) capacitador(a) promovió la participación constante entre los asistentes				
12	El (la) capacitador(a) contestó las preguntas adecuadamente				
13	El (la) capacitador(a) expuso claramente las instrucciones				
	VALORACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN				
14	Me sentí motivado a expresar mis pensamientos e ideas durante el taller				
15	Mi participación ha sido muy activa durante los cuatro días del taller				
16	He aprendido e interiorizado el manejo de la metodología del programa Familias Fuertes				
	APLICACIÓN DE LO APRENDIDO Y MOTIVACIÓN				
17	Creo que todos los temas impartidos serán de utilidad para el trabajo con las familias				
18	Los temas y contenidos también son de utilidad para mi vida cotidiana				
19	Me siento motivado para promover la aplicación del programa Familias Fuertes				
20	He aprendido muchas cosas de utilidad durante el taller				
21	Estoy satisfecho con los contenidos desarrollados durante el taller				
	COMENTARIOS				

**¿Qué fue lo que más le gustó del taller?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Qué cree que debería hacerse para mejorar este programa en el futuro?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿Cómo planea aplicar el programa?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**¿Desea hacer alguna sugerencia a los capacitadores?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



## **ANEXO 5**

# **RÚBRICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN SESIONES DEMOSTRATIVAS DEL TALLER DE FORMACIÓN DE CAPACITADORES Y FACILITADORES**

# Rúbrica de la evaluación del desempeño en sesiones demostrativas del taller de formación de capacitadores y facilitadores

CRITERIOS	EXCELENTE 2,5 PUNTOS	BIEN 2 PUNTOS	MEJORABLE 1,5 PUNTOS	DEFICIENTE 0 PUNTOS
<b>FACILITACIÓN</b>	Expresa con claridad y orden las ideas; usa un volumen y tono de voz adecuados; demuestra buenas habilidades para el manejo de grupos	Expresa con claridad y orden las ideas; usa un volumen y tono de voz adecuados; sus habilidades para el manejo de grupo son regulares	Su exposición no es muy clara ni ordenada; debe mejorar el volumen y el tono de voz; demuestra un manejo del grupo mediocre	Su exposición no es clara; su volumen y tono de voz no son adecuados; no maneja los grupos
<b>CONOCIMIENTOS</b>	Demuestra un excelente dominio de los contenidos y sus intervenciones y respuestas a los participantes están asociadas al marco teórico conceptual del programa	Demuestra un buen dominio de los contenidos y sus intervenciones y respuestas están asociadas al marco teórico conceptual del programa	Demuestra un dominio regular de los contenidos, pero sus intervenciones y respuestas no están asociadas al marco teórico conceptual del programa	Su dominio de los contenidos es deficiente y sus intervenciones y respuestas no están asociadas al marco teórico conceptual del programa
<b>USO DE RECURSOS</b>	Elaboración y uso pertinente y completo de los materiales en cada actividad; sus materiales están organizados	Elaboración y uso pertinente y completo de los materiales en cada actividad, pero le faltó orden y organización	Elaboración y uso pertinente de los recursos, pero faltaron algunos	No usó todos los recursos y usó recursos que no correspondían a la sesión
<b>METODOLOGÍA</b>	Se ciñe al programa, desarrolla todas las actividades resaltando información pertinente, realiza cierres adecuados a cada actividad, responde asertivamente y promueve la participación de la mayoría de los participantes respetando los tiempos	Se ciñe al programa, desarrolla todas las actividades resaltando información pertinente, realiza cierres adecuados a cada actividad, responde asertivamente y promueve la participación de la mayoría de los participantes, pero no respeta los tiempos	Se ciñe al programa, pero faltaron cierres adecuados; responde asertivamente a las intervenciones promoviendo la participación de la mayoría de los participantes, pero no tiene buen manejo de los tiempos	Agrega actividades que no están en el programa, no realiza cierres, no promueve la participación de la mayoría de participantes y sus respuestas no son efectivas y no tiene manejo de los tiempos

