

COVID-19

PREGUNTAS FRECUENTES PARA LA GESTIÓN DE LOS TRABAJADORES DE SALUD COMO RESPUESTA A LA COVID-19 2.ª EDICIÓN, 10 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

INTRODUCCIÓN

Para hacer frente a la pandemia de COVID-19, los países y las instituciones de salud deben disponer de la capacidad de responder con recursos humanos en cantidad, capacidad y destrezas adecuadas a las necesidades de la población de manera oportuna, pertinente, eficiente y eficaz.

La gestión eficaz de los recursos humanos permitirá a los sistemas de salud responder de manera oportuna, mejorando los resultados de la atención, racionalizando el consumo de insumos y disminuyendo el estrés del personal.

La pandemia de COVID-19 presenta desafíos para asegurar la disponibilidad de personal de salud en las áreas con gran demanda que tenga las capacidades necesarias para responder de manera adecuada al incremento en la demanda y la ampliación de los servicios, así como a la posible reducción del personal disponible debida a, entre otros motivos, enfermedad, situaciones de riesgo y asuntos personales o familiares.

La planificación y gestión de los recursos humanos es esencial con miras a garantizar la preparación para la respuesta, mejorar la capacidad de enfrentar un aumento de los casos, mantener los servicios esenciales y asegurar la dotación suficiente y continua de profesionales más eficientes y productivos, brindándoles la formación, protección, derechos, reconocimiento y herramientas necesarias para el cumplimiento de sus funciones. Es necesario priorizar las siguientes acciones:

1. Establecer un proceso de previsión de la dotación de recursos humanos y su posible movilización y reorganización;
2. Proteger al personal de salud y el personal de apoyo de las instituciones de salud, incluyendo consideración para su salud mental y necesidades psicosociales, personales y familiares;
3. Proveer una formación apropiada y actualizada, y mantener la comunicación con los trabajadores de salud;
4. Activar o fortalecer las redes integradas de servicios de salud, la comunicación y la participación comunitaria en los países.

El propósito de este documento es facilitar acceso rápido a documentos, guías y recursos disponibles con preguntas frecuentes relacionadas con la gestión de los recursos humanos de la salud como respuesta a la COVID-19. Está dirigido a asesores de sistemas y servicios de salud de la OPS, miembros del equipo de gestión de incidencias de la OPS, autoridades nacionales de salud (incluidos directores y gerentes de RHS), y directores de redes y servicios de salud.

La lista de preguntas no es exhaustiva y esta información se actualizará conforme la situación evolucione. Algunos recursos se mencionan en más de una pregunta por su pertinencia para la respuesta correspondiente.

COVID-19

INFORMACIÓN GENERAL PARA TRABAJADORES DE SALUD

Los siguientes sitios contienen información general y materiales de aprendizaje de utilidad para trabajadores de salud. Es recomendable visitar estos sitios con frecuencia, puesto que la información se actualiza a medida que se dispone de nueva evidencia.

Organización Mundial de la Salud (OMS):

- Página principal de la OMS en español sobre la COVID-19: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
 - Orientaciones técnicas sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV): <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>
 - EPI-WIN WHO information network for epidemics:
 - <https://www.who.int/teams/risk-communication> (página principal; disponible solo en inglés)
 - <https://www.who.int/teams/risk-communication/health-sector> (página sobre el sector de salud; disponible solo en inglés)
- Tenga en cuenta que algunos recursos pueden coincidir con los disponibles en el sitio principal de la OMS sobre la COVID-19.
- Cursos virtuales (autoaprendizaje): <https://openwho.org/channels/covid-19>

Organización Panamericana de la Salud (OPS):

- Página general, que incluye información general y enlaces a cursos de aprendizaje en el Campus Virtual de Salud Pública: <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Documentos técnicos de la OPS: Enfermedad por el coronavirus (COVID-19): <https://www.paho.org/es/documentos-tecnicos-ops-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Campus Virtual de Salud Pública (CVSP): cursos y materiales sobre la COVID-19: <https://www.campusvirtualesp.org/es/covid-19>

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos de América (CDC):

- Información para los profesionales de la salud sobre SARS-CoV-2 (COVID-19). Cabe destacar que, aunque alguna de la información puede resultar de gran utilidad, esta es específica sobre Estados Unidos y puede no ser aplicable al contexto nacional o local de su país.
Página general en español: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index-sp.html>
Información para trabajadores de salud: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/index.html> (disponible solo en inglés)

COVID-19

1. PREVISION DE DOTACIÓN, MOVILIZACIÓN Y REORGANIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

1-

P. ¿Cuánto personal sanitario y qué categorías se requieren para dar respuesta a la pandemia de COVID-19 y para la ampliación y aumento de los servicios de salud?

R. El número, perfil y funciones de los trabajadores de salud variarán según las características de la situación sanitaria y del sistema de salud de cada país.

La OPS y la OMS han desarrollado herramientas de modelaje para el cálculo general de necesidades de acuerdo con los distintos escenarios con COVID-19 en el país. Estas herramientas pueden ser utilizadas para identificar tareas críticas y cálculos de tiempo, combinados con el contexto epidemiológico y datos poblacionales, para modelar los requerimientos de trabajadores de salud.

- **Herramienta para la estimación de camas y recursos humanos para la salud para la respuesta a COVID-19**

Esta herramienta fue desarrollada por la OPS y está disponible para todos los asesores de sistemas y servicios de salud de la OPS en la región. Se proveerá capacitación en su uso como sea necesario.

También sugerimos consultar el sitio web, los documentos y módulos de aprendizaje de la OMS que figuran a continuación:

- **WHO surge calculators**

Para estimar la necesidad de suministros y requerimientos de la fuerza de trabajo en salud durante la pandemia de COVID-19, la OMS ha desarrollado un conjunto de herramientas (calculadoras) complementarias para estimar el incremento de casos – uno para suministros y dos para la fuerza de trabajo en salud. Todas las herramientas utilizan las mismas suposiciones epidemiológicas de base y clasifican a la fuerza de trabajo en salud utilizando los códigos de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones de la Organización Internacional del Trabajo; sin embargo, los resultados son intencionalmente distintos debido a su enfoque. Las primeras dos herramientas indicadas abajo ayudarán a los países a visualizar y estimar la fuerza de trabajo en salud necesaria para los períodos pico de la pandemia, y la proyección en el tiempo según la severidad del brote. Las herramientas están disponibles en inglés. Cabe destacar que se pueden adaptar las herramientas al contexto local; cualquier pregunta al respecto debe dirigirse al asesor de sistemas y servicios de salud de la OPS en su país.

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/covid-19-critical-items>

- **Health Workforce Estimator**

El Health Workforce Estimator (calculadora del personal de salud) ayuda a los países a estimar el número de trabajadores de salud que se necesitarán en función de la cantidad prevista de pacientes que presentarán cuadros moderados, graves o críticos de COVID-19 al día.. Comprender la posible carga de trabajo asociada a la COVID-19

COVID-19

también permitirá a los países anticipar y enfrentar mejor las necesidades de salud mental de los trabajadores de salud. Adicionalmente, ayudará a los gerentes de los servicios de salud a calcular la cantidad de equipos de protección personal y otros recursos que se requerirán para asegurar la salud física y seguridad del personal. Disponible solo en inglés.

<https://euro.sharefile.com/share/view/s1df028894aa49abb>

- **Adaptt Surge Planning Support Tool**

La *Adaptt Surge Planning Support Tool* (herramienta de apoyo a la planificación Adaptt) está destinado a los responsables de las políticas y planificación de alto nivel. Focaliza la planificación para momentos de alta demanda, número de camas requeridas para el cuidado moderado, severo y crítico, las posibles fechas de escasez de camas, y las necesidades de recursos humanos. Disponible solo en inglés.

<https://euro.sharefile.com/share/view/scef08a92a9d43b68>

- **Essential Supplies Forecasting Tool (ESFT)**

La *Essential Supplies Forecasting Tool* (herramienta de planificación de suministros) está diseñada para apoyar a los gobiernos, socios y otros en la estimación de los requerimientos potenciales para suministros esenciales, incluyendo equipamiento, medicamentos, camas y pruebas laboratoriales. También analiza los requerimientos de los trabajadores de salud, incluyendo a los trabajadores comunitarios. Disponible solo en inglés.

Herramienta: <https://www.who.int/publications/m/item/covid-19-essential-supplies-forecasting-tool>

Preguntas frecuentes: <https://www.who.int/publications/i/item/10665-333299>

- **Coronavirus disease (COVID-19) technical guidance: Country readiness**

Ir a la página de publicaciones de la OMS *All technical guidance on COVID-19*:

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance-publications> y seleccionar “COVID-19: Critical preparedness, readiness and response” del menú desplegable “publication category”. Disponible solo en inglés.

- **Operational planning guidelines to support country preparedness and response**, 22 de mayo del 2020

Este documento facilita una guía práctica para que los equipos de país de las Naciones Unidas y sus socios puedan elaborar un plan de preparación y respuesta de país (CPRP por sus siglas en inglés) para apoyar de inmediato a los gobiernos nacionales a prepararse y responder a la COVID-19. Esta guía resume los pasos y acciones prioritarios que se deben incluir en el CPRP a través de las esferas principales de preparación y respuesta de la salud pública. Aunque la guía no trata exclusivamente sobre los trabajadores de salud, aborda algunos aspectos relacionados con ellos. Disponible solo en inglés.

<https://www.who.int/publications/i/item/draft-operational-planning-guidance-for-un-country-teams>

COVID-19

- **National capacities review tool for a novel coronavirus (nCoV)**

El objetivo de esta herramienta es comprender mejor las capacidades existentes en el área de detección y respuesta a un nuevo coronavirus (nCoV) que es zoonótico y causa enfermedad respiratoria. Esta información ayudará a las autoridades nacionales a: 1) identificar las principales brechas; 2) realizar evaluaciones de riesgo; 3) planificar posibles investigaciones adicionales, y acciones de respuesta y control. Aunque la herramienta no aborda únicamente el campo de los trabajadores de salud, ayuda identificar algunas de las necesidades relacionadas con ellos. Fue elaborada teniendo en mente otros coronavirus, como el SARS-CoV y el MERS-CoV, y en consulta con los Estados Miembros de la OMS. Disponible solo en inglés.

