

Evaluación de las prácticas de prevención y control de infecciones en zonas de aislamiento para COVID-19 en establecimientos de salud

Recomendaciones provisionales, 14 de abril del 2020

OPS/PHE/IM/Covid-19/20-006

Objetivo

- Brindar una herramienta para evaluar las prácticas de prevención y control de infecciones en zonas de aislamiento dedicadas al tratamiento de casos graves de COVID-19 en los establecimientos de salud.¹

Estas recomendaciones son preliminares y están sujetas a revisión a medida que se disponga de nueva evidencia.²

Consideraciones clave

- Es necesario implantar prácticas de prevención y control de infecciones para garantizar la seguridad de los trabajadores de salud y los pacientes en establecimientos de salud. Prevenir la contaminación cruzada y contener la propagación de la COVID-19 son objetivos fundamentales.
- A fecha de 14 de abril del 2020, se recomiendan las siguientes precauciones para el cuidado de pacientes con COVID-19³:
 - Para cualquier caso sospechoso o confirmado de COVID-19: **precauciones estándares, por contacto y por transmisión de gotitas**
 - Para cualquier caso sospechoso o confirmado de COVID-19, así como durante procedimientos generadores de aerosoles: **precauciones estándares, por contacto y por transmisión aérea (aerosoles o gotitas)**
- La aplicación de esta herramienta de evaluación junto con otras herramientas⁴ proveerá una visión general sobre el cumplimiento de las actividades de prevención y control de infecciones en el contexto de la atención médica en un establecimiento de salud. Sin embargo, estas herramientas no permiten evaluar el riesgo individual de los pacientes, o el riesgo en casos particulares. Por su naturaleza, esta herramienta sirve como instrumento de diagnóstico externo para ayudar a los profesionales y gerentes de la prevención y el control de las infecciones a evaluar las brechas y tomar medidas correctivas.

Estructura de la lista de verificación

Esta lista de verificación está dividida en cuatro componentes, que a su vez se dividen en nueve esferas de evaluación de las prácticas de prevención y control de infecciones relacionadas con la COVID-19:

- Componente 1: Recursos Humanos
 - Trabajadores de salud
 - Educación y capacitación
 - Estado de salud del trabajador y seguimiento

¹ Basado en Organización Panamericana de la Salud. Guía de evaluación rápida de programas hospitalarios en prevención y control de las infecciones asociadas a la atención de salud. Washington, D. C.: OPS, 2011 [fecha de consulta: 8 de abril del 2020]. Disponible en <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2011/HAI-Evaluation-guide-2011-ENG.pdf>.

² Puede obtenerse información actualizada sobre la COVID-19 en: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>.

³ Para acceder a la información más actualizada disponible para prevención y control de infecciones por la COVID-19, puede consultarse: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance>.

⁴ Organización Mundial de la Salud. Infection prevention and control assessment framework at the facility level. Ginebra: OMS; 2018 [fecha de consulta: 23 de marzo del 2020]. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/330072>.

- Componente 2: Estrategias administrativas y gobernanza
 - Actividades de prevención y control de infecciones
 - Contención y aislamiento de pacientes en el establecimiento de salud
 - Limpieza del ambiente
- Componente 3: Saneamiento del ambiente en la zona de aislamiento
 - Higiene de manos
 - Espacio físico de la zona de aislamiento
 - Manejo de residuos médicos
 - Limpieza del ambiente
- Componente 4: Limpieza, esterilización y desinfección de alto nivel de dispositivos médicos

Cómo utilizar la herramienta de evaluación e interpretar los resultados

- Para cada indicador, utilice el documento de verificación sugerido para evaluar su estado y marque si está “presente” o “ausente”. Utilice la sección de comentarios para aportar información relevante adicional.
- Transfiera sus resultados al [formulario de recopilación de datos](#). Conforme se ingresan los datos, se generará automáticamente un gráfico de radar esquematizando los resultados de los diferentes componentes. Este método permite visualizar las métricas de rendimiento clave para la zona de aislamiento y destaca dónde se deben dirigir los esfuerzos de mejora.
- Cualquier respuesta “ausente/no” deberá ser resuelta inmediatamente a través de medidas correctivas.
- Idealmente, la evaluación debe ser realizada por el mismo profesional o grupo de forma regular (cada semana) dependiendo de la evaluación base.
- También se recomienda elaborar un informe que presente los resultados de forma abreviada.
- Todos los indicadores tienen el mismo peso en la puntuación final. El resultado esperado es el 100% de cumplimiento de los indicadores propuestos en esta herramienta.
- Utilice una herramienta de evaluación para cada zona de aislamiento ya que los retos pueden ser diferentes entre zonas, e incluso entre departamentos, y deben abordarse a nivel local.
- Al final del documento se proporciona un glosario para los términos clave.