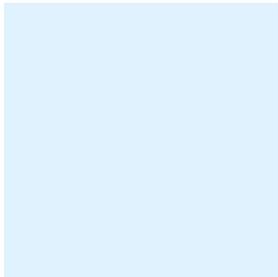




## **ANEXO 6**

# **INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN FINAL DE FACILITADORES Y CAPACITADORES**

# Instrumento de evaluación final de facilitadores y capacitadores

	<b>DESEMPEÑO</b> Se describe su desempeño y se le asigna la nota según la rúbrica
<b>FOTO</b>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<hr/> <hr/> <hr/>	<b>NOTA DE DESEMPEÑO</b> _____
<b>NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>EVALUACIÓN PREVIA</b> Para la evaluación solamente se considera esta nota. Nivel de conocimientos adquiridos
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
<b>NOTA FINAL *</b>	<hr/> <hr/> <hr/>
<b>NIVEL (%)</b>	<b>EVALUACIÓN POSTERIOR</b>
<b>COMENTARIOS</b>	<hr/>
<hr/> <hr/>	<b>NOTA POSTERIOR</b> _____





## **ANEXO 7**

# **INSTRUMENTO DE REGISTRO DE DESEMPEÑO EN SESIONES DEMOSTRATIVAS DE PARTICIPANTES EN EL TALLER DE FORMACIÓN DE CAPACITADORES Y FACILITADORES (EJEMPLO)**

# Instrumento de registro de desempeño en sesiones demostrativas de participantes en el taller de formación de capacitadores y facilitadores (ejemplo)

FOTO	NOMBRE Y APELLIDOS	DESEMPEÑO	EVALUACIÓN PREVIA	EVALUACIÓN POSTERIOR	SEMAFORO	NIVEL %	COMENTARIOS
		Buen desempeño, atenta al escenario, intenta transmitir la información de una manera clara y ordenada. Construye con los participantes, hace uso de las reglas para facilitar su trabajo con los adolescentes, demuestra regular dominio de los contenidos del programa, falta reforzar metodología. En relación a los materiales, hace uso permanente de los materiales de la actividad, tiene regular manejo de grupo.	3,25	5		57%	Debe articular las observaciones de la sesión con las teorías de cambio de conducta; reforzar metodología
		Falta dominio de los contenidos; sus intervenciones y respuestas no están asociadas al objetivo de la actividad, modifica las consignas de la actividad. Las indicaciones no estuvieron claras. No utilizó de manera pertinente los recursos.	3,75	6,25		50%	Falta reforzar metodología y conceptos teóricos
		Su exposición es clara y ordenada, tiene ideas claras sobre el programa, construye con los participantes las ideas reflexivas, pero requiere mejorar dominio de la metodología, a nivel de facilitación tiene buen volumen y tono de voz, promueve la intervención de la mayoría de los participantes, tiene manejo de grupo.	3,75	9		70%	Reúne las condiciones de capacitador, pero debe reforzar la metodología y los conceptos teóricos

## Desempeño

La evaluación del desempeño examina la participación y el desarrollo de las sesiones demostrativas, teniendo como objetivo evaluar los conocimientos y recursos teóricos necesarios para el desarrollo del programa, las capacidades necesarias para exponer los contenidos de las sesiones y las actitudes de los facilitadores. Para ello, a cada facilitador se le asigna una sesión que debe desarrollar frente a los demás participantes, que harán las veces de padres o adolescentes, y así observar su desempeño en base a la rúbrica donde se consideran cuatro criterios (conocimientos, facilitación, metodología y uso de recursos).

### Evaluación de conocimientos previa y posterior al taller

Evalúa el nivel de conocimientos respecto a los perfiles, características y procesos a desarrollar antes, durante y después de la aplicación del programa, que deben ser adquiridos al finalizar el taller.

### \* LA NOTA FINAL

La nota final del taller es la suma de la **nota de desempeño** y la **nota de conocimientos** (Evaluación posterior a la realización del taller).

La nota de desempeño tiene mayor peso (60%) que la nota de evaluación posterior (40%)

### Fórmula

Nota de desempeño X (0,60) + Nota de evaluación X (0,40)



Nivel óptimo para la facilitación: una puntuación entre el 80% y el 100%



Profesional que reúne las condiciones, pero debe reforzar algunos aspectos (describir cuáles): una puntuación entre el 59% y el 79%



Profesional que no reúne las condiciones para la facilitación del programa: una puntuación inferior al 59%



