

210

INDEXED

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE INGENIERÍA Y MANTENIMIENTO DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD EN CENTROAMÉRICA

Antecedentes y objetivos

La XXII Conferencia Sanitaria Panamericana celebrada en Washington, DC, en septiembre de 1986 definió las orientaciones y prioridades programáticas de la OPS para el cuatrienio 1987-1990. Estas constituyen una estrategia básica para fortalecer el desarrollo de la infraestructura de los servicios de salud, y ampliar la cobertura de forma equitativa, eficiente y eficaz. Como parte de esta estrategia, debido a la crítica situación del mantenimiento de las instalaciones sanitarias, se incluyó dentro del Plan de Necesidades Prioritarias de Salud de Centroamérica y Panamá el proyecto "Fortalecimiento y Desarrollo de los Servicios de Ingeniería y Mantenimiento de Establecimientos de Salud".

El Gobierno de los Países Bajos ha contribuido con el financiamiento para el desarrollo de la primera fase del proyecto y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), a través del Programa de Desarrollo de Servicios de Salud (HSD), la Unidad de Análisis y Planificación Estratégica (DAP), la Oficina de Coordinación de Relaciones Externas (DEC) y el Programa de Recursos Humanos (HSM) ha sumado sus esfuerzos a las actividades trazadas.

En la reunión de San José (Costa Rica, enero de 1988), se aprobó el plan de trabajo para la primera fase, con la participación de las autoridades sanitarias y puntos focales de mantenimiento, tanto de los ministerios de salud como de la Seguridad Social. Dando cumplimiento a dicho plan se organizaron las reuniones de evaluación de la primera fase (Tegucigalpa, Honduras, 22-24 de enero de 1990) y programación de la segunda fase (Panamá, 12-15 de febrero de 1990). Los objetivos de esta última reunión fueron los siguientes:

1. Evaluar las actividades de la primera fase del Proyecto Sub-regional de Mantenimiento que se desarrolló entre octubre de 1988 y diciembre de 1989.
2. Plantear las actividades de cada país y elaborar el plan de trabajo preliminar de los primeros 18 meses de la segunda fase del proyecto.
3. Elaborar los indicadores para valorar cuantitativa y cualitativamente los avances logrados con las actividades del proyecto.

Discusiones y análisis de informes

En las reuniones participaron autoridades de los ministerios de salud y de las instituciones de seguridad social de los países centroamericanos, así como representantes de la OPS y del Gobierno de los Países Bajos. En las intervenciones se subrayó la importancia de los programas de mantenimiento y conservación de las instalaciones de salud en los momentos actuales de crisis socioeconómica por la que pasan los países de Centroamérica.

Con anterioridad a la reunión de Tegucigalpa, los países enviaron a la OPS sus informes de evaluación y con el respaldo de estos documentos, la Coordinación del Proyecto preparó el Informe-Evaluación de las actividades realizadas en los siete países en la primera fase.

Al analizar los informes de los países, se destacaron los siguientes aspectos, entre otros:

- Los ministerios de salud e institutos de seguridad social deben elaborar una política nacional de mantenimiento y conservación, que permita racionalizar el uso de la infraestructura física, dotando a estos servicios de mayores recursos.
- La coyuntura de crisis en Centroamérica y Panamá exige que los programas de mantenimiento preventivo cobren carácter de urgencia.
- El alto costo de la tecnología importada se agrava por el deterioro acelerado de los bienes de capital.
- Los servicios de ingeniería y mantenimiento no se encuentran desarrollados en su aspecto técnico-operativo debido a una insuficiente capacidad gerencial.
- Los deficientes sistemas de información, almacenamiento y distribución de repuestos y materiales no permiten apoyar la gestión administrativa.
- La mayor parte de los recursos humanos han tenido una formación empírica y adolecen de baja capacitación.

Todos estos problemas planteados por los países han sido considerados en los objetivos del proyecto subregional y se han planteado actividades para resolverlos. Desde la perspectiva nacional, los países solicitaron hacer mayor énfasis en el abastecimiento de equipos y repuestos, pero también se puso de manifiesto que ello desvirtuaba el verdadero propósito del proyecto, que es el fortalecimiento y desarrollo de los servicios de ingeniería y mantenimiento. Se indicó que los sistemas de planificación gerencial, información, supervisión y evaluación son débiles y es necesario fortalecer el desarrollo institucional en estas áreas. Igualmente se consideró que el personal de mantenimiento es insuficiente en cantidad y calidad y necesita adiestramiento teórico-práctico que incremente su capacidad técnica. Respecto a la transformación de los servicios de salud por medio de los sistemas locales de salud (SILOS), constituye una excelente oportunidad para que los servicios de ingeniería y mantenimiento tengan presencia permanente e interactúen con los otros componentes en forma integral.

Los países consideraron que se debe intensificar la divulgación de manuales y boletines relativos al proyecto. También se mencionó que a pesar del esfuerzo realizado por la OPS/OMS en todo el proceso de compra y suministros, es necesario acelerar esta acción.

Los asistentes reconocieron las dificultades que han impedido que las instituciones tengan una participación más estrecha en el proyecto. Además se habló de los problemas habidos en la coordinación subregional debido a la renuncia de un funcionario y otros factores. La llegada de un nuevo experto asociado procedente de los Países Bajos fue considerada un buen punto de partida para la mejora de esa coordinación. Todos estuvieron de acuerdo en que el Proyecto ha creado condiciones favorables para el diálogo e intercambio de experiencias entre los países.

