



## XXII CONFERENCIA SANITARIA PANAMERICANA

## XXXVIII REUNION DEL COMITE REGIONAL

WASHINGTON, D.C.

SEPTIEMBRE 1986

Tema 5.3 del programa provisional

CSP22/22 (Esp.)

28 julio 1986

ORIGINAL: INGLES

## CONTRIBUCION DE LA REGION DE LAS AMERICAS AL OCTAVO PROGRAMA GENERAL DE TRABAJO DE LA OMS, 1990-1995

El Octavo Programa General de Trabajo de la OMS cubre el período comprendido entre 1990 y 1995 inclusive. La contribución de la Región de las Américas a la preparación de la versión preliminar del Octavo Programa General de Trabajo debe ser considerada por la XXII Conferencia Sanitaria Panamericana (Comité Regional para las Américas) antes de presentarla a la OMS. Tanto el Consejo Ejecutivo (enero de 1987) como la Asamblea Mundial de la Salud (mayo de 1987) considerarán la versión preliminar del Octavo Programa General de Trabajo preparada por la OMS basándose en las presentaciones regionales y la planificación mundial y tomarán las medidas pertinentes.

En el presente documento se incorporan los asuntos emanados de las deliberaciones de la 97a Reunión del Comité Ejecutivo. Se tuvieron en cuenta los resultados del Séptimo Programa General de Trabajo al preparar la versión preliminar del Octavo Programa General de Trabajo y la intención final es realizar los programas explicados en la contribución regional al Octavo Programa General de Trabajo tomando en consideración la evaluación del conjunto de prioridades de la OPS para el cuatrienio 1987-1990 (véase el tema 5.1 del Programa, Orientación y prioridades programáticas para la OPS en el cuatrienio 1987-1990).

Es también importante observar que el Anexo II, preparado desde que se realizó la 97a Reunión del Comité Ejecutivo, forma parte del documento. En dicho Anexo se resume el texto de la contribución regional al Octavo Programa General de Trabajo correspondiente a los 15 programas incluidos en la lista clasificada.

CONTRIBUCION DE LA REGION DE LAS AMERICAS AL OCTAVO  
PROGRAMA GENERAL DE TRABAJO DE LA OMS, 1990-1995

La Constitución de la Organización Mundial de la Salud (Artículo 28g) exige que el Consejo Ejecutivo someta a la Asamblea Mundial de la Salud, para su consideración y aprobación, un plan general de trabajo para un período determinado de seis años.

La OMS trabaja actualmente según lo dispuesto en el Séptimo Programa General de Trabajo que se extiende de 1984 a 1989 inclusive. Este es el primero de tres programas generales que se emprenderán durante el período de aplicación de la estrategia mundial de salud para todos en el año 2000. El Séptimo Programa General de Trabajo, que comenzó a prepararse en 1980, fue aprobado en mayo de 1983.

El Octavo Programa General de Trabajo cubre el período comprendido entre 1990 y 1995 inclusive. El documento preparado por la OPS/OMS como aporte al Octavo Programa General de Trabajo debe ser aprobado por la Conferencia Sanitaria Panamericana antes de someterlo al Consejo Ejecutivo de la OMS en enero de 1987 y a la Asamblea Mundial de la Salud en mayo siguiente.

Después de la aprobación del Programa General de Trabajo, se deberá proceder a preparar programas a mediano plazo, que cubran el mismo período, para orientar su ejecución. Esos programas serán analizados por el Comité de Programas de la Sede de la OMS en julio de 1987, lo que coincide con el comienzo de la preparación del presupuesto por programas para el bienio 1990-1991.

El Director General de la OMS se encarga de preparar la versión preliminar del documento del Octavo Programa General de Trabajo. Partiendo de la lista clasificada de programas (véase el Anexo I), cada Oficina Regional debe preparar una descripción de los programas previstos para el lapso comprendido entre 1990 y 1995.

El Séptimo Programa General de Trabajo constituyó el punto de referencia del programa de la OPS/OMS a mediano plazo para el período 1984-1989, para los presupuestos bienales por programas de la OPS/OMS para 1984-1985 y 1986-1987 y para la preparación del presupuesto bienal por programas para 1988-1989 actualmente en curso. De conformidad con la política regional de presupuesto por programas, los presupuestos bienales se preparan mediante consultas mixtas de los países con la OPS en relación con las necesidades y los recursos nacionales.

La versión preliminar del documento del Octavo Programa General de Trabajo se basa en la evaluación más reciente de los adelantos alcanzados

al aplicar la estrategia de salud para todos en el año 2000 presentada a la OMS en 1985. En ese documento se tienen en cuenta otros documentos de planificación nacional y subregional y el trabajo actualmente realizado en cuanto al presupuesto por programas con el fin de proyectar las necesidades y la orientación de las actividades de la OPS/OMS durante el período 1990-1995. La revisión final del documento preparado por la OPS/OMS para inclusión en el Octavo Programa General de Trabajo se realizará a la luz de las necesidades de los países, según se han definido en las prioridades citadas en el presupuesto bienal por programas correspondiente a 1988-1989, la perspectiva de futuras necesidades y su evaluación de los campos prioritarios para la óptima utilización de la cooperación técnica de la OPS/OMS. Aunque dicho documento se destina a pronosticar problemas futuros, está basado en la realidad actual y en la evaluación conjunta de los obstáculos predominantes para el logro de las metas nacionales, regionales y mundiales de salud.

En último término, la versión preliminar del Octavo Programa General de Trabajo se estructurará de tal manera que incluya los resultados del Séptimo Programa General y, particularmente, la evaluación de las decisiones sobre política regional estipuladas en el documento titulado "Orientación y prioridades programáticas para la OPS en el cuatrienio 1987-1990", presentado a la Conferencia (Documento CSP22/6). Sin embargo, de momento, la OPS responde al mandato de la OMS de explicar en la lista clasificada el estado actual, los objetivos generales y las metas específicas de cada programa, además de los criterios que se deben aplicar para alcanzar esas metas.

El Anexo II constituye un resumen de los objetivos de la contribución de la OPS/OMS al Octavo Programa General de Trabajo.