Prácticas de prevención y control de infecciones en zonas de aislamiento para COVID-19 en establecimientos de salud

Descripción del centro de atención de salud: zona de aislamiento

Información del establecimiento	
<i>Fecha de evaluación</i>	
<i>Nombre del establecimiento</i>	
<i>Identificación de la zona de aislamiento</i>	
<i>Ciudad</i>	
<i>País</i>	
<i>Zona de triaje</i>	presente <input type="checkbox"/> ausente <input type="checkbox"/>
<i>Número de camas en la zona de aislamiento</i>	
<i>Número de camas de cuidados intensivos</i>	

Recursos Humanos

Trabajadores de salud

- Documento de verificación sugerido: programa de turnos

Indicador	Número	Comentario
<i>Profesionales de enfermería⁵</i>		
<i>Personal médico⁶</i>		
<i>Personal de limpieza⁷</i>		

Educación y capacitación

- Documento de verificación sugerido: formulario de evaluación del programa de capacitación; informes de asistencia

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>¿Hay un programa de orientación sobre prevención y control de infecciones para el personal y se está ejecutando?^a</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Capacitación de los trabajadores de salud en prevención de accidentes cortopunzantes y exposición a sangre y fluidos corporales^b</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

^a Actividades de capacitación organizadas para asegurar que el personal esté familiarizado con los protocolos y normas de prevención y control de infecciones del hospital, incluyendo precauciones estándares y uso de equipos de protección personal. ^b Prevención y monitoreo de riesgos biológicos específicos; seguridad de inyecciones.

Estado de salud del trabajador y seguimiento

- Documento de verificación sugerido: estándares

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>¿Hay un programa de seguimiento del estado de salud de los trabajadores de salud expuestos a pacientes con COVID-19?^a</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>¿Hay un programa para dar seguimiento a los accidentes cortopunzantes o situaciones de exposición a sangre y fluidos corporales?^b</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

^a Programa establecido para facilitar el seguimiento del estado de salud de los trabajadores de salud, incluyendo información sobre el tipo de exposición, inicio de síntomas y recomendaciones sobre cese del trabajo después de la exposición. ^b Medidas de seguimiento y profilaxis disponible para los trabajadores de salud expuestos a sangre y fluidos corporales.

⁵ La ratio de profesionales de enfermería por paciente varía dependiendo del nivel de cuidado; sin embargo, tiene que ser establecida en el establecimiento de salud.

⁶ La cantidad de personal médico requerida depende de la cantidad de pacientes y su gravedad; sin embargo, tiene que ser establecido en el establecimiento de salud.

⁷ Al menos un trabajador por programa de turno.

Estrategias administrativas y gobernanza

Actividades de prevención y control de infecciones

- Documento de verificación sugerido: normas y manuales de procedimientos; lista de verificación o herramienta de verificación

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>Existencia de una base técnica regulatoria completa: precauciones estándares^a</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Existencia de una base técnica regulatoria completa: precauciones basadas en mecanismos de transmisión^b</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Supervisión del cumplimiento de la normativa por parte del personal</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Disponibilidad de lista o herramienta de verificación de precauciones estándares</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Disponibilidad de lista o herramienta de verificación de precauciones basadas en mecanismos de transmisión</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

^a Información mínima: higiene de manos, uso de EPP basado en la evaluación de riesgo, etiqueta respiratoria, seguridad de inyecciones, limpieza, desinfección y esterilización de equipos médicos, limpieza del ambiente y manejo de desechos hospitalarios.

^b Información mínima: lavado de manos antes y después de atender al paciente, uso de EPP (guantes, batas impermeables, mascarillas, mascarillas respiratorias, gafas o protectores faciales) como medidas de precaución por contacto, gotitas y aerosoles.

Contención y aislamiento de pacientes en el establecimiento de salud

- Documento de verificación sugerido: procedimientos operativos estándares, manual

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>¿Existen políticas para la admisión y alta hospitalaria de pacientes con COVID-19 en zonas de aislamiento?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>¿Se definen políticas para la contención y el flujo de pacientes en entornos del establecimiento de salud?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Limpieza del ambiente

- Documento de verificación sugerido: procedimientos operativos estándares, manual

<i>Indicador</i>	<i>Estado</i>		<i>Comentario</i>
	<i>Presente</i>	<i>Ausente</i>	
<i>Se definen políticas para limpieza del ambiente de zonas de aislamiento y habitaciones.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Se definen políticas para el almacenamiento de artículos de limpieza del ambiente de zonas de aislamiento y habitaciones.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Se definen políticas de transporte o destino final de las sábanas y paños usados por el paciente.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Saneamiento del ambiente en la zona de aislamiento

Higiene de manos

- Documento de verificación sugerido: observación directa del procedimiento

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>Hay agua potable disponible de forma continua, con un suministro mínimo de ocho horas.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Lavabos accesibles y operativos con jabón y suministros para secarse las manos en todas las zonas de atención al paciente.^a</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Estación de solución de alcohol de manos en todas las zonas de atención al paciente.^b</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

^a Los lavabos deben estar dentro y fuera de las habitaciones del hospital o de la zona de aislamiento de los pacientes. ^b Debe haber un dispensador de alcohol por cada cama.

