

Implementación de la Estrategia y Plan de Acción de eSalud en la República Argentina, 2011–2013

Myrna Marti,¹ Pier Paolo Balladelli¹ y Alejandro Gherardi¹

Forma de citar

Marti M, Balladelli PP, Gherardi A. Implementación de la Estrategia y Plan de Acción de eSalud en la República Argentina, 2011–2013. Rev Panam Salud Publica. 2014;35(5/6):432–6.

RESUMEN

Como resultado de la aprobación de la Estrategia y Plan de Acción Regional de eSalud de la Organización Panamericana de la Salud (OPS)/Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2011, en la República Argentina se desarrolló un proyecto de cooperación técnica entre la Representación de la OPS, la OMS y el Ministerio de Salud de la Nación que tiene como objetivo incorporar la estrategia a nivel nacional.

Para ello, se desarrollaron una serie de reuniones, documentos y actividades entre las cuales se destacan la realización de un mapeo de iniciativas de eSalud en el país que incorporan tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en salud, identificación y selección de experiencias exitosas en eSalud, fomento de la cooperación horizontal, programa de colaboración virtual, programa de alfabetización digital y taller de eSalud.

Los resultados obtenidos en este proceso se relacionan con el cumplimiento de los cuatro objetivos estratégicos de la Estrategia y Plan de Acción de eSalud de la OPS/OMS.

Palabras clave

Proyectos de tecnologías de información y comunicación; cooperación técnica; telemedicina; Argentina.

La República Argentina se caracteriza por haber sido pionera en varias iniciativas individuales en materia de eSalud que fueron base para otros desarrollos en la Región (1). En la actualidad, el país continúa en una etapa de desarrollo de proyectos destinados a incorporar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en salud, con un énfasis en aquellos destinados a interconectar a las diversas entidades relacionadas con el sector salud y la producción anual de información científica (2).

A partir de 2011, en oportunidad de misiones a la sede de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS) en Washington D.C., la delegación de Argentina mencionó su interés en que la OPS/OMS apoye al Ministerio de Salud de la Nación en la incorporación de la Estrategia y Plan de Acción Regional de eSalud en la República Argentina (3), incluyendo la definición de metas, objetivos generales y específicos y resultados esperados.

En este contexto, la representación de la OPS/OMS en este país, que cuenta con un asesor que se ocupa del tema especialmente, comenzó una serie de actividades de acercamiento con el Mi-

nisterio de Salud para evaluar las necesidades de cooperación técnica en este tema y definir acciones concretas de colaboración y trabajo conjunto, cuyo resultado fue un plan de cooperación en eSalud para el país.

En el contexto de un país federal (4) donde por ley (No. 23.661) (5, 6) la atención a la salud de la población está a cargo de cada provincia, la OPS/OMS también inició actividades de cooperación para la implementación de dicha estrategia a nivel provincial, en las provincias de Río Negro y Jujuy.

La acelerada producción de iniciativas en salud que incorporan TIC beneficia profundamente a la comunidad de la salud pública. En consecuencia, en

¹ Representación de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud, Buenos Aires, Argentina. La correspondencia se debe dirigir a Myrna Marti. Correo electrónico: martimyr@paho.org

salud pública es un deber mantenerse actualizado con todos los desarrollos relacionados con el intercambio masivo de información y conocimiento; es necesario e importante maximizar el aprovechamiento de todas las herramientas tecnológicas para profundizar el contacto con las audiencias y reforzar el concepto de la salud centrada en las personas. En específico, la eSalud, definida por la OMS como “el apoyo que la utilización costo eficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con la inclusión de servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud”, (7) al facilitar el acceso a la tecnología y al conocimiento, ha demostrado su utilidad para mejorar la calidad de vida de las personas.

Asimismo, la Estrategia y Plan de Acción Regional de eSalud, al ser aprobada de manera unánime por los estados miembro de la OPS/OMS, establece un compromiso de implementación en la Región de las Américas que debe ser liderado por cada país y acompañado por las representaciones locales.