<https://www.who.int/publications/i/item/national-capacities-review-tool-for-a-novelcoronavirus>

- **Curso virtual: Directrices de planificación operativa para la COVID-19 para el sistema UNCT y otros asociados-2020**

Este paquete de aprendizaje consiste en 3 módulos e introduce el contexto de la necesidad para un plan de respuesta global coordinada al brote de COVID-19. Provee las orientaciones requeridas para implementar las directrices de planificación operativa para apoyar la preparación y la respuesta de los países. Dichas directrices describen los pasos prioritarios a ser incluidos en los planes de preparación y respuesta de los países a través de las áreas principales de preparación y respuesta de salud pública. Está en consonancia con la publicación previa [Plan Estratégico para preparación y respuesta a la COVID-19 \(SPRP por sus siglas en inglés\)](#). Al final del curso, los planificadores que dirigen el equipo de coordinación de las Naciones Unidas en el país y los asociados pertinentes deben poder evaluar y suplir las brechas en capacidad para responder al brote de COVID-19. *Duración: 2 horas.*

<https://www.campusvirtualesp.org/es/curso/directrices-de-planificacion-operativa-para-la-covid-19-para-el-sistema-unct-y-otros-asociados>

2-

P. ¿Cómo se puede desarrollar un registro o lista de profesionales de la salud para responder a las necesidades de atención de los pacientes con COVID-19 en los servicios de salud (lugar, disponibilidad, perfiles y áreas de experticia)?

R. Es importante disponer de un sistema de mapeo con informaciones sobre los trabajadores de salud requeridos y su disponibilidad (incluyendo perfil, nivel de atención, tareas críticas), de acuerdo con escenarios de transmisión, utilizando las herramientas disponibles de la OPS, la OMS u otras fuentes confiables. Será de utilidad disponer de información organizada de acuerdo con el perfil, especialidad, formación, estatus actual (activo, jubilado, etc.), información demográfica (sexo, edad), ubicación, y disponibilidad potencial. Esto permitirá la identificación de posibles candidatos calificados y el reclutamiento potencial de trabajadores de salud adicionales. Fuentes potenciales de dicha información son: bases de datos de RHS, archivos de registro y certificación, asociaciones profesionales, etc.

Será de utilidad establecer un roster o base de datos centralizado de la fuerza de trabajo en salud disponible, de acuerdo con el nivel de atención y nivel geográfico (municipal, distrital o parroquial; provincial, estatal, regional o nacional) y designar una función o persona para la actualización de la

COVID-19

información de contacto y capacidad potencial de proveer servicios de atención de todas las personas que son dispuestos y capacitados para ayudar.

3-

Q. ¿Qué temas se deberán tener en consideración para la gestión de recursos humanos durante la pandemia de COVID-19?

A. Los temas variarán según las características de la situación sanitaria y del sistema de salud de cada país. Sugerimos revisar la lista de verificación, a continuación, la cual está dirigida a asesores de sistemas y servicios de salud de la OPS, miembros del equipo de gestión de incidencias de la OPS, autoridades nacionales de salud (incluidos directores y gerentes de RHS), y directores de redes y servicios de salud responsables de la planificación y gestión de los recursos humanos durante la pandemia de COVID-19. También sugerimos revisar todas las preguntas y respuestas en este documento.

- **Lista de verificación para la gestión de los trabajadores de salud durante la respuesta a la COVID-19**, 6 de mayo del 2020 (en proceso de revisión para actualización)
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52124>

4-

P. ¿De qué opciones se disponen para cubrir puestos de personal de salud vacantes por ausencias o para incrementar la respuesta de los recursos humanos (incremento de camas o servicios)?

R. Las autoridades nacionales deberán revisar la organización general de la prestación de atención para determinar las necesidades generales de recursos humanos para la salud y asignar roles de manera apropiada. Opciones que podrían ser considerados -dependiendo de la situación sanitaria, servicios de salud y el contexto país- pueden incluir los siguientes:

Reclutamiento de trabajadores adicionales: Los países podrían considerar las siguientes alternativas para incrementar temporalmente el personal de salud y otros servicios esenciales de atención médica.

- Fortalecer el sistema de información para proveer a los diseñadores de políticas, planificadores, investigadores y otros con información válida, fiable, actualizada y accesible sobre la fuerza de trabajo en salud. Se deberán realizar esfuerzos para alinear los datos requeridos y las definiciones para así poder coordinar la recopilación de datos entre los ministerios del gobierno, los consejos profesionales y las instituciones formadoras.
- Establecer medidas regulatorias para facilitar el despliegue de trabajadores adicionales.
- Establecer acuerdos con el sector privado para la movilización temporal al sector público.
- Activar otras redes de atención a la salud como son los cuerpos nacionales de reserva médica, y proveedores de atención para los servicios militares y veteranos -cuando proceda según el contexto nacional y subnacional- y técnicos de emergencia médica que tienen certificación médica de las organizaciones no-gubernamentales y la Federación de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC).
- Cuando proceda, considerar el establecimiento de procedimientos para la formación acelerada y certificación temprana de graduados en Medicina y Enfermería.
- Emplear a los recién graduados que están esperando sus rotaciones y estudiantes de último año de formación básica (práctica profesional o servicio social) como personal de apoyo para

COVID-19

actividades comunitarias, visitas domiciliarias, orientación al paciente, recopilación de datos y exámenes y controles generales.

- Convocar a profesionales jubilados y trabajadores de salud que se encuentran laborando fuera del sector de salud para tareas específicas. Por ejemplo, los intensivistas o especialistas podrían ser empleados para proporcionar consultas virtuales para limitar su exposición.
- Capacitar y emplear a trabajadores del gobierno y otros provenientes de los sectores no-sanitarios a realizar tareas y funciones en establecimientos de salud que pueden estar comprometidos (p. ej.: administración, mantenimiento, seguridad de facilidades, recopilación de datos, centros de respuesta a emergencia, prevención y control de infecciones, otros servicios de apoyo para personal y pacientes, etc.).
- Implementar incentivos económicos y no económicos y medidas de apoyo doméstico (p. ej.: transporte, cuidado de niños, cuidado de miembros de la familia que están enfermos, discapacitados o de edad mayor) que pueden facilitar la flexibilidad de los trabajadores de salud para realizar sus turnos de trabajo. Los incentivos implementados por algunos países en la región incluyen, entre otros: aumento de salario; bonificación; mayores oportunidades de desarrollo profesional; mecanismos de protección para el personal con contratos precarios o sin contrato; extensión de contratos; ampliación de oferta de plazos fijos o permanentes; declaración de la COVID-19 como enfermedad ocupacional; seguro de vida e incapacidad; seguro de salud para los trabajadores y sus familiares; licencia para enfermedad remunerada; atención de salud; pago de remuneraciones en caso de enfermedad o deceso; provisión de alimentación, alojamiento, transporte y productos de higiene femenina.
- Proveer indemnización para los trabajadores de salud que realizan intervenciones para la COVID-19 basadas en las orientaciones de salud pública disponibles.
- Considerar establecer procedimientos para el licenciamiento y certificación de profesionales residiendo en el país que están titulados en el extranjero y en proceso de habilitación para ejercer. Esto puede incluir medidas temporales para el reconocimiento de títulos que les permite a estos profesionales a ejercer.
- Si se considera como alternativa apropiada, evaluar la posibilidad de establecer acuerdos con otros países para reclutar trabajadores de salud adicionales.

Reorganización y distribución de roles de la fuerza de trabajo en salud

La escasez severa de trabajadores de salud calificados con las competencias y experiencia para realizar intervenciones en áreas de cuidado intensivo requiere una gestión adecuada para la organización general de prestación de atención, asignando roles de manera apropiada. Los trabajadores de salud con credenciales, habilidades y formación para la atención especializada deben asignarse a roles de acuerdo con sus capacidades.

- Asegurar que haya una clara definición de roles y funciones para cada profesional (protocolos y procedimientos).
- Redistribuir temporalmente el personal de salud de las áreas nacionales y subnacionales no afectadas o menos afectadas a otros servicios, distritos o áreas del país donde sean más necesitados.
- Redistribuir de forma temporal el personal de un área dentro del mismo establecimiento de salud a áreas o funciones donde sean más necesitados.