Espacio físico de la zona de aislamiento

- Documento de verificación sugerido: observación directa del procedimiento

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>Separación de un metro o más entre camas en zonas de cohorte o en habitaciones para varios pacientes.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Disponibilidad de antesala donde ponerse el equipo de protección personal, con lavamanos operativos o solución para higiene de manos disponible.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Disponibilidad de habitaciones para el aislamiento individual o grupal de pacientes, con puertas cerradas, lavabos operativos y estación de solución de alcohol de manos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Disponibilidad de un baño y compuerta para uso del paciente.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Las zonas de aislamiento y pacientes en aislamiento están señaladas.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Hay equipos de protección personal adecuados y suficientes para los trabajadores de salud y el personal de limpieza.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>El área de salida para retirar EPP cuenta con lavabos operativos, estación de solución de alcohol de manos y recipiente para residuos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Se dispone de ventilación ambiental permanente en zonas de atención al paciente.^a</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

^a Ventilación natural 160 l/ min/persona o ventilación mecánica con 12 cambios de aire por hora (ACH) para la zona de procedimiento generador de aerosoles. Ventilación de 60 l/ min/persona en la sala para pacientes bajo precaución por gotitas.

Manejo de residuos médicos

- Documento de verificación sugerido: observación directa del proceso, normas y manuales de procedimientos

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>Descarte de objetos punzantes en recipientes impermeables resistentes a perforaciones.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Los contenedores para objetos punzantes se encuentran en un lugar seguro, adecuado para garantizar la seguridad de los pacientes y trabajadores de salud.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Existen políticas sobre la separación de residuos médicos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Existen políticas sobre el transporte de residuos médicos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Existen políticas sobre el destino final de los residuos médicos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Se capacita a los profesionales involucrados en el manejo de residuos médicos.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>El personal que maneja los residuos usa barreras protectoras.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Limpieza del ambiente

- Documento de verificación sugerido: normas y manuales de procedimiento⁸

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>El material de limpieza se mantiene dentro de la zona de aislamiento.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Solo se utilizan desinfectantes de eficacia comprobada.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

⁸ Organización Mundial de la Salud, UNICEF. Agua, saneamiento, higiene y gestión de desechos en relación con el SARS-CoV-2, el virus causante de la COVID-19. Ginebra: OMS, 2019 [fecha de consulta: 8 de abril del 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-IPC-WASH-2020.4>.

Limpieza, esterilización y desinfección de alto nivel de dispositivos médicos

- Documento de verificación sugerido: observación directa, normas y manuales de procedimientos

Indicador	Estado		Comentario
	Presente	Ausente	
<i>Solo se usa detergente de grado hospitalario.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>El equipo médico se limpia antes de la desinfección o esterilización.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Solo se utilizan métodos de esterilización de eficacia comprobada.^a</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Se han establecido normas y procedimientos para todos los procesos relacionados con la esterilización.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Solo se utilizan métodos de desinfección de alto nivel y de eficacia comprobada).^b</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Se han establecido normas y procedimientos para todos los procesos relacionados con la desinfección.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

^a A fecha de 14 de abril del 2020, los métodos de esterilización de eficacia comprobada son: autoclaves, calor seco, óxido de etileno en equipo automatizado, formaldehído en equipo automatizado, plasma de peróxido de hidrógeno en equipo automatizado, por ácido acético en equipo automatizado. ^b 2% glutaraldehído, por ácido acético, ortoftalaldehído (OPA).

Glosario

Desinfección	Procedimiento dirigido a eliminar agentes patógenos en espacios y equipos de cuidado del paciente para disminuir el riesgo de infección. No suele eliminar esporas microbianas. Se distinguen diferentes niveles siguiendo la clasificación de <i>Spaulding</i> . Los procesos de desinfección de alto nivel son de especial interés.
Desinfectantes de alto nivel con eficacia comprobada	Formulaciones basadas en glutaraldehído, >2%; ortoftalaldehído (OPA), 0,55%; peróxido de hidrógeno, 7,5%; ácido peracético, >0,2%; peróxido de hidrógeno, 7,35%. y ácido peracético, 0,23%; peróxido de hidrógeno, 1%, y ácido peracético, 0,08%.
Estándar	Orden en vigor que debe cumplirse.
Manejo de personal expuesto a agentes infecciosos	Este proceso consiste en un diagnóstico rápido y provisión de profilaxis apropiada tras la exposición resultante de accidentes en el lugar de trabajo.
Manual	Documento de referencia que organiza y resume las regulaciones, instrucciones y procedimientos, o cualquier otro tipo de información, usualmente operacional, de un tema específico.
Profesional	Trabajador con educación universitaria y título.
Esterilización	Proceso diseñado para eliminar todas las formas de vida microbiana en espacios y equipos de cuidado del paciente con el fin de disminuir el riesgo de infección.
Supervisión	Procesos de observación para medir el cumplimiento con las normas, instrucciones, procedimientos de cuidado u otras características de la práctica diaria.
Trabajador de salud	En el contexto del documento, trabajador de salud es quien trabaja en la zona de aislamiento, incluyendo los profesionales y otras categorías