



ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD
ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD



142.^a SESIÓN DEL COMITÉ EJECUTIVO

Washington, D.C., EUA, 23 al 27 de junio del 2008

Punto 7.10 del orden del día provisional

CE142/INF/10 (Esp.)
29 de mayo del 2008
ORIGINAL: INGLÉS

ESTADO DEL COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD CON EL SISTEMA MUNDIAL DE GESTIÓN DE LA OMS

Introducción

1. La Organización Mundial de la Salud está poniendo en marcha el Sistema Mundial de Gestión con el fin de simplificar y armonizar su trabajo a escala mundial al integrar una amplia gama de sistemas y procesos administrativos y de gestión. Esta integración ha sido concebida para permitir tener una perspectiva mundial de la gestión de los programas sanitarios, facilitar la descentralización, y mejorar la exactitud y la presentación oportuna de la información. Además, la OMS considera que este sistema representa una plataforma que permitirá aplicar la gestión orientada a la consecución de resultados y la gestión de los conocimientos.

2. La OMS tiene previsto transferir al Sistema Mundial de Gestión las operaciones administrativas de la Sede de Ginebra y de una Oficina Regional (WPRO) en junio del 2008. La instalación en las demás Oficinas Regionales (excepto AMRO) será progresiva hasta fines del 2009. De acuerdo con el Plan Estratégico de la Oficina Sanitaria Panamericana para el período 2008-2012, la Organización Panamericana de la Salud planea emprender un proyecto separado, aunque estrechamente relacionado, que sirva para mejorar su propia gestión institucional, al igual que su eficiencia y eficacia, y que responda a los requisitos del Sistema Mundial de Gestión. A medida que se avance en este sentido, la OPS pretende aprovechar el trabajo que ya haya realizado la OMS al respecto.

Antecedentes

3. El Sistema Mundial de Gestión integrará las operaciones de gestión de programas, planificación, presupuestación, gestión financiera, gestión de recursos humanos, nómina

de sueldos, compras, gestión de activos y gestión de contratos, además de otros procesos. La OMS espera que esta integración le permita obtener una perspectiva mundial de la gestión de los programas y mejore los controles y la información sobre los mismos. Además, se espera que el Sistema Mundial de Gestión mejore la transparencia y la responsabilización, facilite la descentralización, aclare y normalice las funciones de autorización y certificación de las actividades, mejore la presentación oportuna y la exactitud de la información, y apoye la reorganización de las operaciones de la OMS a fin de reducir sus gastos generales.

4. Como parte de esta iniciativa, la OMS ha creado el Centro Mundial de Servicios en Kuala Lumpur (Malasia) a fin de centralizar muchas de las tareas administrativas corrientes y mejorar la rentabilidad del Sistema Mundial de Gestión. Si bien el Centro Mundial de Servicios constituye un elemento central de la aplicación del Sistema Mundial de Gestión de la OMS, es importante señalar que las operaciones actuales de la OPS difieren sustancialmente de las de la OMS y es aún muy pronto para determinar si será necesario transferir operaciones al Centro Mundial de Servicios o a un centro de carácter regional.

5. La OPS cuenta con un sistema de gestión institucional (CMS) integrado por los siguientes componentes: la gestión de programas (que incluye la planificación y la presupuestación), la gestión financiera, la gestión de recursos humanos, la gestión y supervisión del apoyo operativo, la responsabilización y la gestión del aprendizaje. Estos componentes tienen un grado distinto de desarrollo e integración.

6. Este sistema de gestión institucional utiliza muchos sistemas de información (AMPES, OMIS, FMS, FAMIS, etc.) que contienen conjuntamente la mayoría de la información pertinente necesaria para administrar eficazmente los programas técnicos de salud. A pesar de que estos sistemas de información son funcionalmente independientes y propician `la gestión orientada a la consecución de resultados`, no todos se encuentran plenamente integrados. El reto que plantea el nuevo proceso de planificación de la OPS consiste en lograr una mayor integración y congruencia entre todos los sistemas de información, mientras que gradualmente se mejora el conjunto anticuado de aplicaciones. Simultáneamente, los procesos administrativos deben simplificarse y contar con mejores controles e indicadores de desempeño. Esto debería contribuir a mejorar la eficiencia, la transparencia, la responsabilización, la descentralización y la delegación de autoridad.

7. En los últimos años, la OPS ha realizado una inversión gradual a fin de mejorar sus sistemas informáticos institucionales. De manera reciente, se incorporó una importante mejora en el componente de gestión de programas del CMS, especialmente en relación con la planificación y la presupuestación: los sistemas de información AMPES-OMIS y el FMS.

8. Desde que se comenzó a trabajar en el Sistema Mundial de Gestión en el año 2002, la OPS limitó las actividades de desarrollo y mantenimiento de todos sus sistemas informáticos propios a lo estrictamente necesario para responder a los cambios en las reglas de funcionamiento y velar por que estos sistemas no se aparten de los principios del Sistema Mundial de Gestión. Este mantenimiento restringido de los sistemas informáticos institucionales ha contribuido a que sea necesario actualizarlos para poder brindar un mejor apoyo a la OPS. La introducción de grandes cambios de los sistemas de información de la OPS durante la ejecución del Plan Estratégico para el 2008-2012 puede crear inconvenientes, pero a la larga arrojará como resultado sistemas institucionales más avanzados y mejor armonizados e integrados

Informe de avance

9. La OPS se encuentra en el proceso de desarrollar las interfaces necesarias entre sus sistemas actuales de información y el Sistema Mundial de Gestión, para que la OMS pueda contar con datos integrados de todas las regiones y se cumplan los requisitos en materia de informes mundiales. La OPS está analizando los principios rectores del Sistema Mundial de Gestión con el fin de iniciar el proceso de adopción y ejecución en los próximos meses. Además, los responsables de las distintas funciones institucionales de la OPS continúan dialogando con sus colegas de la OMS para procurar que todo el desarrollo funcional futuro y el mantenimiento de los sistemas de la OPS concuerde con los principios del Sistema Mundial de Gestión.

