

Plan de contingencia para emergencias de salud y desastres

Instrucciones para su
elaboración y monitoreo

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas



Plan de contingencia para emergencias de salud y desastres

Instrucciones para su elaboración y monitoreo

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Introducción

Las emergencias de salud y los desastres que afectan a la población de un país pueden tener como causas fenómenos de origen natural (geológicos, hidrometeorológicos y biológicos, entre otros) o pueden ser consecuencia de actividades realizadas por el ser humano (de índole social, tecnológica, química y radiológica, entre otras). Cada una de ellas tiene diferentes efectos en la salud pública y la operación de los servicios de salud.

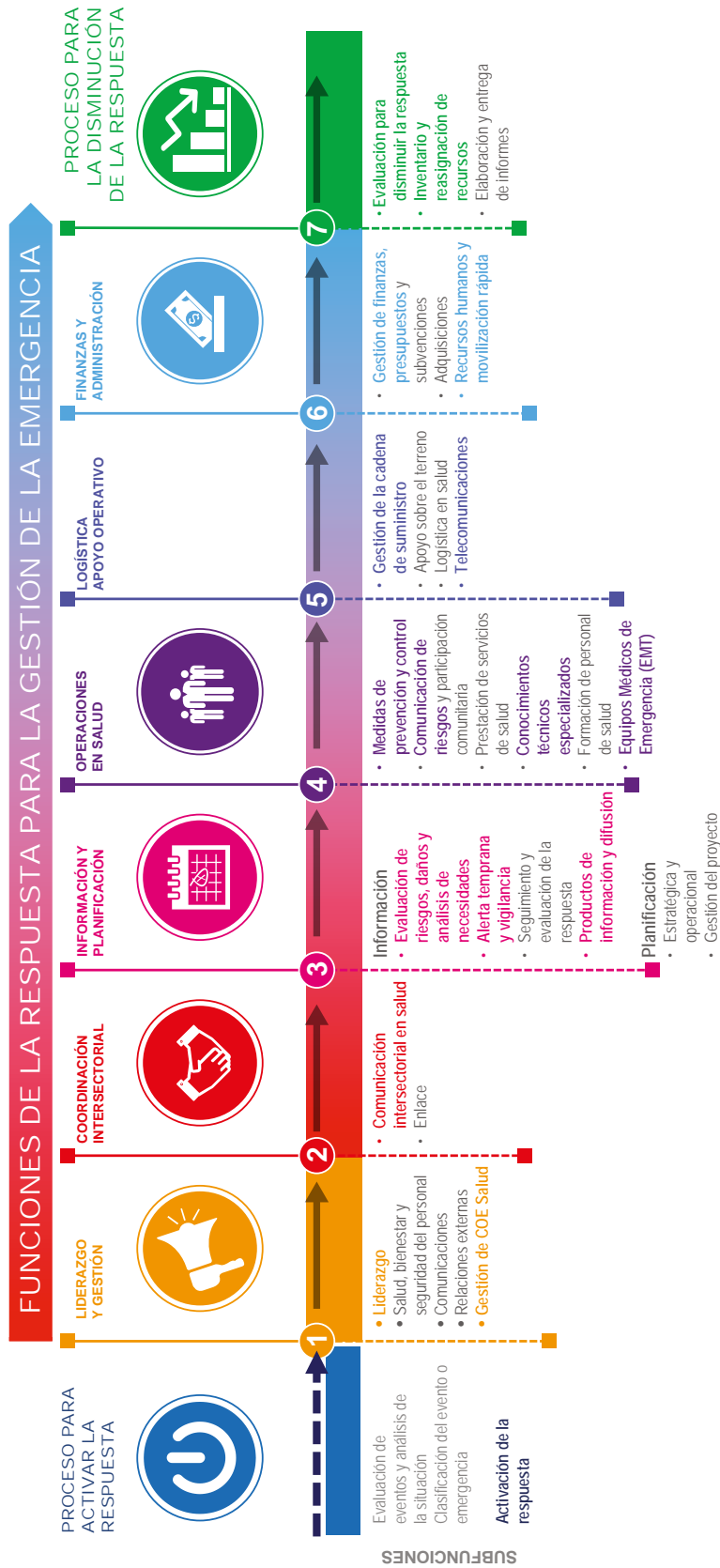
Es posible afrontar estos eventos, de manera más eficiente, con un modelo de gestión para la respuesta que considere todas las amenazas, cualesquiera sean su origen o magnitud, y de los contextos específicos en los que se desarrollen; es decir, mediante la utilización del enfoque multiamenaza.¹

