

57^e CONSEIL DIRECTEUR

71^e SESSION DU COMITÉ RÉGIONAL DE L'OMS POUR LES AMÉRIQUES

Washington, D.C., ÉUA, du 30 septembre au 4 octobre 2019

Point 4.12 de l'ordre du jour provisoire

CD57/14

9 juillet 2019

Original : espagnol

PROGRAMME ÉLARGI DE MANUELS ET DE MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE (PALTEX)

Introduction

1. Depuis sa création en 1966, le Programme élargi de manuels et de matériel pédagogique (PALTEX), établi par l'Organisation panaméricaine de la Santé (OPS), constitue une modalité de coopération technique permettant de fournir des manuels et du matériel médical pour les étudiants et professionnels de la santé des pays de la Région des Amériques, en particulier lorsque l'accès à l'information était limité en espagnol et en portugais.
2. Les bons résultats obtenus par PALTEX dans le domaine de l'éducation dans les pays de la Région au long de ces cinquante-trois années ont été largement reconnus. Toutefois, les progrès réalisés dans les processus éducatifs, dus notamment à l'adoption de nouvelles tendances pédagogiques et à l'incorporation d'outils technologiques qui offrent une formation dynamique et interactive, PALTEX fait maintenant face à des difficultés dans la viabilité de son modèle opérationnel et ne répond pas aux besoins actuels des étudiants et professionnels de la santé.
3. Le but de ce document est d'informer les États Membres de la situation actuelle de PALTEX et de fournir de l'information sur les défis qui se posent au programme, principalement liés aux changements dans les tendances éducatives des étudiants et du personnel de la santé de toute la Région des Amériques. Finalement, le Bureau sanitaire panaméricain (le Bureau) propose la cessation des fonctions opérationnelles de PALTEX dans le cadre d'une nouvelle stratégie qui cherche à renforcer la coopération technique et à renouveler les outils pédagogiques que l'Organisation met à la disposition des étudiants et du personnel de la santé dans la Région.

Antécédents

4. En 1966, la 17^e Conférence sanitaire panaméricaine a établi, par la résolution CSP17.R15, un programme de fourniture de manuels médicaux au titre d'une stratégie de
-

coopération technique de l'OPS destinée à appuyer et améliorer la qualité de l'éducation médicale en Amérique latine en facilitant l'accès à des manuels médicaux qui autrement ne seraient pas disponibles dans la Région.

5. En 1971 et 1979, l'OPS a obtenu deux prêts de la Banque interaméricaine de développement (BID) pour renforcer la croissance du programme.

6. En 1979, le Programme des manuels médicaux a été élargi à d'autres disciplines de la santé, notamment par l'incorporation de matériel pédagogique, et est devenu ce que nous connaissons aujourd'hui comme le Programme élargi de manuels et de matériel pédagogique (PALTEX).

7. De 1969 à 2012, l'OPS et la Fondation panaméricaine de la santé et de l'éducation (PAHEF) ont assumé conjointement l'administration de PALTEX. C'est en 2012, et avec l'approbation de la 28^e Conférence sanitaire panaméricaine par la résolution CSP28.R3, que la totalité des fonctions de PALTEX ont été transférées à l'OPS.

8. Au cours de ces dernières années et en accord avec les engagements établis dans la résolution CSP28.R3, le Bureau a cherché à réaliser des actions novatrices pour renforcer, élargir et moderniser PALTEX. On a commencé, entre autres, à offrir aux étudiants et aux professionnels de la santé de la Région un nouveau matériel pédagogique, y compris des modèles anatomiques de simulation clinique et des manuels numériques (*e-books*); de plus, des versions électroniques des manuels de PALTEX ont été incorporés dans le dépôt institutionnel pour le partage de l'information (IRIS) de l'OPS.

9. Durant plus d'un demi-siècle, PALTEX a fourni près de 9 millions de manuels et d'autres types de matériel pédagogique de qualité et abordable par l'entremise de plus de 500 institutions formatrices de ressources humaines pour la santé, remédiant ainsi à certains déséquilibres et fossés dans la disponibilité et la distribution de matériel, et facilitant le progrès vers des sociétés plus informées, équitables et compétitives.