Anexos

77a Reunión del Consejo Ejecutivo de la OMS  
Documento EB77/18

LISTA ORDENADA DE LOS PROGRAMAS PARA EL  
OCTAVO PROGRAMA GENERAL DE TRABAJO

(Las modificaciones respecto de la lista vigente para el  
Séptimo Programa General de Trabajo se indican con un asterisco)

A. DIRECCION, COORDINACION Y GESTION

1. Organos deliberantes
  - 1.1 Asamblea Mundial de la Salud
  - 1.2 Consejo Ejecutivo
  - 1.3 Comités regionales
2. Desarrollo y gestión del programa general de la OMS
  - 2.1 Dirección general<sup>1</sup>
  - 2.2 Programas del Director General y de los Directores Regionales para Actividades de Desarrollo
  - 2.3 Desarrollo del programa general<sup>2</sup>
  - 2.4 Coordinación exterior para el desarrollo sanitario y social<sup>3</sup>
  - 2.5 Informática\*

B. INFRAESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS DE SALUD

3. Desarrollo de los sistemas de salud
  - 3.1 Evaluación de la situación sanitaria y de sus tendencias
  - 3.2 Proceso de gestión para el desarrollo nacional de la salud
  - 3.3 Investigación y desarrollo de sistemas de salud\*
  - 3.4 Legislación sanitaria
4. Organización de sistemas de salud basados en la atención primaria de salud
5. Personal de salud
6. Información pública y educación sanitaria

---

<sup>1</sup> Comprende: despacho del Director General, despachos de los Directores Regionales, despachos de los Subdirectores Generales con la Secretaría del Comité de la Sede para el Programa, despacho del Asesor Jurídico e Intervención interna de cuentas y apoyo de gestión para las políticas y estrategias de salud para todos en el año 2000.\*

<sup>2</sup> Comprende: Directores de gestión del programa en las oficinas regionales. Proceso de gestión para el desarrollo del programa de la OMS, y Desarrollo y formación continua del personal.\*

<sup>3</sup> Comprende: colaboración con el sistema de organizaciones de las Naciones Unidas, con otras organizaciones y con programas multilaterales y bilaterales, y operaciones de socorros de urgencia.

C. CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SALUD

7. Fomento y desarrollo de las investigaciones, incluidas las investigaciones sobre formas de comportamiento favorables para la salud
8. Protección y promoción de la salud en general
  - 8.1 Nutrición
  - 8.2 Salud bucodental
  - 8.3 Prevención de accidentes
  - 8.4 Tabaco y salud\*
9. Protección y promoción de la salud de determinados grupos de población
  - 9.1 Salud de la madre y el niño, incluida la planificación de la familia
  - 9.2 Investigaciones sobre reproducción humana
  - 9.3 Salud de los trabajadores
  - 9.4 Salud de las personas de edad
10. Protección y promoción de la salud mental
  - 10.1 Factores psicosociales en la promoción de la salud y el desarrollo humano
  - 10.2 Prevención y lucha contra el alcoholismo y el uso indebido de drogas
  - 10.3 Prevención y tratamiento de los trastornos mentales y neurológicos
11. Fomento de la higiene del medio
  - 11.1 Abastecimiento público de agua y saneamiento
  - 11.2 Higiene del medio en el desarrollo rural y urbano y en la vivienda
  - 11.3 Lucha contra los riesgos para la salud relacionados con el medio ambiente
  - 11.4 Inocuidad de los alimentos
12. Tecnología de diagnóstico, de tratamiento y de rehabilitación
  - 12.1 Tecnología clínica, radiológica y de laboratorio para sistemas de salud basados en la atención primaria de salud
  - 12.2 Medicamentos esenciales y vacunas
  - 12.3 Calidad, inocuidad y eficacia de medicamentos y vacunas
  - 12.4 Medicina tradicional
  - 12.5 Rehabilitación
13. Prevención y lucha contra las enfermedades
  - 13.1 Inmunización
  - 13.2 Lucha contra los vectores de enfermedades
  - 13.3 Paludismo
  - 13.4 Enfermedades parasitarias
  - 13.5 Investigaciones sobre enfermedades tropicales
  - 13.6 Enfermedades diarreicas
  - 13.7 Infecciones agudas de las vías respiratorias
  - 13.8 Tuberculosis
  - 13.9 Lepra
  - 13.10 Zoonosis
  - 13.11 Enfermedades de transmisión sexual
  - 13.12 Investigación y desarrollo de vacunas\*
  - 13.13 Actividades de prevención y de lucha contra otras enfermedades transmisibles<sup>1</sup>
  - 13.14 Ceguera y sordera\*
  - 13.15 Cáncer
  - 13.16 Enfermedades cardiovasculares
  - 13.17 Actividades de prevención y de lucha contra otras enfermedades no transmisibles

<sup>1</sup> Incluida la vigilancia ulterior a la erradicación de la viruela.\*

D. APOYO AL PROGRAMA

14. Apoyo de información sanitaria<sup>1</sup>

15. Servicios de apoyo

15.1 Personal

15.2 Servicios generales

15.3 Presupuesto y finanzas

15.4 Equipo y suministros para los Estados Miembros

---

<sup>1</sup> Comprende las publicaciones y los documentos de la OMS y los servicios de documentación sobre cuestiones de salud.

RESUMEN DE LA CONTRIBUCION DE LA REGION DE LAS AMERICAS  
AL OCTAVO PROGRAMA GENERAL DE TRABAJO

RESUMEN DE LA CONTRIBUCION DE LA REGION DE LAS AMERICAS  
AL OCTAVO PROGRAMA GENERAL DE TRABAJO

A. DIRECCION, COORDINACION Y GESTION

1. Organos deliberantes

De todos los órganos deliberantes de la Organización Mundial de la Salud solo uno guarda relación con la dirección de los programas de la Región de las Américas: el Comité Regional.

El Comité Regional y los Países Miembros que forman parte de la Región de las Américas han adoptado la meta de salud para todos en el año 2000 (SPT/2000).

Para efectos del logro de esa meta han aprobado las Estrategias Mundiales y Regionales de la salud para todos en el año 2000, los Planes de Acción Mundiales y Regionales para la instrumentación de las estrategias, el Séptimo Programa General de Trabajo, las metas del Decenio Internacional del Abastecimiento de Agua Potable y del Saneamiento, el Plan de Acción Quinquenal para la mujer, la salud y el desarrollo y la meta de ofrecer servicios de inmunización a todos los niños de la Región en 1990.

Como parte del subprograma del "Comité Regional" para el período 1990-1995, AMRO seguirá prestando el apoyo técnico, administrativo y financiero necesario para las reuniones programadas de sus órganos deliberantes.

2. Desarrollo y gestión del programa general de la OMS

2.1 Dirección general

Se ha preparado una estrategia de gestión para la óptima utilización de los recursos de la OPS con el fin de ofrecer orientación clara a la Secretaría en el cumplimiento de sus obligaciones constitucionales y para asegurarse de utilizar los recursos de AMRO/OPS de la manera más eficiente y eficaz con el fin de lograr la meta de mejorar las condiciones de salud de las Américas.