## **ANEXO 8**

# **AGENDA MODELO PARA EL TALLER DE FORMACIÓN DE FACILITADORES (PRESENCIAL, CUATRO DÍAS)**

# Agenda modelo para el taller de formación de facilitadores (presencial, cuatro días)

## PRIMER DÍA

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	PROCEDIMIENTO
8.00-8.15	Inscripción y entrega de materiales		
8.15-8.30	Inauguración	Organizadores	
8.30-9.00	Presentación de participantes	Capacitadores	Dinámica
9.00-9.30	Presentación del programa y acuerdos	Capacitadores	Exposición
9.30-10.15	Situación de salud de los adolescentes en el país/lugar	Representante del Ministerio de Salud	Presentación multimedia
10.15-10.30	<b>REFRIGERIO</b>		
<b>PRIMER BLOQUE</b>			
10.30-11.00	Antecedentes, descripción del programa, características y estructura	Capacitadores	Presentación multimedia
11.00-11.30	Marco teórico del programa Familias Fuertes	Capacitadores	Presentación multimedia
11.30-12.15	Revisión del marco teórico del programa	Participantes	Trabajo individual y en grupos
12.15-13.00	Perfiles de los recursos humanos de Familias Fuertes	Capacitadores	Presentación multimedia
13.00-14.00	<b>ALMUERZO</b>		
<b>SEGUNDO BLOQUE</b>			
14.00-14.15	Organización de grupos para las sesiones modelo	Capacitadores	Diálogo
14.15-15.15	Sesión modelo: Padres 1 (P1)	Capacitadores	Demostración
15.15-16.15	Sesión modelo: Adolescentes 1 (A1)	Capacitadores	Demostración
16.15-17.15	Sesión modelo: Familias 1 (F1)		Demostración
17.15-17.30	<b>CIERRE DE LA JORNADA</b>		

## SEGUNDO DÍA

SEGUNDO BLOQUE			
HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	PROCEDIMIENTO
8.00-8.30	Gestión local del programa Familias Fuertes	Capacitadores	Presentación multimedia
8.30-9.30	Presentación de los instrumentos del programa (observación, evaluación, etc.)	Capacitadores	Presentación multimedia
9.30-10.30	Segunda sesión modelo:	Capacitadores	Talleres simultáneos de padres e hijos
10.30-10.45	REFRIGERIO		
10.45-11.45	Segunda sesión modelo: Familia 2 (F2)	Capacitadores	Taller de integración con padres e hijos
11.45-12.45	Tercera sesión modelo: Padres 3 (P3) y Adolescentes 3 (A3)	Capacitadores	Talleres simultáneos de padres e hijos
12.45-13.45	ALMUERZO		
13.45-14.45	Tercera sesión modelo: Familia 3 (F3)	Capacitadores	Taller de integración con padres e hijos
14.45-15.15	Pautas para la preparación de las sesiones demostrativas, organización de los participantes en equipos de trabajo, y asignación de sesiones a los participantes	Capacitadores	
15.15-17.00	Preparación de las sesiones demostrativas	Participantes	
17.00-17.30	Orientación para los siguientes días y cierre	Capacitadores	

## TERCER DÍA

TERCER BLOQUE			
HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES	PROCEDIMIENTO
8.30-8.40	Orientaciones	Capacitadores	Exposición dialogada
8.40-9.40	Sesión demostrativa por participantes: Padres 4 (P4)	Participantes	Taller
9.40-10.00	Retroalimentación	Capacitadores	
10.00-10.15	REFRIGERIO		
10.15-11.15	Sesión demostrativa por participantes: Adolescentes 4 (A4)	Participantes	Taller
11.15-11.30	Retroalimentación	Capacitadores	
11.30-12.30	Sesión demostrativa por participantes Familia 4 (F4)	Participantes	Taller
12.30-12.45	Retroalimentación	Capacitadores	
12.45-13.45	ALMUERZO		
13.45-14.45	Sesión demostrativa por participantes: Padres 5 (P5)	Participantes	Taller
14.45-15.00	Retroalimentación	Capacitadores	
15.00-16.00	Sesión demostrativa por participantes: Adolescentes 5 (A5)	Participantes	Taller
16.00-16.15	Retroalimentación	Capacitadores	
16.15-17.15	Sesión demostrativa por participantes: Familia 5 (F5)	Participantes	Taller
17.15-17.30	Retroalimentación	Capacitadores	
17.30-17.40	Orientaciones para el día siguiente y cierre	Capacitadores	Exposición