COVID-19

- Considerar entrenar a los profesionales con capacidades nuevas para asumir funciones diferentes:
 - Ampliar las capacidades de los intensivistas pediátricos y médicos de emergencia para el manejo de pacientes adultos con COVID-19, bajo la supervisión de médicos intensivistas de UCI adultos.
 - Reorientar ciertas especialidades, como internistas, anestesiólogos, cirujanos, personal de enfermería y otros profesionales de la salud, para manejar tratamientos específicos de pacientes con COVID-19 en estado crítico (intubación, ventilación, terapia respiratoria y otros).
 - Redistribuir funciones entre los profesionales de la salud y médicos de especialidades que no se encuentran en la atención de pacientes con COVID-19 (terapeutas ocupacionales, otorrinolaringólogos, oftalmólogos, dermatólogos, y otras especialidades) hacia el primer nivel de atención u hospitales de segundo nivel para aumentar la capacidad en estos establecimientos para dar respuesta a la atención de pacientes con patologías no relacionados con COVID-19.
 - Asegurar la existencia de profesionales de la salud para atender a personas con enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) y otras afecciones no relacionadas con COVID-19.
- Asignar a los trabajadores de salud con competencias más generales, aquellos derivados de otros ámbitos de atención, trabajadores comunitarios de la salud, respuesta de primeros auxilios y médicos recién graduados bajo una supervisión apropiada a: 1) enfrentar las necesidades de aquellos con síntomas leves en establecimientos de la salud, ámbitos ambulatorios o domiciliarios o en facilidades de atención congregada designadas para aislar a todos los casos; o 2) enfrentar otras afecciones que no sean relacionados con COVID-19.
- Evaluar modelos alternativos para la prestación de atención, incluida la identificación de intervenciones clínicas sencillas de alto impacto que facilitarían el intercambio de roles y la ampliación de roles, de manera segura mediante una formación rápida.
- Fortalecer las funciones de los equipos básicos de salud y los equipos de salud familiar para identificar poblaciones vulnerables y en riesgo, y hacer un seguimiento a la contención y el control de infecciones a través de información, educación y promoción.
- Capacitar y dotar de equipamientos requeridos a los trabajadores comunitarios de salud, incluyendo la provisión de las destrezas apropiadas para la prevención y control de infecciones (PCI) y de los equipos de protección personal (EPP) según sea necesario, para apoyar la identificación de casos; recopilar los materiales a ser sometidos a prueba (conforme sea apropiado según el contexto y el ámbito regulatorio); realizar visitas domiciliarias, incluyendo la entrega de comida, oxígeno y medicinas; dar seguimiento a los contactos; diseminar información sobre promoción de la salud pública y realizar demostraciones de higiene al público.
- Identificar y capacitar al personal de apoyo y mantenimiento de los servicios no clínicos (manejo de datos, gestión de registros, ingreso de pacientes) y de apoyo para actividades esenciales como lavandería, limpieza, manejo de desechos, servicios alimentarios y seguridad.
- Coordinar los turnos del personal de salud para asegurar la cobertura adecuada y proveer un periodo de descanso para el personal que ha trabajado demasiado.

COVID-19

- Considerar incrementar las horas de personal de medio tiempo a tiempo completo u horas extras, balanceando la salud y seguridad ocupacional para asegurar atención de calidad y prevenir infecciones.
- Utilizar la metodología de cohortes, dedicando equipos de personal a unidades específicas (p. ej.: la cohorte 1 trabaja con pacientes que dieron positivo para la COVID-19; la cohorte 2 trabaja con pacientes que sugieran clínicamente la COVID-19, aunque aún no hayan recibido sus resultados definitivos; la cohorte 3 trabaja con pacientes que no tienen síntomas clínicos sugerentes de la COVID-19 y que recibieron una prueba negativa).
- Explorar la factibilidad y posible efectividad de desarrollar un plan para la rotación de los trabajadores entre las unidades de atención COVID-19 y no COVID-19 para reducir el agotamiento y garantizar la cobertura continua, asegurando que todo el personal reciba la formación y el equipo apropiado y esté dispuesto y dedicado a trabajar con pacientes COVID-19.
- Considerar las consecuencias potenciales de que algunos trabajadores de salud pueden tener múltiples empleos (total de horas trabajadas, riesgo de trasladar infecciones entre establecimientos, etc.) y posibles estrategias para reducir las mismas, tales como acuerdos interinstitucionales, etc.
- Considerar la utilización de telemedicina, telesalud y otras plataformas virtuales para proveer atención directa a pacientes y apoyo en la toma de decisiones clínicas a los proveedores de servicios que atienden las necesidades de personas con síntomas leves de COVID-19.
- Considerar la utilización de telemedicina, telesalud, aplicativos digitales y otras tecnologías innovadoras para mantener la provisión de los servicios sanitarios esenciales (recetas médicas, monitoreo de condiciones crónicas, etc.), reduciendo así la necesidad del contacto entre personas.
- Considerar la implementación de dispensaciones farmacéuticas para el relleno de recetas médicas en forma adelantada y reposiciones de medicamentos para varios meses, y la aplicación de sustituciones terapéuticas sin necesidad de consultar a un profesional. Esto reducirá la carga laboral de los médicos y otros profesionales que expiden recetas.
- Establecer centros de llamadas y líneas directas de respuesta de emergencia para COVID-19. El personal debe estar bien entrenado para orientar y responder a las preguntas, preocupaciones y dudas que se generan en las comunidades. Se puede encargar esta función a estudiantes universitarios en carreras sanitarias, profesionales de la salud y especialistas (activos o jubilados), entre otros.

5-

P. ¿Cuáles son algunas de las consideraciones a tener en cuenta para las sugerencias previas?

R. Las decisiones dependerán de la situación, el contexto y la experiencia de cada país, así como de las características del sistema de salud. Al revisar las opciones, el país podría tener en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los **perfiles** de trabajadores de salud más requeridos?
- ¿Qué **categorías** de trabajadores de salud son los más buscados para las medidas que se están considerando?
- ¿Ha tenido el país **experiencias previas** con medidas como las arriba mencionadas? ¿Cuáles fueron los resultados?

COVID-19

- ¿Qué **marcos normativos, acuerdos o mecanismos legales** existen para acceder a las diferentes opciones? ¿Pueden los mismos facilitar u obstaculizar las opciones bajo consideración? ¿Podrían ser adaptadas según sea necesario?
- ¿Qué **procedimientos administrativos y mecanismos contractuales** están disponibles actualmente o se pueden adaptar según sea necesario para facilitar la contratación o movilización de personal o cambios en el perfil del trabajador existente? (intercambio de tareas, compartir tareas, expansión de funciones)?
- ¿Qué **políticas y regulaciones** deben existir para permitir al personal de salud proveer intervenciones para COVID-19 y para la cobertura de sus responsabilidades (seguro)?
- ¿Cuáles son las **implicaciones legales** de los diferentes mecanismos de contrato propuestos (tanto para la institución como para el trabajador de salud)?
- ¿Cuáles son los requisitos en términos de **licencia y certificación** de profesionales? ¿Cuáles para el personal especializado y no especializado?
- ¿Existen normativas con respecto al **ejercicio de la profesión** o los **ámbitos de responsabilidad** según la profesión?
- ¿Cuáles son los **arreglos con relación a responsabilidad, seguro e indemnización clínica** que se deben considerar con respecto a los cambios de tareas, roles o funciones dentro de las subespecialidades médicas y las medidas que están siendo considerados?
- ¿Qué tipo de **entrenamiento** y qué **cantidad de tiempo** se necesitan para implementar las medidas que están siendo consideradas?
- ¿Cuáles son las **implicaciones éticas** de las medidas que están siendo consideradas? ¿Cuáles son las medidas que se deberán implementar para asegurar que se cumplen con las orientaciones éticas? Al considerarlas, sugerimos revisar los capítulos 13 y 14 del documento, *Guidance for managing ethical issues in infectious disease outbreaks*.
- ¿Cuáles son las medidas que se deben implementar para asegurar la **seguridad de todos los trabajadores de salud**, incluyendo su salud mental y bienestar psicosocial, al implementar las medidas que están siendo consideradas?
- ¿Qué tipo de mecanismos de **coordinación y supervisión** deben existir? ¿Está equipado el sistema para implementarlos?
- ¿Existen **recursos financieros** disponibles o pueden ser movilizados?
- ¿Cuáles procesos existen o hay que implementar para asegurar el **pago oportuno** de servicios?
- ¿Qué tipo de **incentivos financieros y no financieros** se pueden utilizar?
- ¿Existen regulaciones para el ejercicio de la profesión de personal de salud **de otros países**? En caso de ser así, ¿se pueden establecer **acuerdos** de movilización de recursos humanos con otros países?
- ¿Qué políticas o regulaciones existen o se requieren para los **trabajadores voluntarios** (selección, aceptación, no aceptación, asuntos de responsabilidad, etc.)?
- ¿Se toman en consideración las **competencias culturales y lingüísticas**, particularmente cuando son desplazados a otras regiones o áreas?
- ¿Cuál es la **duración** propuesta de las medidas que están siendo consideradas? ¿Se han hecho provisiones para su extensión en caso sea necesario?

COVID-19

2. PROTECCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD Y EL PERSONAL DE APOYO

6-

P. ¿Qué medidas de cuidado (autocuidado) y protección se recomiendan para el personal de salud?

R. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) han publicado múltiples orientaciones que son relevantes para la protección y el cuidado del personal de salud. Muchas de estas orientaciones pueden encontrarse en las siguientes páginas web:

- **OMS Orientaciones técnicas sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV)**
Incluye orientaciones técnicas generales sobre la prevención y el control de infecciones, el agua y el saneamiento. La información es de utilidad para trabajadores de salud y los servicios de salud en general.
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>
- **Página de publicaciones de la OMS *All technical guidance on COVID-19***
<https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance-publications>. Seleccionar “COVID-19: Infection prevention and control / WASH” del menú desplegable “publication category”. Disponible solo en inglés.
- **EPI-WIN WHO information network for epidemics: Information for the health sector**
Este sitio contiene consejos esenciales y orientaciones para el sector sanitario en áreas críticas como la prevención y control de infecciones, el manejo clínico, los derechos y la protección de los trabajadores de salud, y la salud mental. Disponible solo en inglés.
<https://www.who.int/teams/risk-communication/health-sector>
- **WHO COVID-19: Occupational health**
Incluye orientaciones claves con respecto a la salud ocupacional. Disponible solo en inglés.
<https://www.who.int/news-room/detail/09-03-2020-covid-19-for-health-workers>
- **Documentos técnicos de la OPS: Enfermedad por el coronavirus (COVID-19)**
Los documentos están categorizados según la temática. Las categorías relevantes incluyen prevención y control de infecciones, trabajador de la salud, servicios de salud, manejo clínico, entre otros.
<https://www.paho.org/es/documentos-tecnicos-ops-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

Se resaltan las siguientes guías técnicas de la OMS y la OPS para los trabajadores de salud. No obstante, recomendamos revisar todas las orientaciones técnicas consideradas relevantes a su situación o contexto en particular.

