

ENFERMERÍA*

Los propósitos del Programa de Enfermería de la Oficina Sanitaria Panamericana consisten en estimular, promover y fomentar altos niveles de educación y servicios de enfermería en todo el Continente Americano, mediante correspondencia, publicaciones, conferencias, becas, servicios personales y asesoramiento.

INSTRUCCIÓN INDIVIDUAL¹

PROGRAMA PARA DESARROLLAR LA APTITUD DE ENSEÑANZA DE LAS ENFERMERAS Y SUPERVISORAS DE SALUBRIDAD

POR FLORENCE MANLEY, R.N., y WILLIAM E. BYRON

Consultora de Educación en la Oficina de Enfermería de Salud Pública y Especialista de Adiestramiento de la Oficina de Administración de Personal, respectivamente, del Departamento de Salubridad del Estado de Nueva York

Los procedimientos de educación han constituido una base importante del Servicio de Salud Pública para llevar sus fines de servicio hasta los ciudadanos, en particular, hasta comunidades enteras en todo el país. La mayor parte de esta tarea de educación pública recae en la enfermera de salud pública, la cual tiene innumerables oportunidades para servir a la comunidad mediante el empleo de sus aptitudes para la enseñanza. Por esta razón, durante los últimos diez años, la Oficina de Enfermería de Salud Pública del Departamento de Salubridad del Estado de Nueva York, ha estado auspiciando una serie de conferencias sobre métodos educativos de enfermería. Esta serie de conferencias se conocen con el título de Instrucción Individual y se han desarrollado en cooperación con la Oficina de Administración del Personal, como parte de la unidad local en los programas de adiestramiento del personal en servicio.

La Instrucción Individual constituye una técnica que ha sido usada en los programas de adiestramiento industrial donde su aplicación ha tenido éxito en relación con la educación del personal. Es, en sí, un método de enseñanza de un individuo o de un grupo pequeño que ha de estudiar un solo tema de enseñanza. Por supuesto, se ha modificado el material de enseñanza industrial con informaciones y especialidades referentes a la enfermería. El programa tenía dos fases: el adiestramiento de jefes de grupo para supervisoras y las conferencias ofrecidas por supervisoras y destinadas a las enfermeras de los hospitales.

El material de enseñanza ha sido adoptado por muchas enfermeras supervisoras, las cuales a su vez, lo han transmitido a las enfermeras a su

* Esta Sección del Boletín está a cargo de la enfermera Srta. Hilda Lozier, de la Sección de Enfermería de la Oficina Sanitaria Panamericana en Washington D. C.

¹ Traducido del *Public Health Nursing*, enero 1950, pp. 19-26.

cargo. Hasta ahora, más de cien enfermeras supervisoras y más de doscientas enfermeras de hospitales han tomado la serie completa de instrucción. Se proyecta la asistencia de otros grupos para los programas actuales de educación del personal. A medida que se emplee nuevo personal y enfermeras supervisoras en escala estatal o local, se espera poder ofrecerles conferencias de manera que se llegue a un acuerdo con relación a este importante asunto.

Mediante estos programas se espera mejorar las aptitudes de enseñanza de las enfermeras de salud pública, lo que se hará a base de enseñanza individual; de esta manera, ellas estarán en condiciones de fomentar la acción entre los ciudadanos. Actualmente, los departamentos de salubridad se están ocupando de los problemas sanitarios para cuya solución se requiere la ayuda de la acción personal. Los individuos deben ser instruidos en cuanto a la manera de protegerse, tanto a sí mismos, como a los demás. Algunas veces no se obtienen resultados y en muchas ocasiones, en el deseo de hacer resaltar la importancia del contenido, no se han tratado las técnicas ni las aptitudes necesarias para una enseñanza fructífera.

La Instrucción Individual constituye, también, una ayuda para la supervisora, ya que la puede emplear como un elemento para fomentar nuevos programas o para organizar el contenido de las materias de enseñanza. Así mismo, constituye una oportunidad para establecer un vocabulario común para la comunicación inteligente con el personal en lo que se refiere al progreso de la enseñanza. Tales términos como: Puntos Fundamentales, División de la Enseñanza, y Reacción del alumno o aprendiz, los cuales serán tratados más adelante en este trabajo, se aprenden muy pronto, a medida que la asistente a la conferencia, comienza a evaluar su propia capacidad para la enseñanza, y comienza, también, a saber de la existencia de otras aptitudes.

Después de los estudios del Dr. Derryberry realizados de 1931 a 1932 sobre la presentación de algunos ejemplos de enseñanza oral hechos por las Enfermeras de Salud Pública, se ha dado atención apreciable a este asunto. Aun cuando la mayoría de las enfermeras que terminan el programa de estudios de enfermería de salud pública, han tomado cursos sobre métodos de enseñanza, es frecuente observar en la práctica que se da más importancia a la enseñanza de la clase que a la educación individual. Se sabe que las enfermeras pueden llegar a ser maestras o profesoras experimentadas. El programa ofrece una experiencia de laboratorio donde los miembros del grupo que reciben adiestramiento pueden evaluar su práctica.

1. EL MÉTODO DE INSTRUCCIÓN INDIVIDUAL

Al proyectar las actividades, siempre se ha considerado la gran necesidad que hay en el sentido de que las enfermeras aprendan a usar los métodos de enseñanza de aplicación directa, en vez de aprender los principios técnicos de la enseñanza. La Instrucción Individual satisface

esta necesidad. Como parte del método, se ha desarrollado y utilizado en este trabajo una terminología normal. El método consta de tres partes:

1. *Plan de enseñanza*, una lista normal de control en relación con el método de enseñanza.
2. *División de la enseñanza*, la técnica de organizar el contenido de una unidad de enseñanza.
3. *Hoja de trabajo de enseñanza*, un modelo temporal utilizado para combinar el plan de enseñanza con la división de la misma con propósitos de demostración práctica.

Plan de enseñanza

Las instructoras han estado usando planes de lecciones desde la iniciación de los métodos educativos. De acuerdo con la práctica corriente, esta técnica consiste en un esbozo de los puntos que han de enseñarse y de la táctica de enseñanza de los mismos, junto con notas sobre sistemas y referencias. Para cada lección se utiliza un plan distinto. Frecuentemente para desarrollar un solo plan es necesario emplear desde una a varias horas.

La enfermera diligente y activa de hoy puede encontrar que una sola sesión puede requerir dos o tres unidades diferentes de enseñanza. Para ella, es imposible encontrar el tiempo suficiente para hacer planes de lecciones. La solución de este problema puede encontrarse en el plan normal de enseñanza, como el que se utiliza en este curso.

Dicho plan de enseñanza consta de cuatro etapas:

- Etapas:*
- Etapas 1.* Dar nociones preliminares a la alumna
 - Tranquilizarla
 - Presentar el problema específico
 - Averiguar lo que sabe sobre el problema
 - Fomentar el interés y el deseo de aprender
 - Establecer definiciones necesarias para la nueva adquisición de conocimientos.
 - Etapas 2.* Presentar el problema
 - Informar y demostrar—ilustrar, preguntar y relacionar
 - Presentar el problema paso a paso
 - Hacer resaltar los Puntos Fundamentales
 - Presentar sólo la materia que ella pueda aprovechar.
 - Etapas 3.* Averiguar el grado de percepción de las alumnas
 - Hacer preparativos para la reacción de la alumna; corregir sus errores
 - Hacer que explique los Puntos Fundamentales
 - Hacer preguntas: ¿qué?, ¿por qué?, ¿cómo?
 - Continuar hasta constatar que sepa la materia.
 - Etapas 4.* Observaciones subsiguientes
 - Hacer que actúe por su propia iniciativa
 - Ofrecer oportunidades de solicitar ayuda
 - Hacer frecuentes comprobaciones
 - Eliminar gradualmente la instrucción.

Cada etapa del plan se utiliza ya sea en la enseñanza, o bien antes de la enseñanza o como parte del plan futuro. Tal vez esta forma aparezca como "lo mismo de siempre." He aquí algunos de los nuevos retos de la instrucción individual para el progreso de la educación. En primer lugar, el problema debe presentarse en una variedad de formas. La segunda etapa requiere explicación oral, demostración, ilustración, preguntas y relación. Cada uno de estos pasos constituye un proceso educativo por separado. Hasta la explicación oral—el gastado método de la plática—tiene que estudiarse. Si usted tiene duda a este respecto, trate sólo de que varias enfermeras expliquen la manera de hacer una bolsa de papel para la basura. Compruebe cada movimiento en términos de lo que la enfermera dijo que estaba haciendo, y lo que en realidad hizo para terminar la bolsa. Existen docenas de opiniones en cuanto a la manera de explicar la forma de hacer esta tarea. ¿Qué significa ilustración? ¿En qué forma las preguntas forman parte de la presentación y qué se demuestra cuando ellas faltan? Estas son algunas de las preguntas que deben contestarse al hacer del Plan una parte de las aptitudes de enseñanza de la enfermera.

Una de las fases experimentales más interesantes de la Instrucción Individual, es "Presentar sólo la materia que ella puede aprovechar." ¿Qué cantidad de materia puede enseñarse a una persona en una sola visita? Por ejemplo: ¿Puede una persona enseñar, en una sola visita, todas las fases de la administración de la insulina?

¿De qué factores depende la selección de la cantidad de materia que debe enseñarse? En algunas de nuestras demostraciones prácticas en las que la alumna fué informada, parcialmente, sobre la materia de enseñanza, fué posible determinar con precisión cuánto había aprendido dicha alumna. El asunto relacionado con la enseñanza "integral" o parcial constituye otra parte del problema de la instrucción.

Precisamente en este punto, es en el que el ciclo de enseñanza falla al tratar de transmitir muchas instrucciones y así es como se desenvuelven hasta convertirse en una simple conversación entre el enfermo y la enfermera. La reacción de la aprendiz es casi siempre necesaria, ya sea que el propósito de la enseñanza sea sólo dar información, o bien hacer demostraciones, explicar ideas, o aconsejar a la persona para que tome una determinada línea de acción. La reacción es fortalecida por la corrección de errores, por las facilidades para repetir demostraciones y por la contestación de las preguntas destinadas a resolver problemas. Este es un principio fundamental: sin la reacción de parte del estudiante no puede haber enseñanza. No obstante, en ciertas situaciones de la enseñanza, puede ser difícil obtener la reacción y entonces es necesario utilizar alguna técnica especial, por ejemplo:

1. Hacer que el estudiante conteste como si estuviera tratando con una tercera persona.

2. Presentar un problema nuevo que tenga que ver con los Puntos Fundamentales presentados en el presente problema.
3. Estimular las respuestas a las preguntas relacionadas con los Puntos Fundamentales.
4. Utilizar sólo una parte de todo el contenido de la etapa segunda. Dejar que la alumna reaccione al completar el procedimiento.
5. Alcanzar la reacción mediante la obtención de ayuda de parte del enfermo para decidir cuál es la parte más importante de la enseñanza de la alumna.

De modo que, como dijimos, el plan de enseñanza es sólo una lista de control o comprobación. No hay nada nuevo acerca del mismo, con excepción, de la determinación que deberá constituir un continuo repaso de aquellas fases del ciclo de enseñanza que requieren estudios, así como el desarrollo del procedimiento original para alcanzar el éxito completo de la enseñanza.

Formas de dividir la Enseñanza

La división de la enseñanza constituye otro de los tres elementos del plan utilizado en la Instrucción Individual. Así como el Plan de Enseñanza es una forma de organizar el modo de pensar en cuanto a los métodos de enseñanza, la división de la enseñanza se utiliza para proyectar el contenido del curso de instrucción. La diferencia principal entre las dos es que la primera considera el método, y la división trata sobre informaciones, actitudes y destrezas que han de enseñarse. La División de la Enseñanza es un bosquejo del orden de sucesión de las etapas de la enseñanza, con las informaciones importantes anotadas (Puntos Fundamentales) que son necesarias en cada etapa. En la práctica constituye una pauta para uso personal y no un texto completo de lo que se ha de aprender.

HOJA DE LA DIVISIÓN DE LA ENSEÑANZA

La Enfermera de salud pública explica caries dentales a una madre.

Diente normal	Puntos Fundamentales
Etapas importantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esmalte Cubierta exterior Material más duro del cuerpo 2. Dentina No tan dura 3. Cemento Tejido como hueso Cubre la raíz 4. La pulpa contiene Nervios Vasos sanguíneos

Diente cariado

1. La bacteria forma el ácido
 2. El ácido inicia el proceso carioso
 3. La carie penetra el esmalte
 4. Ataca la dentina más blanda
 5. Llega hasta la pulpa
- Exposición del nervio—el dolor puede sobrevenir
Vasos sanguíneos—formación de absceso.

Importancia de la atención dental inmediata

1. Más oportunidad de salvar el diente
2. Empastes más pequeños—menos costosos
3. Menos dolorosos
4. Ayuda a evitar irregularidad de la segunda dentición
5. Aplicaciones del fluoruro de sodio a las edades de tres, siete, diez y trece años

La enseñanza organizada, por ser una enseñanza planeada, trae como resultados el orden sucesivo y apropiado de los pasos. Como la instructora ha decidido los puntos que deben hacerse resaltar, la alumna reconoce fácilmente los asuntos importantes. Debido a que se ha seleccionado la materia de enseñanza, la instructora puede concentrar la atención sobre la presentación y las técnicas para conseguir la reacción positiva a la enseñanza.

El principio más importante que debe observarse al preparar la División de la Enseñanza, es la separación de las etapas de instrucción y la información que ha de enseñarse o transmitirse. Generalmente, la División de la Enseñanza se desarrolla en un modelo con las Etapas Importantes apuntadas a un lado de la hoja y los Puntos Fundamentales en el otro lado (ver página anterior).

Las Etapas Importantes incluyen una lista de las cosas principales hechas por la instructora para alcanzar el fin de la enseñanza. Dichas etapas pueden determinarse mediante el examen de la información o datos que han de enseñarse y también mediante la decisión en cuanto a las subdivisiones lógicas. Cada etapa debe contener todo lo que razonablemente puede ser absorbido en una sola "explicación oral y una demostración" antes de pasar a la siguiente etapa. Las etapas aparecen en orden lógico y deben ser tan amplias como sean posible.

Puntos Fundamentales

Los Puntos Fundamentales son una lista de las informaciones y aptitudes que han de incluirse en cada etapa. Incluyen datos normales que deben enseñarse y asuntos que requieren consideración especial. Se debe tener cuidado de incluir procedimientos sobre los puntos importantes que deben tratarse con mayor énfasis. Entre los Puntos Fundamentales se incluirán "aptitudes" y modos de ahorrar tiempo.

La División de la Instrucción constituye una solución a los muchos problemas de planear la enseñanza; asimismo es indispensable cuando no

hay tiempo suficiente, ya que la mayor parte de las Divisiones pueden hacerse en menos de diez minutos. También son aplicables a muchas situaciones de la enseñanza ya que su contenido está integrado sólo por asuntos relacionados con la materia estudiada sin inclusión de las técnicas de enseñanza. (Por supuesto que dichas Divisiones varían de acuerdo con el tipo de alumna, la situación en que se desarrolle la enseñanza, y el método utilizado por la instructora para obtener una reacción).

HOJA DE TRABAJO DE ENSEÑANZA

Demostrador: Mary Brown, Enfermera de Salud Pública

Asunto: La enfermera de salubridad explica las caries dentales a una madre

Análisis de la situación	<p>A. Se encuentra que un niño preescolar tiene una pequeña carie descubierta por el examen del higienista dental en "consultorio para niños sanos."</p> <p>B. La madre dice que el padre no puede gastar dinero en el empaste.</p> <p>C. Aprender lo que sucede en un diente cariado.</p>	
Preparación	<p>Tranquilizar</p> <p>Problemas específicos</p> <p>Conocimiento del problema</p> <p>Interés</p> <p>Indicar significados</p>	<p>1. No es necesario porque la enfermera y la madre se conocen.</p> <p>2. Problema: Instruir a la madre para que ésta pueda explicar al padre, el significado de la carie.</p> <p>3. "¿Qué piensa usted sobre el diente de su hijo?"</p> <p>4. "¿Por qué debemos tratar de tener buenos dientes?"</p> <p>5. Explicar sobre la mejor apariencia, mejor salud.</p>
Presentación (Incluir métodos y contenido)	<p>Explicación y demostración:</p> <p>Ilustración, preguntas, relación</p>	<p>6. Mostrar la sección transversal de un diente—forma ampliada.</p> <p>7. Mencionar y describir las partes del diente normal. ¿Por qué es esencial que el esmalte sea tan duro?</p> <p>8. Mostrar dos esquemas sencillos, uno del diente normal y otro del diente cariado. ¿Qué le recuerda esta pequeña mancha oscura?</p>
Ir paso a paso	<p>Hacer resaltar los puntos fundamentales</p>	<p>9. Explicar la acción de la bacteria y del ácido</p> <p>10. ¿Por qué es importante la inmediata asistencia dental?</p>

Acción	Reacción del aprendiz Corregir errores Explicar puntos fundamentales Preguntas (Para solución de problemas)	11. ¿Diga cómo explicará usted a su marido el valor de la atención temprana? 12. Anote los nombres de las partes del diente normal en un esquema en blanco. 13. Mencione algunas ventajas de la asistencia inmediata
Observaciones subsiguientes	Dejar a la alumna a su propia iniciativa Oportunidad de ayuda Comprobar frecuentemente. Eliminar instrucción	14. Usted tiene mi número de teléfono. No dude en llamarme cuando lo desee.

El resultado de la División de la Instrucción es una enseñanza planeada que es completa y exacta. Debido a que mediante dicha División se obtiene seguridad máxima en cuanto al contenido de materias, la instructora está libre para pensar respecto a todos los sistemas y métodos necesarios para alcanzar el objetivo en cuanto a la reacción del estudiante o aprendiz. No es necesario hacer Divisiones para cada sesión de enseñanza, todo depende del desarrollo de las capacidades para enseñar que tenga la instructora. Será práctico hacer algunas de ellas cada semana o una cada día. Podrán hacerse sobre materias de interés especial o de difícil comprensión. La aptitud de una enfermera para la enseñanza puede aumentarse haciendo Divisiones sobre dichas materias. Muchas supervisoras utilizan también este sistema para los programas de adiestramiento del personal en servicio.

Como contienen un bosquejo del orden de sucesión y hechos de materia de enseñanza, la División de la Instrucción frecuentemente puede ser usada repetidas veces. Un archivo de oficina para guardar estas Divisiones, constituiría un elemento eficaz para evitar la repetición de trabajo. Las enfermeras que trabajan en la misma unidad de salubridad, podrían usar en común sus propias Divisiones.

Hoja de Trabajo de Enseñanza

En la práctica, la Instrucción Individual consiste en aplicar el Plan de Enseñanza de acuerdo con el contenido organizado en forma de Divisiones. Además de desarrollar el material para el Plan de Enseñanza y de seleccionar las etapas específicas de la División, la enfermera debe desarrollar su ingenio para poder coordinar estos dos elementos. Para este propósito se utilizan las Hojas de Trabajo durante las demostraciones prácticas. Esta hoja consiste en un modelo donde constan las

etapas del plan, con suficiente espacio en cada caso, para toda clase de anotaciones que ayuden a la enseñanza. (Ver el cuadro "Hoja de trabajo de enseñanza"). No obstante dicha hoja de trabajo se utiliza sólo por un período inicial y su uso se descontinúa inmediatamente. La Instrucción Individual deberá disminuir los trabajos escritos.

Estos tres elementos de trabajo utilizados con imaginación y aplicados a los aspectos prácticos de los problemas de enfermería, en salud pública, darán como resultado un gran aumento de las capacidades de la persona que los utiliza. Para la mayor parte de nosotros, las mejores técnicas para obtener la reacción del aprendiz, para desarrollar relaciones, para integrar elementos de ayuda visual con procedimientos, y para hacer posible el mejor orden de sucesión de informaciones, se alcanzan sólo a través del estudio previo, más bien que en forma improvisada, durante el desarrollo del proceso de la enseñanza. Cuando tenemos que enfrentarnos a necesidades imprevistas, la experiencia en hacer planes es de gran valor.

2. PROCEDIMIENTOS DEL SEMINARIO DE TRABAJOS EN ENFERMERÍA

Desde la primera guerra mundial han estado en proceso de desarrollo programas de adiestramiento similares al de la Instrucción Individual. Desde entonces, el método ha sido aprobado para los programas de muchas organizaciones comerciales, industriales y profesionales. Nuestro método se basa, esencialmente, en estas experiencias.

Al adaptar a nuestros problemas las lecciones aprendidas en los casos anteriores, se han retenido las características principales del curso de adiestramiento intensivo. De acuerdo con la definición, un programa intensivo consiste en una serie de actividades educativas organizadas para alcanzar un objetivo determinado. Todos los seminarios de trabajos para supervisoras contienen los elementos más importantes de la misma índole. No obstante, más allá de este punto, el trabajo de cada grupo ha sido tan variado, como los individuos que toman parte en el mismo. Ninguna supervisora podría ofrecer un curso destinado a cubrir las necesidades reales de enseñanza práctica del personal a su cargo, si ella se viera obligada a no salir de los límites rígidos de un programa fijo. Por lo tanto, el curso incluye actividades que son como guías de acción, para que las supervisoras puedan presentar durante las reuniones de su personal una serie comparable de actividades, adaptadas a su propio programa, y, con el objeto de obtener más o menos el mismo resultado que ellas esperan.

Debido a la complejidad del trabajo de la enfermera y al hecho de que la enseñanza es solamente una parte del mismo, el plan de enseñanza debe ser conciso en cuanto a la información que ha de transmitir, y, asimismo, debe ofrecer el menor peso administrativo que sea posible. Cuando una enfermera emplea gran parte de su tiempo en la oficina no le es posible resolver los problemas de la práctica.

El propósito de la Instrucción Individual es evitar el establecimiento de modelos fijos para ser seguidos por enfermeras al enseñar determinadas materias del programa de información. La imitación de los procedimientos de enseñanza de otras personas darán como resultado una capacidad limitada. Este método puede utilizarse para desarrollar y reforzar las aptitudes de manera que éstas puedan aplicarse a diversas situaciones de la enseñanza.

Técnicas de reunión

Para realizar el propósito, la manera en que se dirigen las reuniones es casi de igual importancia que el estudio de los elementos de Instrucción Individual. El intervalo entre las reuniones y el orden de sucesión de las actividades que deben desarrollarse, son de la mayor consideración. También se dió especial atención al proyecto de métodos y sistemas de conferencia que eran necesarios. Finalmente, para alcanzar el objetivo de participación máxima, todos los miembros de los grupos de adiestramiento prepararon y presentaron demostraciones de enseñanza. Esta práctica fué seguida de una evaluación de la presentación.

El primer problema se refiere al asunto de la fecha y oportunidad de las reuniones. El plan para el adiestramiento de supervisoras requiere tres sesiones, de cinco a seis horas cada una, en días sucesivos, y celebradas a intervalos de tres a cuatro semanas. Cuando las reuniones están a cargo de las supervisoras y dedicadas a enfermeras de hospital en servicio, la experiencia ha demostrado que cinco o seis reuniones, de medio día de duración, resultan más satisfactorias. Hasta cierto punto, el tiempo necesario depende del número de enfermeras que asista. Es necesario que los grupos que tomen parte en seminarios de trabajos sean pequeños. Un grupo de diez a doce individuos constituye un número ideal. Es razonable que mientras mayor sea el número de participantes, más tiempo se necesitará para realizar las demostraciones y evaluaciones. En la presentación del método se emplean dos medios días y los restantes cuatro medios días se dedican a demostraciones de enseñanza. En estas últimas reuniones se incluyen breves temas sobre fases determinadas del programa y sobre evaluaciones de las demostraciones.

A continuación se presenta un esquema sintético de una serie típica de reuniones para supervisoras:

Reunión I

1. Introducción y prueba inicial
2. La forma de usar el Plan de Enseñanza

Reunión II

1. La forma de hacer una División de la Enseñanza
2. La forma de preparar una Hoja de Trabajo
3. Una demostración hecha por la jefe del grupo, en cuanto al uso de la técnica de la Instrucción Individual en la enseñanza.

Reuniones III, IV y V

1. Demostraciones de enseñanza por todos los miembros del grupo

2. Evaluación de las demostraciones
3. Discusión de la aplicación de los sistemas y técnicas de enseñanza
4. Discusión de la aplicación de la Instrucción Individual, por las supervisoras, a sus propios programas de adiestramiento para el personal en servicio del hospital.

Las prácticas del Seminario de Trabajos se benefician con las numerosas técnicas de métodos de conferencia y con los sistemas de instrucción. En primer lugar, los medios del método constituyen los sistemas por sí mismos. Para rápida referencia, el Plan de Enseñanza está impreso en una tarjeta de color y se suministran, asimismo, los modelos de Divisiones y de Hojas de Trabajos.

Se utilizan muchos esquemas rápidos, que se dibujan con anterioridad cuando se usan en conferencias, o bien se dibujan en la pizarra para ilustrar las discusiones. La pizarra, el creyón y el papel de dibujo son también útiles para demostrar el desarrollo de una División. En toda la serie se siguieron los principios del método de conferencia para asegurar una completa presentación práctica, así como para incluir la máxima contribución de la experiencia de grupo a la solución del problema. La jefe del grupo hizo las demostraciones de las técnicas, las que constituyeron una parte de las primeras dos reuniones, y ayudaron a poner de manifiesto la aplicación práctica de la Instrucción Individual en enfermería. En la reunión se incluyen una demostración preliminar de prueba para descubrir las necesidades del grupo, y otra demostración para dramatizar la inferioridad de la instrucción verbal y de las exhibiciones como métodos de enseñanza.

Según se mencionó antes, en este sentido cabe señalar especialmente la manera de enseñar y aprender a hacer las Divisiones. Una enfermera enseña al grupo la manera de hacer una bolsa de papel. A continuación, cada participante escribe su opinión en cuanto a cuál ha sido la División usada en la presentación. Invariablemente, las supervisoras descubren un problema de significado de palabras. Para una instructora es difícil decir, exactamente, lo que debe hacerse. También hay que tener en cuenta el orden de sucesión de las etapas, así como la información que ha de incluirse bajo cada etapa. La práctica de obtener una contestación común a un procedimiento, como el de la División, según parece, es una ayuda definida para aprender la técnica y entender los principios.

Entre otros elementos de ayuda a la instrucción, en relación con el desarrollo del programa, se incluyen un manual para supervisoras y algunos trabajos mimeografiados sobre los elementos del método.

Todo lo anterior nos guía hacia las partes más importantes del programa: demostraciones personales de enseñanza hechas por cada miembro del grupo, y sobre la materia que haya escogido dicho miembro. En este caso, el propósito es ilustrar la aplicación de los principios de Instrucción Individual a una situación práctica de enseñanza. Del grupo se escoge un estudiante que no haya visto el plan de enseñanza. Las demostraciones son cortas; regularmente duran quince minutos cada una y ofrecen una

oportunidad para practicar las habilidades de la Instrucción Individual y para observar las prácticas de enseñanza de otras enfermeras. Con la ayuda de la jefe del grupo, se analizaron los éxitos y fracasos de acuerdo con la siguiente evaluación.

La manera de actuar de la "aprendiz" constituye un factor de realismo en la demostración. De acuerdo con su reacción, ella puede enfrentarse a las debilidades de la enseñanza y puede mostrar dónde o cuándo puede ocurrir la falta. Por ejemplo, una joven enferma necesitaba hacer una sencilla tarea de terapéutica ocupacional con el objeto de ejercitar sus dedos. La tarea consistía en tejer una alfombra. Cuando la enfermera dejó de fomentar el interés, la enferma se resistió y dijo que ella más bien quería hacer un tapetico bordado. Como solución se sugirió que se hiciera el tapetico por el método de trencilla o cordoncillo usando material más fino que el correspondiente a la alfombra.

Por supuesto que en la mayoría de los casos la "aprendiz" sabía los datos enseñados. En estas condiciones, algunas veces era difícil para el grupo descubrir si es que la enseñanza tenía o no éxito; por ejemplo, cuando la aprendiz ya tenía conocimiento de las materias, si la enseñanza tomaba mucho tiempo o si el procedimiento no se describía correctamente; a pesar de esto le era posible a ella responder adecuadamente.

Hemos encontrado dos maneras de aumentar la demanda de esfuerzos por parte del instructor al proveer un aprendiz que no tenga conocimientos. Algunas veces es pertinente que uno de los empleados de la institución, haga las veces de un enfermo. Otro sistema útil consiste en hacer planes de vez en cuando para la enseñanza de una materia que no sea de enfermería.

Durante el seminario de trabajos para supervisoras, se trató más o menos de casi todos los tipos de enseñanza individual. No solamente se presentó la instrucción del tipo de procedimiento, sino también ejemplos de las maneras de presentar ideas y de persuadir al aprendiz a escoger un curso de acción. Algunas de las demostraciones eran del tipo de relaciones de la comunidad, y otras se referían a métodos que las supervisoras proyectaban usar en la educación del personal de hospital.

He aquí algunos ejemplos:

La necesidad del examen del esputo.

La selección y uso de voluntarias.

La forma de administrar una inyección intramuscular.

La forma de alimentar a un paciente con parálisis cerebral.

La manera de medir la visión de un niño pre-escolar.

Las ejercicios de extensión de un pie torcido.

La adaptación del asiento de una silla de inválido para un niño lisiado.

Las ventajas de la alimentación de pecho.

La forma de interpretar la prueba de la tuberculina.

La forma de convencer a un enfermo de tuberculosis para que acepte el neumotórax.

La instrucción a una enfermera de hospital sobre la forma de realizar una entrevista con un paciente con enfermedad venérea.

Después de cada demostración, la jefe del seminario de trabajos y los miembros del grupo ayudan a la que hace de instructora a analizar su presentación mediante una evaluación de la demostración.

En general, la evaluación consiste en la discusión del Plan de Enseñanza y de la División de la Instrucción, y además se tratan los aspectos relacionados con el método de enseñanza. La experiencia parece indicar que esto sucede en tres maneras distintas o bien en una combinación de éstas. En primer lugar, el grupo puede sobrepasar o adelantarse a las etapas del Plan de Enseñanza. En segundo lugar, al tratar de la División de la Instrucción, se ofrece una manera excelente para estudiar la organización de la enseñanza. Finalmente, se podrían examinar en términos generales los sistemas y técnicas de enseñanza. Generalmente no hay tiempo para tratar de todos los tipos en una evaluación.

RESULTADOS

Uno de los resultados de la Instrucción Individual fué el hecho de que las participantes de las reuniones pudieron apreciar los nuevos conceptos de algunos de los problemas educativos de la enseñanza a base individual. La discusión de las soluciones de estos problemas, constituyó las mayores ventajas de la serie de reuniones. A continuación se mencionan algunos de estos problemas:

1. La forma de presentar los procedimientos, mediante los cuales, la enfermera puede despertar la reacción de la aprendiz en cuanto a la materia tratada durante una visita al hogar. Generalmente la repetición de la demostración constituye una reacción, pero aun esto es difícil de obtener. Es más difícil lograr una reacción cuando la enseñanza es verbal.

2. El método de enseñanza cuando toda o parte de la instrucción está planeada a base de ideas destinadas a convencer.

3. La forma de ofrecer una buena experiencia en adquisición de conocimientos cuando el propósito de la entrevista es tratar de numerosos asuntos.

4. La selección y decisión de la cantidad de materias que puede enseñarse en una sola visita.

5. Los planes de actividades destinadas a resolver problemas, como un elemento de ayuda para que la aprendiz pueda reforzar los nuevos conocimientos.

6. El estudio del efecto obtenido por las preguntas, en relación con el éxito de la enseñanza, inclusive tipos de preguntas, así como dónde y cuándo han de ser usadas en la enseñanza.

7. El análisis de la necesidad de sistemas de enseñanza para reforzar la adquisición de conocimientos.

8. El estudio de las relaciones entre la enseñanza débil, la cantidad de datos presentados y el tipo de reacción que se espera.

9. La experimentación en cuanto a la aplicación de los principios educativos: por ejemplo, instruir al aprendiz sobre el concepto del problema en conjunto antes de enseñar una fase del problema.

10. La forma de planear la enseñanza durante una visita a un hogar, considerando el problema administrativo que significa para una enfermera el hecho de escribir un plan para cada enseñanza que ha de hacer en un día determinado, así como el hecho de que en cada visita surgen muchas necesidades imprevistas.

Además de ayudar a la solución de los problemas educativos, la Instrucción Individual ha probado ser un nuevo elemento práctico en el ejercicio de las aptitudes de enseñanza de la enfermera. Las supervisoras también han comprobado que el programa puede adaptarse fácilmente a las necesidades de las sesiones dedicadas al entrenamiento del personal en servicio, y que puede también constituir una ayuda al evaluar el rendimiento del personal. Antes de poder hacer informes objetivos sobre los resultados, es necesario realizar muchos trabajos preliminares. De acuerdo con la experiencia obtenida hasta ahora, estamos convencidos de que la Instrucción Individual facilita la buena enseñanza, ofrece los medios para mejorar la instrucción, y, por lo tanto, puede contribuir de manera definitiva al progreso del servicio de enfermería en las actividades de salubridad.

Nota: Los autores desean expresar su agradecimiento a todas las personas que ayudaron a preparar el material, y especialmente a las supervisoras que participaron en el programa y que lo mejoraron con sus ideas constructivas.

TEMAS DE ENFERMERÍA EN EL TERCER INSTITUTO INTERNACIONAL DE ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE HOSPITALES DE RIO DE JANEIRO, BRASIL

El Tercer Instituto Internacional de Organización y Administración de Hospitales que funcionó durante el mes de junio en Río de Janeiro, Brasil, dedicó el día 26 de junio a analizar, estudiar, considerar y discutir los aspectos modernos de los servicios de enfermería hospitalaria y de salud pública en relación con los hospitales, así como también el actual concepto de enseñanza de enfermería. Las conferencias estuvieron a cargo de enfermeras profesionales, expertas en las materias tratadas. En la tarde del mismo día, se proyectó la película de enfermería "Jóvenes en Uniforme Blanco," y se realizó una discusión de mesa redonda para aclarar y discutir algunos aspectos del temario. Los temas tratados fueron:

Un Servicio Eficiente de Enfermería Depende de Una Buena Administración del Hospital

Sra. Agnes W. Chagas

Jefe de la Sección de Enfermería

Oficina Sanitaria Panamericana

Oficina Regional de la Organización Mundial de Salud

Washington, D. C., E. U. A.