## CUARTO DÍA

TERCER BLOQUE			
HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PROCEDIMIENTO
8.30-8.40	Orientaciones	Capacitadores	Exposición dialogada
8.40-9.40	Sesión demostrativa por participantes: padres 6 (P6)	Participantes	Taller
9.40-10.00	Retroalimentación	Capacitadores	
10.00-10.15	RECESO		
10.15-11.15	Sesión demostrativa por participantes: Adolescentes 6(A6)	Participantes	Taller
11.15-11.30	Retroalimentación	Capacitadores	
11.30-12.30	Sesión demostrativa por participantes: Familia 6 (F6)	Participantes	Taller
12.30-12.45	Retroalimentación	Capacitadores	
12.45-13.45	ALMUERZO		
13.45-14.45	Sesión demostrativa por participantes: Padres 7 (P7)	Participantes	Taller
14.45-15.00	Retroalimentación	Capacitadores	
15.00-16.00	Sesión demostrativa por participantes: Adolescentes 7 (A7)	Participantes	Taller
16.00-16.15	Retroalimentación	Capacitadores	
16.15-17.00	Panorama general de las siete sesiones (Resumen)	Participantes	
17.00-17.15	Entrega del plan de aplicación	Capacitadores	
17.15-17.30	Evaluación del taller y entrega de videos	Participantes	Taller
17.30	CLAUSURA		



## **ANEXO 9**

# **AGENDA MODELO PARA EL TALLER DE FORMACIÓN DE CAPACITADORES (PRESENCIAL, CUATRO DÍAS)**

# Agenda modelo para el taller de formación de capacitadores (presencial, cuatro días)

## DÍA 1

MARCO TEÓRICO			
	CONTENIDO	ESTRATEGIA PEDAGÓGICA	RESPONSABLE
8.00-8.30	Protocolo de instalación		Equipo local
8.30-9.00	Bienvenida y presentación de participantes	Presentación participativa corta	Entrenadores y equipo organizador
9.00-9.30	Evaluación previa y presentación del taller	Exposición por entrenadores	Entrenadores
9.30-10.30	Marco teórico: Las familias, ser madre y padre, ser adolescente, ser capacitador	Trabajo grupal de aplicación	Participantes
10.30-10.45	CAFÉ		
10.45-12.30	Revisión de los modelos de crianza efectiva y parentalidad positiva y su aplicación en el taller Familias Fuertes	Exposición por entrenadores	Entrenadores
12.30-14.00	ALMUERZO		
13.30-15.30	Revisión de teorías del cambio de conducta y su aplicación en el taller	Exposición por entrenadores	Entrenadores
15.30-15.45	CAFÉ		
15.45-17.00	Revisión y discusión de las teorías de aprendizaje adulto y sus implicaciones para la formación de facilitadores	Exposición por entrenadores	Entrenadores

## DÍA 2

	CONTENIDO	ESTRATEGIA PEDAGÓGICA	RESPONSABLE
9.00-10.00	Revisión de teorías de cambio de conducta y su aplicación en el taller	Exposición por entrenadores	Entrenadores
10.00-11.00	Asociación de las teorías con el desarrollo de las sesiones	Trabajo grupal	Participantes
11.00-11.15	CAFÉ		
11.15-12.00	Asociación de las teorías con el desarrollo de las sesiones	Trabajo grupal	Participantes
12.00-12.30	Proceso de facilitación y cómo brindar retroalimentación efectiva a facilitadores	Exposición por entrenadores	Entrenadores
12.30-13.30	ALMUERZO		
13.30-15.00	Capacidad para preparar y aplicar la capacitación de facilitadores	Los capacitadores demuestran el desarrollo de las sesiones de formación de facilitadores	Entrenadores
15.00-15.15	CAFÉ		
15.15-17.00	Sesiones demostrativas	Presentación de situaciones tipo e intervención de capacitadores	Entrenadores

## DÍA 3

	CONTENIDO	ESTRATEGIA PEDAGÓGICA	RESPONSABLE
9.00 - 11.00	Sesiones demostrativas	Presentación de situaciones tipo e intervención de capacitadores	Entrenadores
11.00 - 11.15	CAFÉ		
11.15 - 12.30	Sesiones demostrativas	Presentación de situaciones tipo e intervención de capacitadores	Entrenadores
12.30 - 13.30	ALMUERZO		
13.30 - 15.00	Sesiones demostrativas	Presentación de situaciones tipo e intervención de capacitadores	Entrenadores
15.00 - 15.15	CAFÉ		
15.15 - 17.00	Sesiones demostrativas	Presentación de situaciones tipo e intervención de capacitadores	Entrenadores

## DÍA 4: FORMACIÓN DE FACILITADORES

	CONTENIDO	ESTRATEGIA PEDAGÓGICA	RESPONSABLE
9.00-11.00	Sesiones demostrativas	Presentación de situaciones tipo e intervención de capacitadores	Entrenadores
11.00-11.15	CAFÉ		
11.15-12.30	Sesiones demostrativas	Presentación de situaciones tipo e intervención de capacitadores	Entrenadores
12.30-13.30	ALMUERZO		
13.30-15.00	Reconocimiento de la integración de las sesiones del programa Familias Fuertes y Fidelidad del programa FF	Trabajo grupal	Entrenadores
15.00-15.15	CAFÉ		
15.15-16.00	Unificación de criterios y plan de acción Evaluación posterior	Confección del plan de trabajo	Entrenadores y Participantes
16.00-17.00	Cierre	Entrega de certificados	