La estrategia de gestión se ha forjado con pleno conocimiento de la singular naturaleza del hemisferio occidental dentro de la comunidad internacional. Los Países Miembros de AMRO/OPS comprenden tanto los más desarrollados como los que tienen grandes



necesidades insatisfechas en todos sus aspectos de desarrollo. En la época actual se conjugan complejas fuerzas que dan origen a nueva incertidumbre en lo que respecta al desarrollo económico, social y político de la Región. En distintas formas, todas las naciones que a ella pertenecen están hoy en una encrucijada en la que las decisiones que adopten determinarán los acontecimientos de los años que restan de este siglo. Más que nunca hoy en día el sector de salud está entrelazado en forma íntima e inextricable en esas decisiones, afectándolas y viéndose afectado por las mismas.

## 2.2 Programa del Director Regional para Actividades de Desarrollo

La finalidad del Programa del Director Regional para Actividades de Desarrollo consiste en garantizar la necesaria flexibilidad para permitir que AMRO/OPS responda a las nuevas exigencias emanadas de situaciones cambiantes y diversos acontecimientos durante el Octavo Programa General de Trabajo.

## 2.3 Desarrollo del programa general

El objetivo de desarrollo del Programa General es ofrecer coherencia entre los programas de la AMRO/OPS por medio de análisis de política en el que se establezca una relación entre las actividades en marcha y las metas y estrategias que en materia de política se han estipulado en las resoluciones de los órganos deliberantes de la OPS y la OMS. Para efectos de este proceso analítico se recomiendan nuevos y otros posibles cursos de acción para abordar las necesidades de política de la Organización. El Director recibirá el apoyo del personal en lo que respecta a los principales asuntos de política en curso y en perspectiva.

## 2.4 Coordinación exterior para el desarrollo sanitario y social

Este programa tiene componentes que se han ensayado y aplicado progresivamente en la Región de las Américas para mejorar la coordinación y el financiamiento externo, por ejemplo:

- coordinación de la cooperación internacional mediante fortalecimiento de las relaciones con los organismos externos que pueden estar en condiciones de apoyar las metas de salud aprobadas de la Región;
- cooperación con los Países Miembros para conseguir financiamiento externo con el fin de apoyar los objetivos regionales y nacionales;
- fomento de la CTPD;
- fomento y coordinación de las actividades de identificación de necesidades que compartirán grupos de países y preparación de proyectos subregionales.

De conformidad con el Plan de Acción Regional, se ha trabajado particularmente por establecer una estrategia de movilización financiera mediante la cual se asigna la principal responsabilidad de negociación a cada País Miembro. La AMRO/OPS trabaja por encontrar fuentes externas, preparar propuestas de financiamiento externo a niveles nacional y regional y ofrecer enseñanzas y orientación para ampliar la capacidad de las autoridades nacionales de salud con objeto de establecer proyectos y conseguir financiamiento externo. Algunos ejemplos específicos son las actividades realizadas para recaudar fondos para América Central y el Caribe.

El cuadrienio anterior se ha distinguido por una creciente tendencia hacia la utilización más sistemática de la CTPD como instrumento eficaz para movilizar recursos técnicos y darles el debido uso en la Región.

El trabajo de AMRO/OPS se concentrará en el logro de los objetivos regionales en el año 2000, según se indica en el Plan de Acción Regional, que lleva el visto bueno de todos los Países Miembros.

Entre las condiciones esenciales para lograr las metas regionales están el compromiso político y suficiente apoyo financiero. Dentro de este marco, el Octavo Programa General de Trabajo de AMRO/OPS se erige sobre las actividades del anterior programa de trabajo incluyendo componentes que ya se han ensayado y aplicado progresivamente en la Región de las Américas para mejorar la coordinación y el financiamiento externo.

2.5 Apoyo administrativo a las políticas y estrategias de salud para todos en el año 2000, incluidos los componentes sociales y económicos

(Recientemente aprobado en la reunión del Consejo Ejecutivo de la OMS. La OPS preparará más tarde la explicación correspondiente a cada programa.)

Se trabaja por realizar nuevas actividades para reforzar la cooperación técnica, incluido el análisis de los componentes sociales y económicos relativos al sector salud.

En este programa, se acentuarán la acción intersectorial para la salud, el liderazgo en salud y las estrategias económicas para lograr las metas de salud para todos en el año 2000, como principales componentes del apoyo administrativo a las políticas y estrategias.

## 2.6 Informática

Al emprender el Octavo Programa General de Trabajo, se dará impulso principalmente a la mayor integración de la información almacenada en varios sistemas de computación de la Sede y de las Representaciones del País.

Una de las actividades críticas del trabajo de la AMRO/OPS es el mejoramiento de sus sistemas de administración e información. Las mejoras se concentrarán en la presentación oportuna y la calidad de los datos e informes. Ya están en marcha varios programas destinados a introducir y transferir innovaciones sobre sistematización de información y a compartir los recursos en el campo de la computación entre los Países Miembros y entre las diferentes dependencias de la Organización, incluidas las Representaciones de País y los Centros Panamericanos. Se efectuarán encuestas sobre gestión y se ofrecerán asesores y asistencia en administración al Programa de Análisis Administrativo de AMRO/OPS. En los servicios de computación se seguirá prestando apoyo al trabajo administrativo y técnico de la Organización y de los Países Miembros.

## B. INFRAESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS DE SALUD

### 3. Desarrollo de los sistemas de salud

#### 3.1 Evaluación de la situación sanitaria y de sus tendencias

El objetivo general consistirá en fomentar en los países y dentro de AMRO el desarrollo de las capacidades analíticas para entender mejor la situación de salud, sus factores determinantes y sus tendencias.

Los objetivos específicos consistirán en cooperar con los países para:

- ampliar su capacidad analítica para evaluar el estado de salud de la población, sus factores determinantes y sus tendencias con el fin de definir prioridades y estrategias de intervención;
- ampliar su capacidad analítica para evaluar el impacto de los servicios de atención de salud y de las intervenciones en el medio ambiente y en la conducta individual y colectiva con el fin de poder reajustarlos y reorientarlos;
- ampliar su capacidad para acopiar, generar y utilizar información que permita entender mejor la frecuencia y distribución de los problemas de salud y sus factores determinantes con el fin de realizar actividades de fomento, prevención y control más oportunas, eficaces y eficientes.

En forma simultánea, como parte del programa se fortalecerá la capacidad de la Secretaría para:

- generar información sobre la situación de salud y sus factores determinantes en los países de la Región como base para la prestación de cooperación técnica;
- ofrecer servicios de consulta a otras dependencias de AMRO sobre el acopio y el análisis de información relativa a problemas específicos.

