

# ¿QUÉ ES PAHOLA?



**Pahola es la primera trabajadora digital de salud dedicada a temas relacionados con el alcohol.** Fue desarrollada por la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y puesta en marcha en noviembre de 2021.

Se puede tener acceso a Pahola por medio de la página web de la OPS, las 24 horas del día, utilizando cualquier dispositivo y sin limitaciones en cuanto al número de usuarios. Disponible en inglés, español, portugués y francés, la interacción con Pahola es anónima y no permite identificar a los usuarios.

## ¿QUÉ PUEDE HACER PAHOLA?

- Proporcionar información basada en la evidencia sobre el impacto del consumo de alcohol en la salud de las personas.
- Evaluar el riesgo de las personas a partir de su consumo de alcohol mediante el uso de un cuestionario estandarizado.
- Orientar a las personas en riesgo en la elaboración de un plan de cambios para disminuir o abstenerse del consumo de alcohol.
- Orientar a las personas que desean ayudar a un ser querido con un problema relacionado con el consumo de alcohol.
- Remitir a las personas que presentan un riesgo elevado de problemas relacionados con el alcohol a tratamientos y apoyo en sus propios países.
- Proporcionar apoyo sin la estigmatización asociada al alcohol.

## ¿CÓMO FUNCIONA PAHOLA?

- Pahola se basa en inteligencia artificial y puede interactuar de forma autónoma y empática con los usuarios para abordar varios temas relacionados con el alcohol.
- Pahola fue entrenada con diálogos de conversaciones elaborados por la OPS en colaboración con expertos en alcohol. En el desarrollo de Pahola se utilizaron más de 150 temas diferentes con el objetivo de abordar los conocimientos básicos sobre los efectos del alcohol en la salud, así como evaluar los riesgos de los usuarios y orientarlos paso a paso en un plan que les permita adoptar cambios.
- Su capacidad para interactuar con empatía con los usuarios proviene de un "cerebro digital" basado en la neurociencia y en tecnología de vanguardia.
- Pahola utiliza un programa informático de procesamiento de lenguaje para interpretar las solicitudes de los usuarios y expresiones específicas evidentes.



# ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE MEJORAR LOS CONOCIMIENTOS BÁSICOS SOBRE LOS EFECTOS DEL ALCOHOL EN LA SALUD?

La idea es que las personas sean capaces de adquirir, procesar y comprender conocimientos sobre diferentes temas relacionados con el alcohol. Las ventajas incluyen, entre otras cosas (1):

- Aumentar los conocimientos de las personas sobre el contenido y porcentaje de alcohol, así como sobre el impacto del consumo de bebidas alcohólicas sobre la salud.
- Dotar a las personas de la capacidad de reflexionar en forma crítica sobre la influencia de la comercialización del alcohol y los mensajes en los medios en su consumo de bebidas alcohólicas y cómo contrarrestarla.
- Brindar apoyo para que se entienda la manera en que la sociedad acepta el alcohol y en que las personas pueden actuar en conjunto a fin de impulsar políticas para controlar el consumo de alcohol y los efectos nocivos de las bebidas alcohólicas.

## APLICACIÓN EN MAYOR ESCALA DE INTERVENCIONES BREVES PARA REDUCIR LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL CONSUMO DE ALCOHOL

- El tamizaje y la aplicación de intervenciones breves constituyen una de las políticas clave recomendadas para reducir el consumo nocivo de alcohol en el caso de las personas que presentan un riesgo elevado de consumo de bebidas alcohólicas.
- Los estudios sobre la eficacia y la efectividad de este tipo de intervenciones en entornos de atención primaria encontraron una reducción uniforme en el consumo de alcohol informado por el propio paciente.
- Si bien la realización de tamizaje e intervenciones breves sigue siendo un desafío para la atención primaria de salud, Pahola tiene el potencial de aumentar su alcance y así complementar los servicios de salud y aliviar la carga de los profesionales de la salud.
- Los datos indican que las intervenciones digitales parecen reducir el consumo de alcohol en un nivel similar al de las intervenciones breves presenciales.

## ¿CUÁL ES EL FUTURO DE PAHOLA?

La OPS continuará trabajando en su desarrollo y revisión para garantizar una mejor aplicabilidad y participación, y facilitar la investigación para evaluar su eficacia y costo-eficacia.

Pahola podría convertirse en un bien de salud pública mundial fácilmente adaptable a las necesidades de diversos sistemas de salud y de distintos entornos, y puede servir como modelo para otros problemas de salud.

**Habla con Pahola hoy: <https://www.paho.org/es/alcohol/pahola>**

OPS/NMH/MH/22-0014

© **Organización Panamericana de la Salud**, 2022. Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

### Referencias

1. Okan O, Rowlands G, Sykes S, Wills J. Shaping alcohol health literacy: A systematic concept analysis and review. Health Lit Res Pract. 2020 Jan 14;4(1):e3-e20. Disponible en: <https://doi.org/10.3928/24748307-20191104-01>. Fe de erratas en: Health Lit Res Pract. 2020 Feb 11;4(1):e66. PMID: 31935296.