COVID-19

- **Organización Mundial de la Salud**

- **Prevención y control de infecciones durante la atención sanitaria a casos presuntos o confirmados de COVID-19.** Orientaciones provisionales, 29 de junio de 2020.

Este documento provee orientaciones provisionales sobre las estrategias de prevención y el control de infecciones durante la atención sanitaria a casos presuntos o confirmados de COVID-19. Está dirigido a trabajadores de salud, incluyendo a gerentes responsables de la atención, y equipos de PCI en los establecimientos. Sin embargo, también es relevante para los niveles nacionales y de distrito/provincia. Esta tercera edición actualizada responde a la necesidad de ampliar el ámbito y la estructura de las orientaciones anteriores. En ella se han reunido otras recomendaciones provisionales, así como aspectos que considerar y consejos ofrecidos por expertos en la materia. La OMS continuará actualizando las recomendaciones conforme más información esté disponible.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333389/WHO-2019-nCoV-IPC-2020.4-spa.pdf>

- **Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez graves.** Orientaciones provisionales, 6 de abril de 2020

En este documento se resumen las recomendaciones de la OMS para utilizar de forma racional los equipos de protección personal (EPP) tanto en los centros sanitarios como en los domicilios, así como durante la manipulación de mercancías. Además, se analizan las interrupciones actuales que sufre la cadena mundial de suministro y se tratan aspectos que cabe tener en cuenta para tomar decisiones durante periodos de escasez grave de estos equipos.

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoV-IPC_PPE_use-2020.3-spa.pdf

- **Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19.**

Orientaciones provisionales, 5 de junio del 2020

En el presente documento se proporcionan recomendaciones sobre el uso de mascarillas en las comunidades, durante la atención domiciliaria y en los centros de salud situados en lugares donde se hayan notificado casos de COVID-19. Los destinatarios son la población general, los profesionales de la salud pública y de prevención y control de las enfermedades, los gestores sanitarios, los trabajadores de salud y los agentes de salud comunitaria. El presente documento es una actualización de las orientaciones publicadas el 6 de abril de 2020 y en él se dan a conocer nuevos datos científicos acerca del uso de mascarillas para prevenir la transmisión de la enfermedad por el coronavirus de 2019, así como una serie de consideraciones prácticas.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/332657>

COVID-19

- **Preguntas y respuestas sobre prevención y control de las infecciones para los profesionales sanitarios que atienden a pacientes con infección presunta o confirmada por 2019-nCoV**
Respuestas a algunas preguntas que pueden tener profesionales o instituciones sanitarias.
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-on-infection-prevention-and-control-for-health-care-workers-caring-for-patients-with-suspected-or-confirmed-2019-ncov>

- **Manejo clínico de la COVID-19.** Orientaciones provisionales, 27 de mayo del 2020
Las presentes orientaciones están dirigidas a los médicos implicados en la atención de pacientes COVID-19 durante todas las fases de enfermedad (de tamizaje inicial a dar de alta). Este documento actualizado ha sido ampliado para cumplir con las necesidades de los trabajadores de primera línea y promueve un abordaje multidisciplinario al cuidado de pacientes con COVID-19, incluyendo a los con enfermedad leve, moderado, severo o crítico. Las siguientes secciones son completamente nuevas: Ruta asistencial para la COVID-19, tratamiento de infecciones crónicas y agudas, manejo de las manifestaciones neurológicas y mentales, enfermedades no transmisibles, rehabilitación, cuidados paliativos, principios éticos, y notificación de las defunciones; además de expandir significativamente a los capítulos previos.
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332638/WHO-2019-nCoV-clinical-2020.5-spa.pdf>

- **Organización Panamericana de la Salud**
 - **Controles administrativos para garantizar la implementación de las medidas de prevención y control de infecciones en el contexto de COVID-19** Recomendaciones provisionales, 18 de junio del 2020.
Este documento se enfoca en los controles administrativos que sirven de base para la implementación de las medidas de prevención y control de infecciones (PCI) en el contexto de COVID-19 para así garantizar la seguridad de los trabajadores y pacientes. Construyen sobre la base de otras medidas PCI y facilitan la medición de sus resultados.
<https://www.paho.org/es/documentos/controles-administrativos-para-garantizar-implementacion-medidas-prevencion-control>

 - **Prácticas de prevención y control de infecciones para la atención de pacientes en establecimientos no tradicionales con énfasis en la enfermedad por coronavirus del 2019 (COVID-19).** Recomendaciones provisionales, 18 de mayo del 2020.
El objetivo de este documento es formular recomendaciones acerca de las prácticas de prevención y control de infecciones para la atención de pacientes en establecimientos no tradicionales en el contexto de la enfermedad por coronavirus del 2019. Estas recomendaciones son preliminares y están sujetas a revisión a medida que se disponga de evidencia científica nueva.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52212>

COVID-19

- **Lista de dispositivos médicos prioritarios en el contexto de la COVID-19.**
Recomendaciones provisionales, 13 de agosto del 2020. 5^{ta} Versión.
Este documento es una actualización de las recomendaciones provisionales de la OPS para la gestión de casos de COVID-19 en los servicios de salud. La lista de dispositivos médicos prioritarios en el contexto de la COVID-19 proporciona estándares mínimos, descripciones técnicas y especificaciones para el manejo de pacientes con sospecha o confirmación de infección por SARS-CoV-2 en los distintos niveles de complejidad asistencial.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52579>
- **Guidelines for Critical Care of Seriously Ill Adult Patients with Coronavirus (COVID-19) in the Americas (Short Version),** 3 April 2020
Esta guía clínica fue desarrollada para proveer recomendaciones para el manejo de pacientes adultos con enfermedad crítica de COVID-19 en las unidades de cuidados intensivos (UCI). Disponible solo en inglés y portugués.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52184>
- **Cuidado inicial de personas con infección respiratoria aguda (IRA) en el contexto de la infección por coronavirus (COVID-19) en establecimientos de salud: evaluar el riesgo, aislar, referir.** Recomendaciones provisionales, versión 1 (12 de abril del 2020).
Este documento brinda recomendaciones sobre la atención inicial de personas con enfermedad respiratoria aguda (ERA) en el contexto de la infección por coronavirus (COVID-19) en establecimientos de salud basado en flujograma de toma de decisiones. Estas recomendaciones son preliminares y están sujetas a revisión a medida que se tengan nuevas evidencias. Las recomendaciones proporcionadas en este documento se aplican a adultos mayores de 18 años. Otros grupos de población específicos, como los bebés, los niños y las mujeres embarazadas, se abordarán en un documento separado.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52030>

Cursos de autoaprendizaje de acceso libre a través del Campus Virtual de Salud Pública (CVSP) de la OPS

- **ePROTECT Infecciones respiratorias: Salud y seguridad ocupacional - 2020 (COVID-19)**
Este curso presenta una introducción general a las infecciones respiratorias agudas (IRA) y las medidas básicas de higiene para protegerse de estas infecciones. *Duración: 2 horas.*
<https://bit.ly/CV-OPS-ePROTECT-infecciones-respiratorias>
- **Virus respiratorios emergentes, incluido el COVID-19: métodos de detección, prevención, respuesta y control**
Este curso provee una introducción general a los virus respiratorias emergentes, incluyendo los coronavirus nuevos. Incluye la naturaleza de los virus respiratorias emergentes, como detectar y evaluar un brote, y estrategias para prevenir y controlar brotes debidos a virus respiratorias emergentes. El curso incluye un módulo sobre que estrategias se deben utilizar para

COVID-19

comunicación de riesgos y para involucrar a las comunidades en la detección, prevención, y respuesta a la emergencia a un virus respiratorio nuevo. *Duración: 4 horas.*

<http://bit.ly/CVOPS-COVID-19>

- **Prevención y control de infecciones (PCI) causadas por el nuevo coronavirus (COVID-19)**
Este curso ofrece información acerca de qué deben hacer los centros para estar preparados para responder en caso de aparición de un virus respiratorio como el nuevo coronavirus, cómo identificar un caso cuando se da, y cómo aplicar adecuadamente las medidas de prevención y control para garantizar que no se produzcan más contagios a los profesionales sanitarios y otros pacientes del centro sanitario. El curso está dirigido a profesionales de la salud y trabajadores de la salud pública y está centrado en la prevención y el control de la infección.
Duración: 1 hora.
<http://bit.ly/CVOPS-PCI-COVID-19>
- **Curso de manejo clínico de las Infecciones Respiratorias Agudas Graves - IRAG - 2020 (COVID-19)**
Ojo: Se están actualizando los materiales utilizados en este curso para reflejar las actualizaciones en el contenido técnico.
Este curso incluye contenido sobre el manejo clínico de pacientes con una infección respiratoria aguda grave. Está destinado a médicos trabajando en unidades de cuidados intensivos (UCI) en países de bajos y medianos ingresos y que traten pacientes adultos y pediátricos con formas de infección respiratoria aguda grave (IRAG), incluyendo neumonía severa, síndrome de dificultad respiratoria aguda (SDRA), sepsis y shock séptico. Es una guía práctica para profesionales de la salud involucrados en el manejo de cuidados intensivos durante brotes de virus de influenza (estacional), infección humana debido a virus de influenza aviar (H5N1, H7N9), MERS-CoV, COVID-19 u otras epidemias virales respiratorias emergentes. *Duración: 10 horas.*
<https://www.campusvirtualesp.org/es/curso/curso-de-manejo-clinico-de-las-infecciones-respiratorias-agudas-graves-irag-2020>.
- **COVID-19: Cómo ponerse y quitarse el equipo de protección personal (EPP) 2020**
Se trata de una guía para los trabajadores de salud involucrados en la atención a pacientes en entornos de atención de salud. Tiene como propósito mostrar el tipo de equipo de protección personal o EPP necesario para protegerse correctamente, teniendo presente que el uso de EPP es una de muchas medidas en el contexto de un enfoque más amplio de prevención y control de infecciones y que se debe aplicar como parte de una estrategia multimodal de manejo de los pacientes con COVID-19. *Duración: 15 minutos.*
<https://www.campusvirtualesp.org/es/curso/covid-19-como-ponerse-y-quitarse-el-equipo-de-proteccion-personal-epp-2020>
- **Precauciones básicas: Higiene de manos**
La mayor parte de las infecciones relacionadas con la atención de salud pueden prevenirse mediante la higiene adecuada de las manos, es decir, al limpiárselas en el momento oportuno y de la manera correcta. Las directrices de la OMS sobre la higiene de las manos en la atención sanitaria respaldan la promoción y el mejoramiento de la higiene de las manos en los