3.2 Proceso de gestión para el desarrollo nacional de salud (a presentarse)

3.3 Investigación sobre sistemas de salud

El objetivo general de este componente consiste en fortalecer la capacidad real que tienen los países de la Región para realizar investigaciones sobre sistemas de salud para facilitar el logro de las metas nacionales y regionales de salud para todos en el año 2000.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- cooperar con los países de la Región para fomentar sus posibilidades de realizar investigaciones sobre los sistemas de salud que se adapten a sus necesidades, capacidades y recursos;
- fomentar y apoyar la cooperación científica en el campo del desarrollo sanitario dentro de los países y entre estos;
- contribuir a mejorar la información sobre las necesidades y exigencias de salud y la evaluación permanente de los cambios en el estado de salud de la población;
- contribuir al análisis y a la ampliación de las políticas en materia de salud;
- contribuir al estudio de las deficiencias en la organización y prestación de los servicios de salud a la población con el fin de encontrar y aplicar soluciones viables;
- formular criterios objetivos sobre las políticas relativas a recursos humanos de salud, planificación y adopción de decisiones para el desarrollo de los recursos humanos, partiendo de estudios sobre la dinámica de la oferta y la demanda de la fuerza de trabajo, el análisis de la composición de esta, el análisis de la capacitación y las tendencias de utilización y el establecimiento de sistemas de información sobre el personal de salud.

3.4 Legislación sanitaria (a presentarse)

3.5 Programa de preparativos para situaciones de emergencia y coordinación del socorro en casos de desastre.

a) Desastres naturales y tecnológicos

Los objetivos del programa a mediano y largo plazos son los siguientes:

- fomentar y apoyar el establecimiento de una unidad técnica en el programa de la oficina del sector de salud encargada del trabajo de planificación, capacitación y administración de situaciones de emergencia en marcha con anterioridad al desastre;
- fomentar el desarrollo de recursos humanos en el sector de salud;
- estimular la cooperación entre el Ministerio de Salud, otras instituciones sanitarias, las organizaciones no gubernamentales y la defensa civil o instituciones similares encargadas de la coordinación general en casos de desastre.

b) Actividades sanitarias para refugiados y poblaciones desplazadas

El objetivo general de este componente es contribuir a mejorar la prestación de atención primaria de salud a los refugiados, las poblaciones desplazadas y las comunidades locales circunvecinas y facilitar su progresiva integración a los sistemas nacionales de salud.

4. Organización de sistemas de salud basados en la atención primaria de salud

a) Establecimiento de políticas de salud

El objetivo general de este componente del programa es cooperar con los Países Miembros de la Región de las Américas en el análisis, la formulación, la ejecución y la evaluación de sus políticas de salud, dentro del marco de la búsqueda de salud para todos en el año 2000 y de las relaciones existentes entre la salud y el proceso de desarrollo socioeconómico y político. Se prestará particular atención a lo siguiente:

- la identificación y el análisis de las fuerzas que influyen en la formulación de las políticas de salud a nivel de país y sus efectos en el proceso político sectorial;
- la creación y el fortalecimiento de los procesos de planificación, programación y evaluación de las políticas de salud en los países;

- el análisis de las repercusiones de la situación económica en la situación de salud y las características de la dinámica económica sectorial;
- el análisis de la función del Estado y de la sociedad en la organización institucional del sector de salud y la legislación general del sector;
- el fortalecimiento de la capacidad de los países en lo que respecta a negociación, transferencia y desarrollo tecnológico en el campo de la salud y
- la formulación y el establecimiento de políticas farmacéuticas con especial acento en los medicamentos esenciales, incluidos sus aspectos tecnológicos y su uso.

b) Desarrollo de los servicios de salud

El objetivo general de este componente del programa es cooperar con los Países Miembros de la OPS en la debida organización y el efectivo funcionamiento de los servicios de salud dentro de la estrategia de atención primaria de salud, con el fin de obtener un grado de cobertura y una calidad coherentes con el logro de la meta de salud para todos en el año 2000.

Dentro de este objetivo general, se acentuarán los siguientes aspectos del programa:

- Idear enfoques para ampliar la eficacia que permite convertir las políticas del sector de salud en acciones concretas para mejorar la distribución y la eficiencia de los servicios de salud a la población;
- Fomentar mecanismos de coordinación intrasectorial más eficaces, especialmente entre los ministerios de salud, las instituciones de seguridad social y el subsector privado con miras a ampliar el efecto de los recursos existentes en la disponibilidad de servicios apropiados que permitirán ejecutar programas de salud integrados para grupos vulnerables;
- Ampliar la descentralización de los sistemas de salud con el fin de fomentar una respuesta más eficaz a las necesidades de salud locales y una participación comunitaria efectiva;
- Establecer sistemas eficientes de información para facilitar la planificación, el desarrollo, la puesta en funcionamiento y la evaluación de los servicios de salud en el ámbito local y nacional;
- Fomentar la investigación sobre servicios de salud relacionada con la equidad, la eficiencia y la eficacia de la cobertura y la calidad de la atención de salud;

- Fomentar enfoques interdisciplinarios para la prestación de servicios de salud con el fin de ampliar el uso eficiente de todas las categorías de recursos humanos de salud.

## 5. Personal de salud

El objetivo general de este programa sigue siendo el mismo fijado en el Séptimo Programa General de Trabajo.

Las principales metas se pueden resumir de la manera siguiente:

- Los países tendrán políticas relativas a los recursos humanos de salud como parte integrante de su política general de salud, dentro de un marco intersectorial, y como base para la planificación de los mismos. La mayoría de los países habrán tomado las medidas necesarias para elaborar, ejecutar y evaluar planes de recursos humanos en sus aspectos cualitativos y cuantitativos, asegurando la óptima utilización y el óptimo desarrollo del personal.
- Los países tendrán o compartirán instituciones educativas encargadas de desarrollar, mantener y la ampliar la competencia del personal de salud y sus profesores, según lo exijan las estrategias nacionales de salud. La mayoría de los países instituirán procesos y programas educativos valiéndose de tecnología apropiada y materiales didácticos en todos los campos prioritarios y de conformidad con sus metas nacionales en materia de recursos humanos de salud.

## 6. Información pública y educación sanitaria

### 6.1 Información pública

El objetivo general de este componente es proporcionar información sobre los programas y actividades de la Organización a nivel regional y apoyar a los Países Miembros en el establecimiento de estrategias, programas, instrumentos y procedimientos para distribuir con eficacia información verdadera, actualizada y precisa para apoyar sus objetivos de atención primaria de salud, prestando particular atención al fomento y la educación en materia de salud.