En la reunión de Panamá se acordó, entre otras cosas, lo siguiente:

Mantener la programación de actividades de cada país a un costo máximo de \$US 560 000, y solicitar que la Coordinación del Proyecto efectúe la consolidación respectiva y elabore un documento preliminar para su presentación al país donante.

Requerir el apoyo directo del Dr. Carlyle Guerra de Macedo, Director de la OPS, para que gestione ante el Gobierno de los Países Bajos la aceleración del proceso de aprobación de fondos destinados a la segunda fase del proyecto.

Establecer varios cursos subregionales para la primera etapa de la segunda fase: en Belice, Laboratorio Clínico; en Costa Rica, Recursos Energéticos y Seguridad de Instalaciones Eléctricas Hospitalarias; en El Salvador, Calderas y Planta de Emergencia; en Honduras, Equipos de Lavandería y Rayos X; en Nicaragua, Equipos de Esterilización, y en Panamá, Aire Acondicionado.

Considerando la situación que atraviesa Panamá, se acordó establecer un plan especial para dicho país destinando \$US 80 000 a la compra y suministro de herramientas, repuestos y materiales.

En la reunión de Panamá se aprobó la siguiente declaración.

Declaración de Panamá

Considerando:

Que en los países en vías de desarrollo, entre los que se incluyen los nuestros, hay cada vez mayor conciencia de que muchos de sus hospitales y otras instalaciones de salud no se ajustan a sus necesidades ni son compatibles con las asignaciones para destinarles a su conservación y los recursos existentes para la misma;

Que a lo anterior se suma la brecha existente entre las tecnologías que se incorporan a los establecimientos y los perfiles profesionales del personal responsable de su operación y mantenimiento, lo que repercute en un rápido deterioro de los recursos físicos;

Que en este contexto, en los últimos años, los países del Istmo Centroamericano están organizando programas de mantenimiento, con el propósito de proteger las inversiones y garantizar el funcionamiento de la capacidad física instalada en forma económica, eficiente y segura, como elemento de apoyo a los servicios de salud, para contribuir a alcanzar la meta de salud para todos en el año 2000;

Que debido a la crítica situación en este campo, el proyecto subregional "Fortalecimiento y Desarrollo de los Servicios de Ingeniería y Mantenimiento de Establecimientos de Salud" fue incluido dentro del "Plan de Necesidades Prioritarias de Salud de Centroamérica, Panamá y Belice"; y

Que el Gobierno de los Países Bajos ha dado su apoyo a este proyecto al contribuir con el financiamiento y la Organización Panamericana de la Salud a través de la Coordinación del Proyecto ha participado activamente en su realización, los países presentes en la reunión declaran:

1 El compromiso cada vez mayor de sus gobiernos en la consideración de la alta prioridad para el desarrollo de sistemas nacionales y locales apropiados de mantenimiento de las instalaciones y equipos médicos asistenciales. Con el fin de lograr un impacto significativo en la solución de los problemas creados por la magnitud de la inversión improductiva en equipos puestos fuera de servicio por la ausencia o deficiencia de mantenimiento se hace necesario realizar un esfuerzo masivo de capacitación en diversos campos, incluyendo la capacidad gerencial para administrar los programas respectivos.

2 La necesidad de un mayor apoyo político al mantenimiento y la conservación, que dé la solidez necesaria a sus programas tanto en el establecimiento de políticas como en recursos económico-financieros.

3 Apoyar plenamente el Proyecto Subregional que ha recibido el apoyo del Gobierno de los Países Bajos, lo cual ha garantizado su viabilidad, desarrollo y una orientación a su consolidación en los países del Istmo Centroamericano.

4 Reiterar que el área de mantenimiento y conservación de las instalaciones y equipos está inmersa en los sistemas nacionales de salud de nuestros países y que como los ministros de salud y los directores de la seguridad social se reúnen anualmente para el establecimiento de orientaciones políticas en los diferentes programas del sector salud, se hace necesario que el área de mantenimiento se integre anualmente con las líneas de acción que interactúan con ella.

5 Que en la extensión de los servicios de salud para ampliar la cobertura, el mantenimiento debe responder económicamente a los intereses nacionales, regionales y locales, y basarse en una política de salud que oriente la formulación de programas en concordancia con los Sistemas Locales de Salud, sus características, recursos y posibilidades de cada país. Lo anterior debe garantizar que esta política de salud, incluida la de mantenimiento y conservación, sea considerada en los planes de desarrollo global.

6 La necesidad de que en los esfuerzos que se realicen en los países prime el propósito de evitar el desajuste tecnológico resultante de diseños arquitectónicos y construcciones ejecutadas sin la programación correspondiente, la adquisición de equipamiento incompatible con las necesidades y posibilidades de mantenimiento, o peor aún, la presencia de establecimientos terminados que no pueden ser puestos en servicio por carencia de personal y por falta de recursos financieros para hacerlos funcionar.

7 Continuar apoyando a la Organización Panamericana de la Salud para que con la responsabilidad que los países le hemos dado, siga conduciendo este proyecto y vigilando el empleo eficiente de los recursos del mismo. □