10. À l'heure actuelle, cependant, la transformation montrée dans les tendances éducatives et dans l'offre de ressources didactiques a produit des changements dans la demande de manuels pour étudiants. Dans le cadre du processus de gestion, le Bureau a mené une série d'études pour analyser et évaluer le fonctionnement opérationnel de PALTEX: *a*) en 2013, une vérification interne a été effectuée dans le but d'évaluer l'efficacité et l'efficience des procédures de PALTEX, ainsi que des contrôles internes qui guidaient ses opérations et son inventaire, *b*) en 2014, une révision a été faite du volume, de la condition et de la valeur de l'inventaire de PALTEX dans huit pays (Argentine, Brésil, Chili, États-Unis d'Amérique, Mexique, Nicaragua, Pérou et Venezuela), *c*) en 2016, une étude a été menée pour analyser les tendances en matière d'éducation et d'apprentissage dans cinq pays (Argentine, Brésil, Bolivie, Colombie et Mexique) afin de réorienter et moderniser le modèle de PALTEX, et *d*) en 2017, des analyses de situation et des plans détaillés de viabilité ont été réalisés pour chacun des pays de la Région et au niveau régional. Sur la base des résultats obtenus dans ces études, le Bureau considère que

PALTEX s'est acquitté de son mandat visant à fournir des manuels et du matériel pédagogique pour la formation du personnel de santé de la Région des Amériques comme cela avait initialement été prévu en 1966.

Analyse de la situation

11. Au nombre des résultats des études réalisées par le Bureau entre 2013 et 2016 sur la viabilité et la pertinence de PALTEX comme programme fournissant un coopération technique aux pays de la Région, figuraient certaines questions ayant un impact crucial pour le programme.

12. L'étude descriptive réalisée en 2016 dans laquelle les tendances pédagogiques dans cinq pays de la Région ont été analysées décrit les changements intervenus dans les processus d'éducation et de formation du personnel de la santé, au nombre desquels il convient souligner les suivants :

- a) La prolifération de nouvelles stratégies pédagogiques d'apprentissage basé sur des problèmes et de processus d'enseignement centrés sur l'étudiant, lequel avance dans sa formation avec les conseils du professeur (auto-formation), a un impact négatif direct sur la demande de manuels complets, car les étudiants ont tendance à rechercher uniquement certains chapitres concrets des manuels qui fournissent l'information requise.
- b) L'amélioration de l'accès et de la disponibilité des technologies de l'information et des communications (TIC) comme outils pour la recherche d'information et de programmes d'enseignement par des moyens informatiques et de communication électronique.
- c) Le changement dans la dynamique de formation des étudiants, l'introduction de laboratoires de simulation pour la formation préalable à la rotation hospitalière et l'élargissement de plates-formes éducatives numériques en espagnol et en portugais, dans le cadre du programme d'études dans certaines universités.
- d) La capacité de réponse accrue des éditeurs aux besoins du marché de la Région, par l'offre de manuels et de chapitres de ces derniers dans différentes langues (anglais, espagnol, français et portugais) et de matériel pédagogique interactif avec des bibliothèques virtuelles adaptées aux nouvelles formes d'éducation requises par les étudiants.

13. Au nombre des aspects administratifs évalués dans l'audit interne (en 2013) et dans l'étude d'inventaire de PALTEX (en 2014), il convient de souligner principalement que le Bureau a effectué des contrôles internes efficaces de l'inventaire de PALTEX, mais que le modèle utilisé, avec de multiples points de distribution au niveau national et des ventes individuelles, génère des coûts de fonctionnement élevés. Par conséquent, les prix offerts aux étudiants sont peu compétitifs par rapport à d'autres fournisseurs dans les pays. De plus, même si les entrepôts dans les pays ont des niveaux d'inventaire élevés, le flux

d'inventaire est bas et la couverture de PALTEX dans les facultés de médecine et de sciences infirmières en Amérique latine est de 26 % et 10 %, respectivement.¹

14. Sur la base des études réalisées par PALTEX au niveau régional et dans l'analyse de la situation de chacun des pays en 2017, des plans de travaux nationaux destinés à améliorer la viabilité de PALTEX ont été élaborés. Dans ces plans, on a cherché à incorporer des interventions pour augmenter les ventes, réduire les coûts marginaux, changer le système opérationnel, promouvoir les matériels, proposer des modèles novateurs, aligner les matériels sur les tendances éducatives et offrir de nouveaux matériels numériques.

15. En dépit des efforts réalisés par le Bureau, la fourniture de manuels et matériel pédagogique par PALTEX a diminué sensiblement de 134 465 à 80 271 unités au cours de la période de 2014 à 2018, avec des pertes financières croissantes qui, selon les estimations, se sont montées à environ US\$ 2,2 millions au cours des deux dernières années. Ces pertes seront assumées par le Bureau.