El proyecto de colaboración en eSalud para la República Argentina que se presenta en este informe, busca acercar el conocimiento y la información sobre eSalud a las instituciones nacionales y motivar y acompañar acciones específicas en beneficio de la salud pública del país, en concordancia con la Estrategia y Plan de Acción Regional de eSalud. Su importancia para la salud pública del país radica principalmente en poder incorporar a la eSalud en la agenda de cooperación con OPS/OMS, y acompañar su desarrollo.

Este proyecto tiene dos etapas:

1) Primera etapa: sus resultados se presentan y analizan aquí. Es la etapa actual del proyecto en la que se trabaja sobre la premisa de incorporar conceptualmente los beneficios de las TIC en las instituciones de salud del país a través de acciones específicas de acceso a la información y el conocimiento, de relevamiento de datos y de inclusión del país en proyectos y actividades regionales sobre eSalud. Estas acciones representan la posibilidad de introducir el tema al interior del Ministerio y una oportunidad para medir la necesidad de pasar a

una segunda etapa de elaboración de una política o estrategia nacional de eSalud.

2) Segunda etapa: desarrollo de una política o estrategia nacional de eSalud. El primer objetivo estratégico de la Estrategia Regional de eSalud insta a los gobiernos a tener su propia estrategia de eSalud. En ese sentido, la segunda etapa del proyecto de colaboración en este tema es trabajar con el país en el desarrollo de esta política nacional.

Al ser un proyecto que se estructura, orienta y desarrolla en base a la estrategia y plan de acción regionales de eSalud, propicia el cumplimiento de los indicadores establecidos en la misma y facilita, a nivel nacional, avanzar hacia un desarrollo organizado de estas acciones y visualizar sus logros para la salud pública nacional.

El objetivo de este informe es analizar y reflexionar sobre los alcances que tuvo la implementación de la Estrategia y Plan de Acción Regional de eSalud en la República Argentina a través de un modo activo de impulso de la cooperación técnica.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la elaboración del presente informe se realizó una recopilación de las memorias de las reuniones realizadas con las contrapartes nacionales para la elaboración, puesta en marcha y seguimiento del proyecto de colaboración en eSalud para la República Argentina. Se analizaron los documentos de trabajo elaborados durante el proceso. A fin de evaluar los resultados, se revisaron las herramientas metodológicas de OPS/OMS como la Metodología de Comunidades de Práctica, el Programa de Alfabetización Digital, el Programa de Colaboración Virtual, la Estrategia de Gestión del Conocimiento y Comunicaciones y la Estrategia y Plan de Acción Regional de eSalud y se compararon con los resultados registrados. Se realizaron reuniones de evaluación del proyecto con las autoridades nacionales, a fin de conocer su visión sobre los resultados obtenidos. Se revisaron artículos científicos, documentos metodológicos de proyectos de OPS/OMS y documentos de oficiales de la República Argentina que podían aportar información para la identificación de los resultados, discusión y conclusiones.

RESULTADOS

El proyecto de colaboración que aquí se describe consiste en un conjunto de actividades de eSalud orientadas a cumplir con las áreas estratégicas señaladas en la Estrategia y Plan de Acción Regional sobre eSalud que tienen como objetivo fortalecer del uso eficaz y eficiente de las TIC en los procesos y servicios de salud.

1. Mapeo de iniciativas de eSalud en Argentina

Sabiendo de la existencia de diversidad de iniciativas de eSalud en el territorio nacional y ante la inexistencia de un registro de las mismas, OPS/OMS propuso realizar un mapeo de iniciativas tanto públicas como privadas de eSalud a nivel nacional. El proyecto se realiza de manera conjunta entre el Ministerio de Salud de la Nación y la OPS/OMS, siendo el primero el encargado de relevar las iniciativas internas propias y la de sus institutos y dependencias, y la segunda la encargada de relevar el resto del país, los ministerios provinciales y las iniciativas privadas. El mapeo consiste en varias etapas.