Este enfoque integra funciones comunes para la respuesta a emergencias de salud y desastres, cualquiera sea el tipo de amenaza, la magnitud, la frecuencia de presentación o el tipo de evolución (lenta o de aparición súbita) (figura 1). Este tipo de enfoque permite un uso más eficiente de los recursos disponibles, además de que otorga una flexibilidad mayor a la respuesta ante cualquier tipo de evento.²

1. Organización Panamericana de la Salud. Marco de respuesta multiamenaza del sector de la salud. Washington, D. C.: OPS; 2019. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/51498>.

2. Asamblea General de las Naciones Unidas. Informe del grupo de trabajo intergubernamental de expertos de composición abierta sobre los indicadores y la terminología relacionados con la reducción del riesgo de desastres, A/71/644. Nueva York: Naciones Unidas; 2016. Disponible en: https://www.preventionweb.net/files/50683_oiewreportspanish.pdf.

Figura 1. Funciones comunes de la respuesta para la gestión de las emergencias de salud y los desastres

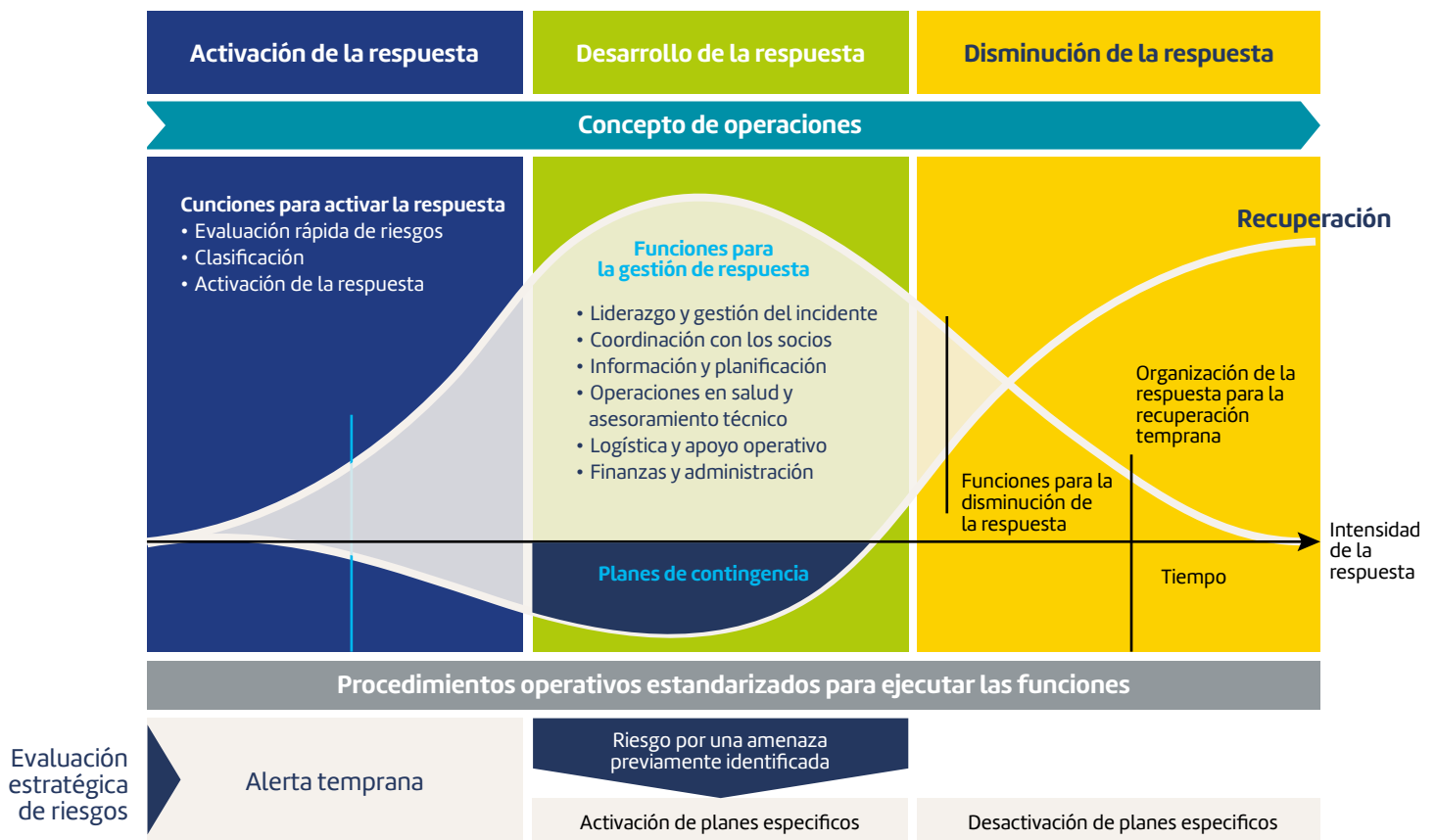


Fuente: OPS. Marco de respuesta multiamenaza del sector de la salud. 2019.

La evaluación estratégica de los riesgos mediante la metodología “situación, tarea, acción y resultado (STAR) o el instrumento del cual disponga el país permite determinar cuáles planes de contingencia (también llamados planes específicos) es necesario elaborar para afrontar los riesgos prioritarios detectados.

Estos planes deben incluir funciones y subfunciones necesarias, así como sus respectivos procedimientos operativos, con el objetivo de asegurar una capacidad de gestión efectiva de la respuesta ante emergencias de salud y desastres (figura 2).

Figura 2. Modelo operativo para la implementación de las funciones para la gestión de la respuesta a emergencias de salud y desastres



