

## EDUCACION Y ADIESTRAMIENTO DE LA AUXILIAR DE ENFERMERIA <sup>1</sup>

Srta. Lulu W. Hassenplug <sup>2</sup>

*Se describen las características de la preparación de la auxiliar de enfermería y se sugieren diversas pautas para la admisión de candidatas.*

La auxiliar de enfermería, se la denomine "enfermera practicante" o de "vocación", como en los Estados Unidos, o se la llame "enfermera ayudante", como en algunos otros países, proporciona un servicio de inestimable valor, ya sea en el hospital, la clínica o el hogar.

Las auxiliares de enfermería reciben la mayor parte de su preparación en los programas educativos, y organizados con ese fin, de 12 meses de duración. Algunos de estos programas son patrocinados por hospitales, y otros son auspiciados por instituciones educativas. Los programas ofrecen enseñanza teórica y clínica, ambas con el propósito de preparar a la auxiliar para cuidar directamente a los enfermos, bajo la dirección de la enfermera técnica (título asociado o diploma correspondiente) o enfermera profesional (título de licenciatura), o de un médico.

Donde la auxiliar de enfermería preste sus servicios se notará que ella desempeña muy bien las funciones para las cuales fue preparada. También será obvio que le es difícil abstenerse de asumir las responsabilidades de enfermera para las cuales no fue adiestrada. Uno de los mayores problemas confrontados en todos los países donde existen servicios organizados de enfermería es cómo impedir que la enfermera, y especialmente la auxiliar, asuma responsabilidades que sobrepasan su entendimiento y capacidad. La razón podrá

yacer en el hecho de que los que se dedican a la educación de enfermeras desde hace mucho tiempo, opinan que las enfermeras deben servir a todo el mundo, en cualquier situación y momento; pero, sea como sea, tarde o temprano habrá que encontrarle solución a este problema.

En los Estados Unidos existen tres programas para la preparación de enfermeras mediante los cuales pueden calificarse para obtener la licencia y un programa para la preparación de enfermeras prácticas o vocacionales. En Colombia existen ahora dos programas para la preparación de enfermeras (licenciada y diplomada) y un programa para la preparación de la auxiliar de enfermería.

Es sabido que las enfermeras preparadas en distintos tipos de programas para los diferentes niveles de enfermería no pueden asumir las mismas responsabilidades, ni tampoco reemplazarse entre sí indistintamente. Sin embargo, hoy día parece que algunos hospitales lo han olvidado, lo cual causa preocupación. Si se ha de abandonar ese sistema, es menester encontrar nuevos caminos para organizar el trabajo de los tres tipos de funciones: enfermera licenciada, diplomada y auxiliar. Así, compartirán el cuidado de los pacientes y cada una desempeñará su papel y asumirá las responsabilidades para las que ha sido preparada.

El problema fundamental que confrontan los directores del servicio de enfermería en todos los países donde ejercen enfermeras diplomadas y auxiliares, ya sea en hospitales

<sup>1</sup>Trabajo presentado en el Primer Seminario Regional de Enfermería sobre Preparación y Utilización de la Auxiliar de Enfermería, celebrado en Buga, Valle, Colombia, del 11 al 14 de mayo de 1965.

<sup>2</sup>Decana, Escuela de Enfermería, Universidad de California, Los Angeles, California.

o servicios de salud pública, es cómo distribuir funciones y responsabilidades apropiadamente. Consiguientemente, el problema que se presenta a las educadoras de enfermeras es cómo preparar adecuadamente a cada una de las alumnas para las responsabilidades requeridas. La solución no se encuentra en un solo grupo ni tampoco en un ramo de la profesión. Es verdad que la responsabilidad primordial de los administradores de las agencias de salubridad y de los servicios de enfermería es aprovechar al máximo los servicios del personal de enfermería, pero el objetivo principal es proporcionar mayor cuidado a los enfermos de la manera más eficaz y económica. De ahí que haya necesidad de actuar de consuno para solucionar estos problemas, es decir, se necesita la ayuda conjunta de las educadoras, médicos, los directores de los servicios de enfermería, administradores de los hospitales y las agencias de salud pública. La solución mediata consiste en preparar más enfermeras de cada tipo y de prepararlas mejor para que desempeñen cabalmente sus responsabilidades. La solución inmediata es la de utilizar todo el personal disponible de una manera más eficaz. La dirección para ambas actividades debe originar en quienes ocupan posiciones directivas en la educación de enfermeras y en los servicios de enfermería. Esta tarea es impostergable.

Si se desean desarrollar un plan ordenado y programas efectivos para auxiliares de enfermería, hay que analizar lo que se puede hacer con los medios disponibles para mejorar la preparación y la práctica de la auxiliar de enfermería. En Colombia, por ejemplo existen cuatro programas auxiliares de adiestramiento en el Departamento del Valle, tres en Cali y uno en la ciudad de Candelaria. En Cali, hay, además, un cuarto programa en preparación. La primera pregunta que se debe formular es cuántos programas se necesitarán y dónde se van a realizar. Para saber cuáles son las necesidades hay que determinar si se piensa solamente en el cuidado de los pacientes hospitalizados

o también de los que están en sus hogares y qué clase de cuidado se les debe ofrecer. Estas son algunas de las preguntas a las que será menester contestar. De momento, será muy útil presentar algunas ideas sobre la preparación de auxiliares de enfermería, nociones que, compartidas, pueden dar la pauta para otras más detalladas.

Si se toma como punto de partida que la preparación de la auxiliar de enfermería debe cumplirse generalmente en 12 meses, ello significaría que el programa está planeado y ofrecido de manera que una estudiante regular puede aprender lo que se espera de ella durante ese período de estudio, suponiendo que cuenta con la preparación que exigen los requisitos de entrada en el programa, y que también asistirá a todas las clases. Esto no excluye la posibilidad de que la alumna asista al curso básico a tiempo parcial, ni tampoco significa que todas las alumnas deben completar el curso en 12 meses, pues una alumna más lenta o que asiste a las clases parcialmente podrá necesitar de 15 a 18 meses para completar el programa.

Las actividades docentes dentro del programa están planeadas para guiar a la alumna desde su iniciación hasta el cumplimiento del programa. Los objetivos están claramente explicados para que los profesores, al igual que las alumnas, sepan bien cuáles son los fines que deben alcanzar. Los programas varían de escuela a escuela, pero todos proporcionan las mismas oportunidades para que los alumnos aprendan y practiquen aquellas funciones de enfermería que les competen como auxiliares: cómo cuidar a los pacientes en los hospitales o en centros de salud pública, a adultos o a niños.

Las funciones de la auxiliar de enfermería están formuladas del modo más real posible, para que cuando la estudiante termine el curso, pueda desempeñar sus funciones eficientemente. En un programa educativo la teoría puede ser seguida de la práctica, mientras que en el otro se alternan. No importa cuáles sean los métodos en el programa, lo primordial es que guíen a la

alumna a la meta establecida en el curso. Así, la descripción de la auxiliar de enfermería y las funciones que debe desempeñar son las llaves del desarrollo del contenido y de las actividades docentes de la enfermería.

Los programas divididos en tres o cuatro unidades tienen la ventaja de que explican a la alumna lo que debe entender y hacer al final de cada unidad. Este sistema permite al profesor evaluar el aprovechamiento de la estudiante y diagnosticar si esta debe seguir o abandonar algunos cursos, continuar de la manera más lenta, retirarse y tomar algunos cursos adicionales en leer y escribir, o simplemente dejarlo y dedicarse a cualquier otra actividad.

En los programas en que la teoría y práctica se alternan, es posible poner en práctica inmediatamente todo lo que se aprende en la clase. Los detalles de lo que aprenden varían de un país a otro, pero generalmente las alumnas aprenden cómo atender a los pacientes, cómo ayudarles en las actividades de su vida diaria, cómo proporcionarles algunos medicamentos y tratamientos, cómo cuidar a un paciente o a un grupo de ellos y cómo ayudar a la enfermera profesional en el cuidado de uno a más pacientes.

Sería útil considerar, siquiera someramente, las siguientes ideas sobre cómo se están desarrollando estos programas en varios países.

#### Pautas para la admisión de candidatas

1. Los requisitos académicos de admisión varían de un país a otro, pero generalmente se les exige desde el quinto, y a veces hasta el décimo año de estudio, mientras que en algunos países se requiere haber completado el bachillerato.

2. La edad de admisión fluctúa entre 18 y 55 años. Algunas, sin embargo, se inscriben a los 62 años de edad.

3. Una vez admitidas se les exige a las estudiantes: a) leer y entender material

científico simple; b) escribir párrafos correctamente; c) hacer preguntas pertinentes sobre situaciones que se presentan y sobre asuntos específicos; d) observar y apuntar observaciones sobre la gente; e) resolver simples problemas de la vida diaria de la gente; f) entender y tomar decisiones en problemas de enfermería en casos no complicados y g) entrevistarse con el paciente para obtener la información necesaria sobre un asunto específico.

#### Pautas para los programas

1. Los profesorado están pronunciándose sobre los objetivos de los programas, siempre teniendo en cuenta las funciones de la auxiliar de enfermería.

2. En la segunda o tercera semana se introduce en el programa la parte práctica con los pacientes.

3. Las primeras actividades se concentran en ayudar al paciente en sus necesidades diarias dejando de lado el suministro de medicamentos y tratamientos.

4. Se seleccionan los pacientes cuidadosamente y la actividad se basa en la atención directa de los mismos.

5. Se introduce la más amplia variedad de situaciones clínicas y se presentan casos con los pacientes de todas las edades y enfermedades de tipo común.

6. Las estudiantes dedican más tiempo a las conferencias antes y después de haber suministrado cuidados de enfermería para estar mejor informadas y tener la oportunidad de evaluar sus adelantos y analizar los problemas cuando se presenten.

7. Se dedica más tiempo a un número limitado de pacientes para poder apreciar los resultados de su cuidado y al mismo tiempo desarrollar la capacidad de formar una relación especial con el enfermo para que se sienta que está recibiendo una ayuda efectiva.

### Pautas para la práctica de la auxiliar de enfermería

1. Realiza trabajo dirigido por la enfermera profesional o el médico cuidando el paciente seleccionado para ese fin.
2. Ayuda a la enfermera profesional cuidando de los pacientes que tienen problemas más complicados.
3. Se dedica sólo a funciones para las cuales fue preparada y autorizada oficialmente.
4. Se emplea en los hospitales y agencias de salud pública.
5. La proporción de auxiliares con respecto al número de enfermeras profesionales varía; lo más común es que sea de dos a una o de tres a una.

### Resumen

La auxiliar de enfermería proporciona un gran servicio en el hospital, la clínica o el hogar, y como tal merece que se dediquen

a su instrucción programas bien organizados en los que se imparta enseñanza teórica y práctica. Para combatir la tendencia bastante común de confiar a la enfermera, y a la auxiliar especialmente, responsabilidades superiores a su capacidad, hay que establecer programas separados—de licenciada, diplomada y auxiliar—para que cada enfermera ejerza según su preparación.

Tomando como punto de partida una preparación de 12 meses, sin excluir mayor duración por razón de inteligencia o dedicación limitada de la estudiante, se puede planear un programa de comienzo a fin en el que se establezcan las áreas generales y particulares de estudio. Dando el margen debido a variaciones de orden o sistema, debe quedar en claro que la auxiliar tiene que aprender bien la naturaleza y funciones de su profesión.

Se sugieren, como remate, diversas pautas seguidas para la admisión de candidatas, los programas de preparación y la práctica de la auxiliar de enfermería. □

### Education and Training of the Nursing Auxiliary (Summary)

The nursing auxiliary renders a most useful service in the hospital, outpatient department, or home, and therefore deserves to have a well-organized program drawn up for her theoretical and practical training.

To dispel the common tendency to entrust nurses, and particularly nursing auxiliaries, with duties that go beyond their capacity, separate training programs should be established for the graduate nurse and the nursing auxiliary, so that each may work in the capacity for which she was trained.

A 12-month course is taken as a point of de-

parture for planning the general and specific areas of study from beginning to end, without precluding the possibility of holding longer courses because of limited time or intelligence on the part of the student. In making allowances for variations in system or order, it should be made clear that the nursing auxiliary must have a thorough understanding of the nature of her functions.

Suggested admission standards are given for training and practice programs for nursing auxiliaries.

### Educação e Treinamento da Auxiliar de Enfermagem (Resumo)

A auxiliar de enfermagem presta grande serviço no hospital, na clínica ou no lar e, por isso, merece que sejam dedicados à sua educação programas bem organizados por meio dos quais se ministre ensino teórico e prático. A fim de combater a tendência, bastante comum, de confiar à enfermeira e especialmente à

auxiliar responsabilidades superiores à sua capacidade, é necessário estabelecer programas separados—de licenciada, diplomada e auxiliar—e que exerçam elas suas atividades de acordo com o seu preparo.

Tomando-se como ponto de partida uma preparação de 12 meses, sem excluir maior

duração por motivos de inteligência ou de dedicação limitada da estudante, pode-se planejar do começo ao fim um programa no qual sejam estabelecidas as áreas gerais e particulares de estudo. Dada a devida margem às variações de ordem ou de sistema, cumpre deixar claro que

a auxiliar tem de aprender bem a natureza e as funções de sua profissão.

Sugerem-se, como conclusão, diversas normas a serem seguidas com referência à admissão de candidatas, aos programas de preparação e à prática da auxiliar de enfermagem.

#### L'éducation et la formation de l'infirmière auxiliaire (Résumé)

L'infirmière auxiliaire rend de grands services à l'hôpital, au dispensaire et au foyer, et des programmes bien organisés devraient être consacrés à son instruction théorique et pratique. Pour lutter contre la tendance assez répandue de confier à l'infirmière, particulièrement l'infirmière auxiliaire, des responsabilités qui sont au-delà de ses capacités, il conviendrait d'établir des programmes distincts—infirmières licenciées, diplômées et auxiliaires—pour qu'elles puissent exercer selon leur formation.

En prenant comme point de départ une formation de 12 mois, sans exclure une durée plus

longue pour des raisons d'intelligence ou de dévouement limités de l'étudiante, on peut élaborer un programme du début à la fin dans lequel sont fixés les domaines généraux et particuliers des études. Etant donné la marge causée par les variations d'ordre ou de système, il faut préciser que l'infirmière auxiliaire doit apprendre à fond la nature et les tâches de sa profession.

L'auteur conclut en recommandant divers critères pour l'admission des candidates, les programmes de formation et la pratique de l'infirmière auxiliaire.

#### IMPOSIBLE AYER

“La quimioterapia se ha apuntado ya algunos éxitos notables en las campañas de lucha contra las enfermedades transmisibles que algunos países en desarrollo llevan a cabo. Sin pecar de optimismo excesivo, es posible prever para un porvenir no muy distante la desaparición de ciertas enfermedades que han sido uno de los frenos principales para el desarrollo de muchos países.”

*J. Schneider*, Facultad de Medicina, París.