COVID-19

establecimientos de salud en todo el mundo y se complementan con la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos, la guía de aplicación y el conjunto de medidas para facilitar la aplicación, que contiene muchas herramientas prácticas listas para su uso. Este módulo se ha preparado con el fin de sintetizar las directrices de la OMS sobre la higiene de las manos, las herramientas y las ideas asociadas para una aplicación eficaz. *Duración: 1 hora.*

<https://www.campusvirtualsp.org/es/curso/covid-19-precauciones-basicas-higiene-de-las-manos-2020>

- **Directrices de planificación operativa para la COVID-19 para el sistema UNCT y otros asociados-2020**

Este paquete de aprendizaje consiste en 3 módulos e introduce el contexto de la necesidad para un plan de respuesta global coordinada al brote de COVID-19. Provee las orientaciones requeridas para implementar las directrices de planificación operativa para apoyar la preparación y la respuesta de los países. Dichas directrices describen los pasos prioritarios a ser incluidos en los planes de preparación y respuesta de los países a través de las áreas principales de preparación y respuesta de salud pública. Está en consonancia con la publicación previa [Plan Estratégico para preparación y respuesta a la COVID-19 \(SPRP por sus siglas en inglés\)](#). Al final del curso, los planificadores que dirigen el equipo de coordinación de las Naciones Unidas en el país y los asociados pertinentes deben poder evaluar y suplir las brechas en capacidad para responder al brote de COVID-19. *Duración: 2 horas.*

<https://www.campusvirtualsp.org/es/curso/directrices-de-planificacion-operativa-para-la-covid-19-para-el-sistema-unct-y-otros-asociados>

7-

P. ¿Qué medidas de cuidado (autocuidado) y protección se recomiendan para el personal de apoyo (personal administrativo, personal de limpieza, camilleros, choferes, otros)?

R. Según los roles que cumpla el personal de apoyo y los niveles de exposición, estos deberán poseer los conocimientos y competencias para el autocuidado y protección a las personas del entorno. Deben referirse a las guías técnicas establecidas como lineamientos generales para el autocuidado las cuales se pueden encontrar en las siguientes páginas web de la OMS y la OPS:

- Orientaciones técnicas sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV):
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>
- Documentos técnicos de la OPS - Enfermedad por el coronavirus (COVID-19):
<https://www.paho.org/es/documentos-tecnicos-ops-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

Pueden también revisar los cursos de autoaprendizaje de acceso libre a través del Campus Virtual de Salud Pública (CVSP) de la OPS <https://www.campusvirtualsp.org/es/covid-19>.

8-

P. ¿Cuáles son las recomendaciones relativas al uso de equipos de protección personal (EPP)?

R. Están disponibles los recursos siguientes:

- **Uso racional del equipo de protección personal frente a la COVID-19 y aspectos que considerar en situaciones de escasez graves.** Orientaciones provisionales, 6 de abril de 2020

COVID-19

En este documento se resumen las recomendaciones de la OMS para utilizar de forma racional los equipos de protección personal (EPP) tanto en los centros sanitarios como en los domicilios, así como durante la manipulación de mercancías. El documento está dirigido a las personas involucradas en la distribución y gestión de los EPP, igual como las autoridades de salud pública e individuos en ámbitos de la atención y comunitarios para poder comprender cuando el uso de los EPP es lo más apropiado.

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331810/WHO-2019-nCoV-IPC_PPE_use-2020.3-spa.pdf

- **Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19.** Orientaciones provisionales, 5 de junio del 2020

En el presente documento se proporcionan recomendaciones sobre el uso de mascarillas en las comunidades, durante la atención domiciliaria y en los centros de salud situados en lugares donde se hayan notificado casos de COVID-19. Los destinatarios son la población general, los profesionales de la salud pública y de prevención y control de las enfermedades, los gestores sanitarios, los trabajadores de salud y los agentes de salud comunitaria. El presente documento es una actualización de las orientaciones publicadas el 6 de abril de 2020 y en él se dan a conocer nuevos datos científicos acerca del uso de mascarillas para prevenir la transmisión de la enfermedad por el coronavirus de 2019, así como una serie de consideraciones prácticas.

<https://apps.who.int/iris/handle/10665/332657>

- **Aspectos técnicos y regulatorios sobre el uso prolongado, la reutilización y el reprocesamiento de respiradores en periodos de escasez,** 10 de junio del 2020.

Los respiradores N95 o equivalentes son equipos de protección personal de uso único (EPP), indicados para el uso de personal de salud durante la atención directa al paciente con enfermedades transmitidas por núcleo de gotitas (o aerosoles), o durante la realización de procedimientos generadores de aerosoles (PGA) en pacientes con enfermedad respiratoria aguda, como es el caso del COVID 19. Dada la situación actual de escasez de respiradores N95 y equivalentes, la Organización Mundial de la Salud (OMS) indicó la posibilidad de uso prolongado por hasta 6 horas por el mismo individuo o el reprocesamiento de respiradores en caso sea necesario. En situaciones de escasez de mascarillas N95 y equivalentes es posible considerar la puesta en marcha de medidas temporales que permitan optimizar su uso, como el uso prolongado y su reutilización. **Debido a que estas medidas conllevan riesgos asociados, las mismas deben llevarse adelante con criterios y cuidados especiales y minimizar su utilización sólo a lo indispensable.** En este documento se presentan consideraciones para el uso prolongado, la reutilización y el reprocesamiento de respiradores N95 y equivalentes por parte de los servicios de salud durante períodos de escasez de estos equipos de protección personal (EPP). En él se resume la evidencia disponible sobre los métodos existentes de reprocesamiento de respiradores N95 y equivalentes. Está dirigido a los gestores de establecimientos de salud, así como a autoridades sanitarias y demás personas que participen en la toma de decisiones sobre el uso y la priorización de EPP. Las recomendaciones son preliminares y están sujetas a revisión a medida que se disponga de nueva evidencia.

<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52460>

COVID-19

- **Lista de dispositivos médicos prioritarios en el contexto de la COVID-19.** Recomendaciones provisionales, 13 de agosto del 2020. 5^{ta} Versión.
Este documento es una actualización de las recomendaciones provisionales de la OPS para la gestión de casos de COVID-19 en los servicios de salud. La lista de dispositivos médicos prioritarios en el contexto de la COVID-19 proporciona estándares mínimos, descripciones técnicas y especificaciones para el manejo de pacientes con sospecha o confirmación de infección por SARS-CoV-2 en los distintos niveles de complejidad asistencial.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52579>
- **COVID-19: Cómo ponerse y quitarse el equipo de protección personal (EPP) 2020**
Se trata de una guía para los trabajadores de salud involucrados en la atención a pacientes en entornos de atención de salud. Tiene como propósito mostrar el tipo de equipo de protección personal o EPP necesario para protegerse correctamente, teniendo presente que el uso de EPP es una de muchas medidas en el contexto de un enfoque más amplio de prevención y control de infecciones y que se debe aplicar como parte de una estrategia multimodal de manejo de los pacientes con COVID-19. *Duración: 15 minutos*
<https://www.campusvirtualesp.org/es/curso/covid-19-como-ponerse-y-quitarse-el-equipo-de-proteccion-personal-epp-2020>

9-

P. ¿Cuáles son los derechos, roles y responsabilidades del personal de salud?

R. Estos se abordan en los siguientes documentos:

- ***Coronavirus Disease (COVID-19) Outbreak: Rights, roles and responsibilities of health workers, including key considerations for occupational safety and health***
Este documento hace hincapié en los derechos y responsabilidades de los trabajadores de salud, incluidas medidas específicas necesarias para proteger la seguridad ocupacional y la salud. Disponible solo en inglés.
https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0
- ***Guidance for managing ethical issues in infectious disease outbreaks***
Este documento resume los derechos y obligaciones de los trabajadores de salud de primera línea durante una emergencia. Hace hincapié (en el capítulo 13) de las obligaciones de los trabajadores de salud y las limitaciones de estas, igual como las obligaciones recíprocas de la sociedad hacia ellos en el contexto de una emergencia. Disponible solo en inglés.
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/250580/9789241549837-eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

COVID-19

10-

P. ¿Qué información existe sobre el manejo de la salud mental y psicosocial (estrés, agotamiento, etc.) de los trabajadores de salud y otros agentes que dan respuesta a la epidemia?