### 6.2 Educación sanitaria de la comunidad

El objetivo general de este componente consiste en estimular y ayudar a los Países Miembros en actividades relativas a la elaboración de información pública, el fomento de la salud y la educación sanitaria y la participación de la comunidad y el desarrollo de la capacidad institucional y de actividades que motivan y capacitan a las personas, las familias y las comunidades

para tomar las medidas necesarias para proteger la salud, prevenir la enfermedad, hacer uso óptimo de los servicios de salud existentes y participar activamente en la planificación y el establecimiento de mejores condiciones de salud a nivel de la comunidad.

C. CIENCIA Y TECNOLOGIA DE LA SALUD

7. Fomento y desarrollo de las investigaciones, incluidas las investigaciones sobre formas de comportamiento favorables para la salud

El principal criterio del Programa de fomento y desarrollo de las investigaciones de AMRO/OPS será promover:

- la formulación de políticas nacionales de investigación sobre ciencia y tecnología en el campo de la salud, con la participación de todos los sectores dedicados al desarrollo y bienestar humanos, como parte de las políticas de salud y de la política nacional de desarrollo de la ciencia y la tecnología en general;
- la definición de prioridades de investigación, con la participación de la comunidad científica como componente importante de las prioridades nacionales de salud;
- el mejoramiento de los procesos de adopción de decisiones relativas a la asignación de recursos nacionales para investigaciones, en general, y para investigaciones sobre ciencia y tecnología en el campo de la salud, en particular;
- el desarrollo institucional para investigaciones sobre salud, incluida su administración;
- el fortalecimiento de la base de datos para investigaciones sobre ciencia y tecnología en el campo de la salud;
- el desarrollo y la utilización de recursos humanos para investigaciones sobre ciencia y tecnología en el campo de la salud.

8. Protección y promoción de la salud en general

Este programa consta de cuatro componentes, a saber: nutrición, salud bucodental, prevención de accidentes y tabaco y salud.



## 8.1 Nutrición

AMRO desempeña una función de apoyo a los Países Miembros por medio del sector de salud y en colaboración con otros sectores en lo que respecta al fomento, la coordinación y la ejecución de actividades destinadas a lograr condiciones apropiadas en materia de alimentación y nutrición para la población del hemisferio. Como parte de esta misión, el Programa Regional de Alimentación y Nutrición tiene los siguientes objetivos:

- colaborar con los Gobiernos Miembros en la identificación, la adaptación, el establecimiento, la aplicación y la evaluación de métodos apropiados para el fomento, el logro y el mantenimiento de un estado nutricional óptimo de toda la población;
- fomentar y apoyar medidas destinadas a mejorar la disponibilidad, el consumo y la utilización de alimentos así como a afirmar los buenos hábitos de alimentación, especialmente en grupos vulnerables (como lo son las mujeres de edad reproductiva, las mujeres embarazadas y las madres lactantes, los niños, la población que vive en un estado crítico de pobreza y los grupos en proceso de transculturaación);
- fomentar los programas destinados a reducir en forma importante la malnutrición proteínico-energética, las deficiencias nutricionales específicas y la malnutrición causada por excesos o desequilibrios relativos en el consumo de alimentos;
- apoyar las medidas destinadas a fortalecer los servicios institucionales de alimentación con el fin de prestar óptimos servicios de tratamiento y rehabilitación a los pacientes con malnutrición grave o que están claramente expuestos al riesgo de llegar a ese estado, con otras enfermedades nutricionales y con procesos que exigen atención dietética;
- prestar apoyo técnico y administrativo a los países para que puedan desarrollar su capacidad para abordar los problemas nutritivos y alimentarios.

## 8.2 Salud bucodental

El principal objetivo del Programa Regional de Salud Bucodental consiste en reducir la prevalencia de las enfermedades orales comunes, como la caries y las enfermedades periodontales de la población, y fomentar en cada país el establecimiento de programas nacionales de salud bucodental, en los que los programas preventivos y curativos estén integrados a los de los servicios de salud.

### 8.3 Prevención de accidentes

El objetivo del programa de prevención de accidentes consiste en reducir el número de accidentes en la Región mediante el control de los más importantes factores causativos. Además de la prevención de los accidentes ocasionados por vehículos, el programa abarca la reducción y prevención de accidentes ocurridos en el hogar y en otros medios. Forma parte de los objetivos secundarios del programa la protección de los grupos más expuestos al riesgo de accidentes como los niños y los adolescentes.

### 8.4 Tabaco y salud

El principal objetivo del programa consiste en fomentar la prevención y el control del uso del tabaco y las enfermedades relacionadas en la Región.

## 9. Protección y promoción de la salud de determinados grupos de población

Este programa tiene cuatro componentes: salud de la madre y del niño, incluida la planificación de la familia; investigaciones sobre reproducción humana; salud de los trabajadores y salud de las personas de edad.

### 9.1 Salud de la madre y del niño, incluida la planificación de la familia

La finalidad de las actividades realizadas con arreglo a este programa es cooperar con los Gobiernos Miembros en el mejoramiento de la salud materno-infantil, fomentando la atención de las necesidades biológicas y psicológicas del crecimiento, el desarrollo y la reproducción humana, en estrecha colaboración con las actividades destinadas al establecimiento de la infraestructura de los servicios de salud.

Los objetivos generales consisten en cooperar con los países en lo siguiente:

- fomentar y ampliar la cobertura de sus programas de atención de salud durante el embarazo, el parto, la infancia y la adolescencia, incluida la planificación de la familia, principalmente entre los grupos desatendidos;
- desarrollar, evaluar y emplear tecnologías apropiadas para atender las necesidades de salud del grupo formado por las madres y los niños de la Región, prestando particular atención a las de menor complejidad;

- proporcionar capacitación apropiada en el campo de la salud maternoinfantil y la planificación de la familia a todo el personal de la salud y al de los sectores afines, particularmente los maestros y los trabajadores sociales;
- fomentar la participación de la familia y la comunidad en las decisiones y acciones relativas a la salud;
- poner a disposición de la población sales de rehidratación oral, vacunas, medicamentos esenciales, anticonceptivos y otras tecnologías básicas de atención maternoinfantil;
- fomentar la coordinación y participación intersectoriales para el fomento de la salud y la solución de los problemas prioritarios.