Proposition

16. Reconnaissant que les besoins identifiés par les États Membres en 1966 diffèrent des besoins actuels et que, au vu des changements dans les tendances pédagogiques et la formation des professionnels de la santé dans la Région, il est estimé que PALTEX s'est acquitté de son mandat. Par conséquent, il est recommandé de mettre fin à ses fonctions opérationnelles à partir du 31 décembre 2019.

17. Conformément à l'axe stratégique d'intervention 3 décrit dans la *Stratégie en matière de ressources humaines pour l'accès universel à la santé et la couverture sanitaire universelle* (document CSP29/10) approuvée par les États Membres en 2017, laquelle propose de convenir avec le secteur éducatif d'une réponse aux besoins des systèmes de santé en transformation vers l'accès universel à la santé et la couverture sanitaire universelle, le Bureau propose de renforcer la coopération technique de l'éducation en santé en incluant des outils modernes et actuels qui sont conformes aux tendances pédagogiques, comme ceux qui sont proposés par le campus virtuel de l'OPS pour la santé publique.

Mesures à prendre par le Conseil directeur

18. Le Conseil directeur est prié d'examiner l'information présentée dans le présent document et de considérer l'adoption de la résolution qui se trouve à l'annexe A.

Annexes

¹ Données relatives à l'année 2017, obtenues à partir des bases de données de la Fédération panaméricaine de l'enseignement médical (FEPAFEM) et du Répertoire mondial des écoles de médecine.

Références

1. Organisation panaméricaine de la Santé. Programme élargi de manuels et de matériel pédagogique (PALTEX). 28^e Conférence sanitaire panaméricaine, 64^e session du Comité régional de l'OMS pour les Amériques; du 17 au 21 septembre 2012; Washington (DC). Washington (DC) : OPS; 2012 (résolution CSP28.R3) [consulté le 20 avril 2019]. Disponible sur : <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/3677/CSP28.R3-f.pdf>.
2. Organisation panaméricaine de la Santé. Stratégie en matière de ressources humaines pour l'accès universel à la santé et la couverture sanitaire universelle [Internet]. 29^e Conférence sanitaire panaméricaine de l'OPS; 69^e session du Comité régional de l'OMS pour les Amériques; du 25 au 29 septembre 2017; Washington (DC). Washington (DC) : OPS; 2017 (résolution CSP29.R15) [consulté le 20 avril 2019]. Disponible sur : https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=29-fr-9252&alias=42335-csp29-r15-f-335&Itemid=270&lang=fr.
3. Organisation panaméricaine de la Santé. Plan d'action en matière de ressources humaines pour l'accès universel à la santé et la couverture sanitaire universelle 2018-2023 [Internet]. 56^e Conseil directeur, 70^e session du Comité régional de l'OMS pour les Amériques; du 23 au 27 septembre 2018; Washington (DC). Washington (DC) : OPS; 2018 (résolution CD56.R5) [consulté le 20 avril 2019]. Disponible sur : https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&view=download&alias=46574-cd56-r5-f-pda-rh&category_slug=56-directing-council-french-9967&Itemid=270&lang=es.

57^e CONSEIL DIRECTEUR

71^e SESSION DU COMITÉ RÉGIONAL DE L'OMS POUR LES AMÉRIQUES

Washington, D.C., ÉUA, du 30 septembre au 4 octobre 2019

CD57/14
Annexe A
Original : espagnol

PROJET DE RÉSOLUTION

PROGRAMME ÉLARGI DE MANUELS ET DE MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE (PALTEX)

LE 57^e CONSEIL DIRECTEUR,

(PP1) Ayant examiné le document CD57/14, *Programme élargi de manuels et de matériel pédagogique (PALTEX)*, présenté par la Directrice;

(PP2) Reconnaissant que l'éducation en santé a évolué dans la Région des Amériques tant sur le plan de ses tendances pédagogiques qu'en ce qui a trait à l'inclusion de nouveaux outils technologiques dans les processus éducatifs, et que les besoins identifiés par les États Membres de l'Organisation panaméricaine de la Santé (OPS) en 1966 diffèrent des besoins actuels;

(PP3) Conscient du fait que la coopération technique pour l'éducation des professionnels de la santé doit renforcer, élargir et moderniser les processus éducatifs pour mieux répondre aux besoins actuels des États Membres de l'OPS, conformément à la *Stratégie en matière de ressources humaines pour l'accès universel à la santé et la couverture sanitaire universelle*,

DÉCIDE :

(OP)1. D'approuver la proposition contenue dans le document CD57/14, *Programme élargi de manuels et de matériel pédagogique (PALTEX)*.