10. En el componente de gestión de programas del sistema CMS de la OPS (que incluye la parte de planificación y presupuestación), se han adoptado los principios rectores y los procesos institucionales del Sistema Mundial de Gestión de la OMS y la OPS ha avanzado mucho en su respuesta a los requisitos que plantea este sistema. El Plan Estratégico de la Oficina Sanitaria Panamericana para el período 2008-2012 está en armonía con el Plan Estratégico a Plazo Medio de la OMS y el Programa general de trabajo para el período 2006-2015. Además, también está en sintonía con la Agenda de Salud para las Américas. Esto significa que los objetivos estratégicos y los resultados previstos a nivel regional de la OPS se suman a los objetivos estratégicos y resultados previstos a nivel de toda la organización de la OMS. Para poder lograr esto, los sistemas de gestión de programas y presupuestación (AMPES-OMIS y FMS) fueron sometidos a un amplio proceso de rediseño para que incluyan nuevas funcionalidades importantes.

11. Dentro del proceso de armonización con el Sistema Mundial de Gestión, la OPS se compromete a preservar los aspectos clave de su modelo institucional, incluida su condición jurídica y su estructura de gobernanza específica, y a velar por la funcionalidad a fin de garantizar que no disminuya la eficiencia ni los niveles de servicios de los que gozan en estos momentos las representaciones de la OPS, los centros panamericanos y

los Estados Miembros. Existen varias opciones que pueden permitir lograr la armonización con el Sistema Mundial de Gestión y mejorar la capacidad de los sistemas de la OPS de brindar apoyo a su rumbo y sus objetivos estratégicos, incluidas varias maneras de participación directa del Sistema Mundial de Gestión. Durante el proceso de análisis que se llevará a cabo en los próximos meses, la OPS evaluará cuidadosamente las distintas opciones posibles.

12. En el 2007, la OPS contrató una empresa de asesores para que comparara la capacidad del Sistema Mundial de Gestión con las características funcionales existentes en la OPS. Esta consultora encontró que existe una buena convergencia en las áreas de la transparencia, la integración y la eficiencia, la flexibilidad institucional, la descentralización y la responsabilización, la gestión de los conocimientos, la gestión orientada a la consecución de resultados y la gestión de los recursos humanos. La empresa continúa con su labor y está evaluando los vacíos funcionales que pudieran existir entre el Sistema Mundial de Gestión y las necesidades de la OPS, al igual que la flexibilidad que este sistema ofrece para hacer lugar a los requisitos únicos de la OPS en su carácter de persona jurídica distinta.

13. La OPS ya ha invertido aproximadamente un millón de dólares en la contratación de consultores individuales y de empresas de asesores para evaluar mejor los principios del Sistema Mundial de Gestión y su desarrollo en relación con los sistemas existentes de información de la OPS, junto con las implicaciones legales e institucionales de su diseño. La OPS deberá ahora concentrarse en la documentación y la mejora de sus propios procesos y normas institucionales, así como en los requisitos para mejorar los sistemas a fin de definir mejor los próximos pasos para lograr una alineación suave, oportuna y eficaz con el sistema mundial de gestión.

14. La OPS llevará adelante un proceso escalonado de armonización e integración para cada uno de los componentes del CMS. Las interfaces principales de los sistemas de gestión de programas, presupuestación y finanzas ya se han puesto en marcha. Sin embargo, como la OPS aprovechará el trabajo realizado por la OMS en este sentido, su cronograma para poner en marcha las distintas actividades relacionadas con el Sistema Mundial de Gestión está supeditado al ritmo de avance de la OMS.

15. Para la OPS, el costo de implantar el Sistema Global de Gestión será considerable porque se deben mantener todas las características funcionales necesarias que le son propias, mejorar o convertir las aplicaciones y los datos existentes a un nuevo sistema o un sistema revisado, y gestionar los cambios institucionales necesarios. En el año 2006, la OPS encargó un estudio, en el que se calculó que los costos totales para que la OPS adopte plenamente el Sistema Mundial de Gestión podrían oscilar entre \$16,5 millones y \$38 millones. Los resultados preliminares del consultor actual, que está haciendo un cálculo de los costos en función de un plan de ejecución escalonada, indican que el costo

de la inversión se acerca al extremo más alto de este cálculo. Se están realizando otros análisis a fin de calcular los costos de otras alternativas para así tener un punto de comparación, y para tener en cuenta la meta de responder a los requisitos del Sistema Mundial de Gestión mientras que se considera al mismo tiempo el beneficio en función de los costos y las limitaciones estructurales de adoptar por completo el software Oracle Business Suites, que es el que utiliza el Sistema Mundial.

16. A medida que continúa su diálogo con la OMS con respecto a la puesta en marcha del Sistema Mundial de Gestión, la OPS espera poder aprovechar el trabajo realizado por la OMS en este sentido y obtener muchos de los mismos beneficios que la OMS espera lograr, incluidas las mejoras en la capacidad de la gestión orientada a la consecución de resultados y en la gestión de los conocimientos.

Intervención del Comité Ejecutivo

17. En vista de lo anterior, se invita al Comité Ejecutivo a que formule sus observaciones sobre este informe de avance y a que brinde orientación general a la Oficina a medida que avanza en este tema.

- - -