Relevamiento de iniciativas. A través de búsquedas por internet de iniciativas que incluyan TIC para la salud y a través de contacto directo con los ministerios de salud provinciales para presentar el proyecto y solicitar la asignación de un referente provincial para el proyecto.

Registro. Luego del cumplimiento de determinados criterios, las iniciativas seleccionadas se incluyen en una base de datos en línea para su registro (véase la figura 1, proporcionada como [material suplementario](#)).

Sitio web eSalud. Se desarrolló un sitio web de eSalud Argentina en el cual se pretende incluir toda la información concerniente a las iniciativas y a otros recursos de información sobre eSalud en Argentina (véase la figura 2, proporcionada como [material suplementario](#)).

Localización geográfica. Una vez ingresadas, las iniciativas se reflejan en un mapa de *Google Maps*, accesible desde el sitio web mencionado.

Metodología de mapeo. El proceso de mapeo se documenta en una metodolo-

gía que tiene la ventaja de replicabilidad a nivel regional. La misma está disponible online y describe detalladamente los pasos a seguir para implementar el mapeo, la documentación necesaria para comunicar e invitar a las contrapartes, la herramienta de recolección de información en formato de planilla de cálculos, los tipos de búsqueda que se deben realizar, la manera de carga online de los proyectos identificados y el proceso de georreferenciación de los mismos.

2. Identificación y selección de experiencias exitosas en eSalud

A nivel nacional, se identificarán cuatro o cinco experiencias locales en eSalud mediante una metodología de identificación de buenas prácticas. Con estas experiencias locales se realizará:

- Un artículo científico sobre la metodología y la identificación de buenas prácticas en eSalud en la Argentina.
- Una publicación con el detalle de cada una de las experiencias y la metodología.
- Diseminación por los medios de OPS/OMS.

3. Cooperación horizontal

Colaboración en actividades tendientes a generar el intercambio de experiencias de Argentina en eSalud con otros países y también en la Argentina:

- Con la diseminación de las experiencias locales a través de los medios de OPS/OMS.
- En la identificación de alianzas estratégicas con instituciones u organismos que puedan estar interesados en fortalecer iniciativas que ya existen.
- Intercambio de información: sobre temas como medios móviles para mejorar el acceso a los sistemas de salud y desarrollo de aplicaciones electrónicas para la salud.

4. Proyecto de Cooperación Técnica entre Países (TCC) Argentina — Brasil

Se utilizó el instrumento de TCC de OPS/OMS (8) para propiciar la cooperación horizontal entre el Hospital Juan P. Garrahan, de Argentina y la Universidad Federal de Minas Gerais, de Brasil: intercambio de experiencias sobre de los modelos de telemedicina de ambos

hospitales para identificar mejores prácticas y adecuarlas a sus realidades para fortalecer sus redes de atención y seguimiento de pacientes a distancia.

5. Programa de Colaboración Virtual

Se incluyó al Ministerio de Salud de Nación, a los de las provincias de Río Negro y Buenos Aires y a institutos nacionales en el programa de colaboración virtual, asignándoles salas virtuales para el fortalecimiento de las redes, las comunicaciones y la capacitación.

6. Programa de alfabetización digital

Con el objetivo de fortalecer el conjunto de destrezas, conocimientos y actitudes que los funcionarios de salud necesitan para poder desarrollarse funcionalmente dentro de la sociedad de la información (9), se diseñó un programa para que los trabajadores de salud reciban capacitación en el manejo de tecnologías de información y cuenten con acceso al conocimiento apropiado y en el momento oportuno, para una mejor toma de decisiones en salud basadas en evidencias. El programa consta de una serie de sesiones informativas virtuales sobre el uso de TIC en salud, con espacio para preguntas y respuesta. El programa se implementó en el Ministerio de Salud de la Nación para los institutos nacionales, capacitando a 67 funcionarios y en el Ministerio de Salud de la Provincia de Río Negro con un total de 100 funcionarios capacitados. El programa también se presentó a las provincias de Buenos Aires, Mendoza y Entre Ríos.