R. Están disponibles los recursos siguientes:

- **Nota informativa provisional: Cómo abordar la salud mental y los aspectos psicosociales del brote de COVID-19.** Grupo de Referencia sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes del Comité Permanente entre Organismos (IASC). Esta nota aborda las principales consideraciones sobre la salud mental y el apoyo psicosocial en relación con la pandemia de COVID-19.
<https://interagencystandingcommittee.org/iasc-reference-group-mental-health-and-psychosocial-support-emergency-settings/interim-briefing>
- **Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19.** 18 de marzo del 2020. Estas consideraciones fueron elaboradas por el Departamento de Salud Mental y Uso de Sustancias de la OMS, como una serie de mensajes dirigidos a diferentes grupos clave para apoyar el bienestar psicosocial y la salud mental durante el brote de COVID-19.
<https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>
- Las siguientes páginas web de la OPS y la OMS proveen más información sobre este tema:
 - **OPS: Página web Salud Mental**
Ver recursos listados bajo COVID-19, incluyendo los siguientes: Habilidades Psicosociales Básicas: Guía para personal de Primera Línea de Respuesta a la COVID-19; Cuidando la salud mental del personal sanitario durante la pandemia COVID-19
<https://www.paho.org/es/temas/salud-mental>
 - **OPS: Página web Salud Mental y COVID-19**
Aunque algunos de los recursos son similares a lo anterior, también se incluyen algunos documentos adicionales además de enlaces a cursos y seminarios web.
<https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>
 - **OMS: Página web Salud Mental y Apoyo Psicosocial en las Emergencias**
Esta página incluye orientaciones generales relacionadas a emergencias humanitarias y otras.
https://www.who.int/mental_health/emergencies/es/
- Cursos de acceso libre en el Campus Virtual de Salud Pública (CVSP) de la OPS, entre otros: **Psychological first aid (PFA) in disaster management in the Caribbean - 2019.** Disponible solo disponible en inglés.
<https://cursospaíses.campusvirtualesp.org/enrol/index.php?id=488>

COVID-19

11-

P. ¿Qué procedimientos se establecen en las instituciones para el seguimiento y el control del personal de salud expuesto a la COVID-19?

R. La institución debe establecer un sistema de recolección, seguimiento, control y reportaje de los trabajadores expuestos a la COVID-19. Adicionalmente, deben asegurarse de que los trabajadores estén conscientes de ello. Los datos sobre las infecciones y defunciones de los trabajadores de salud son útiles para corregir errores de inmediato en PCI y EPP, seguimiento de contactos y toma de decisiones.

Las siguientes herramientas están disponibles. Es importante revisar ambas herramientas dado que cubren distintos aspectos relacionado a la exposición de los trabajadores de salud al nuevo coronavirus:

- **Atención al trabajador de salud expuesto al nuevo coronavirus (COVID-19) en establecimientos de salud.** Recomendaciones provisionales, 13 de abril del 2020. Desarrollada por la OPS, esta herramienta provee orientaciones para el cuidado de los trabajadores de salud expuestos al nuevo coronavirus (COVID-19) en establecimientos de salud, igual como el manejo de la exposición ocupacional al virus. La herramienta ayudará a determinar el riesgo de infección por el virus de la COVID-19 de los profesionales de la salud que han estado expuestos a un paciente con COVID-19 y orientará las conductas a ser consideradas y luego proporcionará recomendaciones para el manejo adecuado de estos profesionales de la salud de acuerdo con el riesgo de infección.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52033>
- La herramienta, ***Risk assessment and management of exposure of health care workers in the context of COVID-19: data template***, (disponible solo en inglés) debe ser utilizada por los establecimientos de salud que han atendido o admitido pacientes con COVID-19. Debe ser completado por todo trabajador de salud que haya sido expuesto a un paciente confirmado con COVID-19 en un establecimiento de la salud. Permitirá determinar el nivel de riesgo de todos los trabajadores de salud que han sido expuestos a un paciente con COVID-19 y provee recomendaciones para el manejo apropiado de estos trabajadores, de acuerdo con su riesgo de infección. La versión más actualizada de la herramienta, el formulario para ingresar datos y un diccionario se encuentran en:
Herramienta y formato: <https://www.who.int/publications/m/item/risk-assessment-and-management-of-exposure-of-health-care-workers-in-the-context-of-covid-19-data-template>
Diccionario: <https://www.who.int/publications/m/item/data-dictionary-for-health-worker-exposure-assessment-tool>

3. PROVEER CAPACITACION APROPIADA Y ACTUALIZADA Y MANTENER COMUNICACIÓN

12-

P. ¿Qué aspectos básicos se deben tener en cuenta con respecto a la formación y actualización de habilidades de los trabajadores de salud que trabajan con pacientes con COVID-19?

R. Las instituciones deben asegurar lo siguiente para los trabajadores de salud:

COVID-19

- Asegurar que toda la fuerza de trabajo en salud en servicios comunitarios u hospitalarios reciba capacitación apropiada sobre la COVID-19 (virtual o en instalaciones de capacitación comunitaria designadas).
- Desarrollar y adoptar un plan de formación para enfrentar la COVID-19, incluidas provisiones para la formación continua, actualización de habilidades y competencias según sea necesario.
- Asegurar que todo el personal de salud esté capacitado y actualizado en apoyo vital básico de acuerdo con el curso de la OMS de atención básica de urgencia.
- Proveer información, instrucción y capacitación sobre la salud y seguridad ocupacional, incluyendo prevención y control de infecciones (PCI), y como usar, ponerse, quitarse y desechar el equipo de protección personal (EPP).
- Iniciar mecanismos de capacitación rápida y ayudas de trabajo para capacidades claves, incluidos el diagnóstico, la clasificación, las responsabilidades para el manejo clínico y la prevención y control esencial de infecciones.
- Brindar a los trabajadores de salud acceso a cursos virtuales de capacitación sobre la COVID-19, incluidos el Open WHO y el Campus Virtual de Salud Pública de la OPS.
- Brindar a los trabajadores de salud acceso a los aplicativos digitales como el WHO Academy mobile learning app.
- Movilizar estructuras adecuadas de apoyo a la supervisión y la capacidad de reforzar y apoyar los conocimientos y habilidades adquiridas de manera rápida.
- Establecer sistemas para monitorear y asegurar la adquisición y aplicación a la práctica apropiadas de los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para responder a la COVID-19.

13-

P. ¿Cuáles recursos están disponibles para proveer formación apropiada y fiable para trabajadores de salud en relación con COVID-19?

R. Sugerimos revisar los siguientes recursos de la OPS y la OMS los cuales incluyen cursos virtuales de autoaprendizaje, aplicativos para el aprendizaje, orientaciones técnicas y grabaciones de seminarios web.

- Cursos virtuales de autoaprendizaje disponibles como acceso abierto a través de la OMS y la OPS
 - OpenWHO: <https://openwho.org/channels/covid-19>
 - Campus Virtual de Salud Pública (CVSP) de la OPS: <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

- *WHO Academy mobile learning app*

El aplicativo móvil de aprendizaje de la Academia de la OMS fue desarrollado específicamente para los trabajadores de salud y está diseñado a facilitar la ampliación de sus habilidades para salvar vidas y combatir la COVID-19. Brinda acceso móvil a una riqueza de recursos de conocimiento sobre la COVID-19 desarrollados por la OMS, incluyendo orientaciones actualizadas al día, herramientas, capacitación y talleres virtuales para apoyar a los trabajadores de salud proveer atención a pacientes infectados por COVID-19 y protegerse ellos mismos a realizar su trabajo crítico. Disponible solo en inglés.

<https://www.who.int/about/who-academy/the-who-academy-s-covid-19-mobile-learning-app>

COVID-19

- La formación puede basarse en las orientaciones técnicas de la OPS y la OMS, las cuales son disponibles a través de los siguientes sitios web:
 - Orientaciones técnicas sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV):
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>
 - EPI-WIN WHO information network for epidemics (disponible solo en inglés). Tenga en cuenta que algunos recursos pueden coincidir con los disponibles en el sitio principal de la OMS sobre la COVID-19.
 - <https://www.who.int/teams/risk-communication> (página principal)
 - <https://www.who.int/teams/risk-communication/health-sector> (página sobre el sector sanitario)
 - Documentos técnicos de la OPS - Enfermedad por el coronavirus (COVID-19):
<https://www.paho.org/es/documentos-tecnicos-ops-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Seminarios web auspiciados por la OPS y la OMS
Muchos de los seminarios web realizados por la OMS y la OPS contienen información valiosa sobre el manejo de los recursos humanos para la salud o pueden ser utilizados y adaptados para brindar formación para trabajadores de salud, gerentes y otros.
 - EPI-WIN WHO information network for epidemics (disponible solo en inglés)
Se sugiere prestar atención especial a los seminarios web e informes relacionados a los recursos humanos para la salud, el sector sanitario y servicios hospitalarios. Se pueden encontrar al <https://www.who.int/teams/risk-communication/epi-win-webinars> o a través de <https://www.youtube.com/playlist?list=PL9S6xGsoqIBVehQEjfoBktwKe3zJl8f>
 - Campus Virtual de Salud Pública (CVSP)
Se sugiere ir al <https://www.campusvirtualesp.org/es/covid-19> y seleccionar aquellos seminarios web relacionados con los recursos humanos para la salud o servicios de salud del menú desplegable. Se recomiendan los siguientes seminarios en español en particular; sin embargo, se agrega información de manera continua, así que se sugiere revisar el sitio con frecuencia:
 - La respuesta a la COVID-19 desde los Recursos Humanos de salud – Intercambio de experiencia entre países de América del Sur
<https://www.campusvirtualesp.org/es/webinar/la-respuesta-al-covid-19-desde-los-recursos-humanos-de-salud-intercambio-de-experiencia>
 - Habilidades psicosociales básicas para el personal de primera línea de respuesta en COVID-19 <https://www.campusvirtualesp.org/es/webinar/habilidades-psicosociales-basicas-para-el-personal-de-primera-linea-de-respuesta-en-covid-19>
 - Gestión del trabajo, salud y seguridad de los trabajadores de la salud
<https://www.campusvirtualesp.org/es/webinar/covid-19-gestion-del-trabajo-salud-y-seguridad-de-los-trabajadores-de-la-salud>

COVID-19

- Aspectos regulatorios sobre el uso prolongado, la reutilización y el reprocesamiento de respiradores en periodos de escasez
<https://www.campusvirtualesp.org/es/webinar/aspectos-tecnicos-y-regulatorios-sobre-el-uso-prolongado-la-reutilizacion-y-el>
- La atención primaria de la salud y la COVID-19 (PLSI)
<https://www.campusvirtualesp.org/es/webinar/la-atencion-primaria-de-la-salud-y-la-covid-19-plsi>
- El potencial de la salud digital y los sistemas de información para la salud (ISRH) en la lucha contra la pandemia
<https://www.campusvirtualesp.org/es/webinar/el-potencial-de-la-salud-digital-y-los-sistemas-de-informacion-para-la-salud-is4h-en-la>
- La salud mental y el apoyo psicosocial para los trabajadores de la salud en la respuesta al COVID-19
<https://www.campusvirtualesp.org/es/webinar/la-salud-mental-y-el-apoyo-psicosocial-para-los-trabajadores-de-la-salud-en-la-respuesta-al>
- Cuidado interprofesional en salud para el siglo XXI
<https://www.campusvirtualesp.org/es/webinar/webinar-sobre-el-cuidado-interprofesional-en-salud-para-el-siglo-xxi>
- Salud materna y perinatal y la COVID-19
<https://www.campusvirtualesp.org/es/webinar/salud-materna-y-perinatal-y-la-covid-19>

4. ACTIVAR O FORTALECER LA RED INTEGRADA DE SERVICIOS, LA COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LOS PAÍSES

14 -

P. ¿Quiénes son responsables de la ampliación (movilidad o transferencia) del personal de salud dentro de la red de servicios de salud, o entre los diferentes servicios, para asegurar la cobertura y la calidad de la atención para la COVID-19?