(OP)2. De demander à la Directrice :

- a) de coordonner et de mettre en œuvre les mesures nécessaires pour la cessation définitive, en date du 31 décembre 2019, des fonctions de PALTEX, y compris les aspects administratifs, financiers et de ressources humaines;
- b) de fournir un appui aux pays et territoires, dans le cadre de la *Stratégie en matière de ressources humaines pour l'accès universel à la santé et la couverture sanitaire universelle*, pour renforcer les systèmes et stratégies d'éducation au niveau national, afin de perfectionner et de maintenir les compétences des agents de santé axées sur la santé universelle.



Rapport sur les incidences financières et administratives qu'aura pour le Bureau sanitaire panaméricain le projet de résolution

<p>1. Point 4.12 de l'ordre du jour: 4.12 - Programme élargi de manuels et de matériel pédagogique (PALTEX)</p>
<p>2. Lien avec le Programme et budget de l'OPS 2018-2019 :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Catégorie(s) : 4 Systèmes de santéb) Domaines programmatiques : 4.5 Ressources humaines pour la santéc) Résultats intermédiaires : RIT 4.5 Disponibilité adéquate d'un personnel de santé compétent, culturellement approprié, bien réglementé et réparti et traité équitablement.
<p>3. Incidences financières:</p> <p>Le coût total estimé de l'application de la résolution pendant tout son cycle (comprend les frais liés au personnel et aux activités), qui, calculé jusqu'en décembre 2019, se monte approximativement à US\$ 344 000.</p>
<p>4. Incidences administratives : indiquer les niveaux de l'Organisation où les activités seront exécutées :</p> <p>Département des Systèmes et services de santé (HSS)</p> <p>Bureau du Conseiller juridique (LEG)</p> <p>Département de la Gestion des Ressources humaines (HRM)</p>



Formulaire analytique visant à lier un point de l'ordre du jour aux missions de l'Organisation

1. Point de l'ordre du jour : 4.12 - Programme élargi de manuels et de matériel pédagogique (PALTEX)
2. Unité responsable : HSS/HR
3. Fonctionnaire chargé de la préparation : Dr James Fitzgerald, Directeur du Département des Systèmes et services de santé et Dr Silvia Cassiani, Conseillère en Développement du personnel infirmier et autre personnel connexe (affectés à la coordination technique de PALTEX)
4. Liens entre ce point de l'ordre du jour et le Programme d'action sanitaire durable pour les Amériques 2018-2030 : Objectif 3 : Renforcer la gestion et le perfectionnement des ressources humaines pour la santé avec des compétences facilitant une approche intégrale de la santé.
5. Liens entre ce point de l'ordre du jour et le Plan stratégique de l'Organisation panaméricaine de la Santé 2014-2019 (amendé) : <i>Domaine stratégique 4.5 :</i> Ressources humaines pour la santé <i>RIT 4.5 :</i> Disponibilité adéquate d'un personnel de santé compétent, culturellement approprié, bien réglementé et réparti et traité équitablement.
6. Liste de centres collaborateurs et d'institutions nationales liés à ce point de l'ordre du jour : PALTEX a fourni des services à 22 États Membres de l'OPS dans le cadre d'un réseau de 419 points de distribution situés dans des universités, services de santé, ministères de la Santé, représentations de l'OPS/OMS et organisations professionnelles, en fournissant des ressources éducatives liées à la médecine, à l'odontologie, aux soins infirmiers, à la médecine vétérinaire, aux soins de santé primaires, à la santé publique et à d'autres disciplines.
7. Meilleures pratiques appliquées dans ce secteur et exemples tirés des pays de la Région des Amériques : PALTEX a fonctionné pendant 53 ans dans 19 pays de la Région comme une stratégie de coopération technique qui fournit des manuels et du matériel pédagogique pour les étudiants et les professionnels de la santé dans le but de renforcer la qualité de l'éducation dans le domaine des sciences de la santé dans les pays et territoires de la Région.

8. Incidences financières du point de l'ordre du jour en question :

Durant toutes ces années, PALTEX a été financé sur la base de ses propres ressources au moyen d'un fonds renouvelable. Tous ses frais de fonctionnement, y compris les salaires, ont été couverts par le produit de ses ventes. Les frais associés aux fonctions opérationnelles de PALTEX seront assumés par les fonds propres du programme et ils seront abordés en détail dans le Rapport financier de la Directrice pour 2019.

- - -