7. Taller de eSalud

OPS/OMS desarrolló un modelo de taller de eSalud de carácter intersectorial, para definir los aspectos principales de una estrategia nacional o federal de eSalud, su estructura y plan de acción con los principales actores involucrados en el tema a nivel nacional. El taller permite conocer cuáles deberían ser los aspectos principales del plan nacional, su estructura y definir un plan de acción para su desarrollo en el bienio 2014–2015. Dicho modelo, que fue implementado ya en varios países de América Latina y El Caribe, se presentó tanto al Ministerio de Salud de Nación como al de la provincia de Río Negro, siendo este último el que finalmente organizó el taller, con deter-

minadas variantes al modelo original que fueron discutidas con las autoridades de salud de esa provincia. El cambio al modelo implicó que el taller fuera orientado a la introducción del tema eSalud en dicha provincia como una etapa preliminar a la discusión sobre el desarrollo de una política, considerando lo novedoso del tema. Como resultado del taller, se asignaron salas virtuales a la provincia y se comenzó el programa de alfabetización digital.

8. Clínica Virtual Docente en Jujuy

Se incluyó a la República Argentina, representada por la provincia de Jujuy, en el piloto de la Clínica Virtual Docente de OPS/OMS (10) que se viene desarrollando desde 2013. El proyecto de la Clínica Virtual Docente (CVD) se propone fortalecer las competencias clínicas de los equipos de salud en áreas desprotegidas en la Región de las Américas, a través de un modelo de gestión descentralizado de telemedicina educativa con el uso intensivo de las tecnologías web y móvil, específicamente teléfonos celulares. El proyecto se lleva a cabo mediante reuniones virtuales de capacitación y orientación, con la participación del Ministerio de Salud de Nación, el Ministerio de Salud de la provincia de Jujuy, los hospitales nacionales Juan P. Garrahan y Alejandro Posadas, hospitales de la provincia Jujuy y médicos y agentes de salud locales. Se ha identificado y capacitado a todos los participantes del proceso en el uso de la herramienta y la metodología y el piloto se encuentra en su fase de implementación.

Al analizar estos resultados concretos de cooperación, se observa su relación con el cumplimiento de las diferentes áreas estratégicas de la Estrategia y Plan de Acción Regional de eSalud (cuadro 1).

DISCUSIÓN

Al analizar el modelo presentado, se puede inferir que se han conseguido logros concretos en la incorporación del concepto de eSalud en Instituciones Nacionales y Provinciales del país. El tipo de incorporación del tema eSalud al país ha implicado en la relación entre OPS/OMS y el Ministerio de Salud, una reorganización institucional que hiciera viable el cumplimiento de un mandato que los gobiernos indicaron, que es un tipo de acción de la que ya se

CUADRO 1. Asociación entre acciones de eSalud y área estratégica de la Estrategia y Plan de Acción Regional de eSalud

Área estratégica (AE)	Acción
AE 1: respaldar y promover la formulación, la ejecución y la evaluación de políticas públicas eficaces, integradas y sostenibles sobre el uso y la implantación de las TIC en el ámbito sanitario.	Elaboración del proyecto con las actividades concretas de acuerdo a las prioridades del Ministerio de Salud Taller de eSalud en la provincia de Río Negro
AE 2: mejorar la salud pública por medio del uso de herramientas y metodologías basadas en TIC innovadoras.	Mapeo de iniciativas nacionales en eSalud Programa de Colaboración Virtual Piloto Clínica Virtual Docente en Jujuy
AE 3: fomentar y facilitar la colaboración horizontal entre los países para el desarrollo de una agenda digital en materia de salud para la Región.	Mapeo de Iniciativas de eSalud en Argentina Actividades de Cooperación horizontal Proyecto de Cooperación Técnica entre Países (TCC) Argentina — Brasil TCC Argentina — Brasil TIC para acceso a servicios de salud.
AE 4: gestión del conocimiento y alfabetización digital y formación en TIC como elementos clave para la calidad asistencial, la promoción y la prevención de enfermedades, garantizando la capacitación y el mejor acceso a la información de manera equitativa.	Programa de Alfabetización Digital