Fuente: OPS. Marco de respuesta multiamenaza del sector de la salud. 2019.

El presente instructivo tiene como finalidad apoyar a los países y organismos en la formulación o actualización de sus planes de contingencia (o planes específicos) en el marco de una respuesta multiamenaza.

Está dirigido a las autoridades y al personal técnico que participa en las actividades de planificación, preparativos, alistamiento y organización para la respuesta a emergencias de salud y desastres.



Planes de contingencia

La planificación de contingencias es el proceso de gestión que establece con antelación las acciones de preparación específicas necesarias para dar una respuesta oportuna, eficaz y apropiada a los riesgos de las emergencias de salud y desastres antes detectados e identificados. Se espera lograr como producto un plan de contingencia o específico, que es un documento operacional para responder ante una amenaza que represente un riesgo para la salud pública o para la infraestructura de salud, o que interrumpa la continuidad de los servicios.³

Con base en los marcos hipotéticos posibles de emergencias de salud y desastres para la amenaza seleccionada, se elabora el plan que permite a los principales actores identificar las acciones de respuesta que será necesario realizar, en orden secuencial, para enfrentar un evento.

Este plan contiene los procedimientos organizados y coordinados en los que se definen con claridad las funciones, las responsabilidades, los recursos institucionales, los procesos de información y las acciones operacionales que corresponden a cada marco específico.

Características principales del plan de contingencia

Se elabora con base en la evaluación estratégica de riesgos y en el análisis de las capacidades disponibles.