## 9.2 Investigaciones sobre reproducción humana

Junto con el Programa Especial de Investigaciones, Desarrollo y Formación de Investigadores sobre Reproducción Humana y las actividades apoyadas por AMRO/OPS, se perseguirán los siguientes objetivos:

- apoyo a la creación de métodos nuevos y eficientes de regulación de la fecundidad, incluidos algunos estudios sobre la inocuidad y eficacia de los métodos existentes y recién instituidos;
- apoyo a los estudios sobre factores de comportamiento y de índole social determinantes de la regulación de la fecundidad y a las investigaciones sobre servicios de salud.

## 9.3 Salud de los trabajadores

Los objetivos de este componente son:

- proteger y fomentar la salud de la población trabajadora mediante la adopción de medidas a niveles nacional e internacional destinadas al trabajador, su medio de trabajo y la comunidad en que vive, mediante identificación, evaluación y control de las condiciones y los factores que son adversos para la salud y fomento de los que le son favorables;
- mejorar la salud de los trabajadores consiguiendo la participación y cooperación de ellos mismos y además de empleadores, sectores gubernamentales e instituciones y asociaciones interesadas como actividad básica para garantizar el logro de la meta de salud para todos en el año 2000.

#### 9.4 Salud de las personas de edad

El objetivo de este componente es fomentar al máximo la independencia de los ancianos en los Países Miembros evitando su institucionalización siempre que sea posible. Los factores más importantes que contribuyen al logro de este objetivo son la participación de la familia y la comunidad, los cuidados diurnos para las personas que de otro modo pueden valerse por sí mismas, la ayuda en los quehaceres domésticos y la enseñanza de los principios de la propia atención a las personas de edad.

#### 10. Protección y promoción de la salud mental

El objetivo general de este programa es cooperar con los Países Miembros en el establecimiento de programas nacionales y provinciales de salud mental destinados a la prevención y al control de los problemas relacionados con las perturbaciones de la salud mental y dispensar enseñanzas teóricas y prácticas sobre esta como elemento básico de los programas generales de salud.

Los objetivos específicos de cada uno de los tres componentes del programa se enumeran en los siguientes párrafos.

##### 10.1 Factores psicosociales en la promoción de la salud y el desarrollo humano

El objetivo es cooperar con los países en la introducción del enfoque psicosocial en sus programas generales de salud.

##### 10.2 Prevención y lucha contra el alcoholismo y el uso indebido de drogas

El objetivo es prevenir y controlar los problemas relacionados con el uso indebido del alcohol y otras sustancias que pueden causar dependencia.

##### 10.3 Prevención y tratamiento de los trastornos mentales y neurológicos

El objetivo consiste en cooperar con los países en el establecimiento de programas nacionales para la atención y prevención de los trastornos mentales y neurológicos y la rehabilitación de los enfermos mentales de la comunidad, garantizando una cobertura universal.

#### 11. Fomento de la higiene del medio

##### 11.1 Abastecimiento público de agua y saneamiento

El objetivo de este componente del programa es fomentar y ampliar los servicios de abastecimiento de agua potable y

evacuación de excretas y aguas negras con el fin de lograr y mantener la cobertura y calidad de los servicios, de conformidad con los objetivos del Decenio Internacional del Abastecimiento de Agua Potable y del Saneamiento y de SPT/2000.

11.2 Higiene del medio en el desarrollo rural y urbano y en la vivienda

Los objetivos de este componente son:

- ampliar la cobertura y mejorar la administración sanitaria y la evacuación de los desechos sólidos de los hogares urbanos y rurales y efectuar una inocua evacuación final de desechos sólidos, tóxicos y especiales;
- mejorar las condiciones sanitarias de la vivienda y de los asentamientos humanos del medio urbano y rural, particularmente los aspectos que reportan mayores beneficios para la salud y los que se permiten contribuir a mejorar las condiciones de vida de las familias de bajos ingresos.

11.3 Evaluación de los riesgos sanitarios de posibles sustancias químicas tóxicas

(Recientemente aprobado en la reunión del Consejo Ejecutivo de la OMS. La OPS preparará más tarde las explicaciones correspondientes al programa.)

11.4 Control de los peligros sanitarios del medio ambiente

El objetivo de este componente es proteger la salud humana contra los efectos adversos de la contaminación biológica y química del medio ambiente, los cambios ambientales provenientes de los proyectos de desarrollo y otros peligros para el medio.

11.5 Inocuidad de los alimentos

El objetivo de este programa es ofrecer cooperación técnica y científica a todos los Países Miembros de la Región para garantizar la inocuidad de las existencias de alimentos como elemento esencial de atención primaria de salud con la meta de prevenir la enfermedad humana y la muerte causadas por el consumo de alimentos contaminados con agentes químicos y biológicos, reducir el desperdicio de alimentos y las pérdidas económicas, minimizar la adulteración y el fraude, fomentar la mejora de la producción y las técnicas de elaboración y uso apropiado de aditivos en la industria alimentaria, estimular el comercio regional e internacional de alimentos y prevenir la inundación del mercado con alimentos de calidad inferior a la normal, vendidos a bajos precios.

12. Tecnología de diagnóstico, de tratamiento y de rehabilitación

12.1 Tecnología clínica, radiológica y de laboratorio para sistemas de salud basados en la atención primaria de salud

a) Servicios de laboratorio para programas de salud

El principal objetivo de este componente del programa es fomentar el establecimiento de sistemas nacionales de laboratorio que puedan prestar servicios de apoyo a los programas de salud en atención médica, vigilancia epidemiológica y control del medio.

Otros objetivos consisten en: mantener actualizados a los países en lo que respecta a tecnologías apropiadas para resolver sus problemas; fortalecer los laboratorios centrales y ampliar sus programas a las dependencias periféricas; ofrecer reactivos de referencia para fines de diagnóstico, cepas microbiológicas de referencia y otros materiales para la normalización de métodos y procedimientos; adiestrar, desarrollar y utilizar recursos humanos especializados en tecnología de laboratorio en los campos científico, técnico, intermedio y auxiliar y fomentar programas de investigación aplicada para ampliar los conocimientos de patología regional y la adopción de nueva tecnología.

b) Tecnología radiológica y protección contra la radiación

El principal objetivo es contribuir a mejorar la salud mediante ampliación y fortalecimiento de los servicios radiológicos, según las necesidades y dentro del marco de los sistemas de servicios de salud de los Países Miembros.

El objetivo secundario en cuanto a diagnóstico radiológico consiste en colaborar en la ampliación de los servicios radiológicos de diagnóstico (rayos X, medicina nuclear y ultrasonido) y su integración al objetivo general de la ampliación de la cobertura de los servicios de salud.

En lo que respecta a radioterapia, el objetivo secundario consiste en ampliar los servicios correspondientes prestados a las poblaciones insuficientemente atendidas y colaborar en la integración de los servicios de radioterapia a los programas nacionales de lucha contra el cáncer.