hablaba y se recomendaba en 1988 (11). Si bien dicha reorganización no implica modificar estructuras de operación dentro de las organizaciones que brindan cooperación técnica ni dentro de las instituciones nacionales que las reciben, los resultados obtenidos pueden ser significativos. Si consideramos la importancia de las TIC para la gestión de los sistemas y servicios de salud como herramientas que favorecen la calidad, la seguridad y la continuidad de la atención sanitaria, que permiten ejercer control sobre los crecientes costos sanitarios asociados al envejecimiento de la población y al incremento de las enfermedades crónicas (12) y fortalecen las capacidades técnicas y funcionales de los funcionarios nacionales, se observa que esta cooperación fortaleció las redes de institutos nacionales, las cuales a través de las salas virtuales y la capacitación, han desarrollado ya sus propias metodologías de seguimiento de casos y seguimiento de actividades, entre otras acciones. En este sentido, el fortalecimiento de estas capacidades se orienta al cambio de paradigma de un modelo de atención que no está centrado en los usuarios de los siste-

mas y sus demandas hacia un modelo de atención centrado en las personas (13), utilizando las TIC como medio para fortalecer las Redes Integradas de Servicios de Salud, en un país federal como en el que se escribe este informe. Este tipo de modelos de cooperación basados en la generación de la demanda por parte de las contrapartes nacionales, se desarrollan para temas que no son de alta prioridad nacional porque su ausencia no representa un deterioro o un riesgo para la población pero que, sin embargo y por los beneficios que representan al sistema de salud, una vez instalados en la agenda suelen mantenerse. En este sentido, se trabaja en la modificación de patrones de organización del trabajo para incorporar las TIC en salud y el conocimiento sobre eSalud para el beneficio y fortalecimiento de la práctica cotidiana de las instituciones. En el caso de OPS/OMS Argentina, uno de los factores del éxito ha sido el intercambio siempre abierto en cuanto a la modificación de las propuestas y adaptación a las ideas y expectativas de las instituciones nacionales sobre el tema y la elaboración conjunta de proyectos de trabajo.

A raíz de la revisión en colaboración de estas incorporaciones y la consecuente modificación de las actividades, se considera necesario evaluar la velocidad con que estos proyectos permean en la realidad nacional, tarea que debería llevarse a cabo en las etapas sucesivas, como un componente de los mismos.

Este tipo de acercamiento puede resultar positivo para que los países en los cuales los temas no están en agenda puedan incorporarlos y así lograr el cumplimiento de las metas establecidas en las Estrategias Regionales que los Países Miembros de OPS aprueban y son los compromisos asumidos por ellos y la OPS/OMS.

Conclusión

En la República Argentina se incluyó el tema de eSalud dentro de la agenda nacional de cooperación con la oficina local de OPS/OMS a través de una estrategia activa de generación de esta demanda basada en la exploración conjunta de necesidades y la ejecución de productos concretos orientados a sensibilizar sobre el tema TIC, fortalecer capacidades, realizar un mapeo de la situación actual y propiciar el intercambio de conocimiento.

Agradecimientos. Los autores agradecen a la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) que posibilitó el desarrollo del modelo Mapeo de Iniciativas de eSalud en Argentina para que pueda ser replicado en el resto de Latinoamérica y el Caribe; al Ministerio de Salud de la Nación, en particular a la Secretaría de Políticas, Regulación e Institutos por su apertura a los nuevos temas de cooperación en salud y su voluntad innovadora de incorporarlos; y al Ministerio de Salud de la Provincia de Río Negro, en particular a la Secretaría de Políticas por la inclusión del tema de eSalud en su agenda provincial de salud.