## **ANEXO 10**

# **AGENDA MODELO PARA EL TALLER DE FORMACIÓN DE ENTRENADORES (PRESENCIAL, DOS DÍAS)**

# Agenda modelo para el taller de formación de entrenadores (presencial, dos días)

## DÍA 1: MARCO TEÓRICO

CONTENIDO	ESTRATEGIA PEDAGÓGICA	OBJETIVO DE APRENDIZAJE
Bienvenida y presentación de participantes	Presentación participativa breve	
Actualizaciones del programa FF e implicaciones para su aplicación	Exposición por docentes	Reflexionar acerca de la aplicación de los cambios del programa FF y sus implicaciones en la formación de capacitadores y facilitadores
<b>CAFÉ</b>		
Actualización de teorías y modelos de desarrollo adolescente, crianza efectiva y parentalidad positiva	Exposición por docentes y discusión grupal	Comprender en profundidad la base teórica del programa FF
<b>ALMUERZO</b>		
Evidencias de impacto de los programas de parentalidad positiva Nuevas evidencias del impacto del programa Familias Fuertes (SFP. Universidad de Iowa)	Exposición por docentes y discusión grupal.	Reflexionar acerca de las evidencias actuales del impacto del programa FF Reflexionar acerca de la aplicación de nuevas evidencias del impacto de FF en la formación de capacitadores y facilitadores
<b>CAFÉ</b>		
Aplicación práctica de nuevos conceptos de parentalidad y desarrollo adolescente en la formación de capacitadores y facilitadores.	Trabajo grupal de aplicación: seleccionar una sesión de padres del taller FF y diseñar una actividad práctica demostrativa aplicando los nuevos principios de parentalidad positiva	Reflexionar acerca de la aplicación de nuevos conocimientos teóricos en la formación de capacitadores y facilitadores

## DÍA 2: APRENDIZAJE DE ADULTOS Y FORMACIÓN EFECTIVA DE FACILITADORES

CONTENIDO	ESTRATEGIA PEDAGÓGICA	OBJETIVO DE APRENDIZAJE
Teorías del aprendizaje de adultos	Exposición por docentes y discusión	Comprender en profundidad el proceso de aprendizaje de adultos
<b>CAFÉ</b>		
Aplicación práctica de los principios de aprendizaje de adultos a la formación de capacitadores y facilitadores	Trabajo grupal de aplicación: seleccionar una sesión de padres del taller FF y diseñar una sesión práctica aplicando conceptos de aprendizaje de adultos para optimizar su formación	Aplicar los conceptos de aprendizaje de adultos a la formación de facilitadores y capacitadores
<b>ALMUERZO</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación de nuevos componentes del taller FF: nuevos módulos, manuales de capacitación y avances en la evaluación</li> <li>2. Actualización del proceso de certificación y recertificación de facilitadores, capacitadores y entrenadores</li> </ol>	Exposición por docentes y discusión grupal.	Conocer en profundidad los nuevos componentes del programa y su aplicación en la formación de facilitadores y capacitadores
<b>CAFÉ</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lecciones aprendidas en el programa FF</li> <li>2. Plan de acción</li> </ol>	Exposición por docentes y discusión grupal.	Reflexionar acerca de los puntos fuertes y las limitaciones del programa FF, y discutir acciones futuras para su aplicación exitosa a gran escala
<b>CIERRE</b>		





El programa Familias Fuertes: Amor y Límites es una intervención primaria de capacitación en habilidades de crianza y relación familiar encaminada a promover la salud y el bienestar de los y las adolescentes y prevenir conductas de riesgo. En respuesta al incremento de conductas de riesgo a edades cada vez más tempranas, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) seleccionó este programa como una intervención modelo para su puesta en práctica con familias de América Latina.

El propósito de este manual es guiar la formación de los recursos humanos encargados de la aplicación del programa, con objeto de estructurar y homogenizar las sesiones de capacitación en todos los países y de mantener la elevada calidad técnica del programa.



525 Twenty-third Street, NW  
Washington, DC., 20037  
Estados Unidos de América  
Tel.: +1 (202) 974-3000  
[www.paho.org](http://www.paho.org)