R. Cada país deberá identificar un equipo responsable de la respuesta a COVID-19 a nivel nacional. El director de la red integrada de servicios de salud y la entidad encargada de los RHS nacional o institucional deben trabajar con este equipo para dar la mejor respuesta en la planificación de la expansión, movilidad o transferencia del personal de salud.

15 -

P. ¿Cuál es el rol de los trabajadores de la salud en el primer nivel de atención frente a la pandemia de COVID-19?

R. Los trabajadores de salud del primer nivel de atención juegan un papel crítico frente a la pandemia de COVID-19. Esto incluye, pero no se limita a:

- **WHO: Community-based health care, including outreach and campaigns, in the context of the COVID-19 pandemic**

COVID-19

La atención sanitaria basada en la comunidad es una parte esencial de la atención primaria siempre; en el contexto de la pandemia de COVID-19, la capacidad distintiva de los miembros de la comunidad de confianza para involucrar a la comunidad y otorgar atención es más crítica que nunca. Estas orientaciones fueron desarrolladas conjuntamente por la OMS, UNICEF y la Federación de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC) y abordan el rol de la atención sanitaria basada en la comunidad en el contexto de la pandemia. Incluye recomendaciones prácticas para ayudar a los tomadores de decisión mantener a sus comunidades y los trabajadores de salud seguros, sostener los servicios esenciales al nivel comunitario y asegurar una respuesta efectiva a la COVID-19. Disponible solo en inglés.

https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Comm_health_care-2020.1

- **Nota técnica. La adaptación del primer nivel de atención en el contexto de la pandemia de COVID-19: intervenciones, modalidades y ámbitos**, 23 de abril del 2020
El propósito de esta nota es identificar intervenciones, actividades, modalidades y ámbitos del primer nivel de atención de la red integrada de servicios de salud para su adaptación durante la respuesta a la transmisión comunitaria sostenida de la COVID-19. El documento está dirigido a gerentes y directivos del primer nivel de atención y coordinadores de servicios de salud.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52223>
- **Marco de referencia de la red integrada de servicios de salud para la respuesta a la pandemia de COVID-19**, 10 de mayo del 2020
El Departamento de Sistemas y Servicios de Salud (HSS) de la OPS ha definido estas orientaciones generales para la respuesta a la emergencia de COVID-19 basado en un abordaje estratégico de la atención primaria y la transformación hacia una atención integrada de los servicios de salud.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52262>
- **Marco de referencia de la red integrada de servicios de salud a la respuesta de la pandemia de COVID-19: matriz de valoración para consultores**, 20 de marzo del 2020
Este marco está diseñado acompañar al Marco de referencia de la red integrada de servicios de salud para la respuesta a la pandemia de COVID-19 indicado arriba.
<https://www.paho.org/es/documentos/marco-referencia-red-integrada-servicios-salud-respuesta-pandemia-covid-19-matriz>
- **Recomendaciones para la reorganización y ampliación progresiva de los servicios de salud para la respuesta a la pandemia de COVID-19**. Documento Técnico de Trabajo, 27 de marzo del 2020
Este documento contiene recomendaciones para la puesta en marcha de planes operativos en la red de servicios de salud, tanto en el primer nivel de atención (incluida la atención domiciliaria) como en los hospitales, con el fin de reorganizar la atención de salud y apoyar la gestión eficaz de la oferta de camas y su ampliación considerando la complejidad creciente de los pacientes. Estas recomendaciones apuntan hacia la gestión de los servicios de salud para reorganizar y ampliar la respuesta de acuerdo con la evolución de la pandemia.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52214>

COVID-19

- **Recomendaciones para la reorganización y expansión de los servicios hospitalarios en respuesta a la COVID-19**, abril del 2020

Este documento hace recomendaciones para expandir la capacidad de los servicios hospitalarios, incluyendo aquellas relacionadas a los recursos humanos para la salud.

<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52245>

16 -

P. ¿Qué funciones cumple el equipo de salud familiar en el primer nivel de atención para la COVID-19?

R. El equipo de salud familiar cumple un rol fundamental para la identificación de la población vulnerable; dado sus conocimientos de la población del área de trabajo asignado, disponen de información que puede apoyar para identificar y asistir a la población en riesgo. Serán responsables de hacer un seguimiento a la contención y control de infecciones a través de información, educación y promoción. Se deberá evaluar la conformación del equipo de salud familiar según necesidad para la respuesta a la COVID-19.

También recomendamos revisar el siguiente documento:

- **WHO: Community-based health care, including outreach and campaigns, in the context of the COVID-19 pandemic**

La atención sanitaria basada en la comunidad es una parte esencial de la atención primaria siempre; en el contexto de la pandemia de COVID-19, la capacidad distinta de los miembros comunitarios fiables para involucrar a la comunidad y otorgar atención es más crítica que nunca. Estas orientaciones fueron desarrolladas conjuntamente por la OMS, UNICEF y la Federación de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC) y abordan el rol de la atención sanitaria basada en la comunidad en el contexto de la pandemia. Incluye recomendaciones prácticas para ayudar a los tomadores de decisión mantener a sus comunidades y los trabajadores de salud seguros, sostener los servicios esenciales al nivel comunitario y asegurar una respuesta efectiva a la COVID-19. Disponible solo en inglés.

https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Comm_health_care-2020.1

17 -

P. ¿Qué orientaciones existen respecto a la provisión, mantenimiento o reapertura de los servicios de salud durante la pandemia de COVID-19 y cuáles son las implicaciones para los trabajadores de salud?

R. Los siguientes materiales están disponibles:

- **Maintaining essential health services: operational guidance for the COVID-19 context**. Interim guidance, 1 June 2020.

Los sistemas de salud alrededor del mundo enfrentan desafíos por la demanda incrementada de atención de las personas con COVID-19, exacerbado por el miedo, estigma, información errónea y limitaciones en el movimiento que presentan retos para la entrega de atención para todas las condiciones de salud. Cuando los sistemas de salud se abrumen y las personas dejan de buscar la atención necesaria, hay un incremento dramático tanto en la mortalidad directa debida al brote como la mortalidad indirecta de las condiciones prevenibles y curables. Este documento

COVID-19

amplía el contenido sobre el pilar de sistemas y servicios de salud esenciales que se puede consultar en el documento *COVID-19 strategic preparedness and response plan: operational planning guidelines to support country preparedness and response*; sustituye al documento *Operational guidance for maintaining essential health services during an outbreak*; y complementa la publicación reciente *Community-based health care, including outreach and campaigns, in the context of the COVID-19 pandemic*. Apoya la implementación nacional de acciones dirigidas a los niveles nacionales, subnacionales y locales para reorganizar y mantener el acceso a servicios de salud esenciales seguros y de alta calidad. También describe las adaptaciones necesarias para mantener a la población segura y mantener continuidad en los servicios sanitarios esenciales durante la respuesta a la pandemia de COVID-19. Está dirigido a responsables de la toma de decisiones y a gestores en instancia del nivel nacional y subnacional. Las recomendaciones específicas sobre los recursos humanos para la salud se encuentran en el apartado 1.7 “Rapidly optimize health workforce capacity”; no obstante, hay información relevante a los trabajadores de salud a lo largo del documento. Disponible solo en inglés. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/related-health-issues>

Múltiples guías están disponibles a través de la OPS y la OMS, muchas de las cuales abordan servicios específicos. Sugerimos visitar los siguientes sitios web:

- **Página de publicaciones de la OMS *All technical guidance on COVID-19***
Seleccionar “COVID-19: Essential health services” en el menú “publication category”. Disponible solo en inglés. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance-publications>
- **Documentos técnicos de la OPS: Enfermedad por el coronavirus (COVID-19):** <https://www.paho.org/es/documentos-tecnicos-ops-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
Seleccionar “servicios de salud”.
- **Página web de la OPS sobre COVID-19**
Seleccionar “COVID-19 y temas de salud pública”.
<https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19/covid-19-temas-salud-publica>

18-

P. ¿Es recomendable establecer centros de llamadas y líneas directas de respuesta de emergencia para la COVID-19? En caso afirmativo, ¿quiénes deberán gestionarlos y con qué formación en atención al público?

R. Dependerá de la decisión de cada país. En caso de disponer de centros de llamadas y líneas directas de respuesta de emergencia para COVID-19, el personal debe estar bien entrenado para orientar y responder a las preguntas, preocupaciones y dudas que se generan en las comunidades. Se puede encargar esta función a estudiantes universitarios en carreras sanitarias, profesionales de la salud y especialistas (activos o jubilados), entre otros.

COVID-19

19-

P. ¿Hay información disponible sobre la atención domiciliar de personas con sospecha de infección del nuevo coronavirus (COVID-19)?