Conflictos de interés. Ninguno declarado por los autores.

REFERENCIAS

- Olivieri, N. Antecedentes y aplicaciones de salud electrónica en Argentina. En: Fernandez A. y Oviedo E. CEPAL. Naciones Unidas. Salud Electrónica en América Latina y El Caribe: Avances y Desafíos. Santiago de Chile, Naciones Unidas, 2010. Disponible en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/5/41825/di-salud-electronica-LAC.pdf> Acceso el 20 de abril de 2014.
- Organización Panamericana de la Salud. Salud en las Américas: edición 2012. Panorama regional y perfiles de país. Washington, DC: OPS, 2012. Disponible en: <http://www.paho.org/saludenlasamericas/>

- index.php?option=com_content&view=article&id=18&Itemid=19&lang=es Acceso el 20 de abril de 2014.
3. Organización Panamericana de la Salud. Estrategia y Plan de Acción sobre eSalud. En: 51 Consejo Directivo CD51/13. Washington, D.C.: OPS, 2011. Disponible en: http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=14573&Itemid= Acceso el 20 de abril de 2014.
 4. Argentina. Congreso Nacional. Ley 23.661: Sistema Nacional del Seguro de Salud. Creación. Ámbito de aplicación. Beneficiarios. Administración del Seguro. Agentes del Seguro. Financiación. Prestaciones del Seguro. Jurisdicción, infracciones y penalidades. Participación de las Provincias. Disponible en: <http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/63/norma.htm> Acceso el 20 de abril de 2014.
 5. Bernaldo de Quiroz F, Luna D, Baum. A, Plazzotta, F, Otero, C, Benítez S. Incorporación de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones en el Hospital Italiano de Buenos Aires. CEPAL, Santiago de Chile, Naciones Unidas 2012. Disponible en: http://www.cepal.org/publicaciones/xml/5/45765/2012-707-W.459_Incorporacion_de_TIC_en_el_Hospital_Italiano_de_Bueno_Aires_WEB.pdf Acceso el 20 de abril de 2014.
 6. Argentina. Congreso Nacional. Ley 23.661: Sistema Nacional del Seguro de Salud. Creación. Ámbito de aplicación. Beneficiarios. Administración del Seguro. Agentes del Seguro. Financiación. Prestaciones del Seguro. Jurisdicción, infracciones y penalidades. Participación de las Provincias. Disponible en: <http://www.infoleg.gov.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/63/norma.htm> Acceso el 20 de abril de 2014.
 7. Organización Mundial de la Salud. Ciber-salud. 58ª Asamblea Mundial de la Salud; del 16 al 25 de mayo de 2005; Ginebra (Suiza). Ginebra Suiza: OMS; 2005 (Resolución WHA58.28) Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/20378/1/WHA58_28-en.pdf Acceso el 20 de abril de 2014.
 8. La Cooperación entre Países. [Página de Internet] Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). Disponible en: http://new.paho.org/sscoop/?page_id=249&lang=es Acceso el 20 de abril de 2014.
 9. Marti M, D'Agostino M, Veiga de Cabo J, Sanz-Valero J. Alfabetización Digital: un pedazo hacia la Sociedad de la Información. En: Medicina y Seguridad del Trabajo. 54 (210), pp. 11-15. Marzo 2008. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2008000100003 Acceso el 20 de abril de 2014.
 10. Clínica Virtual Docente. [Página de Internet] Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). Disponible en: http://clinica.campus_virtualsp.org/es/que-es-la-clinica Acceso el 20 de abril de 2014.
 11. Vidal C. Organización Panamericana de la Salud. Organización Mundial de la Salud. Bases conceptuales y Operativas de la Cooperación Técnica OPS/OMS en Argentina Buenos Aires: OPS, 1988. Disponible en: http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/pubOPS_ARG/pub9.pdf Acceso el 20 de abril de 2014.
 12. Carnicero J, Fernández A. Manual de Salud Electrónica para Directivos de Sistemas y Servicios de Salud, Santiago, Chile Naciones Unidas. Disponible en http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/2/46012/Manual_de_salud_electronica_para_directivos_de_servicios_y_sistemas_de_salud.pdf Acceso el 20 de abril de 2014.
 13. Artaza Barrios O, Méndez C, Holder, Morrison R, Suárez Jiménez J. Redes Integradas de Servicios de Salud: El Desafío de los Hospitales, Santiago, Chile: OPS/OMS, 2011. Disponible en: http://new.paho.org/chi/images/PDFs/redes_integrales_de_servicios.pdf Acceso el 20 de abril de 2014.