El objetivo secundario en materia de protección contra la radiación es colaborar en las actividades destinadas a establecer y/o ampliar los servicios nacionales correspondientes.

12.2 Medicamentos esenciales y vacunas (comprende también el programa 12.3, Calidad, inocuidad y eficacia de los medicamentos y vacunas)

a) Medicamentos

El objetivo consiste en apoyar a los Países Miembros en la formulación de políticas y el establecimiento de programas destinados a garantizar la comercialización de medicamentos de reconocida eficacia e inocuidad y la disponibilidad de medicamentos esenciales de buena calidad a un costo razonable para todos los sectores de la población, con acento en la atención primaria.

b) Productos biológicos y servicios de hemoterapia

Los objetivos de este componente son:

- colaborar con los países de la Región en el establecimiento de laboratorios para la producción y el control de productos biológicos con el fin de contribuir al desarrollo y a la autosuficiencia a nivel nacional;
- controlar la calidad de las vacunas del PAI adquiridas por medio del Fondo Rotatorio de AMRO/OPS con el fin de garantizar el empleo de productos inocuos y eficaces preparados por fabricantes que cumplen con los requisitos establecidos;
- prestar apoyo técnico para el establecimiento de programas nacionales de transfusión sanguínea.

12.4 Medicina tradicional

(No se ha propuesto ningún programa de medicina tradicional en AMRO/OPS.)

12.5 Rehabilitación

El principal objetivo del Programa Regional de Salud y Rehabilitación de los Impedidos consiste en apoyar a los Países Miembros en la formulación de políticas y el establecimiento de programas destinados a ampliar los conocimientos relativos a los problemas de invalidez e impedimentos, a la prevención de estos y al tratamiento de un gran número de personas impedidas y a comprender esos problemas.

Por ende, el programa de rehabilitación de AMRO/OPS fomentará medidas que se concentrarán en particular en lo siguiente:

- fomento de la integración de los componentes de prevención y rehabilitación de casos de invalidez al sistema de servicios generales de salud dentro del marco de la atención primaria de salud;

- fomento de los mecanismos de participación de la persona, la familia y la comunidad en el proceso de prevención y rehabilitación;
- estímulo al desarrollo de programas de capacitación de recursos humanos intra y extrasectoriales.

### 13. Prevención y lucha contra las enfermedades

#### 13.1 Inmunización

Los objetivos a largo plazo del Programa Ampliado de Inmunización (PAI) son los siguientes:

- reducir la morbilidad y la mortalidad por difteria, tos ferina, tétanos, sarampión, tuberculosis y poliomielitis prestando servicios de inmunización contra esas enfermedades a todos los niños del mundo en 1990 (cuándo y dónde proceda se pueden incluir otras enfermedades selectas);
- fomentar la autosuficiencia de los países en la prestación de servicios de inmunización dentro del marco de servicios de salud integrales y
- fomentar la autosuficiencia regional en asuntos relativos a la producción y al control de la calidad de las vacunas.

En septiembre de 1985, el Consejo Directivo de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) fijó la meta de interrumpir totalmente la transmisión autóctona del virus salvaje de la poliomielitis, con lo que se espera erradicar dicha enfermedad de las Américas en 1990.

La erradicación de la poliomielitis en las Américas fomentará el desarrollo del PAI en la Región por medio de mejora de los sistemas de vigilancia y supervisión, los sistemas de aplicación de vacunas y los servicios de laboratorio. Se espera también que los programas de capacitación lleven a un mejor desempeño del personal de salud. En particular, la interrupción de la transmisión del virus salvaje de la poliomielitis permitirá asegurar que ningún niño que viva en las Américas sufrirá poliomielitis paralítica causada por el virus salvaje. En el empeño por erradicar la poliomielitis por medio de inmunización, el PAI aplicará también las vacunas DPT y antisarampionosa a los niños así como el toxoide tetánico a las mujeres de edad fecunda con el fin de prevenir el tétanos neonatal. Por ende, la erradicación de la poliomielitis constituirá un instrumento mediante el cual se podrán realizar programas de inmunización perdurables, contribuyendo directamente a mejorar la supervivencia infantil al mismo tiempo.



### 13.2 Lucha contra los vectores de enfermedades

El objetivo es cooperar con todos los países de la Región en el establecimiento de una estrategia aceptable o de varias para prevenir y controlar las enfermedades transmitidas por vectores mediante la reducción de su distribución a un grado en que la transmisión no represente más una preocupación socioeconómica de grandes proporciones.

### 13.3 Paludismo

El objetivo consiste en prestar cooperación técnica a los países de la Región para organizar actividades pertinentes para la prevención y el control del paludismo y su erradicación cuando sea factible lograrla y cuando represente un problema de salud pública que obstaculiza el desarrollo social y económico.

### 13.4 Enfermedades parasitarias

El objetivo consiste en reducir la transmisión de las enfermedades parasitarias que constituyen prioridades en la Región como lo son la leishmaniasis, la enfermedad de Chagas, la esquistosomiasis, oncocerciasis y otras filiarías y las infecciones intestinales parasitarias.

### 13.5 Investigaciones sobre enfermedades tropicales

El objetivo consiste en cooperar con los Países Miembros en el desarrollo y fortalecimiento de la capacidad nacional necesaria para instituir y evaluar los instrumentos y metodologías que se requieren para la prevención, el control, el tratamiento y el diagnóstico de las enfermedades tropicales que mayores repercusiones tienen en la salud pública de la población de las Américas.

### 13.6 Enfermedades diarreicas

Los objetivos a mediano y largo plazo de estos componentes son:

- reducir la mortalidad por enfermedades diarreicas agudas;
- reducir la morbilidad por enfermedades diarreicas agudas y sus efectos desfavorables, en particular la malnutrición especialmente de los lactantes y los niños pequeños, y
- fomentar la autosuficiencia nacional en la prestación de servicios de salud y otros servicios sociales para el control de las enfermedades diarreicas.

13.7 Infecciones agudas de las vías respiratorias

El objetivo a corto plazo de este componente del programa es reducir la mortalidad por infecciones respiratorias agudas de los niños mediante instalaciones eficaces de diagnóstico y tratamiento a nivel de la atención primaria de salud.

El objetivo a largo plazo es reducir la morbilidad por enfermedades de las vías respiratorias.

13.8 Tuberculosis

El objetivo a corto plazo es reducir el sufrimiento, la invalidez y la muerte mediante una mejor organización del diagnóstico, el tratamiento y la inmunización con la vacuna BCG, por medio de los servicios generales de salud.