A. La siguiente información está disponible de la OMS y la OPS:

- **Atención en el domicilio a pacientes presuntamente infectados por el nuevo coronavirus (COVID-19) que presentan síntomas leves, y gestión de sus contactos**
Atención: Este documento es del 4 febrero del 2020. Para recomendaciones actualizadas sugerimos revisar el documento siguiente en inglés.
La OMS ha elaborado estas orientaciones breves para responder a la necesidad de contar con recomendaciones sobre cómo cuidar de los pacientes sospechosos de haber contraído el nuevo coronavirus que causa la COVID-19 y que presenten síntomas leves, así como sobre las medidas de salud pública relativas al manejo de sus contactos.
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331397/WHO-nCov-IPC-HomeCare-2020.2-spa.pdf>
- **Home care for patients with suspected novel coronavirus (nCoV) infection presenting with mild symptoms and management of contacts**
Este es el mismo documento que el anterior *actualizado al 17 de marzo del 2020.*
[https://www.who.int/publications-detail/home-care-for-patients-with-suspected-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-presenting-with-mild-symptoms-and-management-of-contacts](https://www.who.int/publications-detail/home-care-for-patients-with-suspected-novel-coronavirus-(ncov)-infection-presenting-with-mild-symptoms-and-management-of-contacts)
- **Preguntas y respuestas sobre prevención y control de las infecciones para los profesionales sanitarios que atienden a pacientes con infección presunta o confirmada por 2019-nCoV**
Respuestas a algunas preguntas que pueden tener profesionales o instituciones sanitarias
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-on-infection-prevention-and-control-for-health-care-workers-caring-for-patients-with-suspected-or-confirmed-2019-ncov>
- **Prácticas de prevención y control de infecciones para la atención de pacientes en establecimientos no tradicionales con énfasis en la enfermedad por coronavirus del 2019 (COVID-19).** Recomendaciones provisionales, 18 de mayo del 2020.
Este documento formula recomendaciones acerca de las prácticas de prevención y control de infecciones para la atención de pacientes en establecimientos no tradicionales en el contexto de la enfermedad por coronavirus del 2019. Estas recomendaciones son preliminares y están sujetas a revisión a medida que se disponga de evidencia científica nueva.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52212>

20-

P. Qué guías existen con respecto al manejo de cuestiones éticas durante la respuesta a epidemias infecciosas, incluyendo la COVID-19?

R. La pandemia de COVID-19 nos presenta con situaciones que pueden ser desafiantes desde la perspectiva ética, p.ej., porque el sistema este abrumado y no disponemos de los recursos que necesitan los pacientes. La bioética es la disciplina que busca elucidar y proveer orientaciones para

COVID-19

abordar los asuntos éticos como este. Adicional a los documentos de orientación ética que ayudan enfrentar la pandemia, puede ser valioso consultar con los comités de ética o servicios consultivos de ética, los cuales están disponibles en muchas jurisdicciones. Varias orientaciones han sido desarrolladas por la OPS y la OMS y están disponibles a través de las siguientes páginas web:

- **Orientación ética sobre cuestiones planteadas por la pandemia del nuevo coronavirus (COVID-19)**, 16 de marzo del 2020
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52142>
- **Orientación ética para el uso de recursos limitados en los servicios críticos de salud durante la pandemia de COVID-19**
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52092>
- **WHO: Ethics and COVID-19: resource allocation and priority setting** (Disponible solo en inglés)
<https://www.who.int/ethics/publications/ethics-and-covid-19-resource-allocation-and-priority-setting/en/>
- **Documentos técnicos de la OPS - Enfermedad por el coronavirus (COVID-19):**
<https://www.paho.org/es/documentos-tecnicos-ops-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
Seleccionar la categoría 'ética'
- **WHO: Ethics and COVID-19** (disponible solo en inglés)
<https://www.who.int/teams/research-for-health/covid-19>
- Los siguientes documentos fueron elaborados por la OMS en el 2016 y el 2009, respectivamente. Se indica para cada uno los capítulos específicos relacionados con los recursos humanos de la salud. Disponibles solo en inglés.
 - **Guidance for Managing Ethical Issues in Infectious Disease Outbreaks**
Los más relevantes son los capítulos 2 (Involving the local community), 13 (Frontline response workers' rights and obligations) y 14 (Ethical issues in deploying foreign humanitarian aid workers).
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/250580/9789241549837-eng.pdf?sequence=1>
 - **Ethical considerations in developing a public health response to pandemic influenza**
El capítulo 5 trata sobre la función y las obligaciones de los trabajadores de salud durante un brote de gripe pandémica.
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70006/WHO_CDS_EPR_GIP_2007.2_eng.pdf?sequence=1
 - **Public Health Emergency Preparedness and Response Ethics Network (PHEPREN)**
La OMS inauguró la red ética de preparación y respuesta a emergencias de la salud pública [Public Health Emergency Preparedness and Response Ethics Network (PHEPREN)], una

COVID-19

comunidad global de bioeticistas, construyendo sobre la experticia y los recursos existentes para proveer apoyo oportuno, fiable y contextual a las comunidades, diseñadores de políticas, investigadores y los de respuesta sobre los asuntos éticos que han surgido a raíz de las emergencias sanitarias globales, con un enfoque actual sobre la pandemia de COVID-19. Disponible solo en inglés.

<https://epidemicethics.tghn.org/>

- ***Ethics Guidance for the Public Health Containment of Serious Infectious Disease Outbreaks in Low-Income Settings: Lessons from Ebola.*** Johns Hopkins University Berman Institute of Bioethics. Abril del 2019.

Estas orientaciones éticas son el producto de un grupo de expertos, de lo cual la OPS era miembro, y tiene la intención de ayudar a navegar los desafíos de respuesta que surgen particularmente cuando existe una escasez significativa de recursos, donde las funciones de la salud pública son generalmente débiles, donde existen altos niveles de inequidades económicas, sociales o políticas, y donde vienen personal de afuera para ayudar con la respuesta. El capítulo 5, Apoyando y protegiendo a los que dan respuesta, es de interés particular a los trabajadores de salud. Disponible solo en inglés.

https://bioethics.jhu.edu/wp-content/uploads/2019/03/Ethics20Guidance20for20Public20Health20Containment20Lessons20from20Ebola_April2019.pdf

21-

P. **¿Quién debe interactuar con la prensa y los medios de comunicación? ¿Qué formación se dispone para ellos?**

R. En algunos países, existen los comunicadores o entidades oficiales que informan a la prensa y los medios de comunicación particularmente en situaciones de emergencia o epidemias (COVID-19). Algunos países pueden disponer de más de una persona para esta función. Sin embargo, es importante la identificación de voceros oficiales con conocimiento técnico para una información asertiva en todos los niveles de información, sean estos nacionales, estatales, institucionales, etc.

Se dispone de la siguiente información y guías:

- **COVID-19: Orientaciones para comunicar sobre la enfermedad por el coronavirus 2019: Guía para líderes**
La comunicación de riesgos es un componente integral de la gestión de riesgos de la salud pública y una capacidad básica dentro de las Regulaciones Sanitarias Internacionales (RSI). Estas guías, desarrolladas por la OPS, incluyen algunas sugerencias, principios y marcos para comunicar sobre COVID-19.
<https://www.paho.org/es/documentos/covid-19-orientaciones-para-comunicar-sobre-enfermedad-por-coronavirus-2019>
- **Comunicación de riesgos y participación comunitaria (RCCE) en la preparación y respuesta frente al nuevo coronavirus de 2019 (2019-nCoV).** Orientaciones provisionales 26 de enero del 2020.

COVID-19

En el presente documento se proporcionan listas de verificación elaboradas por la OMS para la comunicación de riesgos y la participación comunitaria (RCCE, por sus siglas en inglés) en la preparación y las respuestas iniciales frente al nuevo coronavirus de 2019 (2019-nCoV).

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330860/9789240001039-spa.pdf>

- **Material para la comunicación de riesgos sobre la COVID-19 para los establecimientos de salud**

Este material presenta a los gerentes y al personal de los establecimientos de salud un panorama de las principales medidas para proteger su salud y seguridad en el lugar de trabajo. *Estos materiales fueron desarrollados originalmente por la Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud del Pacífico Occidental (WPRO por su sigla en inglés)*

<https://www.paho.org/es/documentos/material-para-comunicacion-riesgos-sobre-covid-19-para-establecimientos-salud>

- **Virtual course. Risk communication essentials**

Este curso, desarrollado por la OMS, incluye los principios básicos de la comunicación de riesgos y su aplicación a brotes de enfermedad y emergencias sanitarias. *Duración 8 horas*. Disponible solo en inglés y portugués.

<https://openwho.org/courses/risk-communication>

- **Curso Virtual: Comunicación de riesgos ante incidentes de gripe**

Este curso, desarrollado por la OMS, describe las ideas y principios principales para la comunicación de riesgos en emergencias para un evento de influenza, explica porque no es suficiente explicar los riesgos para comunicar riesgo, y describe los pasos que se deben tomar para prepararse para comunicación de riesgo. Disponible en inglés, francés y español.

<https://openwho.org/courses/risk-communication-influenza>

- **Curso virtual. Virus respiratorios emergentes, incluyendo a COVID-19: métodos para la detección, prevención, respuesta y control**

Este curso provee una introducción general a los virus respiratorias emergentes, incluyendo los coronavirus nuevos. Incluye la naturaleza de los virus respiratorias emergentes, como detectar y evaluar un brote, y estrategias para prevenir y controlar brotes debidos a virus respiratorias emergentes. El curso incluye un módulo sobre que estrategias se deben utilizar para la comunicación de riesgos y para involucrar a las comunidades en la detección, prevención, y respuesta a la emergencia a un virus respiratorio nuevo. *Duración: 4 horas*

<http://bit.ly/CVOPS-COVID-19>

OPS/IMS/HSS/COVID-19/20-0033

© Organización Panamericana de la Salud, 2020. Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia [CC BY-NC-SA 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/).