Manuscrito recibido el 15 de julio de 2013. Aceptado para publicación, tras revisión, el 15 de mayo de 2014.

ABSTRACT

Implementation of the eHealth Strategy and Plan of Action in Argentina, 2011–2013

As a result of the adoption of the regional eHealth Strategy and Plan of Action of the Pan American Health Organization (PAHO)/World Health Organization (WHO) in 2011, a technical cooperation project was carried out in Argentina among the PAHO/WHO Representative Office, WHO, and the Argentine Ministry of Health, for the purpose of instituting the strategy at the national level.

To do this, a series of meetings and activities were held and documents developed, which included mapping of eHealth initiatives in Argentina that have integrated health information and communication technology, the identification and selection of successful eHealth experiences, promotion of horizontal cooperation, a virtual collaboration program, a digital literacy program, and an eHealth workshop.

The results obtained in this process are related to achievement of the four strategic objectives in the PAHO/WHO eHealth Strategy and Plan of Action.

Key words

Information technologies and communication projects; technical cooperation; telemedicine; Argentina.

Material suplementario / Supplementary material / Material supplementar

Material suplementario del artículo: Marti M, Balladelli PP, Gherardi A. Implementación de la Estrategia y Plan de Acción de eSalud en la República Argentina, 2011–2013. Rev Panam Salud Publica. 2014;35(5/6):432–6.

Este material forma parte del artículo presentado originalmente y ha sido sometido a revisión externa. Se presenta tal como ha sido remitido por los autores.

FIGURA 1. Primera parte del formulario en línea de ingreso de datos de cada iniciativa de eSalud

The image shows a web-based registration form for eHealth initiatives. At the top, there are logos for OPS eSalud Argentina, the Pan American Organization of Health (OPS), and the World Health Organization (OMS). Below the logos is a navigation menu with links: Inicio, Acceso geográfico, Acceso temático, Redes sociales, Recursos de información, and OPS eSalud. The main content area is titled 'Registro de Iniciativa' and contains the following fields and options:

- Nombre/título de la iniciativa: *** (Text input field)
- Nombre de la institución/organización que ejecuta la iniciativa: *** (Text input field)
- Tipo de institución/organización: *** (Radio button options):
 - Internacional
 - Gubernamental
 - Sociedad civil o no-gubernamental
 - Académica
 - Asociación pública-privada
 - Sector privado
- Categoría(s): *** (Checklist options):
 - Infraestructura
 - Sistemas de información
 - mSalud
 - Telesalud o Telemedicina
 - Políticas Capacitación
 - Educación en línea / educación continua en TICs
 - Manejo de riesgo y Seguridad de Paciente
 - Identificación única del paciente y registro médico electrónico
 - Estandarización e Interoperabilidad
 - Asuntos legales
 - Gobierno electrónico
 - Gestión
 - Redes Sociales
 - Otra

FIGURA 2. Sitio web del Proyecto de Mapeo de Iniciativas de eSalud en Argentina