El objetivo a largo plazo consiste en eliminar la tuberculosis como problema de salud pública reduciendo gradualmente la transmisión mediante detección y tratamiento de las fuentes de infección.

13.9 Lepra

El objetivo es cooperar con todos los países de la Región en la ejecución de actividades de control de la lepra dentro de los servicios generales de salud y el sistema de atención primaria de salud y reducir la incidencia y prevalencia de la enfermedad a tasas bajas para que no se convierta en problema de salud pública.

13.10 Zoonosis

El objetivo consiste en prestar cooperación técnica y científica a todos los Países Miembros de la Región para el control y la erradicación de las enfermedades que afectan a los animales y son transmisibles al hombre (zoonosis) y de otras enfermedades relacionadas de origen animal y transmitidas por los alimentos, mediante la aplicación de métodos de fomento de la salud pública veterinaria destinados a reducir el sufrimiento humano y las defunciones por estas enfermedades y a mantener el bienestar social y económico mediante una mejor sanidad y productividad animal, basándose en el criterio de la atención primaria de salud.

13.11 Enfermedades de transmisión sexual

El objetivo general propuesto para el período comprendido entre 1990 y 1995 es colaborar con los Países Miembros para fortalecer su capacidad técnica para prevenir y controlar las enfermedades de transmisión sexual de importancia nacional y regional.

Los objetivos específicos son:

- cooperar con los Países Miembros para ampliar las actividades nacionales existentes de control de las enfermedades de transmisión sexual y facilitar su integración a los servicios de atención primaria de salud;
- colaborar con los Países Miembros para mejorar el acopio y análisis de datos sobre estas enfermedades con el fin de producir y difundir información útil a nivel local, nacional y regional.

13.12 Investigación y desarrollo de vacunas

(No existe ningún programa patrocinado por AMRO/OPS en este campo.)

13.13 Otras actividades de prevención y de lucha contra otras enfermedades transmisibles

(No existe ningún programa patrocinado por AMRO/OPS en este campo.)

13.14 Ceguera y sordera

Los principales objetivos de estos componentes son:

- la eliminación de la ceguera y la sordera inevitables y
- el fomento de la salud ocular y auditiva y el bienestar de la población.

13.15 Cáncer

El principal objetivo de este componente del programa es la reducción de la morbilidad y mortalidad mediante el fomento de actividades destinadas a la prevención y al control del cáncer, dentro de los servicios generales de salud.

Otros objetivos son:

- asegurarse de acopiar y distribuir información técnica en la debida forma;
- fomentar las investigaciones epidemiológicas y clínicas sobre cáncer;
- desarrollar recursos humanos de salud para los programas de prevención y lucha contra el cáncer.

#### 13.16 Enfermedades cardiovasculares

Las actividades necesarias para atender los objetivos del programa deben dirigirse hacia la prevención y el fomento de la salud con el fin de reducir las graves consecuencias de estas enfermedades en lo que se refiere a morbilidad, invalidez, defunción y costo social, empresa que constituye un desafío para los organismos nacionales e internacionales de salud.

#### 13.17 Otras enfermedades crónicas no transmisibles

El objetivo del Programa Regional consiste en reducir la mortalidad ocasionada por otras enfermedades no transmisibles y evitar complicaciones e invalidez mediante actividades de prevención y control.

Para lograr este objetivo se procederá a fomentar y apoyar por medio del programa la organización y adaptación de los servicios de salud para satisfacer las necesidades de atención ocasionadas por los problemas de salud que representan las enfermedades crónicas no transmisibles, junto con las investigaciones afines.

#### D. APOYO AL PROGRAMA

##### 14. Apoyo de información sanitaria

El objetivo general consiste en asegurarse de que los Países Miembros dispongan de información válida sobre salud en los campos científico, técnico, administrativo y en otros, impresa y en otras formas, ya sea que se origine dentro o fuera de la Organización, particularmente en lo que respecta al logro de la meta de salud para todos en el año 2000.

La información científica y la tecnología son fundamentales para la formulación, ejecución y evaluación de los programas de salud. Como parte de esta función, se seguirán realizando programas destinados a fomentar los sistemas nacionales de información de salud y a prestarles apoyo y asistencia. Los proyectos cooperativos se destinarán a fortalecer el intercambio de información por medio de redes regionales y subregionales. Se realizarán además programas para activar la identificación y el intercambio de métodos no tradicionales y de publicaciones científicas en las que se apoye la atención primaria de salud, junto con los programas que garantizan un mayor acceso a publicaciones científicas convencionales. Se procederá a catalogar y distribuir la información sobre salud por medio de centros de información dentro de los distintos ministerios de salud de los Países Miembros y Representaciones de AMRO/OPS.

15. Servicios de apoyo

15.1 Personal

Los programas de administración de personal tendrán por principal objetivo el mejoramiento de la calidad de la cooperación técnica que presta el personal de la Región a los Países Miembros.

Dentro de este marco, se prestará particular atención al apoyo para ampliar la aptitud y capacidad administrativa de la Región a nivel de país. Los diversos criterios seleccionados reflejarán con mayor claridad las políticas y prioridades relativas a la representación geográfica de los Países Miembros en la planilla y a la contratación de mujeres para llenar puestos profesionales y de categoría superior.

El desarrollo, la capacitación, la utilización y la evaluación del personal de todos los niveles recibirán así mismo atención prioritaria.

15.2 Servicios generales

El Departamento de Conferencias y Servicios Generales está encargado de prestar apoyo administrativo, servicios de mantenimiento de edificios y otros que necesita AMRO/OPS.

Se encarga de la preparación de normas y pautas administrativas sobre telecomunicaciones, servicios lingüísticos, registro de correspondencia, administración de los servicios de duplicación y seguros para bienes raíces, instalaciones y equipo de la Oficina Regional.

15.3 Presupuesto y finanzas

Este programa cubre las políticas y los procedimientos presupuestarios, la preparación y ejecución del presupuesto, las políticas de administración financiera y contabilidad, la aplicación de las reglas y los estatutos financieros y los procedimientos de apoyo, las transacciones bancarias e inversiones, el desembolso y la contabilidad de los fondos de AMRO/OPS, la administración financiera de las oficinas de campo, el seguro contra enfermedad, la nómina, la administración de pensiones y de declaración de renta y la administración financiera de fondos extrapresupuestarios.

15.4 Equipo y suministros para los Estados Miembros

Este programa cubre la adquisición y los servicios afines de consecución de suministros para los programas operativos de AMRO/OPS y la adquisición y el envío de suministros y equipo encargados por los Países Miembros y la OMS.