- Es conciso y preciso, y contiene la información esencial que permita ejecutar las acciones de respuesta necesarias.
- Se elabora con base en objetivos concretos a lograr durante la respuesta.
- Se actualiza como mínimo cada dos años o después de la ocurrencia de un evento.
- Se evalúa con ejercicios de simulación, por lo menos una vez al año.

Lista de verificación de los elementos mínimos de un plan de respuesta a emergencias

Ítem	Descripción	Cumplimiento	
		Sí	No
Aspectos generales			
El plan se elaboró con base en la evaluación estratégica de riesgos de emergencias de salud y desastres	Describe el riesgo específico, incluida la caracterización de la amenaza y sus consecuencias para la salud, la escala, la exposición y el posible nivel de efecto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marco de referencia	Resume el contexto, administrativo, legal y organizacional que corresponde al plan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Análisis de situación	Describe el perfil demográfico y de salud y de la población que la amenaza específica podría afectar en concreto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Describe la estructura y analiza las capacidades del sistema para la respuesta de salud ante la amenaza específica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Describe los eventos previos similares con efecto en la salud pública.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marcos hipotéticos de emergencias de salud y desastres			
Marcos hipotéticos	Incluye los posibles marcos generados por la amenaza específica y los supuestos utilizados para la planificación de la respuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Objetivos y alcance			
Objetivos	El plan cuenta con objetivos ante la amenaza específica. Se recomienda incluir indicadores medibles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alcance	Se especifica el alcance geográfico que corresponde al plan y los niveles en los que se aplica (nacional, subnacional y local).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Se indican a los organismos del sector de la salud que participan en la respuesta ante la amenaza específica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Se indican a los organismos de otros sectores que participan en la respuesta ante la amenaza específica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Se indican a los asociados y a las otras partes interesadas que cumplen un papel en la respuesta a la amenaza específica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marcos hipotéticos de emergencias de salud y desastres			
Organización	El plan define la organización y sus funciones para la gestión de la respuesta a la emergencia, ya sea mediante el sistema de comando de incidentes u otro establecido en el país o institución.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	El plan se vincula con el centro de operaciones de emergencia de salud, lugar donde se organiza la gestión de la respuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsabilidades	Asigna las responsabilidades a los actores y a los organismos que participan en la gestión de la respuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activación	Establece los criterios y las personas responsables para la activación del plan de contingencia, así como para la reducción de la respuesta y desactivación del plan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Modelo operativo		Sí	No
Procedimientos	Desarrolla las acciones específicas ante la amenaza e indica: ¿quién? (organismos y actores), ¿qué hacen? (funciones y actividades de respuesta), ¿cuándo? (línea de tiempo) y ¿cómo? (recursos a utilizar, tales como personal, equipos y protocolos).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordinación sectorial	Describe los mecanismos y acuerdos interinstitucionales para la respuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordinación intersectorial	Describe los mecanismos de coordinación con otros sectores que son relevantes para la respuesta de salud ante la amenaza específica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anexos	Incluye los documentos, mapas y otros escritos que se consideran importantes para la respuesta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prueba y mantenimiento del plan		Sí	No
Prueba	Determina la periodicidad, las personas responsables y los tipos de ejercicios de simulación (simulacros, ejercicio funcional, ejercicios sobre el terreno y ejercicios de gran escala) para evaluar el plan de contingencia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Revisión y actualización	Se determinan los criterios para la revisión y actualización del plan de contingencia, las personas responsables y los mecanismos para la incorporación de las recomendaciones con base en los resultados de las pruebas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recursos adicionales

1. Organización Mundial de la Salud. WHO guidance for contingency planning. Ginebra: OMS; 2018. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/260554/WHO-WHE-CPI-2018.13-eng.pdf>
2. Chen X, Chong WF, Feng R, Zhang L. Pandemic risk management: resources contingency planning and allocation. *Insur Math Econ.* 2021;101:359–383. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.insmatheco.2021.08.001>

OPS/PHE/CPI/23-0005

© Organización Panamericana de la Salud, 2023. Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/).



OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas