

COVID-19

PREGUNTAS FRECUENTES PARA LA GESTIÓN DE LOS TRABAJADORES DE SALUD COMO RESPUESTA A LA COVID-19, 9 DE MAYO DE 2020

INTRODUCCIÓN

Para hacer frente a la pandemia de COVID-19, los países y las instituciones de salud deben disponer de la capacidad de responder con recursos humanos en cantidad, capacidad y destrezas adecuadas a las necesidades de la población de manera oportuna, pertinente, eficiente y eficaz.

La gestión eficaz de los recursos humanos permitirá a los sistemas de salud responder de manera oportuna, mejorando los resultados de la atención, racionalizando el consumo de insumos y disminuyendo el estrés del personal.

La pandemia de COVID-19 presenta desafíos para asegurar la disponibilidad de personal de salud en las áreas con gran demanda que tenga las capacidades necesarias para responder de manera adecuada al incremento en la demanda y la ampliación de los servicios, así como a la posible reducción del personal disponible debida a, entre otros motivos, enfermedad, situaciones de riesgo y asuntos personales o familiares.

La planificación de los recursos humanos es esencial con miras a garantizar la preparación para la respuesta, mejorar la capacidad de enfrentar un aumento de los casos y asegurar la dotación suficiente de profesionales más eficientes y productivos, brindándoles la formación, protección, derechos, reconocimiento y herramientas necesarias para el cumplimiento de sus funciones.

Para este proceso de planificación, es necesario priorizar los aspectos siguientes:

1. La protección del personal de salud y el personal de apoyo de las instituciones de salud.
2. El establecimiento de un proceso de previsión de la dotación de recursos humanos y su posible movilización.
3. La puesta en marcha o el fortalecimiento de la red integrada de servicios de salud, la comunicación y la participación comunitaria en los países.

El propósito de este documento es facilitar al personal de la OPS acceso rápido a documentos, guías y recursos disponibles con preguntas frecuentes relacionadas con la gestión de los recursos humanos de la salud como respuesta a la COVID-19. La lista de preguntas no es exhaustiva y esta información se actualizará conforme la situación evolucione. Algunos recursos se mencionan en más de una pregunta por su pertinencia para la respuesta correspondiente.

COVID-19

INFORMACIÓN GENERAL PARA TRABAJADORES DE SALUD

Los siguientes sitios contienen información general y materiales de aprendizaje de utilidad para trabajadores de salud. Es recomendable visitar estos sitios con frecuencia, puesto que la información se actualiza a medida que se dispone de nueva evidencia.

Organización Mundial de la Salud (OMS):

- Página principal de la OMS en español sobre la COVID-19: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Orientaciones técnicas sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV): <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>
- EPI-WIN WHO information network for epidemics:
 - <https://www.who.int/teams/risk-communication> (página principal)
 - <https://www.who.int/teams/risk-communication/health-sector> (página sobre el sector sanitario)

Tenga en cuenta que algunos recursos pueden coincidir con los disponibles en el sitio principal de la OMS sobre la COVID-19.

- Cursos virtuales (autoaprendizaje): <https://openwho.org/channels/covid-19>

Organización Panamericana de la Salud (OPS):

- Página general: incluye información general y enlaces a cursos de aprendizaje en el Campus Virtual de Salud Pública: <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Documentos técnicos de la OPS - Enfermedad por el coronavirus (COVID-19): <https://www.paho.org/es/documentos-tecnicos-ops-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Campus Virtual de Salud Pública (CVSP): Cursos y materiales referidos a la COVID-19: <https://www.campusvirtualesp.org/es/covid-19>

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos de América (CDC):

- Información para los profesionales de la salud. Cabe destacar que —aunque alguna de la información puede ser valiosa— es específica a los Estados Unidos y puede no ser aplicable al contexto nacional o local de su país.

Página general en español: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index-sp.html>

Información para trabajadores de salud (en inglés): <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/index.html>

COVID-19

1. PROTECCIÓN DEL PERSONAL DE SALUD Y EL PERSONAL DE APOYO

1-

P. ¿Qué medidas de cuidado (autocuidado) y protección se recomiendan para el personal de salud?

R. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) han publicado guías para el cuidado del personal de salud. A continuación se ofrece una selección:

- **Orientaciones técnicas sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV)**
Incluye orientaciones técnicas generales sobre la prevención y el control de infecciones, el agua y el saneamiento. La información es de utilidad para trabajadores de salud y los servicios de salud en general.
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>
- Se resaltan las siguientes guías técnicas de la OMS y la OPS para los trabajadores de salud.
 - **Prevención y control de infecciones durante la atención sanitaria de casos en los que se sospecha una infección por el nuevo coronavirus (nCOV)**
Orientaciones estratégicas de aplicación para la prevención y el control de infecciones en casos en los que se sospecha una infección por el nuevo coronavirus (2019-nCoV). La versión en español (<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330685/9789240001114-spa.pdf>) es del 25 de enero del 2020.
La versión en inglés ([https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected-20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected-20200125)) es del 19 de marzo del 2020. La OMS actualizará esta guía a medida que se disponga de más información.
 - **Requerimientos para uso de equipos de protección personal (EPP) para el nuevo coronavirus (2019-nCoV) en establecimientos de salud**
Presenta un resumen de los requerimientos preliminares para el uso de equipos de protección personal (EPP) por los trabajadores de salud. Es complementario al documento *Rational use of personal protective equipment for coronavirus disease (COVID-19)*, que solo está disponible en inglés:
<https://www.paho.org/es/documentos/requerimientos-para-uso-equipos-proteccion-personal-epp-para-nuevo-coronavirus-2019-ncov>
 - **Rational use of personal protective equipment for coronavirus disease (COVID-19)**
Presenta un resumen de las recomendaciones de la OMS para el uso racional de los equipos de protección personal (EPP) en ámbitos de atención sanitaria y comunitarios, incluido el manejo del cargamento. Este documento se dirige a aquellas personas que participan en la distribución y el manejo de los EPP, así como a las autoridades de salud

COVID-19

pública y el personal implicado en la atención de salud y ámbitos comunitarios, con el objetivo de informarlos sobre el uso oportuno de los EPP.

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331498/WHO-2019-nCoV-IPCPPE_use-2020.2-eng.pdf.

- **Presentación: prevención y control de infecciones y nuevo Coronavirus (COVID-19): Precauciones estándares y uso de equipos de protección personal (EPP)** 20 de febrero del 2020
<https://www.paho.org/es/documentos/presentacion-prevencion-control-infecciones-nuevo-coronavirus-covid-19-precauciones>
- **Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19.** Orientaciones provisionales, 6 de abril del 2020
En el presente documento se proporcionan recomendaciones sobre el uso de mascarillas fuera de los centros de salud, durante la atención domiciliaria y en los centros de salud situados en lugares donde se hayan notificado casos de COVID-19. Los destinatarios son la población general, los profesionales de la salud pública y de prevención y control de las enfermedades, los gestores sanitarios, los trabajadores de salud y los agentes de salud comunitaria.
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331789/WHO-2019-nCoV-IPC_Masks-2020.3-spa.pdf
- **Preguntas y respuestas sobre prevención y control de las infecciones para los profesionales sanitarios que atienden a pacientes con infección presunta o confirmada por 2019-nCoV**
Respuestas a algunas preguntas que pueden tener profesionales o instituciones sanitarias
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-on-infection-prevention-and-control-for-health-care-workers-caring-for-patients-with-suspected-or-confirmed-2019-ncov>
- **Manejo clínico de la infección respiratoria aguda grave (IRAG), en caso de sospecha de COVID-19.** Orientaciones provisionales, 13 de marzo del 2020
Las presentes orientaciones están dirigidas a los médicos implicados en la atención de pacientes adultos y pediátricos hospitalizados que presenten o corran riesgo de presentar una infección respiratoria aguda grave (IRAG) que pueda deberse al virus causante de la COVID-19. No pretende sustituir el criterio clínico ni la consulta con un especialista, sino mejorar la atención clínica de estos pacientes y facilitar las orientaciones más actualizadas. Es indispensable que se adopten unas prácticas óptimas para el manejo de las IRAG, entre las que deben contemplarse medidas para la prevención y control de la infección (PCI) y el tratamiento sintomático optimizado para los pacientes en estado crítico.
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331660/WHO-2019-nCoV-clinical-2020.4-spa.pdf>

COVID-19

Cursos de autoaprendizaje de acceso libre a través del Campus Virtual de Salud Pública (CVSP) de la OPS

- **ePROTECT Infecciones respiratorias: Salud y seguridad ocupacional - 2020 (COVID-19)**
Este curso presenta una introducción general a las infecciones respiratorias agudas (IRA) y las medidas básicas de higiene para protegerse de estas infecciones. *Duración: 2 horas.*
<https://bit.ly/CV-OPS-ePROTECT-infecciones-respiratorias>
- **Virus respiratorios emergentes, incluido el COVID-19: métodos de detección, prevención, respuesta y control**
Este curso provee una introducción general a los virus respiratorios emergentes, incluyendo los coronavirus nuevos. Incluye la naturaleza de los virus respiratorios emergentes, como detectar y evaluar un brote, y estrategias para prevenir y controlar brotes debidos a virus respiratorios emergentes. El curso incluye un módulo sobre que estrategias se deben utilizar para comunicación de riesgos y para involucrar a las comunidades en la detección, prevención, y respuesta a la emergencia a un virus respiratorio nuevo. *Duración: 4 horas.*
<http://bit.ly/CVOPS-COVID-19>
- **Prevención y control de infecciones (PCI) causadas por el nuevo coronavirus (COVID-19)**
Este curso ofrece información acerca de qué deben hacer los centros para estar preparados para responder en caso de aparición de un virus respiratorio como el nuevo coronavirus, cómo identificar un caso cuando se da, y cómo aplicar adecuadamente las medidas de prevención y control para garantizar que no se produzcan más contagios a los profesionales sanitarios y otros pacientes del centro sanitario. *Duración: 1 hora.*
<http://bit.ly/CVOPS-PCI-COVID-19>
- **Curso de manejo clínico de las Infecciones Respiratorias Agudas Graves - IRAG - 2020 (COVID-19)**
Este curso está destinado a médicos trabajando en unidades de cuidados intensivos (UCI) en países de bajos y medianos ingresos y que traten pacientes adultos y pediátricos con formas de infección respiratoria aguda grave (IRAG), incluyendo neumonía severa, síndrome de dificultad respiratoria aguda (SDRA), sepsis y shock séptico. Es una guía práctica para profesionales de la salud involucrados en el manejo de cuidados intensivos durante brotes de virus de influenza (estacional), infección humana debido a virus de influenza aviar (H5N1, H7N9), MERS-CoV, COVID-19 u otras epidemias virales respiratorias emergentes. *Duración: 10 horas*
<https://www.campusvirtualsp.org/es/curso/curso-de-manejo-clinico-de-las-infecciones-respiratorias-agudas-graves-irag-2020>.
- **Directrices de planificación operativa para la COVID-19 para el sistema UNCT y otros asociados-2020**
Este paquete de aprendizaje consiste en 3 módulos e introduce el contexto de la necesidad para un plan de respuesta global coordinada al brote de COVID-19. Provee las orientaciones requeridas para implementar las directrices de planificación operativa para apoyar la preparación y la respuesta de los países. Dichas directrices describen los pasos prioritarios a ser incluidos en los planes de preparación y respuesta de los países a través de las áreas principales

COVID-19

de preparación y respuesta de salud pública. Está en consonancia con la publicación previa [Plan Estratégico para preparación y respuesta a la COVID-19 \(SPRP por sus siglas en inglés\)](#). Al final del curso, los planificadores que dirigen el equipo de coordinación de las Naciones Unidas en el país y los asociados pertinentes deben poder evaluar y suplir las brechas en capacidad para responder al brote de COVID-19. *Disponible solo en inglés.*

<https://www.campusvirtualesp.org/es/cursos/directrices-de-planificacion-operativa-para-la-covid-19-para-el-sistema-unct-y-otros-asociados>

2-

P. **¿Qué medidas de cuidado (autocuidado) y protección se recomiendan para el personal de apoyo (personal administrativo, personal de limpieza, camilleros, choferes, otros)?**

R. Según los roles que cumpla el personal de apoyo y los niveles de exposición, estos deberán poseer los conocimientos y competencias para el autocuidado y protección a las personas del entorno. Deben referirse a las guías técnicas establecidas como lineamientos generales para el autocuidado las cuales se pueden encontrar en la siguiente página web de la OMS:

Orientaciones técnicas sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV)

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>

3-

P. **¿Cuáles son las recomendaciones relativas al uso de equipos de protección personal (EPP)?**

R. Están disponibles los recursos siguientes:

- **Requerimientos para uso de equipos de protección personal (EPP) para el nuevo coronavirus (2019-nCoV) en establecimientos de salud**
Presenta un resumen de los requerimientos preliminares para el uso de equipos de protección personal (EPP) por los trabajadores de salud. Es complementario al documento *Rational use of personal protective equipment for coronavirus disease (COVID-19)*, que solo está disponible en inglés.
<https://www.paho.org/es/documentos/requerimientos-para-uso-equipos-proteccion-personal-epp-para-nuevo-coronavirus-2019-ncov>
- **Rational use of personal protective equipment for coronavirus disease (COVID-19)**
Presenta un resumen de las recomendaciones de la OMS para el uso racional de los equipos de protección personal (EPP) en ámbitos de atención sanitaria y comunitarios, incluido el manejo del cargamento. Este documento se dirige a aquellas personas que participan en la distribución y manejo de los EPP, así como a las autoridades de salud pública y el personal implicado en la atención sanitaria y ámbitos comunitarios, con el objetivo de informarlos sobre el uso oportuno de los EPP.
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331498/WHO-2019-nCoV-IPCPE_use-2020.2-eng.pdf
- **Presentación: prevención y control de infecciones y nuevo Coronavirus (COVID-19): Precauciones estándares y uso de equipos de protección personal (EPP)**
<https://www.paho.org/es/documentos/presentacion-prevencion-control-infecciones-nuevo-coronavirus-covid-19-precauciones>

COVID-19

- **Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en el contexto de la COVID-19.** Orientaciones provisionales, 6 de abril del 2020
En el presente documento se proporcionan recomendaciones sobre el uso de mascarillas fuera de los centros de salud, durante la atención domiciliaria y en los centros de salud situados en lugares donde se hayan notificado casos de COVID-19. Los destinatarios son la población general, los profesionales de la salud pública y de prevención y control de las enfermedades, los gestores sanitarios, los trabajadores de salud y los agentes de salud comunitaria.
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331789/WHO-2019-nCoV-IPC_Masks-2020.3-spa.pdf

4-

P. ¿Qué aspectos básicos se deben tener en cuenta con respecto a la formación y actualización de habilidades de los trabajadores de salud que trabajan con pacientes con COVID-19?

R. Las instituciones deben asegurar lo siguiente para los trabajadores de salud:

- Asegurar que toda la fuerza de trabajo en salud en servicios comunitarios u hospitalarios reciba capacitación apropiada sobre la COVID-19 (virtual o en instalaciones de capacitación comunitaria designadas).
- Desarrollar y adoptar un plan de formación para enfrentar la COVID-19, incluidas provisiones para la formación continua, actualización de habilidades y competencias según sea necesario.
- Asegurar que todo el personal de salud esté capacitado y actualizado en apoyo vital básico de acuerdo con el curso de la OMS de atención básica de urgencia.
- Iniciar mecanismos de capacitación rápida y ayudas de trabajo para capacidades claves, incluidos el diagnóstico, la clasificación, las responsabilidades para el manejo clínico y la prevención y control esencial de infecciones.
- Brindar a los trabajadores de salud acceso a cursos virtuales de capacitación sobre la COVID-19, incluidos el Open WHO y el Campus Virtual de Salud Pública de la OPS.
- Movilizar estructuras adecuadas de apoyo a la supervisión y la capacidad de reforzar y apoyar los conocimientos y habilidades adquiridas de manera rápida.
- Establecer sistemas para monitorear y asegurar la adquisición y aplicación a la práctica apropiadas de los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para responder a la COVID-19.

5-

P. ¿Cuáles son los derechos, roles y responsabilidades del personal de salud?

R. Estos están resumidos en el documento *Coronavirus Disease (COVID-19) Outbreak: Rights, roles and responsibilities of health workers, including key considerations for occupational safety and health* (disponible en inglés). Además, hace hincapié en los derechos y responsabilidades de los trabajadores de salud, incluidas medidas específicas necesarias para proteger la seguridad ocupacional y la salud:
https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respon-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0

COVID-19

6-

P. ¿Qué información existe sobre el manejo de la salud mental (estrés, agotamiento, etc.) de los trabajadores de salud y otros agentes que dan respuesta a la epidemia?

R. Están disponibles los recursos siguientes:

- **Nota informativa provisional sobre cómo abordar la salud mental y los aspectos psicosociales del brote de COVID-19.** Comité Interagencial (IASC) Grupo referencial para apoyo de salud mental y psicosocial en situaciones de emergencias. Esta nota aborda las principales consideraciones sobre la salud mental y el apoyo psicosocial en relación con la pandemia COVID-19.
<https://interagencystandingcommittee.org/iasc-reference-group-mental-health-and-psychosocial-support-emergency-settings/interim-briefing>
- **Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19.** 18 de marzo del 2020. Estas consideraciones de salud mental fueron elaboradas por el Departamento de la OMS de Salud Mental y Uso de Sustancias, como mensajes dirigidos a diferentes grupos clave para apoyar el bienestar psicosocial y la salud mental durante el brote de COVID-19.
<https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>
- Cursos de acceso libre en el Campus Virtual de Salud Pública (CVSP) de la OPS, entre otros: **Primeras ayudas psicológicas (PFA) en la gestión de desastres en el Caribe – 2019.** Disponible solo disponible en inglés.
<https://cursospaíses.campusvirtualesp.org/enrol/index.php?id=488>

7-

P. ¿Qué procedimientos se establecen en las instituciones para el seguimiento y el control del personal de salud expuesto a la COVID-19?

R. La institución debe establecer un sistema de seguimiento y control de los trabajadores expuestos a la COVID-19. Están disponibles los siguientes recursos:

- **Atención al trabajador de salud expuesto al nuevo coronavirus (COVID-19) en establecimientos de salud.** Desarrollada por la OPS, esta herramienta provee orientaciones para el cuidado de los trabajadores de salud expuestos al nuevo coronavirus (COVID-19) en establecimientos de salud, igual como el manejo de la exposición ocupacional al virus. La herramienta ayudará a determinar el riesgo de infección por el virus de la COVID-19 de los profesionales de la salud que han estado expuestos a un paciente con COVID-19 y orientará las conductas a ser consideradas y luego proporcionará recomendaciones para el manejo adecuado de estos profesionales de la salud de acuerdo con el riesgo de infección.
<https://www.paho.org/es/documentos/atencion-al-trabajador-salud-expuesto-al-nuevo-coronavirus-covid-19-establecimientos>
- La herramienta [Health workers exposure risk assessment and management in the context of COVID-19 virus](#) (disponible solo en inglés) debe ser utilizada por los establecimientos de salud que han atendido o admitido pacientes con COVID-19. Debe ser completado por todo trabajador

COVID-19

de salud que haya sido expuesto a un paciente confirmado con COVID-19 en un establecimiento de la salud. Permitirá determinar el nivel de riesgo de todos los trabajadores de salud que han sido expuestos a un paciente con COVID-19 y provee recomendaciones para el manejo apropiado de estos trabajadores, de acuerdo con su riesgo de infección. La versión más actualizada de la herramienta, el formulario para ingresar datos y un diccionario se encuentran en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/health-workers>.

2. PREVISION DE DOTACION Y MOVILIZACION DE RECURSOS HUMANOS

8-

P. ¿Qué tipo de personal de salud se requiere para dar respuesta a la COVID-19?

R. El número, perfil y funciones de los trabajadores de salud variarán según las características de la situación sanitaria y del sistema de salud de cada país.

La OPS y la OMS han desarrollado herramientas de modelaje para el cálculo general de necesidades de acuerdo con los distintos escenarios con COVID-19 en el país. Estas herramientas pueden ser utilizadas para identificar tareas críticas y cálculos de tiempo, combinados con el contexto epidemiológico y datos poblacionales, para modelar los requerimientos de trabajadores de salud.

- **Herramienta para la estimación de camas y recursos humanos para la salud para la respuesta a COVID-19**

Esta herramienta fue desarrollada por la OPS y está disponible para todos los asesores de sistemas y servicios de salud de la OPS en la región. Se proveerá capacitación en su uso como sea necesario.

También sugerimos consultar el sitio web, los documentos y módulos de aprendizaje de la OMS que figuran a continuación:

- **Herramientas (calculadoras) para estimar necesidades de incremento**

Para estimar la necesidad de suministros y requerimientos de la fuerza de trabajo en salud durante la pandemia de COVID-19, la OMS ha desarrollado un conjunto de calculadoras complementarias para el incremento de casos – uno para suministros y dos para la fuerza de trabajo en salud. Todas las herramientas utilizan las mismas suposiciones epidemiológicas de base y clasifican a la fuerza de trabajo en salud utilizando los códigos de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones de la Organización Internacional del Trabajo; sin embargo, los resultados son intencionalmente distintos debido a su enfoque. Las primeras dos herramientas indicadas abajo ayudarán a los países a visualizar y estimar la fuerza de trabajo en salud necesaria para los períodos pico de la pandemia, y la proyección en el tiempo según la severidad del brote. Las herramientas están disponibles en inglés.

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/covid-19-critical-items>.

COVID-19

- **Estimador de la fuerza de trabajo en salud**

El Estimador de la fuerza de trabajo en salud ayudará a los países estimar los números de trabajadores de salud que se necesitan basado en números proyectados de pacientes con cuadros moderado, severo o crítico de COVID-19 por día. La comprensión de la carga de trabajo potencial de COVID-19 también permitirá a los países anticipar y enfrentar mejor las necesidades de salud mental de los trabajadores de salud. Adicionalmente, ayudará a los gerentes de los servicios de salud calcular la cantidad de equipo de protección personal y otros recursos que van a requerir para asegurar la salud física y seguridad del personal. Disponible solo en inglés.
<https://euro.sharefile.com/share/view/s1df028894aa49abb>
- **Herramienta de apoyo a la planificación Adaptt**

La Herramienta de apoyo a la planificación Adaptt está destinado a los responsables de las políticas y planificación de alto nivel. Focaliza la planificación para momentos de alta demanda, número de camas requeridas para el cuidado moderado, severo y crítico, las posibles fechas de escasez de camas, y las necesidades de recursos humanos. Disponible solo en inglés.
<https://euro.sharefile.com/share/view/scef08a92a9d43b68>
- **Herramienta de planificación de suministros (ESFT)**

La Herramienta de planificación de suministros (ESFT) está diseñada para apoyar a los gobiernos, socios y otros en la estimación de los requerimientos potenciales para suministros esenciales, incluyendo equipamiento, medicamentos, camas y pruebas laboratoriales. También analiza los requerimientos de los trabajadores de salud, incluyendo a los trabajadores comunitarios. Disponible solo en inglés.
<http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/novel-coronavirus-2019-ncov-technical-guidance/coronavirus-disease-covid-19-outbreak-technical-guidance-europe/strengthening-the-health-system-response-to-covid-19/surge-planning-tools/essential-supplies-forecasting-tool-esft>
- **Guía técnica COVID-19: Alistamiento del país (inglés)**
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/country-readiness>
- **Guía de planificación operativa para apoyo a los países en la preparación y respuesta (inglés):**

Este documento provee una guía práctica para que los equipos de país de las Naciones Unidas y sus socios puedan desarrollar un plan de preparación y respuesta de país (CPRP por sus siglas en inglés) para apoyar de inmediato a los gobiernos nacionales a prepararse y responder a COVID-19. Esta guía resume los pasos y acciones prioritarios a incluir en el CPRP a través de las áreas principales de preparación y respuesta de la salud pública. Aunque no específico a trabajadores de salud, esta guía aborda algunos aspectos relacionados a ellos.
https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-19-sprp-unct-guidelines.pdf?sfvrsn=81ff43d8_4

COVID-19

- **Herramienta para la evaluación de la capacidad nacional de respuesta a COVID-19** (inglés)
El objetivo de esta herramienta es comprender mejor las capacidades existentes en el área de detección y respuesta a un nuevo coronavirus (nCOV) que es zoonótico y causa enfermedad respiratoria. Esta información ayudará a las autoridades nacionales a: i) identificar las principales brechas; ii) realizar evaluaciones de riesgo; iii) planificar para investigaciones adicionales, y acciones de respuesta y control. Aunque no es específico a los trabajadores de salud, esta herramienta ayuda identificar algunas de las necesidades relacionadas a ellos. Esta herramienta fue desarrollada teniendo en mente otros coronavirus, como SARS-CoV y MERS-CoV, y en consulta con Estados Miembros de la OMS.
<https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/national-capacities-review-tool-for-a-novel-coronavirus-ncov.pdf>
- **E-learning: Guías de Planificación y COVID-19** (disponible en inglés) La OMS desarrolló estos módulos de aprendizaje para acompañar la **Guía de planificación operativa para apoyo a los países en la preparación y respuesta**. Duración: 3 horas
<https://openwho.org/courses/UNCT-COVID19-preparedness-and-response-EN>.

9-

P. ¿Cómo desarrollar un registro o lista de profesionales de la salud para responder a las necesidades de atención de los pacientes con COVID-19 en los servicios de salud (lugar, disponibilidad, perfiles y áreas de experticia)?

R. Es importante disponer de un sistema de mapeo con informaciones sobre los trabajadores de salud requeridos y su disponibilidad (incluyendo perfil, nivel de atención, tareas críticas), de acuerdo con escenarios de transmisión, utilizando las herramientas disponibles de la OPS, la OMS u otras fuentes confiables. Será de utilidad disponer de información organizada de acuerdo con el perfil, especialidad, formación, estatus actual (activo, jubilado, etc.), información demográfica (sexo, edad), ubicación, y disponibilidad potencial. Esto permitirá la identificación de posibles candidatos calificados y el reclutamiento potencial de trabajadores de salud adicionales. Fuentes potenciales de dicha información son: bases de datos de RHS, archivos de registro y certificación, asociaciones profesionales, etc.

Será de utilidad establecer un roster o base de datos centralizado de la fuerza de trabajo en salud disponible, de acuerdo con el nivel de atención y nivel geográfico (municipal, distrital o parroquial; provincial, estatal, regional o nacional) y designar una función o persona para la actualización de la información de contacto y capacidad potencial de proveer servicios de atención de todas las personas que son dispuestos y capacitados para ayudar.

10-

P. ¿Cuánto personal sanitario y qué categorías se requieren para la ampliación y aumento de los servicios de salud?

R. El número, perfil y funciones de los trabajadores de salud variarán según las características de la situación sanitaria y del sistema de salud de cada país.

La OPS y la OMS han desarrollado herramientas para el cálculo general de necesidades de acuerdo con los distintos escenarios con COVID-19 en el país. Estas herramientas de modelaje pueden ser utilizados

COVID-19

para identificar tareas críticas y cálculos de tiempo, combinados con el contexto epidemiológico y datos poblacionales, para modelar los requerimientos de trabajadores de salud.

- **Herramienta para la estimación de camas y recursos humanos para la salud para la respuesta a COVID-19**

Esta herramienta fue desarrollada por la OPS y está disponible para todos los asesores de sistemas y servicios de salud de la OPS en la Región. Se proveerá capacitación en su uso como sea necesario.

También sugerimos consultar los siguientes sitio web, documentos y módulos de aprendizaje de la OMS:

- **Herramientas (calculadoras) para estimar necesidades de incremento**

Para estimar la necesidad de suministros y requerimientos de la fuerza de trabajo en salud durante la pandemia de COVID-19, la OMS ha desarrollado un conjunto de calculadoras complementarias para el incremento de casos – uno para suministros y dos para la fuerza de trabajo en salud. Todas las herramientas utilizan las mismas suposiciones epidemiológicas de base y clasifican a la fuerza de trabajo en salud utilizando los códigos de la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones de la Organización Internacional del Trabajo; sin embargo, los resultados son intencionalmente distintos debido a su enfoque. Las primeras dos herramientas indicadas abajo ayudarán a los países a visualizar y estimar la fuerza de trabajo en salud necesaria para los períodos pico de la pandemia, y la proyección en el tiempo según la severidad del brote. Las herramientas están disponibles en inglés.

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/covid-19-critical-items>.

- **Estimador de la fuerza de trabajo en salud**

El Estimador de la fuerza de trabajo en salud ayudará a los países estimar los números de trabajadores de salud que se necesitan basado en números proyectados de pacientes con cuadros moderado, severo o crítico de COVID-19 por día. La comprensión de la carga de trabajo potencial de COVID-19 también permitirá a los países anticipar y enfrentar mejor las necesidades de salud mental de los trabajadores de salud.

Adicionalmente, ayudará a los gerentes de los servicios de salud calcular la cantidad de equipo de protección personal y otros recursos que van a requerir para asegurar la salud física y seguridad del personal. Disponible solo en inglés.

<https://euro.sharefile.com/share/view/s1df028894aa49abb>

- **Herramienta de apoyo a la planificación Adaptt**

La Herramienta de apoyo a la planificación Adaptt está destinado a los responsables de las políticas y planificación de alto nivel. Focaliza la planificación para momentos de alta demanda, número de camas requeridas para el cuidado moderado, severo y crítico, las posibles fechas de escasez de camas, y las necesidades de recursos humanos. Disponible solo en inglés.

<https://euro.sharefile.com/share/view/scef08a92a9d43b68>

COVID-19

- **Herramienta de planificación de suministros (ESFT)**
La Herramienta de planificación de suministros (ESFT) está diseñada para apoyar a los gobiernos, socios y otros en la estimación de los requerimientos potenciales para suministros esenciales, incluyendo equipamiento, medicamentos, camas y pruebas laboratoriales. También analiza los requerimientos de los trabajadores de salud, incluyendo a los trabajadores comunitarios. Disponible solo en inglés.
<http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-19/novel-coronavirus-2019-ncov-technical-guidance/coronavirus-disease-covid-19-outbreak-technical-guidance-europe/strengthening-the-health-system-response-to-covid-19/surge-planning-tools/essential-supplies-forecasting-tool-esft>
- **Guía técnica COVID-19: Alistamiento del país (inglés)**
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/country-readiness>
- **Guía de planificación operativa para apoyo a los países en la preparación y respuesta (inglés):**
Este documento provee una guía práctica para los equipos de país de las Naciones Unidas y sus socios desarrollar un plan de preparación y respuesta de país (CPRP por sus siglas en inglés) para apoyar de inmediato a los gobiernos nacionales a alistarse y responder a COVID-19. Esta guía resume los pasos y acciones prioritarios a incluir en el CPRP a través de las áreas principales de preparación y respuesta de la salud pública. Aunque no específico a trabajadores de salud, esta guía aborda algunos aspectos relacionados a ellos.
https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-19-sprp-unct-guidelines.pdf?sfvrsn=81ff43d8_4
- **Herramienta para la evaluación de la capacidad nacional de respuesta a COVID-19 (inglés)**
El objetivo de esta herramienta es comprender mejor las capacidades existentes en el área de detección y respuesta a un nuevo coronavirus (nCOV) que es zoonótico y causa enfermedad respiratoria. Esta información ayudará a las autoridades nacionales a: i) identificar las principales brechas; ii) realizar evaluaciones de riesgo; iii) planificar para investigaciones adicionales, y acciones de respuesta y control. Aunque no específico a los trabajadores de salud, esta herramienta ayuda identificar algunas de las necesidades relacionadas a ellos. Esta herramienta fue desarrollada teniendo en mente otros coronavirus, como SARS-CoV y MERS-CoV, y en consulta con Estados Miembros de la OMS.
<https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/national-capacities-review-tool-for-a-novel-coronavirus-ncov.pdf>
- **E-learning: Guías de Planificación y COVID-19 (disponible en inglés)** La OMS desarrolló estos módulos de aprendizaje para acompañar la **Guía de planificación operativa para apoyo a los países en la preparación y respuesta**. *Duración: 3 horas*
<https://openwho.org/courses/UNCT-COVID19-preparedness-and-response-EN>.

COVID-19

11-

P. ¿Qué funciones cumple el equipo de salud familiar en el primer nivel de atención para la COVID-19?

R. El equipo de salud familiar cumple un rol fundamental para la identificación de la población vulnerable; dado sus conocimientos de la población del área de trabajo asignado, disponen de información que puede apoyar para identificar y asistir a la población en riesgo. Serán responsables de hacer un seguimiento a la contención y control de infecciones a través de información, educación y promoción. Se deberá evaluar la conformación del equipo de salud familiar según necesidad para la respuesta a la COVID-19.

12-

P. ¿De qué opciones se disponen para cubrir puestos de personal de salud vacantes por ausencias o para incrementar la respuesta de los recursos humanos (incremento de camas o servicios)?

R. Las autoridades nacionales deberán revisar la organización general de la prestación de atención para asignar roles de manera apropiada. Los trabajadores de salud con credenciales, habilidades y formación para la atención especializada deben asignarse de acuerdo con sus capacidades. Opciones que podrían ser considerados -dependiendo de la situación sanitaria, servicios de salud y el contexto país- pueden incluir los siguientes:

Reclutamiento de trabajadores adicionales: Los países podrían considerar las siguientes alternativas para incrementar temporalmente el personal de salud y otros servicios esenciales de atención médica.

- Establecer acuerdos con el sector privado para la movilización temporal al sector público.
- Activar otras redes de atención a la salud como son los cuerpos nacionales de reserva médica, y proveedores de atención para los servicios militares y veteranos y técnicos de emergencia médica que tienen certificación médica de las organizaciones no-gubernamentales y la Federación de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC).
- Cuando proceda, considerar el establecimiento de rutas para la formación acelerada y certificación temprana de graduados en Medicina y Enfermería.
- Emplear a los recién graduados que están esperando sus rotaciones y estudiantes de último año de formación básica (práctica profesional o servicio social) como personal de apoyo para actividades comunitarias, visitas domiciliarias, orientación al paciente, recopilación de datos y exámenes y controles generales generales.
- Convocar a profesionales jubilados y trabajadores de salud que se encuentran laborando fuera del sector de salud para tareas específicas. Por ejemplo, los intensivistas o especialistas podrían ser empleados para proporcionar consultas virtuales para limitar su exposición.
- Capacitar y emplear a trabajadores del gobierno y otros provenientes de los sectores no-sanitarios a realizar tareas y funciones en establecimientos de salud que pueden estar comprometidos (p. ej.: administración, mantenimiento, seguridad de facilidades, recopilación de datos, centros de respuesta a emergencia, prevención y control de infecciones, otros servicios de apoyo para personal y pacientes, etc.).
- Implementar incentivos y medidas de apoyo doméstico (p. ej.: viajes, cuidado de niños, cuidado de miembros de la familia que están enfermos, discapacitados o de edad mayor) que pueden facilitar la flexibilidad de los trabajadores de salud para realizar sus turnos de trabajo.

COVID-19

Reorganización y distribución de roles de la fuerza de trabajo en salud

La escasez severa de trabajadores de salud calificados con las competencias y experiencia para realizar intervenciones en áreas de cuidado intensivo requiere una gestión adecuada para la organización general de prestación de atención, asignando roles de manera apropiada. Los trabajadores de salud con credenciales, habilidades y formación para la atención especializada deben asignarse a roles de acuerdo con sus capacidades.

- Asegurar que haya una clara definición de roles y funciones para cada profesional (protocolos y procedimientos).
- Redistribuir temporalmente el personal de salud de las áreas nacionales y subnacionales no afectadas o menos afectadas a otros servicios, distritos o áreas del país donde sean más necesitados.
- Redistribuir de forma temporal el personal de un área dentro del mismo establecimiento de salud a áreas o funciones donde sean más necesitados.
- Considerar entrenar a los profesionales con capacidades nuevas para asumir funciones diferentes (*task-shifting*):
 - Ampliar las capacidades de los intensivistas pediátricos y médicos de emergencia para el manejo de pacientes adultos con COVID-19, bajo la supervisión de médicos intensivistas de UCI adultos.
 - Reorientar ciertas especialidades, como internistas, anestesiólogos, cirujanos, enfermeras/os y otros profesionales de la salud, para manejar tratamientos específicos de pacientes con COVID-19 en estado crítico (intubación, ventilación, terapia respiratoria y otros).
 - Redistribuir funciones entre los profesionales que no se encuentran en la atención de pacientes con COVID-19 (terapeutas ocupacionales, otorrinolaringólogos, oftalmólogos, dermatólogos, y otras especialidades) hacia el primer nivel de atención u hospitales de segundo nivel para aumentar la capacidad en estos establecimientos para dar respuesta a la atención de pacientes con patologías no relacionados con COVID-19.
 - Asegurar la existencia de profesionales de la salud para atender a personas con enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) y otras afecciones no relacionadas con COVID-19.
- Asignar a los trabajadores de salud con competencias más generales, aquellos derivados de otros ámbitos de atención, trabajadores comunitarios de la salud, respuesta de primeros auxilios, otros proveedores laicos y médicos recién graduados bajo una supervisión apropiada a:
1) enfrentar las necesidades de aquellos con síntomas leves en establecimientos de la salud, ámbitos ambulatorios o domiciliarios o en facilidades de atención congregada designadas para aislar a todos los casos; o 2) enfrentar otras afecciones que no sean relacionados con COVID-19.
- Evaluar modelos alternativos para la prestación de atención, incluida la identificación de intervenciones clínicas sencillas de alto impacto que facilitarían el intercambio de roles (*task sharing*) y la ampliación de roles (*scope of practice*), de manera segura mediante una formación rápida.
- Fortalecer las funciones de los equipos básicos de salud y los equipos de salud familiar para identificar poblaciones vulnerables y en riesgo, y hacer un seguimiento a la contención y el control de infecciones a través de información, educación y promoción.
- Coordinar los turnos del personal de salud para asegurar la cobertura adecuada y proveer un periodo de descanso para el personal que ha trabajado demasiado.

COVID-19

- Considerar incrementar las horas de personal de medio tiempo a tiempo completo u horas extras, balanceando la salud y seguridad ocupacional para asegurar atención de calidad y prevenir infecciones.
- Considerar las consecuencias de que algunos trabajadores de salud pueden tener múltiples empleos (total de horas trabajadas, riesgo de trasladar infecciones entre establecimientos, etc.).
- Considerar la utilización de plataformas virtuales y telemedicina para proveer atención directa a pacientes y apoyo en la toma de decisiones clínicas a los proveedores de servicios que atienden las necesidades de las personas con síntomas leves de COVID-19.
- Establecer centros de llamadas y líneas directas de respuesta de emergencia para COVID-19. El personal debe estar bien entrenado para orientar y responder a las preguntas, preocupaciones y dudas que se generan en las comunidades. Se puede encargar esta función a estudiantes universitarios en carreras sanitarias, profesionales de la salud y especialistas (activos o jubilados), entre otros.

13-

P. ¿Cuáles son algunas de las consideraciones a tener en cuenta para las sugerencias previas?

R. Las decisiones dependerán de la situación, el contexto y la experiencia de cada país, así como de las características del sistema de salud. Al revisar las opciones, el país podría tener en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los **perfiles** de trabajadores de salud más requeridos?
- ¿Qué **categorías** de trabajadores de salud son los más buscados para las medidas que se están considerando?
- ¿Ha tenido el país **experiencias previas** con medidas como las arriba mencionadas? ¿Cuáles fueron los resultados?
- ¿Qué **marcos normativos, acuerdos o mecanismos legales** existen para acceder a las diferentes opciones? ¿Pueden los mismos facilitar u obstaculizar las opciones bajo consideración? ¿Podrían ser adaptadas según sea necesario?
- ¿Qué **procedimientos administrativos y mecanismos contractuales** están disponibles actualmente o se pueden adaptar según sea necesario para facilitar la contratación o movilización de personal o cambios en el perfil del trabajador existente? (Intercambio de tareas y compartir tareas, expansión de funciones)?
- ¿Qué **políticas y regulaciones** deben existir para permitir al personal de salud proveer intervenciones para COVID-19 y para la cobertura de sus responsabilidades (seguro)?
- ¿Cuáles son las **implicaciones legales** de los diferentes mecanismos de contrato propuestos (tanto para la institución como para el trabajador de salud)?
- ¿Cuáles son los requisitos en términos de **licencia y certificación** de profesionales? ¿Cuáles para el personal especializado y no especializado?
- ¿Existen normativas con respecto al **ejercicio de la profesión** o los **ámbitos de responsabilidad** según la profesión?
- ¿Cuáles son los **arreglos con relación a responsabilidad, seguro e indemnización clínica** que se deben considerar con respecto a los cambios de tareas, roles o funciones dentro de las subespecialidades médicas y las medidas que están siendo considerados?
- ¿Qué tipo de **entrenamiento** y qué **cantidad de tiempo** se necesitan para implementar las medidas que están siendo consideradas?

COVID-19

- ¿Qué tipo de mecanismos de **coordinación y supervisión** deben existir? ¿Está equipado el sistema para implementarlos?
- ¿Existen **recursos financieros** disponibles o pueden ser movilizados?
- ¿Qué tipo de **incentivos financieros y no financieros** se pueden utilizar?
- ¿Existen regulaciones para el ejercicio de la profesión de personal de salud **de otros países**? En caso de ser así, ¿se pueden establecer **acuerdos** de movilización de recursos humanos con otros países?
- ¿Qué políticas o regulaciones existen o se requieren para los **trabajadores voluntarios** (selección, aceptación, no aceptación, asuntos de responsabilidad, etc.)?
- ¿Se toman en consideración las **competencias culturales y lingüísticas**, particularmente cuando son desplazados a otras regiones o áreas?

3. PUESTA EN MARCHA O FORTALECIMIENTO DE LA RED INTEGRADA DE SERVICIOS, LA COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LOS PAÍSES

14 -

P. ¿Quiénes son responsables de la ampliación (movilidad o transferencia) del personal de salud dentro de la red de servicios de salud, o entre los diferentes servicios, para asegurar la cobertura y la calidad de la atención para la COVID-19?

R. Cada país deberá identificar un equipo responsable de la respuesta a COVID-19 a nivel nacional. La entidad encargada de los RHS nacional o institucional debe trabajar con este equipo para dar la mejor respuesta en la planificación de la expansión, movilidad o transferencia del personal de salud.

15 -

P. Qué guías existen con respecto al manejo de cuestiones éticas durante la respuesta a epidemias infecciosas?

R. Están disponibles las siguientes guías de la OPS y la OMS:

- **Orientación ética sobre cuestiones planteadas por la pandemia del nuevo coronavirus (COVID-19)**
Esta orientación fue desarrollada sobre la base del documento *Consulta de ética sobre el zika: Orientación ética sobre cuestiones clave planteadas por el brote*, publicado por la OPS en 2016.
- Los siguientes documentos fueron elaborados por la OMS en el 2016 y el 2009, respectivamente. Se indica para cada una los capítulos específicos relacionados a los recursos humanos de la salud. Solo disponibles en inglés.
 - **Guía para la gestión de los asuntos éticos en brotes de enfermedades infecciosas**
Los más relevantes son los capítulos 2 (involucrando a la comunidad), 13 (los

COVID-19

derechos y obligaciones de los trabajadores de respuesta), y 14 (Asuntos éticos en movilizar a trabajadores extranjeros para la ayuda externa.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/250580/9789241549837-eng.pdf?sequence=1>

- **Consideraciones éticas en la elaboración de una respuesta a la gripe pandémica**

El capítulo 5 discute la función y las obligaciones de los trabajadores de salud durante un brote de gripe pandémica

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70006/WHO_CDS_EPR_GIP_2007.2_eng.pdf?sequence=1

16-

P. ¿Es recomendable establecer centros de llamadas y líneas directas de respuesta de emergencia para la COVID-19? En caso afirmativo, ¿quiénes deberán gestionarlos y con qué formación en atención al público?

R. Dependerá de la decisión de cada país. En caso de disponer de centros de llamadas y líneas directas de respuesta de emergencia para COVID-19, el personal debe estar bien entrenado para orientar y responder a las preguntas, preocupaciones y dudas que se generan en las comunidades. Se puede encargar esta función a estudiantes universitarios en carreras sanitarias, profesionales de la salud y especialistas (activos o jubilados), entre otros.

17-

P. ¿Hay información disponible sobre la atención domiciliar de personas con sospecha de infección del nuevo coronavirus (COVID-19)?

A. La siguiente información está disponible de la OMS:

- **Atención en el domicilio a pacientes presuntamente infectados por el nuevo coronavirus (COVID-19) que presentan síntomas leves, y gestión de sus contactos**

Atención: Este documento es del **4 febrero del 2020**. Para recomendaciones actualizadas sugerimos revisar el documento siguiente en inglés.

La OMS ha elaborado estas orientaciones breves para responder a la necesidad de contar con recomendaciones sobre cómo cuidar de los pacientes sospechosos de haber contraído el nuevo coronavirus que causa la COVID-19 y que presenten síntomas leves, así como sobre las medidas de salud pública relativas al manejo de sus contactos.

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331397/WHO-nCov-IPC-HomeCare-2020.2-spa.pdf>

- **Home care for patients with suspected novel coronavirus (nCoV) infection presenting with mild symptoms and management of contacts**

Este es el mismo documento que el anterior **actualizado al 17 de marzo del 2020**.

[https://www.who.int/publications-detail/home-care-for-patients-with-suspected-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-presenting-with-mild-symptoms-and-management-of-contacts](https://www.who.int/publications-detail/home-care-for-patients-with-suspected-novel-coronavirus-(ncov)-infection-presenting-with-mild-symptoms-and-management-of-contacts)

COVID-19

- **Preguntas y respuestas sobre prevención y control de las infecciones para los profesionales sanitarios que atienden a pacientes con infección presunta o confirmada por 2019-nCoV**
Respuestas a algunas preguntas que pueden tener profesionales o instituciones sanitarias <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-on-infection-prevention-and-control-for-health-care-workers-caring-for-patients-with-suspected-or-confirmed-2019-ncov>

18-

P. **¿Quién debe interactuar con la prensa y los medios de comunicación? ¿Qué formación se dispone para ellos?**

R. En algunos países, existen los comunicadores o entidades oficiales que informan a la prensa y los medios de comunicación particularmente en situaciones de emergencia o epidemias (COVID-19). Algunos países pueden disponer de más de una persona para esta función. Sin embargo, es importante la identificación de voceros oficiales con conocimiento técnico para una información asertiva en todos los niveles de información, sean estos nacionales, estatales, institucionales, etc.

Se dispone de la siguiente información y guías:

- **Guía de comunicación sobre COVID-19 (inglés)**
La comunicación de riesgos es un componente integral de la gestión de riesgos de la salud pública y una capacidad básica dentro de las Regulaciones Sanitarias Internacionales (RSI). Estas guías, desarrolladas por la OPS, incluyen algunas sugerencias, principios y marcos para comunicar sobre COVID-19.
https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&alias=51836-covid19-guidelines-for-communicating-about-coronavirus-disease-2019&category_slug=scientific-technical-materials-7990&Itemid=270&lang=en
- **Comunicación de riesgos y participación comunitaria (RCCE) en la preparación y respuesta frente al nuevo coronavirus de 2019 (2019-nCoV)**
En el presente documento se proporcionan listas de verificación elaboradas por la OMS para la comunicación de riesgos y la participación comunitaria (RCCE, por sus siglas en inglés) en la preparación y las respuestas iniciales frente al nuevo coronavirus de 2019 (2019-nCoV).
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/330860/9789240001039-spa.pdf>
- **Material para la comunicación de riesgos sobre la COVID-19 para los establecimientos de salud**
Este material presenta a los gerentes y al personal de los establecimientos de salud un panorama de las principales medidas para proteger su salud y seguridad en el lugar de trabajo. *Estos materiales fueron desarrollados originalmente por la Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud del Pacífico Occidental (WPRO por su sigla en inglés)*
<https://www.paho.org/es/documentos/material-para-comunicacion-riesgos-sobre-covid-19-para-establecimientos-salud>

COVID-19

- **Curso Virtual: Esenciales de la comunicación de riesgos** (inglés/portugués)
Este curso, desarrollado por la OMS, incluye los principios básicos de la comunicación de riesgos y su aplicación a brotes de enfermedad y emergencias sanitarias. *Duración 8 horas.*
<https://openwho.org/courses/risk-communication>
- **Curso virtual. Virus respiratorios emergentes, incluyendo a COVID-19: métodos para la detección, prevención, respuesta y control**
Este curso provee una introducción general a los virus respiratorios emergentes, incluyendo los coronavirus nuevos. Incluye la naturaleza de los virus respiratorios emergentes, como detectar y evaluar un brote, y estrategias para prevenir y controlar brotes debidos a virus respiratorios emergentes. El curso incluye un módulo sobre que estrategias se deben utilizar para la comunicación de riesgos y para involucrar a las comunidades en la detección, prevención, y respuesta a la emergencia a un virus respiratorio nuevo. *Duración: 4 horas*
<http://bit.ly/CVOPS-COVID-19>

OPS/HSS/HR/COVID-19/20-0010

© **Organización Panamericana de la Salud, 2020.** Algunos derechos reservados. Esta obra está disponible en virtud de la licencia CC BY-NC-SA 3.0 IGO.